



N20030812KAS0013421

Rámcová smlouva o službách GSM a prodeji
mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství

číslo: 4.1857

společnost: Město Turnov

PaegasProfessional



**Rámcová smlouva o službách GSM a prodeji
mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství**

(dále jen „Rámcová smlouva“)

mezi RadioMobil a.s.

sídlo ulice Londýnská 730

město Praha 2

PSČ 120 00

IČ 64949681 DIČ: 002-64949681

spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

bankovní spojení

účet číslo

účet číslo

zastoupenou

(dále jen RadioMobil)

a společností Město Turnov

sídlo ulice Antonína Dvořáka 335

město Turnov

PSČ 511 22

IČ 00276227 DIČ:

spisová značka vedená u rejstříkového soudu v

bankovní spojení

účet číslo

zastoupenou

(dále jen „smluvní partner“)

SMLUVNÍ STRANY se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této RÁMCOVÉ SMLOUVY
v souladu s § 269 odst.2 zákona č.513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této RÁMCOVÉ SMLOUVY je sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb, při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah prodeje a služeb si SMLUVNÍ STRANY dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky SMLUVNÍHO PARTNERA. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě GSM a návrh na uzavření účastnických smluv“ (viz Příloha č. 2, dále jen „Objednávka“). SMLUVNÍ STRANY se zavazují při objednávání služeb používat pouze takový formulář Objednávky.
- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této RÁMCOVÉ SMLOUVY je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 3 let ode dne aktivace a odkaz na RÁMCOVOU SMLOUVU a její číslo. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními objednávky a Všeobecných podmínek společnosti RadioMobil a.s., není-li smluvními stranami dohodnuto v této Rámkové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

RADIOMOBIL může poskytovat právní režim této RÁMCOVÉ SMLOUVY též OPRÁVNĚNÝM OSOBÁM. Ve smyslu RÁMCOVÉ SMLOUVY se jimi rozumí právnické osoby, které jsou v určitém přesně definovaném vztahu ke SMLUVNÍMU PARTNEROVI a mohou s RADIOMOBILEM uzavírat účastnické smlouvy vlastním jménem. Pro účely této smlouvy nebyly ale SMLUVNÍMI STRANAMI stanoveny žádné takové oprávněné osoby.

4 Cena

- 4.1 Cena za služby a prodej se řídí ceníky RADIOMOBILU platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2 Základem obchodních podmínek obsažených v RÁMCOVÉ SMLOUVĚ a ceníků určených pro účastníky s RÁMCOVOU SMLOUVOU je situace na trhu v době uzavření smlouvy. Pokud se tržní podmínky v době platnosti RÁMCOVÉ SMLOUVY změní, vyhrazuje si RADIOMOBIL právo cenových úprav, ale vždy maximálně do výše cen dle standardního ceníku služeb platných v době vyúčtování služeb.

5 Zvláštní smluvní podmínky

- 5.1 SMLUVNÍ STRANY se dále dohodly, že SMLUVNÍMU PARTNEROVI nebude účtována záloha na úhradu služeb a záloha na roaming.

6 Platnost, účinnost a trvání rámcové smlouvy

- 6.1 RÁMCOVÁ SMLOUVA je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci SMLUVNÍCH STRAN.
- 6.2 RÁMCOVÁ SMLOUVA se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3 Každá ze SMLUVNÍCH STRAN je oprávněna RÁMCOVOU SMLOUVU vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 RADIOMOBIL je oprávněn písemně vypovědět RÁMCOVOU SMLOUVU v případě, že SMLUVNÍ PARTNER nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za poskytnuté služby na základě ÚČASTNICKÝCH SMLUV. Výpovědní lhůta u takové výpovědi činí 15 kalendářních dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé SMLUVNÍ STRANĚ.
- 6.5 Zánik RÁMCOVÉ SMLOUVY nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z ÚČASTNICKÝCH SMLUV již vzniklých na jejím základě akceptací Objednávky RADIOMOBILEM. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti RadioMobil a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti SMLUVNÍCH STRAN neupravené touto RÁMCOVOU SMLOUVOU se řídí ustanoveními obsaženými v obchodních dokumentech RADIOMOBILU v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran. Tímto obchodním dokumentem jsou Všeobecné podmínky společnosti RadioMobil a.s, které tvoří Přílohu č.1.

8 Obchodní tajemství

SMLUVNÍ STRANY se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou do styku při realizaci této smlouvy, tvoří předmět obchodního tajemství.

9 Záruční a mimozáruční servis

- 9.1 RADIOMOBIL poskytuje SMLUVNÍMU PARTNEROVI záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvanácti (12) měsíců. Záruční doby začínají od převzetí zboží SMLUVNÍM PARTNEREM a/nebo OPRÁVNĚNOU OSOBOU. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří baterie a napáječ dodané s přístrojem, na které poskytuje RADIOMOBIL záruku šest (6) měsíců. Na ostatní dodané zboží poskytuje RADIOMOBIL záruku dle platných právních norem.

9.2 SMLUVNÍ PARTNER určí kontaktní osobu, která bude pověřena jednat s RADIOMOBILEM ve všech věcech souvisejících se záručním a pozáručním servisem. Kontaktní osoba se při styku s RADIOMOBILEM prokazuje. Kromě záležitostí týkajících se oprav telefonů může zároveň vyřizovat veškeré žádosti o změny jednotlivých účastnických smluv a má k těmto změnám exkluzivní oprávnění. Změnu tohoto hesla může provést pouze osoba oprávněná jednat za firmu, a to písemnou formou.

10 Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy, budou nejprve řešeny smírným jednáním mezi smluvními stranami. Jestliže smluvní strany touto cestou nedospějí ve lhůtě 30ti dnů od vzniku takového sporu k dohodě o jeho vyřešení, budou sporné záležitosti předloženy na žádost jedné ze smluvních stran k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Veškeré dotazy spojené s RÁMCOVOU SMLOUVOU bude SMLUVNÍ PARTNER adresovat na kontaktní místo:

RadioMobil a.s.
Útvar prodeje významným zákazníkům
nám. Hrdinů 3
140 00 Praha 4

11.2 Objednávky mobilních telefonů bude SMLUVNÍ PARTNER zasílat na [REDAKCE]
Originály Objednávek je SMLUVNÍ PARTNER povinen zaslat RADIOMOBILU na adresu:

RadioMobil a.s.
Středisko podpory významných zákazníků
nám. Hrdinů 3
140 00 Praha 4

[REDAKCE] (pouze z mobilního telefonu v síti Paegas), [REDAKCE] (z mobilního telefonu v síti Paegas jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma) do deseti (10) dnů od jejich odeslání faxem.

11.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude SMLUVNÍ PARTNER obracet na Středisko podpory významných zákazníků (viz odst. 11.2).

11.4 RADIOMOBIL poskytuje SMLUVNÍMU PARTNEROVI možnost školení o obsluze a výhodách mobilní telekomunikace, které je poskytováno zdarma.

11.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky společnosti RadioMobil a.s.
Příloha č. 2: Objednávka služeb sítě GSM a návrh na uzavření účastnických smluv.

11.6 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma SMLUVNÍMI STRANAMI.

11.7 RÁMCOVÁ SMLOUVA je vypracována ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž RADIOMOBIL obdrží po dvou a SMLUVNÍ STRANA po jednom vyhotovení.

V Praze, dne 28. -02- 2002

V š e o b e c n é p o d m í n k y

společnosti RadioMobil a.s. vydané podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění

RadioMobil a.s. se sídlem Londýnská 59, 120 00 Praha 2

1 Předmět všeobecných podmínek

Tyto Všeobecné podmínky stanovují (i) způsob uzavírání Účastnické smlouvy (jak je dále uvedeno) a (ii) podmínky, na základě kterých bude RadioMobil a.s. (dále jen "RadioMobil") poskytovat účastníkovi základní a doplňkové telekomunikační služby v systému GSM (dále jen "Služby"), popsané v Přílohách 1 a 3, v rámci sítě GSM RadioMobil (dále jen "sítě"), v souladu s Pověřením ke zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě podle normy GSM a k poskytování mobilních telekomunikačních služeb, které přísluší této síti, vydaného MH ČR pod č. j. 7660/96-811. Aby účastník získal přístup k těmto Službám, obdrží SIM kartu¹ (nebo čip), které zůstávají vlastnictvím RadioMobilu.

2 Práva a závazky účastníka služby GSM (dále jen "účastník")

- 2.1 Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla na základě vyplněné objednávky uzavřena Účastnická smlouva o poskytování Služeb GSM ("Účastnická smlouva"),
- 2.2. Účastník je oprávněn:
 - 2.2.1 užívat základní a doplňkové Služby sítě GSM dle nabídky RadioMobilu,
 - 2.2.2 navrhnout změny Účastnické smlouvy,
 - 2.2.3 předkládat návrhy, připomínky a žádosti oddělení služeb zákazníkům RadioMobilu,
 - 2.2.4 požadovat za úhradu změnu účastnického čísla,
 - 2.2.5 podávat reklamace.
- 2.3 Účastník se zavazuje:
 - 2.3.1 užívat poskytované Služby GSM způsobem, který není v rozporu s uzavřenou Účastnickou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními písemnými oznámeními RadioMobilu, která budou účastníkovi k dispozici,
 - 2.3.2 užívat Služby GSM prostřednictvím takových přístrojů nebo přídatných zařízení, jejichž užívání je schváleno v ČR (viz generální povolení č. GP-15/1996, Telekomunikační věstník, částka 7-8 ze dne 26. srpna 1996),
 - 2.3.3 řádně platit ceny za poskytované služby v souladu s platnými Ceníky Služeb GSM,
 - 2.3.4 předkládat na základě žádosti RadioMobilu takové přijatelné informace, které umožňují spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a solventnost a schopnost účastníka plnit závazky vyplývající z Účastnické smlouvy, (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení),
 - 2.3.5 dodržovat další povinnosti uvedené v Příloze 2 těchto Všeobecných podmínek,
 - 2.3.6 neprodleně písemně informovat RadioMobil - oddělení služeb zákazníkům - o všech změnách identifikačních údajů účastníka uvedených v Účastnické smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3 Povinnosti a práva RadioMobilu

- 3.1 RadioMobil jako poskytovatel Služeb GSM se zavazuje:
 - 3.1.1 provozovat a udržovat síť GSM RadioMobilu v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb splňovala normy GSM platné v ČR,
 - 3.1.2 provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v rámci sítě RadioMobilu byly odstraněny do 7 dní ode dne jejich vzniku,
 - 3.1.3 předem informovat účastníky o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb (např. informace o nových službách, změna Ceníku služeb),
 - 3.1.4 vydat reklamační řád, který bude přístupný účastníkům Služeb GSM v prodejnách RadioMobilu a na distribučních místech,
 - 3.1.5 předat písemně nebo osobně účastníkovi či jeho zástupci veškeré informace o PUK² kódu v souladu s podmínkami žádosti, a to v zapečetěné obálce nebo doporučenou poštou do vlastních rukou na poslední známou adresu účastníka. Účastník může tuto informaci rovněž převzít telefonicky od příslušného oddělení pro styk s účastníky na základě použití osobního hesla účastníka.
- 3.2 RadioMobil jako poskytovatel Služeb je oprávněn:
 - 3.2.1 omezit na dobu nezbytně nutnou poskytování Služeb v ČR a realizovat příslušná regulační opatření vydaná povolujícím státním orgánem ČR ve smyslu ustanovení 11 těchto Všeobecných podmínek,
 - 3.2.2 žádat Účastníka, se kterým je uzavřena Účastnická smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku Služeb nebo, kde je to vhodné, žádat od účastníka složení mimořádných záloh, jak je stanoveno v článku 7 těchto Všeobecných podmínek, nebo sjednat poskytnutí jiných dostatečných záloh;

3.2.3 v souladu se zákonem³ ověřit informace a podklady předané účastníkem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit přijaté závazky;

3.2.4 provést změnu účastnického čísla účastníka z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné ve prospěch účastníka nebo k řádnému poskytování Služeb. Změnu účastnického čísla lze provést až po předchozím upozornění účastníka. Taková změna účastnického čísla bude oznámena účastníkovi nejméně 3 pracovní dny před jejím provedením.

4 Uzavření účastnické smlouvy

- 4.1 Závazce o poskytování Služeb ("Závazce") vyplní formulář "Objednávka služeb sítě GSM Paegas" (dále jen "Objednávka"). Objednávky jsou k dispozici v prodejnách RadioMobilu a u jeho obchodních zástupců. Objednávka se považuje za přijatou po převzetí v prodejně RadioMobilu nebo po převzetí obchodním zástupcem RadioMobilu.
- 4.2 Závazce bude požádán o předložení nezbytných podkladů a informací nutných k jeho řádné identifikaci jako účastníka (jméno a bydliště, obchodní jméno a sídlo, bankovní spojení, způsob platby, IČO, DIČ).
- 4.3 Přijatá Objednávka bude potvrzena RadioMobilem písemně do 72 hodin od jejího podání nebo nejpozději do dne požadované aktivace, pokud je tento požadovaný termín aktivace určen v objednávce později než do 72 hodin od okamžiku objednání. Za potvrzení přijaté Objednávky se považuje rovněž aktivace SIM karty účastníka.
- 4.3.1 Pokud Závazce požaduje služby, u nichž je požadováno zaplacení zálohy nebo předplatného, bude Objednávka těchto služeb potvrzena po zaplacení zálohy nebo předplatného.
- 4.4 Potvrzená Objednávka se stává řádně uzavřenou Účastnickou smlouvou. Na základě uzavřené Účastnické smlouvy bude SIM karta aktivována a tímto okamžikem se stává Závazce účastníkem.
- 4.5 Nedošlo-li k aktivaci SIM karty účastníka RadioMobilem v souladu s článkem 4.4. těchto Všeobecných podmínek, považuje se Objednávka za zamítnutou, pod podmínkou, že Závazce neoddržel potvrzení o přijetí. V tomto případě platí, že účastník nesplnil podmínky, za nichž jsou Služby poskytovány. Důvody zamítnutí sdělí RadioMobil Závazci písemně nejpozději do 15 dnů od přijetí objednávky. Byla-li zaplacená záloha nebo předplatné, budou tyto platby vráceny Závazci nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí objednávky.

5 Ceny Služeb

Platný Ceník Služeb obsahuje ceny všech mobilních telekomunikačních služeb, které přísluší síti GSM včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Ceník Služeb je k dispozici v prodejnách RadioMobilu a u jeho obchodních zástupců. O změnách cen, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje RadioMobil bezplatně všechny účastníky.

6 Platební podmínky

- 6.1 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku aktivace SIM karty účastníka. Zúčtovacím obdobím je období v maximální délce 31 kalendářních dnů mezi dvěma snímáními hovorových minut. Období, za které jsou hovory účtovány, musí být ve vyúčtování poskytnutých služeb vyznačeno.
- 6.2 RadioMobil nebo jeho obchodní zástupce může od Závazce při přijetí Objednávky požadovat zálohu nebo předplatné jako podmínku nutnou pro uzavření Účastnické smlouvy. RadioMobil je oprávněn použít zálohu nebo zálohu na měsíční paušál k započtení pohledávek RadioMobilu vůči účastníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb, měsíčního paušálu a nezaplacených smluvních pokut.
- 6.3 Po skončení měsíčního zúčtovacího období vystaví RadioMobil souhrnné vyúčtování (fakturu) k úhradě částky za služby poskytnuté účastníkovi a za měsíční paušál v příslušném zúčtovacím období. Tento doklad splňuje náležitosti daňového dokladu.
- 6.4 Souhrnné měsíční vyúčtování služeb v účetním dokladu je členěno takto:
 - 6.4.1 hovory uskutečněné ve vlastní síti GSM,
 - 6.4.2 hovory, které přecházejí do veřejné pevné telekomunikační sítě, v tom:
 - vnitrostátní hovory,
 - mezinárodní hovory,
 - 6.4.3 hovory, které přecházejí do jiné veřejné mobilní telekomunikační sítě,
 - 6.4.4 hovory, které přecházejí do sítě jiného, výše neuvedeného provozovatele,
 - 6.4.5 měsíční paušál za příslušné měsíční zúčtovací období,
 - 6.4.6 přichází a odchozí roamingové hovory,
 - 6.4.7 ostatní zůstatky a platby.
- 6.5 RadioMobil bezplatně vyhotoví souhrnné vyúčtování zpracované podle článku 6.3. a 6.4. Všeobecných podmínek a odešle ho na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci RadioMobilu.

¹ SIM karta - Subscriber Identification Module aktivuje telefonní přístroj a umožňuje využívat služby mobilní telekomunikační sítě podle normy GSM

² PUK - Personal Unblocking Key je číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany

³ Zákon č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech

- 6.6 RadioMobil na základě žádosti účastníka vyhotoví vyúčtování zahrnující podrobný rozpis cen za všechny hovory uskutečněné z jeho SIM karty za období určené v žádosti účastníka. Rozpis bude obsahovat:
- 6.6.1 datum a čas zahájení hovoru a délka hovoru v sekundách,
 - 6.6.2 číslo volané stanice,
 - 6.6.3 dobu trvání hovoru,
 - 6.6.4 cenu za hovor.
- 6.7 Žádost účastníka o vyhotovení vyúčtování s podrobným rozpisem údajů podle článku 6.6. Všeobecných podmínek musí být podána RadioMobilu předem písemně.
- 6.7.1 Vyzádané vyúčtování zahrnující podrobný rozpis účtovaných částek bude odesláno účastníkovi nejpozději s následujícím měsíčním vyúčtováním služeb.
- 6.8 Cena za vyhotovení vyúčtování s podrobným rozpisem údajů podle článku 6.6. se řídí platným Ceníkem Služeb.
- 6.9 Způsob platby dohodne účastník s RadioMobilem při vyplňování Objednávky podle článku 4.1. Všeobecných podmínek.
- 6.10 Fakturované částky musí být uhrazeny nejpozději do osmnácti (18) kalendářních dnů od vyhotovení vyúčtování na účet RadioMobilu uvedené na vyúčtování, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Ustanovení článku 7 tímto není dotčeno.
- 6.11 Případně přeplatky vyplývající z vyúčtování poskytovaných Služeb RadioMobil vrátí účastníkovi do dvou (2) měsíců po vzniku přeplatku v souladu s ustanoveními uvedenými v článku 12.6.
- 6.12 Účastník může proti nárokům RadioMobilu započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.
- 6.13 RadioMobil je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek RadioMobilu vůči účastníkovi, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným inkasujícím/účtujícím jednatelem RadioMobilu.
- 6.14 RadioMobil je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek RadioMobilu. Tyto náklady je účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené RadioMobilem a uvedené ve vyúčtování těchto vymáhaných pohledávek.
- 7 Mimořádná záloha ("záruka"), opatření proti zneužití SIM karty a poskytovaných služeb, ujednání o smluvní pokutě**
- 7.1 RadioMobil je oprávněn požadovat od účastníka mimořádnou zálohu ("záruku") ve výši dvojnásobku průměrné měsíční platby vypočtené zpravidla ze tří předcházejících pravidelných měsíčních plateb, a to v následujících případech:
- 7.1.1 při prodloužení účastníka se zaplacením ceny Služeb, pokud již toto prodloužení mělo za následek omezení/přerušeni Služeb zablokovaním SIM karty účastníka ve smyslu Všeobecných podmínek,
 - 7.1.2 při prohlášení konkurzu na majetek účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci účastníka,
 - 7.1.3 zjistí-li RadioMobil, že účastník užívá Služby v rozporu s uzavřenou Účastnickou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, nebo užití Služeb umožnil neoprávněné osobě v rozporu s Účastnickou smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 7.2 Při nezaplacení záruky ve lhůtě určené RadioMobilem je RadioMobil oprávněn omezit/přerušit Služby zablokovaním SIM karty účastníka a vypovědět Účastnickou smlouvu. Lhůta určená účastníkovi RadioMobilem pro zaplacení záruky nebude kratší než tři (3) pracovní dny.
- 7.3 Pokud účastník zaplatí všechny dlužné částky a to i po lhůtě uvedené v článku 7.2. těchto Všeobecných podmínek a vypovědní lhůta stanovená RadioMobilem podle článku 14.4. dosud neuplynula, může účastník po zaplacení ceny za reaktivaci a doplacení záruky na RadioMobilem požadovanou výši požádat písemně RadioMobil o reaktivaci SIM karty.
- 7.4 Pokud účastník řádně a včas platil za poskytované Služby po dobu delší než dvanáct (12) měsíců, vrátí RadioMobil záruku na jeho písemnou žádost. Tato záruka nebo její zbývající část, bude vrácena účastníkovi i bez jeho žádosti nejpozději do 60 dnů po ukončení smluvního vztahu. RadioMobil je však oprávněn použít účastníkem složenou částku záruky k úhradě ceny poskytovaných služeb, popřípadě k úhradě poplatku za reaktivaci SIM karty dle Ceníku Služeb.
- 7.5 V případě, že účastník nezaplatí řádně a v termínu splatnosti podle článku 6.10 Všeobecných podmínek souhrnné vyúčtování za služby (daňový doklad), je RadioMobil oprávněn okamžitě omezit poskytování služeb zablokovaním SIM karty účastníka pro odchozí hovory a mezinárodní roaming. Ujednání podle článku 7.7 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- 7.6 Pokud prodlení s placením za služby popsané výše v článku 7.5 Všeobecných podmínek trvá i nadále, je RadioMobil oprávněn počínaje patnáctým (15) kalendářním dnem trvání tohoto prodloužení přerušit poskytování služeb zablokovaním SIM karty účastníka i pro příchozí hovory. Ujednání podle článku 7.7 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- 7.7 Nárok RadioMobilu na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby a cen za periodické platby není dotčen omezením nebo přerušením služeb zablokovaním SIM karty účastníka dle Všeobecných podmínek. Tímto není dotčeno ujednání podle článků 7.12 a 7.13 Všeobecných podmínek o smluvní pokutě.
- 7.8 Pokud výše ceny služeb poskytnutých účastníkovi přesáhne v průběhu účtovacího období výši částky odpovídající mimořádné záloze složené účastníkem nebo záloze na měsíční paušál podle aktuálního Ceníku Služeb, je RadioMobil oprávněn, po předchozím upozornění formou krátké zprávy, zaslat účastníkovi na jeho poslední známou adresu vyúčtování a vyzkou k okamžitě úhradě ceny poskytnutých služeb a žádosti o úhradu zvláštní mimořádné zálohy a okamžitě omezit poskytování služeb zablokovaním SIM karty účastníka pro odchozí hovory a mezinárodní
- roaming. Ujednání podle článku 7.7 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě. Ustanovení článku 7.6 Všeobecných podmínek se použije analogicky. Zaplacená mimořádná záloha bude účastníkovi vyúčtována v souhrnném vyúčtování vystaveném RadioMobilem podle článku 6.3.
- 7.9 RadioMobil je oprávněn přerušit poskytování služeb zablokovaním SIM karty účastníka pro odchozí i příchozí hovory a mezinárodní roaming ihned potom, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiné zprávy zaslané RadioMobilem na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci RadioMobilu se nepodařilo účastníkovi doručit. Ujednání podle článku 7.7 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- 7.10 Vypovězení Účastnické smlouvy se nedotýká práv RadioMobilu na zaplacení dlužných částek za ceny poskytnutých Služeb a periodických cen ani nároku RadioMobilu na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody v plné výši účastníkem.
- 7.11 Vypovězením Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou nejsou dotčeny nároky RadioMobilu dle článku 7.10 a dále nároky na úhradu zbývajících částí měsíčního paušálu splatného účastníkem do konce původně sjednaného termínu trvání účastnické smlouvy.
- 7.12 V případě porušení smluvní povinnosti účastníka zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovatých Služeb je RadioMobil oprávněn účtovat počínaje dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené RadioMobilem, uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti uhradit dlužné částky a náklady spojené s upomínkou. Právo RadioMobilu domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 7.13 V případě porušení smluvní povinnosti účastníka informovat písemně RadioMobil o všech změnách identifikačních údajů účastníka podle článku 2.3.6 Všeobecných podmínek je RadioMobil oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené RadioMobilem uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti splnit informační závazek podle článku 2.3.6 Všeobecných podmínek.
- 8 Změna Účastnické smlouvy**
- 8.1 S účastníkem navrhuje změnu poskytovaných služeb může být v prodejně RadioMobilu nebo u obchodního zástupce RadioMobilu vyplněn formulář "Změna Objednávky služeb sítě GSM", dále jen ("Změna Objednávky").
- 8.2 Formulář "Změna Objednávky" obsahuje vedle základních identifikačních údajů účastníka a jeho účastnického čísla tyto údaje:
- 8.2.1 popis změny navržené účastníkem (služba, která se navrhuje zavést, zrušit nebo jinak upravit dle nabídky RadioMobilu),
 - 8.2.2 datum a podpis účastníka.
- 8.3 Žádost o změnu týkající se zavedení nebo zrušení určitého programu služeb spočívající ve změně ceny služeb, periodické ceny nebo zálohy a předplatného lze podat jednou za účtovací období. Návrh Změny Objednávky bude RadioMobilem písemně potvrzen nebo odmítnut do 72 hodin od jejího přijetí nebo nejpozději do dne požadované změny, pokud je tento požadovaný termín změny určen ve změně Objednávky později. Pokud jsou účastníkem požadovány navrhovanou změnou doplňující Služby, s jejichž potvrzením je spojeno zaplacení zálohy nebo předplatného, může být změna objednávky potvrzena nejdříve při zaplacení těchto záloh. RadioMobilem potvrzená změna Objednávky se stává tímto úkonem řádně provedenou změnou Účastnické smlouvy.
- 8.4 Nedošlo-li k provedení změny navržené účastníkem, platí obdobně ustanovení článku 4.5. Všeobecných podmínek.
- 8.5 RadioMobil se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy pro všechny Změny Objednávky.
- 9 Informace o účastnících, evidenci údajů**
- 9.1 RadioMobil může všechny podstatné informace týkající se účastníků, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním rádem ČR k účelům provozování sítě a nebo provozování sítě. RadioMobil je oprávněn poskytnout provozovatelům, s nimiž uzavřel dohody o roamingu, postupně řady IMSI čísel, účastnická čísla v síti RadioMobilu a jim odpovídající doplňkové Služby, a to bez uvedení identifikace účastníků.
- 9.2 RadioMobil je povinen poskytnout obecné informace týkající se telefonních čísel jeho účastníků (s výjimkou těch, kteří se rozhodli svá čísla nezveřejnit.) prostřednictvím informační služby v rámci sítě RadioMobilu.
- 9.3 RadioMobil je povinen zajistit, aby jeho účastníci měli přístup k informacím, které se týkají telefonních čísel (jsou-li zpřístupnitelná) účastníků ostatních sítí, které jsou propojeny se sítí GSM RadioMobil.
- 9.4 RadioMobil je oprávněn s údaji a informacemi o účastníkovi nakládat pouze v souladu s platným právním rádem ČR a v souladu s ustanovením článků 9. a 6.13. Všeobecných podmínek a bude zajišťovat náležitou ochranu informací o účastníkovi před neoprávněným užitím. RadioMobil nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených účastníkem.
- 10 Užívání sítě zahraničních operátorů**
- 10.1 Účastníci jsou oprávněni v rámci Služeb dohodnutých v Účastnické smlouvě užívat mimo území ČR sítě zahraničních operátorů ("Mezinárodní roaming"), a to podle existující nabídky poskytovaných Služeb.
- 10.2 RadioMobil je oprávněn při porušování platebních podmínek účastníkem omezit nebo na předchozí dobu vyloučit poskytnutých mezinárodních Služeb z využitím mezinárodního roamingu prostřednictvím zahraničních operátorů.

- 11 **Omezení poskytování služeb GSM**
- 11.1 RadioMobil je oprávněn ve smyslu rozhodnutí příslušných správních orgánů ČR v důležitém veřejném zájmu na nezbytně nutnou dobu omezit nebo pozastavit poskytování služeb GSM.
- 11.2 RadioMobil je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb GSM z důvodů provádění technické údržby nebo opravy sítě GSM.
- 11.3 Oblasti pokrytí radiovým signálem pro poskytování služeb GSM jsou graficky znázorněny na mapě, která je k dispozici v prodejnách RadioMobilu a u jeho obchodních zástupců. RadioMobil tyto mapy pokrytí signálem GSM aktualizuje podle svého rozhodnutí přiměřeně s rozšiřováním sítě. Vzhledem k charakteru šíření radiových vln RadioMobil nezaručuje, že v oblastech na mapě vyznačených jako pokryté signálem GSM účastník dosáhne připojení k síti.
- 12 **Reklamační řízení, lhůty pro uplatnění reklamace**
- 12.1 Reklamační řízení může směřovat proti rozsahu poskytované služby, její ceně a kvalitě.
- 12.2 Právo na uplatnění reklamace má účastník osobně nebo v jeho zastoupení zmocněnec na základě písemné plné moci podepsané nebo potvrzené účastníkem.
- 12.3 Reklamační řízení proti rozsahu poskytované služby, její ceně a kvalitě služeb se uplatňuje písemně u reklamačního pracoviště RadioMobilu, a to na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny služeb GSM RadioMobilu.
- 12.4.1 Reklamační řízení: RadioMobil a.s., Evropská 178, 160 67 Praha 6. Reklamací lze uplatnit i telefaxem, a to nepřetržitě.
- 12.4.2 Lhůty pro uplatnění reklamace
- 12.4.3 Reklamační řízení se cen musí být podány písemně, a to nejpozději do dne splatnosti uvedené ve vyúčtování.
- 12.4.4 Reklamační řízení se jiných závdavů musí být podány bez prodlení.
- 12.4.5 Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit cenu nejpozději do dne splatnosti.
- 12.5. Reklamační řízení bude vyřízeno ve lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace:
- 12.5.1 jednoduché případy reklamací nevyžadující technické šetření - do 15 kalendářních dnů,
- 12.5.2 jednoduché případy reklamací vyžadující technické šetření - do 30 kalendářních dnů,
- 12.5.3 složitější případy reklamací, které nevyžadují technické šetření - do 60 kalendářních dnů,
- 12.5.4 případy reklamací, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory, nebo případy, které vyžadují podrobná a časově náročná technická šetření - do 90 kalendářních dnů.
- 12.6 Účastník má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen služeb na základě kladné vyřízené reklamace a RadioMobil se zavazuje zaplacené ceny vrátit:
- 12.6.1 formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení reklamace, nebo
- 12.6.2 ve lhůtě do 60 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace účastníka, pokud s účastníkem nebylo dohodnuto jinak,
- 12.6.3 pokud nebyla úhrada ceny služeb provedena, stornem původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě reklamace.
- 12.7 Účastník je oprávněn v případě nesouhlasu s vyřízením reklamace podat námitku u místně příslušného orgánu státní správy telekomunikací, tj. místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu.
- 12.8 Postup podávání reklamací, způsob vyřizování reklamací a rozsah odpovědnosti RadioMobilu, jakož i postup při podávání námitek, jsou upraveny v "Reklamačním řádu", jehož ustanovení jsou pro RadioMobil i účastníky závazná.
- 13 **Stížnosti a připomínky účastníků**
- 13.1 Stížnosti a připomínky účastníků vztahující se k poskytování služeb podle Účastnické smlouvy RadioMobil vyřizuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem RadioMobilu.
- 13.2 Je-li podstatou stížnosti reklamace vyúčtování cen za poskytování služeb, postupuje se při jejím vyřizování podle Reklamačního řádu bez ohledu na to, jak stěžovatel podání označí.
- 14 **Platnost a účinnost Účastnické smlouvy**
- 14.1 Účastnická smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je přijat Objednávky potvrzeno RadioMobilem. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Po uplynutí sjednané smluvní doby se trvání Účastnické smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 14.2 Účastník může vypovědět Účastnickou smlouvu, a to písemně, v následujících případech:
- 14.2.1 bez udání důvodu v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi RadioMobilu; toto ustanovení se nepoužije, pokud byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou.
- 14.2.2 během 20 kalendářních dnů od oznámení změny Všeobecných podmínek a Ceníku Služeb RadioMobilem, s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení účastníkovy oznámení o jeho výpovědi RadioMobilu.
- 14.3 Výpovědi Účastnické smlouvy i nadále trvá závazek účastníka uhradit RadioMobilu řádně veškeré dlužné částky.
- 14.4 RadioMobil je oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu písemnou výpovědí doručenu doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou v následujících případech s následující výpovědní lhůtou:
- 14.4.1 s výpovědní lhůtou patnácti (15) kalendářních dnů, jestliže se účastník dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb ve smyslu článku 6.10. Všeobecných podmínek a s úhradou mimořádných záloh ve smyslu článku 7 a účastník takovou závadu ve lhůtě stanovené RadioMobilem neodstraní.
- 14.4.2 s výpovědní lhůtou patnácti (15) kalendářních dnů, jestliže RadioMobil zjistí, že účastník porušuje Účastnickou smlouvu jiným způsobem, zejména pokud účastník používá koncové zařízení, které nelze považovat za schválené podle generálního povolení č. GP-15/1996, ačkoliv byl RadioMobilem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.
- 14.5 Výpovědní lhůty uvedené v článku 14.4.1. a 14.4.2. začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi. Nevyzvedne-li si účastník zásilku ani přes písemnou výzvu doručovatele do 10 dnů od doručení na poštovní úřad, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedovědí.
- 15 **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 15.1 RadioMobil odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinnosti vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí RadioMobilu, jeho zaměstnance nebo obchodního zástupce.
- 15.2 V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě podle Účastnické smlouvy je odpovědnost RadioMobilu vůči účastníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněné účtované a zaplacené částky.
- 15.3 RadioMobil neodpovídá za:
- 15.3.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí,
- 15.3.2 ušlý zisk.
- 15.4 Náhrada škody v souladu s ustanovením 15.1. těchto Všeobecných podmínek bude poskytnuta účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 60.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných v Účastnické smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody přichází v úvahu po ukončení platnosti Účastnické smlouvy, bude náhrada škody vyplacena v penězích.
- 15.5 Účastník poskytne náhradu a odškodní RadioMobil za škodu nebo ztrátu, která vznikne RadioMobilu, pokud účastník používá koncové zařízení, které nelze považovat za schválené podle generálního povolení č. GP-15/1996, a dále v důsledku neoprávněného zásahu do SIM karty nebo koncového zařízení.
- 15.6 Účastník odpovídá za provoz své SIM karty nebo koncového zařízení a nese všechny náklady s tímto provozem vzniklé a je povinen nahradit i případnou škodu způsobenou RadioMobilu.
- 15.7 Účastník se zavazuje bez prodlení oznámit policii ztrátu nebo krádež SIM karty a předložit o tomto oznámení písemné potvrzení. RadioMobil vydá účastníkovi na základě jeho písemné žádosti novou SIM kartu bez prodlení poté, co účastník zcela uhradí na účet RadioMobilu všechny dosud splatné částky za poskytované služby a ostatní neuhrazené platby vyplývající z Účastnické smlouvy. Účastník se zavazuje uhradit cenu poskytnutých služeb i za dobu trvání možného zneužití, která skončí nejpozději do tří (3) hodin po doručení účastníkovy písemného oznámení RadioMobilu.
- 16 **Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost**
- 16.1 RadioMobil je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Účastníkovi, v souladu s ustanovením 18.7. těchto Všeobecných podmínek. RadioMobil změní Všeobecné podmínky nejdříve do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti změny právních předpisů, která vyžaduje změnu Všeobecných podmínek.
- 16.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Účastnické smlouvy. Ukončení Účastnické smlouvy se nedotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyplývajících.
- 17 **Rozhodné právo a příslušnost soudů**
- 17.1 Tyto Všeobecné podmínky a Účastnická smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 17.2 O námitkách účastníka podle článku 12.7 Všeobecných podmínek a o návrzích RadioMobilu na zaplacení pohledávek, které dluží účastník RadioMobilu za poskytované služby se rozhoduje ve správním řízení (zákon č. 71/1967 Sb., o správním řízení) u místně příslušného orgánu státní správy telekomunikací, tj. u místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu.
- 17.3 Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění - občanský soudní řád.
- 17.4 Právní vztahy vzniklé Účastnickou smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění (dále jen "Obchodní zákoník").
- 17.5 RadioMobil a účastník souhlasí, že jejich závazkový vztah se řídí § 262, odst. 1 Obchodního zákoníku.
- 18 **Ustanovení společná a závěrečná**
- 18.1 České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.2 Schválené změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.
- 18.3 Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník Služeb.
- 18.4 Nedílnou součástí Všeobecných podmínek jsou Přílohy č. 1, 2 a 3 a Reklamační řád.
- 18.5 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet v prodejně RadioMobilu a na požádání RadioMobil poskytne jejich kopii žadatelům před podepsáním

- Účastnické smlouvy. Součástí Účastnické smlouvy bude i potvrzení účastníka, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen.
- 18.6 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 18.7 Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo stanoveno jinak, předpokládá se, že účastníkovi byly oznámeny změny Služeb, změny Ceníku Služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty třiceti (30) dnů od odeslání těchto změn Účastníkovi.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky byly schváleny Ministerstvem dopravy a spojů České republiky - Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 109885/97-611-II ze dne 26. května 1998 a nahrazují Všeobecné podmínky schválené Ministerstvem hospodářství České republiky, Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 13064/96-611 ze dne 20. září 1996.
- 18.9 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 1998.

Příloha č. 1 - Základní služby a doplňkové služby

RadioMobil v systému GSM poskytuje základní služby, doplňkové služby a přenosové služby.

1 Základní služby:

- 1.1 Odchozí volání a přijímání telefonních hovorů prostřednictvím SIM karty a bezplatná tísňová volání do veřejné telefonní sítě. Tísňové volání lze uskutečnit bez SIM karty.
- 1.2 Služba přenosu krátké zprávy pro pohyblivé stanice.
- 1.3 Služby přenosu krátké zprávy od pohyblivé stanice.
- 1.4 Manuální změna telefonní služby na telefaxovou službu, fax skupiny tří, obousměrné.
- 1.5 Automatická změna telefonní služby na telefaxovou službu, fax skupiny tří, obousměrné.
- 1.6 Služba obousměrného a synchronního přenosu s plnou rychlostí (transparentní a netransparentní) - přenos dat výše uvedenou metodou za použití telefonní sítě s maximální rychlostí 9600 bitů za vteřinu.

2 Doplňkové služby:

- 2.1 Předání identifikace volajícího - umožňuje volanému účastníkovi získat informace o čísle volajícího účastníka.
- 2.2 Zamezení předání identifikace volajícího - volanému není předáno číslo volajícího.
- 2.3 Nepodmíněné přesměrování - veškeré příchozí hovory se přesměrují na vybrané telefonní číslo.
- 2.4 Přesměrování v případě obsazení volaného účastníka - příchozí hovory se přesměrují v případě obsazené linky.
- 2.5 Přesměrování při nepřihlášení - příchozí hovory se přesměrují, pokud volaný účastník si nepřeje hovor přijmout.
- 2.6 Přesměrování nedosažitelného účastníka - příchozí hovory se přesměrují, pokud volaný účastník je mimo radiový dosah nebo pokud je jeho přístroj vypnut.
- 2.7 Čekající volání - během probíhajícího hovoru volá další účastník a volaný má možnost přihlásit se, hovor nepřijmout nebo na něj nebrat ohled.
- 2.8 Přidržení spojení - volaný účastník může přidržit příchozí hovor a dále volat jiné číslo nebo přijmout jiný příchozí hovor.
- 2.9 Konferenční spojení - souběžné spojení až 5 účastníků iniciované volajícími.
- 2.10 Zamezení veškerých odchozích hovorů - blokuje se veškeré odchozí hovory.
- 2.11 Zamezení veškerých odchozích mezinárodních hovorů - blokuje se veškeré odchozí mezinárodní hovory.
- 2.12 Zamezení mezinárodních odchozích hovorů kromě hovorů směřovaných do sítě RadioMobil při roamingu.
- 2.13 Zamezení veškerých příchozích hovorů - blokuje se veškeré příchozí hovory.
- 2.14 Zamezení veškerých odchozích hovorů při roamingu mimo síť RadioMobil - příchozí hovory se blokuje při použití sítě v zahraničí.

3 Dodatečné služby a služby s přidanou hodnotou:

- 3.1 Záznamové služby - ukládání a vybírání vzkazů.
- 3.2 Podrobný účet.
- 3.3 Jednorázový podrobný účet na požádání účastníka.
- 3.4 Jazyk účtu - účastník si může zvolit jazyk, ve kterém bude účet vystaven.
- 3.5 Služba telefonního seznamu - číslo mobilního telefonu účastníka se uvede v telefonním seznamu.

Příloha č. 2 - Povinnosti účastníka vyplývající ze smluvního vztahu

- 1.1 Nejpозději do deseti dní od ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit RadioMobilu SIM kartu.
- 1.2 Účastník je povinen vyměnit svůj PIN4 kód týkající se SIM karty, jakmile má podezření, že tento kód získala neoprávněná osoba.

⁴ PIN - Personal Identification Number je číselný kód, kterým účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou

- 1.3 RadioMobil za poplatek vymění SIM kartu poškozenou účastníkem.
- 1.4 Po dobu platnosti této smlouvy je účastník povinen příslušné oddělení pro služby zákazníkům RadioMobili informovat:
- 1.4.1 o ztrátě či odcizení SIM karty neprodleně po zjištění a zároveň požádat o blokování této karty.
- 1.4.2 o poruchách sítě nebo SIM karty.
- 1.5 Účastník se zavazuje, že případně třetí osoby, kterým umožní používání své SIM karty, seznámí s Všeobecnými podmínkami a dalšími důležitými informacemi o službách vydaných společností RadioMobil. Účastník nese odpovědnost za úkony provedené těmito třetími osobami stejně, jako kdyby tyto úkony provedl sám.
- 1.6 Účastník se zavazuje vrátit neprodleně poškozenou SIM kartu RadioMobilu.

Příloha č. 3 - Podmínky poskytování předem zaplacených služeb mobilní telekomunikační sítě RadioMobili podle normy GSM (dále jen "Předplacené služby")

- 1 Předplacené služby jsou poskytovány účastníkům mobilní telekomunikační sítě RadioMobili, kteří používají SIM-kartu Předplacené služby (dále jen "SIM-karta PS"). SIM-karta PS, způsob jejího používání a podmínky poskytování Předplacených služeb jsou popsány v návodu k použití SIM-karty PS a v návodu k obsluze mobilního telefonního přístroje a v příslušném ceníku Předplacené služby.
- 2 Na účastníky užívající Předplacené služby prostřednictvím SIM-karty PS se vztahují Všeobecné podmínky společnosti RadioMobil s výjimkou následujících ustanovení čl.: 1, 2.1, 2.2.2, 2.2.4, 2.3.4, 2.3.6, 3.1.3, 3.2.3, 4, 6, 7, 8, 10, 12, 14, 15.2, 15.7. Přílohy č. 1 a č. 2 Všeobecných podmínek společnosti RadioMobil a Reklamační řád společnosti RadioMobil se ve vztahu k Předplacené službě použijí přiměřeně.
- 3 Účastnická smlouva na poskytování Předplacených služeb je uzavřena splněním obou následujících podmínek:
- zaplacením SIM-karty PS; a
- aktivací SIM-karty PS.
Účastnická smlouva na poskytování Předplacených služeb je ukončena uplynutím lhůty pro dobítí SIM-karty PS. Tato lhůta pro dobítí SIM-karty PS je stanovena v návodu k použití SIM-karty PS.
- 4 Cena Předplacené služby je uhrazena zaplacením kupní ceny SIM-karty PS a nebo zaplacením kupní ceny kupónu určeného k dobítí SIM-karty PS, a to v rozsahu kreditu hovorného, naprogramovaného na SIM-kartě PS, nebo v rozsahu kreditu hovorného, uvedeného v kupónu pro dobítí SIM-karty PS. RadioMobil proto nevystavuje žádné další vyúčtování za poskytnuté Předplacené služby.
- 5 Nevyužití Předplacených služeb ve stanovených lhůtách nezakládá účastníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny Předplacených služeb nebo její částí.
- 6 Účastník užívající Předplacené služby je povinen dodržovat Všeobecné podmínky společnosti RadioMobil v rozsahu uvedeném výše v čl. 2 této Přílohy č. 3 a dodržovat pokyny uvedené v návodu k použití SIM-karty PS a pokyny uvedené v návodu k obsluze mobilního telefonního přístroje.
- 7 Reklamační výrobní vady SIM-karty PS uplatňuje účastník Předplacené služby v obchodním místě, kde byla SIM-karta PS zakoupena.
- 8 RadioMobil nenese odpovědnost za škodu vzniklou účastníkovi Předplacené služby:
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM-karty PS,
- vyražením nebo zneužitím PIN nebo PUK,
- nedodržením Všeobecných podmínek společnosti RadioMobil, pokynů uvedených v návodu k použití SIM-karty PS a pokynů uvedených v návodu k obsluze mobilního telefonního přístroje,
- nevyčerpáním zaplaceného kreditu hovorného.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

RadioMobil a.s. se sídlem Londýnská 59, 120 00 Praha 2

RadioMobil a.s. (dále jen RadioMobil) na základě ustanovení zákona č. 110/1964 Sb., o telekomunikacích v platném znění, zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákona č. 513/1992 Sb., obchodní zákoník v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění a v souladu s Pověřením ke zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě podle normy GSM vydané ministerstvem hospodářství ČR, č.j. 7660/96-611 ze dne 25. března 1996 vydává tento Reklamační řád.

1 Úvodní ustanovení

Reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv a povinností, které jsou vymezeny v právních normách pokud jde o právní odpovědnost RadioMobili jako subjektu oprávněného k poskytování telekomunikačních služeb sítě GSM (dále jen "služeb") na straně jedné a fyzických a právnických osob, jimž jsou RadioMobilem telekomunikační služby poskytovány jako účastníkům, na straně druhé.

2 Definice pojmů

Reklamační právní úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky (práva) účastníků vyplývající z právní odpovědnosti RadioMobili za vady vzniklé při poskytování telekomunikačních služeb v síti GSM RadioMobil.

Reklamační řízení - postup RadioMobili, ve kterém se rozhoduje o vyřízení reklamací účastníků podle obecně závazných právních předpisů a tohoto Reklamačního řádu.

Námítka - je podání účastníka telekomunikačních služeb v síti GSM RadioMobil u příslušného správního orgánu v případě nesouhlasu s vyřízením reklamací ze strany RadioMobili.

Příslušný správní úřad - Ministerstvo dopravy a spojů ČR - Český telekomunikační úřad (§ 21, odst. 2. zákona č. 110/1964 Sb., o telekomunikacích, ve znění zákona č. 150/1992 Sb., a zákona č. 253/1994 Sb.)

Služby - základní a doplňkové služby definované ve smyslu Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb v síti GSM RadioMobil a navržené podle aktuálního Ceníku služeb, jejichž předmětem je převážně přeprava informací prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě a jiné související služby.

Účastník - je fyzická nebo právnická osoba, která na základě uzavřené Účastnické smlouvy užívá telekomunikační služby GSM RadioMobil.

Telekomunikační zařízení - zařízení pro vysílání, přenos a příjem informací jakéhokoli druhu po vedení, rádiovými, optickými a jinými prostředky využívajícími elektromagnetických vln.

Vadné poskytnutá služba - je služba, která byla poskytnuta RadioMobilem jako konečným dodavatelem tak, že rozsah této služby, její cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám nebo cenovým a technickým podmínkám (normám).

Závada na telekomunikačním zařízení - stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání telekomunikačního zařízení v síti GSM RadioMobil obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality nebo může způsobovat nesprávný výpočet úhrady ceny za služby.

Kupující - fyzická nebo právnická osoba, která si v obchodním zařízení RadioMobilu zakoupila koncové zařízení sítě GSM (mobilní telefon) nebo jiné zboží.

Prodej zboží - činnost, jejímž předmětem je realizace kupní smlouvy uzavřené mezi RadioMobilem a kupujícím. Z kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost, předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost, předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

3 Rozsah odpovědnosti RadioMobilu

3.1 RadioMobil odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch služeb, které poskytuje jako konečný dodavatel, a to v případě, že

- smluvně dohodnutá služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům, nebo že za službu nebyla účtována cena v souladu s platnými nabídkovými Ceníky služeb;

- prodané výrobky nebo služby nemají vlastností v předepsané nebo schválené jakosti, pokud je závazně stanovena, nebo pokud to vyplývá ze zvláštních předpisů anebo v jakosti RadioMobilem uváděné; není-li jakost předepsána, schválena nebo uváděna, v jakosti obvyklé.

3.2 V případě telekomunikační služby sítě GSM RadioMobil je odpovědnost omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit, již zaplacené neoprávněně účtované částky.

3.3 RadioMobil neodpovídá za škodu, která účastníkovi nebo uživateli telekomunikační služby vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.

3.4 Reklamacce podle článku 3.1. může být uplatněna v případě vadného plnění:

3.4.1 základní telekomunikační služby,

3.4.2 doplňkových telekomunikačních služeb,

3.4.3 dalších služeb poskytovaných v rámci předmětu činnosti RadioMobilu,

3.4.4 prodeje výrobků prodáváných v prodejních RadioMobilu.

3.5 Za vady výrobků prodáváných v prodejních RadioMobilu odpovídá RadioMobil v rozsahu zákonné, případně smluvně dohodnuté záruky.

4 Osoby oprávněné k uplatnění reklamacce, způsob a místo uplatnění, lhůty pro uplatnění reklamacce

4.1 Právo na uplatnění reklamacce mají účastník nebo kupující.

4.2 Způsob a místo uplatnění reklamacce proti rozsahu poskytované služby, její ceně a kvalitě:

4.2.1 Reklamacce se uplatňuje písemně u reklamačního pracoviště RadioMobilu, a to na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny služeb GSM RadioMobilu. Reklamacce lze uplatnit i telefaxem a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.

4.3 Způsob a místo uplatnění reklamacce v případě vady prodáváných výrobků:

4.3.1 v případě vady výrobku prodaného RadioMobilem se reklamacce uplatňuje v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, obvykle osobně na základě předložení reklamovaného zboží, dokladu o jeho nákupu a záručního listu, byl-li při prodeji vydán. O reklamacce bude sepsán reklamační zápis, jeden stejnopis tohoto zápisu obdrží reklamující.

4.4 Lhůty pro uplatnění reklamacce:

4.4.1 v případě uplatnění nároku vyplývajícího z Účastnické smlouvy se reklamacce proti výši účtu uplatňuje do dne splatnosti uvedeného ve vyúčtování za službu,

4.4.2 v případě uplatnění nároku vyplývajícího z jiné smlouvy se reklamacce uplatňuje ve lhůtě uvedené v této smlouvě,

4.4.3 týkající se jiných závad musí být podány bez prodlení (zpravidla do tří týdnů),

4.4.4 v případě nároku vyplývajícího z vadného výrobku se reklamacce uplatňuje nejpozději v poslední den záruční lhůty.

4.4.5 Uplatnění reklamacce proti výši účtovaných cen za služby na základě Účastnické smlouvy nebo jiné smlouvy nemá odkladný účinek a účastník smluvního vztahu je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

5 Promínutí zmeškání lhůty

5.1 Zmeškal-li účastník v případě reklamacce telekomunikačních služeb fakturovaných na základě Účastnické smlouvy nebo jiné smlouvy lhůtu k uplatnění reklamacce, může písemně požádat o promínutí zmeškané lhůty, pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů.

5.2 Prokáže-li účastník RadioMobilu hodnověrně, že důvody, pro které lhůtu zmeškal, jsou hodné zvláštního zřetele a uplatní-li zmeškanou reklamacce do 7 kalendářních dnů po zániku těchto důvodů, může RadioMobil zmeškání lhůty prominout.

5.3 O výsledku rozhodnutí o prominutí zmeškané lhůty uvědomí RadioMobil reklamujícího nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení jeho žádosti.

5.4 Zmeškání lhůty nelze prominout, uplynulo-li více než 6 měsíců ode dne, kdy k zmeškání lhůty došlo.

5.5 Promínutím nelze zmeškání zákonné nebo dohodnuté záruční lhůty.

6 Lhůty pro vyřizování reklamacce proti výši účtovaných cen za služby a práva účastníků, která vyplývají z kladně vyřízených reklamacce

6.1 Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce:

6.1.1 jednoduché případy reklamacce nevyžadující technické šetření - do 15 kalendářních dnů,

6.1.2 jednoduché případy vyžadující technické šetření - do 30 kalendářních dnů,

6.1.3 složitější případy reklamacce, které nevyžadují technické šetření - do 60 kalendářních dnů,

6.1.4 případy reklamacce, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory nebo případy, které vyžadují podrobná a časově náročná technická šetření - do 90 kalendářních dnů.

6.2 Účastník má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen služeb na základě kladně vyřízené reklamacce a RadioMobil se zavazuje zaplacené částky vrátit:

6.2.1 formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení reklamacce, nebo

6.2.2 ve lhůtě do 60 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacce účastníka, pokud s účastníkem nebylo dohodnuto jinak,

6.2.3 pokud nebyla úhrada ceny služeb provedena, stornem původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě reklamacce.

6.3 Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené reklamacce, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promítuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (občanský zákoník, obchodní zákoník).

6.4 V případě nedodržení lhůty ze strany RadioMobilu pro vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené reklamacce nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., § 369 a § 502 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění).

7 Práva po skončení reklamačního řízení

7.1 V případě, že reklamující účastník na základě Účastnické smlouvy nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení RadioMobilu, je oprávněn podat námítku bez zbytečného odkladu po doručení výsledku reklamačního řízení u místně příslušného orgánu státní správy telekomunikací, tj. místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu.

7.2 V případě nesouhlasu s vyřízením ostatních reklamacce je nutno postupovat v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění, a to podáním žaloby u příslušného soudu.

8 Stížnosti a připomínky

8.1 Stížnosti a připomínky účastníků vztahující se k poskytování služeb podle Účastnické smlouvy se přijímají v Oddělení služeb zákazníkům RadioMobilu a jsou vyřizovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto Reklamačním řádem.

8.2 Je-li podstatou stížnosti reklamacce, postupuje se při jejím vyřizování podle Reklamačního řádu bez ohledu na to, jak stěžovatel podání označil.

9 Závěrečná ustanovení

9.1 Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách RadioMobilu a v Oddělení služeb zákazníkům RadioMobilu.

9.2 Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti podpisem generálního ředitele společnosti RadioMobil.

9.3 Nesplnění podmínek stanovených tímto Reklamačním řádem se považuje za nesplnění podmínek pro poskytování služeb příslušejících síti GSM.

V Praze dne 1. června 1998

Objednávka služeb

sítě GSM Paegas a návrh na uzavření účastnických smluv

(dále též jen „Objednávka“)

v souladu s článkem 2 Rámcové smlouvy č. **4.1857**

ZÁJEMCE: Smluvní partner¹⁾ Oprávněná osoba¹⁾ (dále jen „ZÁJEMCE“)

Obchodní firma/Název ²⁾ :	Město Turnov		
Jméno, příjmení, titul ³⁾ :			
Sídlo/ Bydliště:	Antonína Dvořáka 335, 511 22 Turnov		
IČ:	00276227	DIČ:	
Bankovní spojení:		Účet číslo:	

ZÁJEMCE objednává tímto mobilní telekomunikační služby sítě GSM Paegas na dobu tří let ode dne aktivace a zároveň za tímto účelem podává společnosti RadioMobil a.s., se sídlem Londýnská 730, 120 00 Praha 2, IČ 64949681, zapsané do OR u MS v Praze, spisová značka B.3787 (dále jen „RADIOMOBIL“) návrh na uzavření účastnických smluv, a to v rozsahu vymezeném touto Objednávkou a jejími přílohami.

Vyúčtování

Způsob úhrady:^{1) 7)} bankovním převodem jiným způsobem:

Typ vyúčtování:¹⁾ hromadné⁴⁾ skupinové⁵⁾ každá SIM zvlášť aktivace SIM zvlášť⁶⁾

Jazyk vyúčtování:¹⁾ čeština angličtina

Adresa pro zaslání Vyúčtování	Antonína Dvořáka 335, 511 22 Turnov
-------------------------------	-------------------------------------

V případě, že ZÁJEMCE již nevyplňoval a nezaslal na Středisko podpory významných zákazníků formulář Stanovení a změna zmocnění osoby, kontaktní osoby a administrátora Privátní podnikové sítě, je povinnou přílohou první Objednávky služeb Příloha č. 4 Stanovení a změna zmocnění osoby, kontaktní osoby a administrátora Privátní podnikové sítě.

ZÁJEMCE podpisem Objednávky služeb sítě GSM Paegas a návrhu na uzavření účastnických smluv potvrzuje RADIOMOBILU, že se podrobně seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti RadioMobil a.s. ve znění účinném od 1.7.2001, Podmínkami služby Paegas Partner pro ZÁJEMCE s Rámcovou smlouvou a Ceníky služeb platnými ke dni podpisu Objednávky a že s těmito dokumenty bez výhrad souhlasí. ZÁJEMCE rovněž v případě prodlení se splněním peněžitého závazku vůči RADIOMOBILU souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů z Objednávky a výše dlužné částky a se zpracováním těchto údajů po dobu prodlení, jakož i následně po dobu pěti let od uhrazení dlužné částky.

Nedílnou součástí Objednávky služeb sítě GSM Paegas a návrhu na uzavření účastnických smluv je Příloha č. 1 této Objednávky („Seznam účastnických smluv a specifikace objednaných služeb“), která se skládá ze dvou listů, a Všeobecné podmínky společnosti RadioMobil a.s.. Přijatou Objednávku RADIOMOBIL písemně potvrdí ve lhůtě třiceti dnů ode dne jejího přijetí RADIOMOBILEM. Za potvrzení Objednávky se považuje také aktivace SIM karet. Po obdržení objednaných SIM karet v případě aktivace s dotovaným telefonním přístrojem je ZÁJEMCE povinen ve lhůtě třiceti dnů ode dne přijetí Objednávky RADIOMOBILEM požádat telefonicky na telefonním čísle [redacted] o jejich aktivaci. Pro SIM karty aktivované samostatně nebo aktivované s nedotovaným telefonem platí lhůta dva měsíce ode dne přijetí Objednávky RADIOMOBILEM. Nepožádá-li ZÁJEMCE v určených lhůtách o aktivaci, RADIOMOBIL SIM kartu aktivuje v den, který následuje po dni marného uplynutí lhůty.

ZÁJEMCE a RADIOMOBIL si výslovně sjednali, že se tento jejich závazkový vztah řídí Obchodním zákoníkem a že obsah účastnických smluv je určen ustanoveními Objednávky, Ceníky služeb a Všeobecnými podmínkami společnosti RadioMobil a.s., případně rovněž Rámcovou smlouvou. ZÁJEMCE a RADIOMOBIL si dále výslovně sjednali, že pokud před uplynutím sjednané doby jejich trvání dojde k ukončení účastnických smluv, na základě kterých RADIOMOBIL poskytuje telekomunikační služby v některém z tarifů ve zvýhodněné verzi Paegas Hit, výše smluvní pokuty se za toto předčasné ukončení vždy řídí článkem 6.12 Všeobecných podmínek.

Objednávku, prosím, faxujte na č. [redacted] nebo [redacted], originál objednávky zašlete do 10-ti dnů od jejího odeslání faxem na adresu: RadioMobil a.s., KASC, náměstí Hrdinů 3, 140 00 Praha 4 ([redacted]).

V Praze, dne

V

Za RadioMobil a.s. (jméno, podpis, razítko)

Či

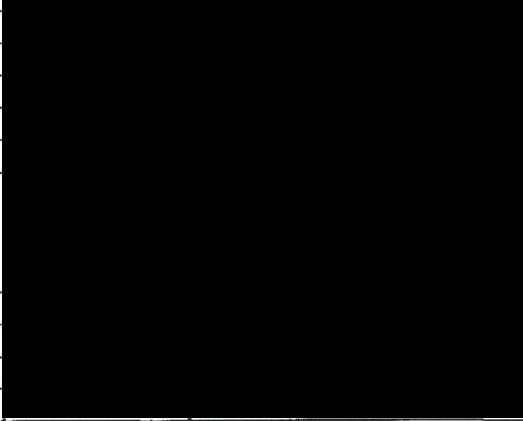
Pokyny pro ZÁJEMCE:

- 1) Zaškrtněte křížkem správnou volbu.
- 2) Vyplňuje právnická osoba nebo fyzická osoba-podnikatel podnikající pod obchodní firmou
- 3) Vyplňuje fyzická osoba-podnikatel nepodnikající pod obchodní firmou
- 4) Platby za služby jsou uvedeny na jednom vyúčtování, v příloze rozpis na jednotlivé Účastnické smlouvy.
- 5) Účastnické smlouvy mohou být rozděleny do fakturačních skupin, pro každou skupinu bude vystaveno zvlášť skupinové vyúčtování za služby. Chcete-li posílat některé ze skupinových vyúčtování na jinou adresu, vyplňte Přílohu č. 3 – Specifikace skupinového vyúčtování.
- 6) Cena za aktivaci je uvedena na prvním vyúčtování služeb. Zaškrtněte-li volbu, na platby vystavíme samostatný doklad k platbě.
- 7) Uveďte způsob placení služeb: poštovní poukázkou, bankovním převodem, automatickým inkasem z bankovního účtu.

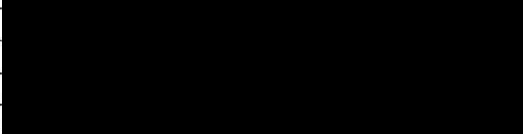
Plná moc

Příloha č. 1k Rámcové smlouvě č. 4.1857

Statutární orgán

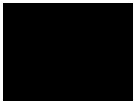
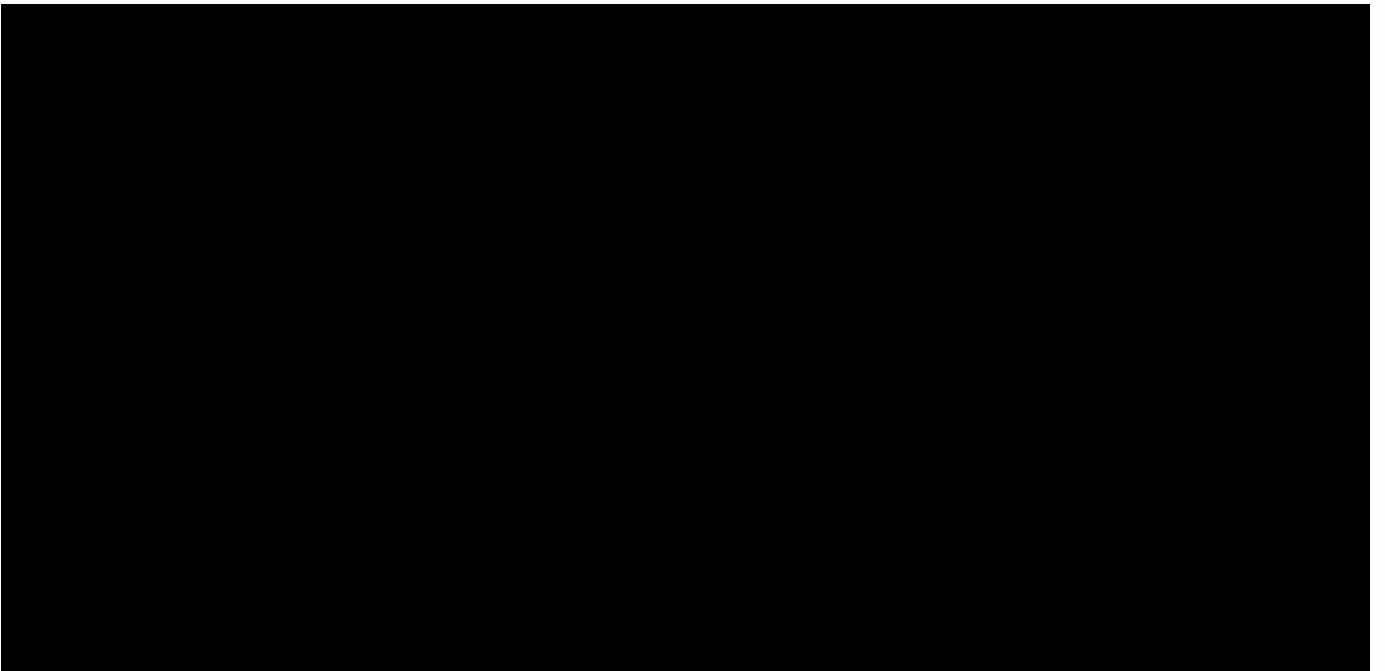
Jméno a příjmení:		Pozice:	
Jméno a příjmení:		Pozice:	
Společnost:			
se sídlem:			
IČ:		DIČ:	

tímto zmocňuje

Jméno a příjmení:		
Pozice:		
Rodné číslo:		
Bytem:		

k podepisování formuláře "Objednávka služeb sítě GSM Paegas a návrh na uzavření účastnických smluv". Zmocněnec není oprávněn pověřit či dále udělit plnou moc v tomto rozsahu jiné osobě.

Podepisování zmocněnce se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému výše uvedenému jménu společnosti připojí zmocněnec své jméno (hůlkovým písmem) a vlastnoruční podpis.



Priloha C. 4

Stanovení a změna zplnomocněné osoby, kontaktní osoby/administrátora SIM karet a administrátora Privátní podnikové sítě

Rámcová smlouva č. 4.1857

SPOLEČNOST: Smluvní partner ¹⁾ Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Název ²⁾ :	Město Turnov		
Jméno, příjmení, titul ³⁾ :			
Sídlo/ Bydliště:	Antonína Dvořáka 335, 51122 Turnov		
IČ:	00276227	DIČ:	

Smluvní partner/Oprávněná osoba tímto stanovuje/mění Zplnomocněnou osobu, Kontaktní osobu a Administrátora Privátní podnikové sítě (dále jen "Administrátor PPS")

Zplnomocněná osoba ^{b)}

Jméno, příjmení, titul:	
Oprávnění: ⁵⁾	
Telefon:	

Kontaktní osoba

Jméno, příjmení, titul:	
Telefon *:	
E-mail:	
Heslo pro změny služeb:	

*Vyplníte-li zde telefonní číslo sítě Paegas, bude Kontaktní osobě zpřístupněna administrace SIM karet přes Paegas Click. Kontaktní osoba pro účely administrace SIM karet musí být uživatelem standardního tarifu sítě Paegas pod daným IČ. Kontaktní osoba pak provádí nastavení a změny služeb u SIM karet aktivovaných pod daným číslem Rámcové smlouvy přes Click Profil nebo prostřednictvím Střediska podpory významných zákazníků. Pro jedno IČ může být stanovena 1 Kontaktní osoba.

Administrátor PPS

Jméno, příjmení, titul:	
Telefonní číslo (sít' Paegas)	

Administrátor PPS provádí nastavení a změny PPS přes Click Profil nebo prostřednictvím Střediska podpory významných zákazníků. Pro jednu PPS může být stanoven 1 Administrátor PPS.

Pokyny: pro vyplnění:

- 1) Zaškrtněte křížkem správnou volbu.
- 2) Vyplňuje právnická osoba nebo fyzická osoba-podnikatel podnikající pod obchodní firmou.
- 3) Vyplňuje fyzická osoba-podnikatel nepodnikající pod obchodní firmou.
- 4) Změna stávající osoby/administrátora znamená zrušení stávající osoby/administrátora.
- 5) Pokud oprávnění jednat za SPOLEČNOST nenabýváte z Obchodního rejstříku či z jiné evidence, je nutno k tomuto formuláři přiložit dokument, ze kterého oprávnění jednat za SPOLEČNOST vyplývá např. plná moc udělená statutárním orgánem obchodní společnosti.
- 6) Osoba oprávněná k založení, změně a zrušení účastnické smlouvy.

Strana 6 / 6

PaegasProfessional