**Smlouva na poskytnutí servisních služeb**

**NÁRODNÍ ÚSTAV DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**, příspěvková organizace

IČO: 00023752

se sídlem Topolová 748, 250 67 Klecany

zastoupena prof. MUDr. Cyrilem Höschlem, DrSc. FRCPsych, ředitelem

dále jen **„Objednatel“** na straně jedné

a

Dodavatel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(IČ, sídlo, osoba oprávněná jednat)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dále jen **„Poskytovatel“** na straně druhé

uzavřeli dnešního tuto smlouvu v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**Preambule**

Objednatel provedl v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“ nebo „ZVZ“) zadávací řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodání služeb spočívajících v provádění servisní podpory výzkumné infrastruktury Objednatele (dále jen „Stávající infrastruktura“). Tato smlouva upravuje smluvní podmínky mezi Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen ,,Smlouva“).

Poskytovatel je osobou v rámci své podnikatelské činnosti oprávněnou a schopnou zajistit servisní služby dle této smlouvy, a to za splnění všech podmínek dle této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení a upravuje veškeré smluvní podmínky ezi Objednatelem a Poskytovatelem.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
   1. zajišťovat průběžný kompletní a úplný servis Stávající infrastruktury, tj. zejména odstranit jakoukoliv softwarovou a/nebo hardwarovou závadu Stávající infrastruktury výměnou vadného dílu nebo poskytnutím náhradního zařízení v místě plnění, případně jiným způsobem který povede k odstranění takové vady;
   2. poskytovat konzultační služby prostřednictvím dostatečně kvalifikovaných a odborně způsobilých zaměstnanců Poskytovatele;
   3. zajišťovat upgrade Stávající infrastruktury blíže specifikovaný v čl. III. odst. 2 této smlouvy;
   4. po dobu účinnosti této smlouvy zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce Stávající infrastruktury a přístup ke znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
   5. poskytnout Objednateli licence blíže specifikované v čl. IX této smlouvy, a to ke všem částem Předmětu plnění, u kterých je to z povahy věci možné;
   6. poskytovat Objednateli další služby uvedené v této smlouvě, včetně jejích příloh.

Přesný popis požadavků na provedení služeb dle tohoto odstavce (to vše dále jen jako „Předmět plnění“), stejně jako přesný popis Stávající infrastruktury, je specifikován dále v této smlouvě a zejména ve specifikaci obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Poskytovateli níže v čl. II. odst. 1. této smlouvy ujednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli rovněž plnění související s dodáním Předmětu plnění, přičemž těmito plněními Poskytovatele se rozumí zejména:
3. realizace Předmětu plnění v sídle Objednatele;
4. zaškolení pracovníků Objednatele k užívání případně nově dodaných komponent, včetně předvedení všech jejich funkcí v praxi a včetně odborné instruktáže;
5. dodání dokladů nutných k používání Předmětu plnění (zejména uživatelských příruček).
6. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje dodat Předmět plnění tak, aby netrpěl faktickými či právními vadami a splnit veškeré povinnosti z této smlouvy včas a řádně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Stávající infrastruktura byla schopná rutinního provozu v běžné provozní činnosti nad daty Objednatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že:
8. dodáním Předmětu plnění neporušuje žádná práva třetích osob, má právo bez omezení s ním nakládat, a tedy i platně převést vlastnické právo k němu touto smlouvou na Objednatele je-li to v daném případě s ohledem na povahu Předmětu plnění možné, popř. poskytnout Objednateli licence specifikované v této smlouvě,
9. Předmět plnění bude mít veškeré touto smlouvou ujednané vlastnosti, jakož i vlastnosti obvyklé.
10. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění jeho povinností potřebnou součinnost, tj. zejména převzít Předmět plnění od Poskytovatele v místě plnění, a to pokud bude o takovou součinnost v dostatečném předstihu písemně Poskytovatelem požádán.
11. Poskytovatel prohlašuje, že se v potřebném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a další podmínky nezbytné k jeho řádnému poskytování a dodávání a že v tomto směru disponuje nezbytně nutnými kapacitami a odbornými znalostmi. Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění dle této smlouvy řádně a včas, a to s odbornou péčí ve smyslu § 5 OZ.

**II.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za Předmět plnění, tj. za plnění dle čl. I. odst. 1 a čl. I. odst. 3 této smlouvy ve výši:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč bez DPH,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč odpovídající DPH v zákonné výši,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč včetně DPH.

1. Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady, které jsou spojeny se splněním povinností Poskytovatele dle této smlouvy, tj. zejména náklady na splnění povinností vymezených v čl. I. odst. 1 a čl. I. odst. 3 této smlouvy (to znamená rovněž náklady na veškeré náhradní díly, materiál, ztracený čas servisních techniků, jízdné apod.) a náklady spojené s plněním povinností Poskytovatele z vadného plnění.
2. Cena dle odst. 1. bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňových dokladů – faktur se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn faktury na částku odpovídající ceně dle odst. 1 tohoto článku vystavit následovně:
3. fakturu na částku odpovídající 50 % ceny dle odst. 1 tohoto článku poté, kdy Poskytovatel předloží Objednateli originál prohlášení Poskytovatele, ze kterého bude zřejmé, že uzavřel odpovídající smluvní vztah s výrobcem dané Stávající infrastruktury dle čl. X. odst 1. písm. c) této smlouvy;
4. fakturu na částku odpovídající 8,75 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.3.2020;
5. fakturu na částku odpovídající 8,75 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.5.2020;
6. fakturu na částku odpovídající 8,75 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.8.2020;
7. fakturu na částku odpovídající 8,75 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.10.2020;
8. fakturu na částku odpovídající 2,5 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.3.2021;
9. fakturu na částku odpovídající 2,5 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.5. 2021;
10. fakturu na částku odpovídající 2,5 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.8. 2021;
11. fakturu na částku odpovídající 2,5 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.10. 2021;
12. fakturu na částku odpovídající 1,25 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.3. 2022;
13. fakturu na částku odpovídající 1,25 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.5. 2022;
14. fakturu na částku odpovídající 1,25 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.8. 2022;
15. fakturu na částku odpovídající 1,25 % ceny dle odst. 1 tohoto článku dne 31.10. 2022.

V případě faktur dle písm. b) – m) tohoto odstavce přitom platí, že Poskytovatel není oprávněn příslušnou fakturu vystavit v případě, že v daný okamžik nemá platně uzavřen odpovídající smluvní vztah s výrobcem dané Stávající infrastruktury dle čl. X. odst 1. písm. c) této smlouvy.

1. Daňový doklad – faktura musí obsahovat zejména:
2. obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
3. daňové identifikační číslo Objednatele,
4. obchodní firmu/název a sídlo Poskytovatele,
5. daňové identifikační číslo Poskytovatele,
6. evidenční číslo daňového dokladu,
7. rozsah a předmět plnění,
8. datum vystavení daňového dokladu,
9. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
10. cenu plnění,

a dále veškeré další náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že daňový doklad tyto náležitosti neobsahuje, popř. že obsahuje chybné údaje, má Objednatel právo Poskytovatele na takový nedostatek upozornit a vyzvat jej k zaslání opraveného daňového dokladu. Po dobu, než bude Poskytovatelem doručen opravený daňový doklad, není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Zasláním opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů ode dne jeho řádného doručení Objednateli.

1. V případě, že Objednatel přistoupí k reklamaci plnění poskytnutých Poskytovatelem, prodlužuje se splatnost faktury za reklamované plnění o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Poskytovatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do akceptace takového rozhodnutí Poskytovatelem, nebo do případného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.

**III.**

**Místo, čas a způsob dodání předmětu plnění**

1. Místem plnění je objekt Národního ústavu duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany.

Délka trvání této smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to ode dne její účinnosti do 31. 12. 2022.

1. Poskytovatel se zavazuje průběžně kontrolovat vydávání nových upgrade Stávající infrastruktury. V případě, že se takový upgrade stane dostupným, zavazuje se o možnosti jeho implementace na Stávající infrastrukturu informovat Objednatele. Poté kdy Objednatel s provedením upgrade vysloví souhlas, zavazuje se Poskytovatel zajistit implementaci všech těchto upgrade na Stávající infrastrukturu.
2. Poskytovatel se zavazuje, že k zaškolení pracovníků Objednatele dojde vždy v místě plnění, a to v termínech i rozsahu stanoveném Objednatelem.
3. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele. K plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také pokyny Objednatele.
4. Servis zahrnuje povinnost zajistit činnosti specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a dále zahrnuje provoz informační linky na tel. č. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a dále na e-mailové adrese\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, kde budou denně v čase od 8:00 do 16:00 s maximální odezvou 60 minut poskytovány Objednateli dle jeho potřeb informace týkající se fungování Stávající infrastruktury v rozsahu a v otázkách, v jakém je na ní prováděn servis dle této smlouvy.
5. V případě, že se po dobu trvání této smlouvy vyskytne na jakékoli části Stávající infrastruktury vada nekrytá zárukou dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, tj. v případě, že odstranění takové vady spadá pod poskytování servisních služeb dle této smlouvy, vyrozumí o tom Objednatel Poskytovatele telefonicky na čísle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, případně na e-mailovou adresu uvedenou v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, popř. jej o ní uvědomí prostřednictvím webového portálu Poskytovatele.

Lhůta pro odstranění vady nekryté zárukou dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy je stanovena takto: Pokud jde o odstranění softwarové vady, vyvine Poskytovatel k jejímu odstranění maximální úsilí a zajistí její odstranění v přiměřené době; Pokud jde o odstranění hardwarové vady, odstraní ji Poskytovatel nejpozději do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dni, ve kterém byla vada ohlášena za předpokladu, že vada byla ohlášena v pracovní době (pracovní doba je pro účely této smlouvy stanovena od 08:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny). V případě, že hardwarová vada bude ohlášena mimo pracovní dobu, začíná lhůta pro odstranění vady běžet od začátku prvního pracovního dne po dni ohlášení vady a Poskytovatel hardwarovou vadu odstraní do konce pracovní doby druhého pracovního dne po dni ohlášení vady.

V případě výskytu neodstranitelné vady se vždy jedná o podstatné porušení smlouvy a Objednatel má v takovém případě dle své volby nárok na slevu z ceny nebo nárok od smlouvy odstoupit. Vada se ve smyslu této smlouvy považuje za neodstranitelnou, pokud v případě hardwarové vady k jejímu odstranění nedošlo ani do konce třetího pracovního dne ode dne, ve kterém došlo k ohlášení vady a v případě softwarové vady pokud k jejímu odstranění nedošlo ani do tří měsíců ode dne, ve kterém došlo k ohlášení vady.

**IV.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel Objednatele výslovně ujišťuje, že Předmět plnění bude bez vad a bude se hodit k obvyklému účelu. Poskytovatel Objednatele rovněž výslovně ujišťuje, že veškeré práce prováděné v rámci Předmětu plnění budou vykonány s odbornou péčí a budou dosahovat veškerých standardů vyžadovaných právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody vzniklé porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, této smlouvy, technických norem (včetně doporučujících) a z obchodních zvyklostí ze strany Poskytovatele. Za vadné plnění povinností dle této smlouvy a za případnou škodu tímto vadným plněním způsobenou odpovídá Poskytovatel dle obecně závazných právních předpisů a podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli smluvní záruku na Předmět plnění v rozsahu poskytnutých služeb, tj. na služby poskytnuté Poskytovatelem na základě této smlouvy, v délce trvání 2 (slovy: dva) roky. Tato záruka je zahrnuta v ceně, jak je uvedena v čl. II odst. 1 této smlouvy. Předmětem záruky dle tohoto odstavce nejsou věci, zejména hardware, dodané Poskytovatelem na základě této smlouvy.

Záruční doba počíná běžet dnem poskytnutí příslušné služby dle této smlouvy. Poskytovatel tímto Objednateli výslovně zaručuje, že Předmět plnění v rozsahu poskytnutých služeb bude nejméně po dobu odpovídající záruční době způsobilý pro použití v souladu touto smlouvou, s dodanými uživatelskými příručkami a že si zachová vlastnosti vyžadované touto smlouvou, jakož i vlastnosti pro Předmět plnění obvyklé.

1. V případě, že se po dobu trvání této smlouvy vyskytne na Předmětu plnění vada krytá zárukou dle odst. 3 tohoto článku, vyrozumí o tom Objednatel Poskytovatele telefonicky na čísle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, případně na e-mailovou adresu uvedenou v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, popř. jej o ní uvědomí prostřednictvím webového portálu Poskytovatele. Smluvní strany pro úplnost sjednávají, že Objednavatel je oprávněn vytknout také zjevné vady nacházející se na Předmětu plnění již v době jeho předání, a to kdykoliv po tomto předání, a to aniž by mohl Poskytovatel namítnout, a to i před soudem, že nebyly uplatněny včas.

Lhůta pro odstranění vady kryté zárukou dle odst. 3 tohoto článku je stanovena takto: Poskytovatel odstraní vadu do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dni, ve kterém byla vada ohlášena za předpokladu, že vada byla ohlášena v pracovní době (pracovní doba je pro účely této smlouvy stanovena od 08:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny). V případě, že vada bude ohlášena mimo pracovní dobu, začíná lhůta pro odstranění vad běžet od začátku prvního pracovního dne po dni ohlášení vady a Poskytovatel vadu odstraní do konce pracovní doby druhého pracovního dne po dni ohlášení vady.

V případě výskytu neodstranitelné vady se vždy jedná o podstatné porušení smlouvy a Objednatel má v takovém případě dle své volby nárok na slevu z ceny nebo nárok od smlouvy odstoupit. Vada se ve smyslu této smlouvy považuje za neodstranitelnou, pokud k odstranění vady nedošlo ani do konce třetího pracovního dne ode dne, ve kterém došlo k ohlášení vady.

1. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže, z důvodu vady kterékoliv části Předmětu plnění krytého zárukou dle odst. 3 tohoto článku, užívat Předmět plnění v plném rozsahu.
2. Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

**V.**

**Sankce**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci rozsahu škod již vzniklých.
2. V případě prodlení Poskytovatele s termínem odstranění Objednatelem uplatněných vad v termínech dle čl. III odst. 6 nebo čl. IV. odst. 4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 3 (slovy: tří) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany straně povinné k jejímu zaplacení.
4. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na nárok Poskytovatele na úhradu ceny dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
5. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nedotýká povinnosti k náhradě škody, ani povinnosti Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

**VI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Odstoupit od této smlouvy lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy zejména v případě, že:
   1. jakýkoliv dílčí Předmět plnění nebude vykazovat ujednané nebo obvyklé vlastnosti a půjde o podstatné porušení této smlouvy;
   2. Objednatel zjistí, že Poskytovatel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;
   3. bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele;
   4. se Poskytovatel ocitne v prodlení s poskytováním servisních služeb, tj. v situaci, kdy Poskytovatel nebude řádně plnit veškeré servisní služby dle přílohy č. 1 této smlouvy, a takové prodlení neodstraní ani do sedmi dnů poté, kdy k tomu byl vyzván ze strany Objednatele.
3. Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že ze strany Objednatele dojde k podstatnému porušení smluvních podmínek stanovených touto smlouvou, za které se pro účely této smlouvy považuje pouze situace, kdy se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny delším než třicet (30) dnů, přičemž byl na toto prodlení písemně upozorněn alespoň deset (10) dnů předtím, než Poskytovatel odstoupil od smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**VII.**

**Komunikace mezi stranami**

1. Za písemnou formu komunikace se považuje osobní doručení, doručení kurýrem, doporučený dopis, faxová zpráva a zpráva poslaná elektronickou poštou podepsaná zaručeným elektronickým podpisem. Za adresy pro doručování písemností se považují adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Změnu adresy pro doručování písemností je třeba vždy oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu, a to písemně.
2. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že v případech, kdy bude komunikace mezi nimi probíhat e-mailovou formou, budou jednotlivé e-mailové zprávy zasílány na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v čl. VII. odst. 4. této smlouvy.
3. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že e-mailová zpráva bude považována za doručenou, pakliže druhá smluvní strana její přijetí potvrdí, popř. na tuto zprávu odpoví stejnou formou do tří (3) dnů po jejím odeslání. V opačném případě bude e-mailová zpráva považována za nedoručenou a odesílající smluvní strana bude povinna bez zbytečného odkladu zaslat druhé smluvní straně na její náklady odpovídající zprávu doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence.
4. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Poskytovatel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VIII.**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují během plnění této smlouvy, stejně jako po jejím skončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy. Tím není dotčena povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu v příslušném registru smluv, s čímž obě strany vyslovují svůj souhlas.

Poskytovatel tímto zejména bere na vědomí, že v rámci Stávající infastruktury budou uchovánány osobní údaje zaměstnanců i pacientů Objednatele, přičemž ochrana těchto údajů je pro Objednatele naprosto klíčová.

1. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle odst. 1 tohoto článku se nevztahuje:
2. na skutečnosti a informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
3. na skutečnosti a informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto skutečnosti a informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy,
4. na skutečnosti a informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
5. na skutečnosti a informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů,

**IX.**

**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli licenci k veškerým softwarovým produktům, které tvoří Předmět plnění, a to jako licenci nevýhradní a teritoriálně omezenou na území České republiky.
2. Licence k užívání Předmětu plnění se poskytuje v časovém rozmezí specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž odměna za licenci je zahrnuta v ceně dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
3. Licence dle tohoto článku zahrnuje neomezený počet přístupů pro zaměstnance a jiné pracovníky Objednatele.
4. Objednatel není povinen licenci využít.

**X.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. Poskytovatel se dále zavazuje:

1. zajistit Objednateli odbornou pomoc při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo softwarových závad na Stávající infrastruktuře formou vzdáleného přístupu nebo přímo v místě plnění a vyvinout maximální úsilí vedoucí k vyřešení problému či odstranění závady – v případě, že tak nemůže učinit sám, je Poskytovatel povinen problém nebo závadu řešit na vlastní náklady v součinnosti s technickou podporou výrobce příslušné Stávající infrastruktury;
2. udržovat po celou dobu trvání této smlouvy odpovídající statut autorizovaného servisního partnera výrobce příslušné Stávající infrastruktury pro Českou republiku.
3. uzavřít odpovídající smluvní vztah s výrobcem dané Stávající infrastruktury pro poskytování servisní podpory výrobce vůči Objednateli v rozsahu nutném pro plnění této smlouvy a kdykoli v průběhu trvání této smlouvy předložit Objednateli na základě písemné žádosti potvrzení výrobce daného zařízení o uzavření takového smluvního vztahu, včetně seznamu výrobních čísel zařízení, a to do 14 dnů o obdržení takové žádosti;
4. provádět servisní podporu, konzultační služby a veškeré další služby dle této smlouvy prostřednictvím zaměstnanců s potřebnými zkušenostmi a kvalifikací, včetně kvalifikace výrobce dané Stávající infrastruktury, přičemž splnění těchto podmínek je povinen na vyzvání Objednatele kdykoliv povinen prokázat;
5. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění dle této smlouvy; zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
6. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění ovlivnit;
7. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele; Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem, nebo jak plynou z právních předpisů;
9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění;
10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Poskytovatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do čtrnácti dnů ode dne doručení výzvy Objednatele;
11. Objednatel je povinen zajistit v době závady přístup zaměstnancům Poskytovatele do prostor, kde jsou zařízení, která jsou součástí Stávající infrastruktury, provozována.

**XI.**

**Ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
3. Poskytovatel může zajistit dodání Předmětu plnění prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že je předmět plnění, či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel v takovém případě za plnění prováděná třetí osobou tak, jako by plnil sám.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí na své náklady Objednatel.
3. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.
4. Případné spory z této smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. Všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

*Přílohy:*

* *Příloha č. 1 – Seznam zařízení a specifikace konzultačních služeb*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednatel Poskytovatel