

Nabídka na vytvoření mobilního informačního systému pro město Břeclav



Městský úřad Břeclav

ETERNAL, s.r.o.

Ing. Rostislav Dubský, výkonný ředitel

Datum zpracování

listopad 2019

Obsah

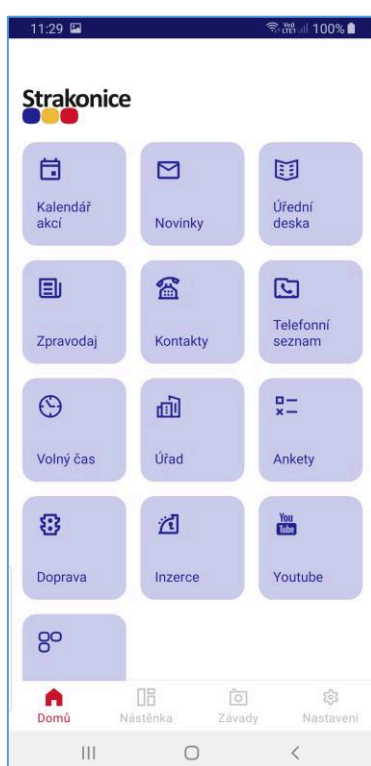
1. Výhody nabízeného řešení	3
2. Referenční projekty.....	5
3. Ocenění	6
4. Struktura a funkce mobilní aplikace a serverové části – 1. etapa.....	7
5. Struktura a funkce mobilní aplikace a serverové části – 2. etapa.....	19
6. Nástroje pro propagaci a marketing, následný support řešení	20
7. Doporučený návrh harmonogramu	21
8. Cenová nabídka	23

1. Výhody nabízeného řešení

Společnost Eternal se věnuje vývoji mobilních řešení pro municipality přes pět let a v současné době disponuje nejucelenějším řešením na trhu ČR.

UX design

Při návrhu vzhledu jednotlivých obrazovek mobilní aplikace a jejího flow (intuitivní řazení jednotlivých obrazovek za sebou) postupujeme vždy tak, aby byla mobilní aplikace maximálně použitelná a její ovládání bylo intuitivní. Při uživatelském testování, které průběžně provádíme, se nám potvrdilo jako nejvhodnější dlaždicové uspořádání jednotlivých modulů na stránce.



Referenční projekt – „Strakonice v mobilu“, hlavní obrazovka

Aktuální moderní uživatelský design mobilní aplikace zahrnuje mimo jiné:

- zobrazení dolní lišty s vybranými funkcemi,
- nová doporučení společností Google a Apple,
- dynamické zobrazování prvků v závislosti na velikosti displeje mobilního zařízení.

Grafický design mobilní aplikace vždy vychází z grafického nebo logomanuálu města a občan se s ním tak může identifikovat. Mobilní aplikace jsou uživateli vysoce hodnocené.

Pro vyhledání mobilní aplikace ve storech (Google Play a Apple Store) je rovněž důležitý název mobilní aplikace. Bez názvu, který bude obsahovat jméno města je mobilní aplikace velmi špatně dohledatelná, ne-li vůbec.

Modulární a otevřené řešení

Nabízená platforma **Eternal CityGuide** je modulární a otevřené řešení:

- jednotlivé (již připravené) moduly lze průběžně přidávat – **po přidání nového modulu se mobilní aplikace automaticky aktualizuje,**
- v případě potřeby **lze vyvinout další specifický modul** dle požadavků města,
- serverové část nabízeného řešení umožňuje **integraci na jakýkoliv informační systém,** který město nebo třetí strana provozuje – **k integraci používáme standardizované technologie jako RSS, XML, JSON případně další,**
- v současné době je již řešení **integrováno na nejpoužívanější redakční systémy** pro správu webových stránek v prostředí municipalit (Vismo, Galileo, Publix), **systémy provozovatelů veřejné dopravy a integrátorů veřejné dopravy** (ICOM Transport, Arriva, ROPID – regionální integrátor v Praze a Středočeském kraji a další), **parkovací systémy** (Spel, Siemens), vyvolávací **systémy** (Kadlec), **systémy pro smart technologie** (například smart parking společnosti Spel) a další provozní systémy města nebo městem zřizovaných a partnerských organizací.

2. Referenční projekty

Jako referenční projekty, ve kterých bylo použito platformy Eternal CityGuide, můžeme například uvést tato města a městské části:

- Praha 4, Praha 12, Praha 13, Praha 17,
- Poděbrady,
- Říčany,
- Mladá Boleslav,
- Nový Jičín,
- Bílovice nad Svitavou,
- Kolín,
- Strakonice,
- Příbram,
- Kamenice, Úvaly (v implementaci).

Pro ověření funkčnosti, designu a hodnocení mobilní aplikace uživateli doporučujeme ke stažení například mobilní aplikaci „Kolín v mobilu“, „Říčany v mobilu“ nebo „Mladá Boleslav v mobilu“ (jsou dostupné pro iOS i Android).

Mobilní aplikaci Kolín v mobilu v současné době používá okolo 8.000 obyvatel z celkového počtu občanů (v Kolíně nyní žije necelých 31.700 obyvatel).



3. Ocenění

Projekty pro municipality realizované společností Eternal získaly mnohá ocenění:

- Praha 13 v mobilu – 3. místo v soutěži eGovernment the Best 2015 MasterCard,
- Praha 13 v mobilu – finálové kolo Zlatý erb (Praha, 2015),
- Praha 12 v mobilu – 3. místo v soutěži Zlatý erb (Praha, 2017),
- Kolín v mobilu – mobilní aplikace výrazně přispěla k 1. místu města Kolín v soutěži Chytrá radnice (celá ČR, 2017),
- Nový Jičín v mobilu – 2. místo v soutěži Zlatý erb (Moravskoslezský kraj, 2018).



4. Struktura a funkce mobilní aplikace a serverové části - 1. etapa

V následujících kapitolách uvádíme navrhované funkce a strukturu obsahu mobilního informačního systému.

Do 1. etapy jsme zařadili předložené požadavky, které jsou snadno implementovatelné a nejsou náročné na integraci.

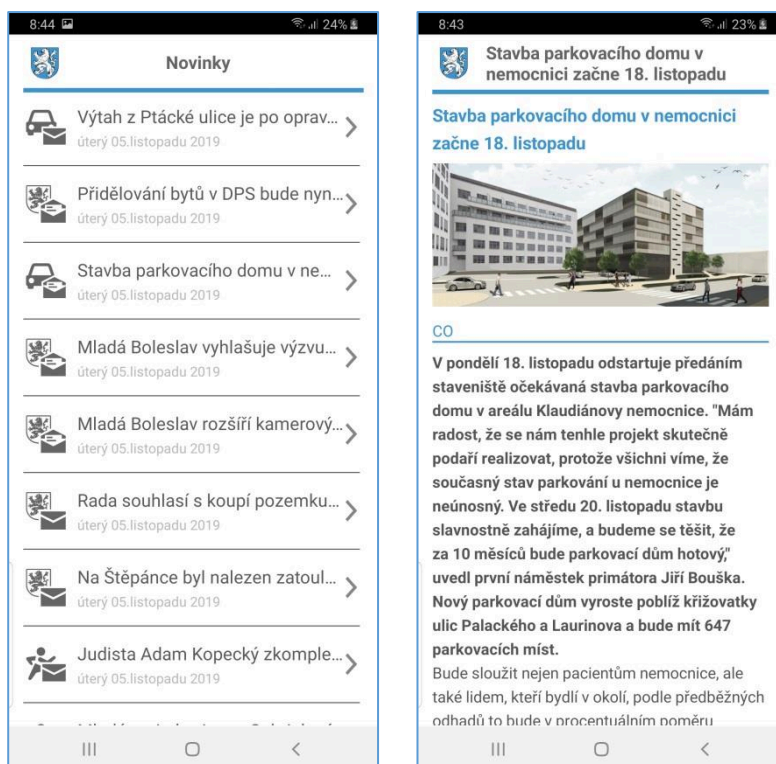
U některých funkcí uvádíme náhledy mobilní aplikace z našich referenčních projektů.

Frontend - vlastní mobilní aplikace pro platformy Android a iOS

Aktuality

Aktuality řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností), integrace na redakční systém pro správu webových stránek města. **Bude tak využito stávajícího informačního zdroje bez nutnosti pořizování nového obsahu v souvislosti s implementací mobilního informačního systému.**

Při publikování každé aktuality bude automaticky generována notifikace.

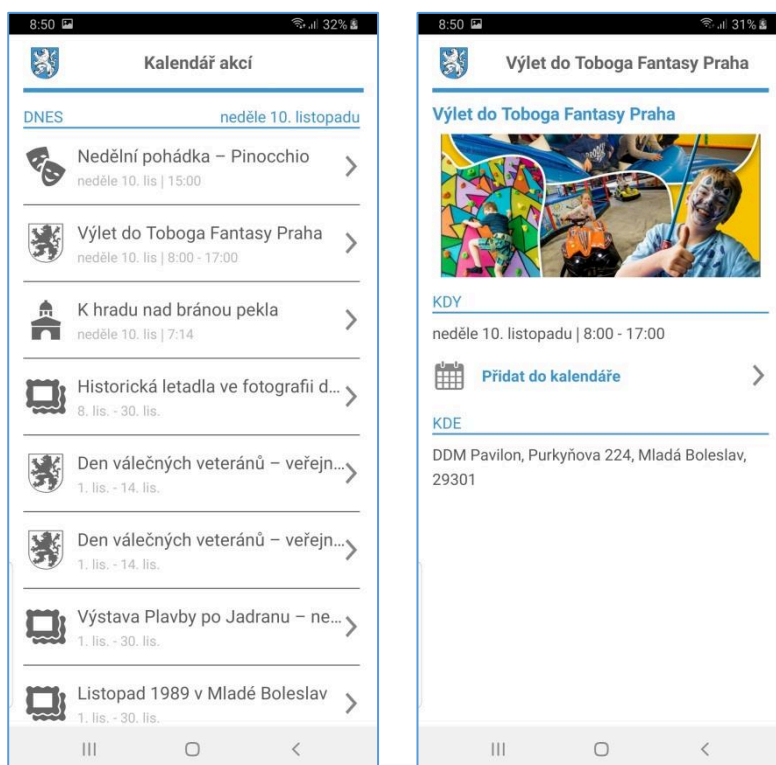


Referenční projekt – „Mladá Boleslav v mobilu“, modul Novinky - Aktuality

Kalendář akcí

Akce řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, přidání akce do nativního kalendáře telefonu, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností), na redakční systém pro správu webových stránek města. **Vkládání obsahu – akcí do kalendáře - tak bude probíhat v jednom systému, automaticky bude obsah publikován jak v prostředí webových stránek tak mobilní aplikace.**

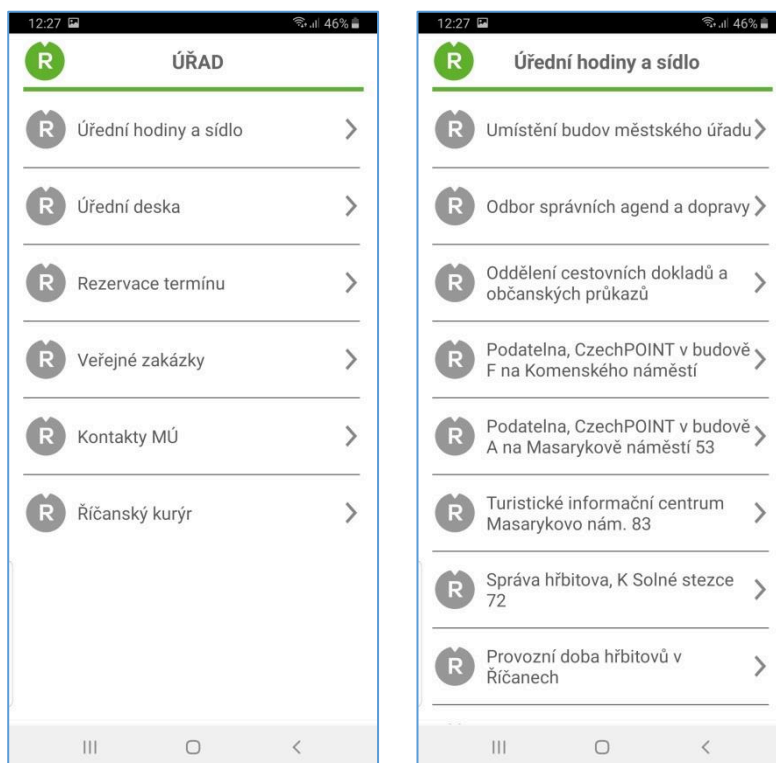
Při každém publikování nové zprávy může být v mobilní aplikaci generována push notifikace.



Referenční projekt – „Mladá Boleslav v mobilu“, modul Kalendář

Úřad

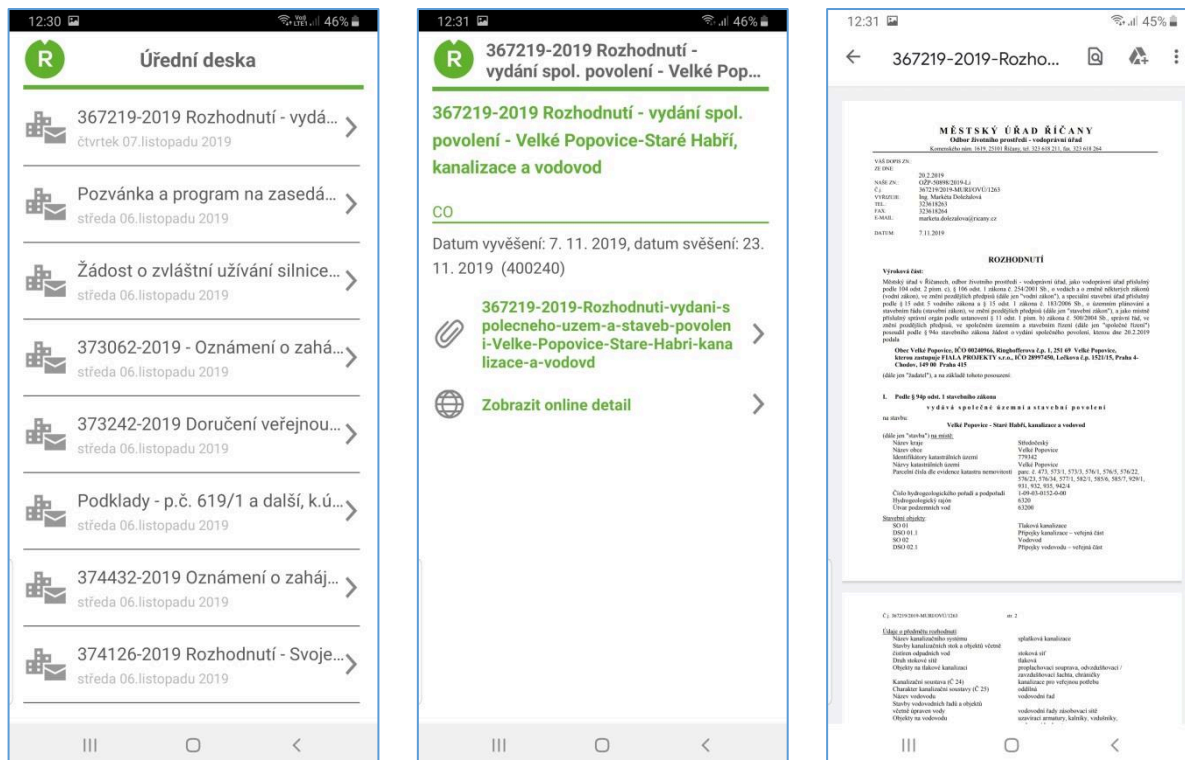
Kontakty a kontaktní údaje na zaměstnance úřadu – integrace na redakční systém pro správu webových stránek města.



Referenční projekt – „Říčany v mobilu“, modul Úřad

Úřední deska – integrace na používaný systém pro správu obsahu úřední desky.

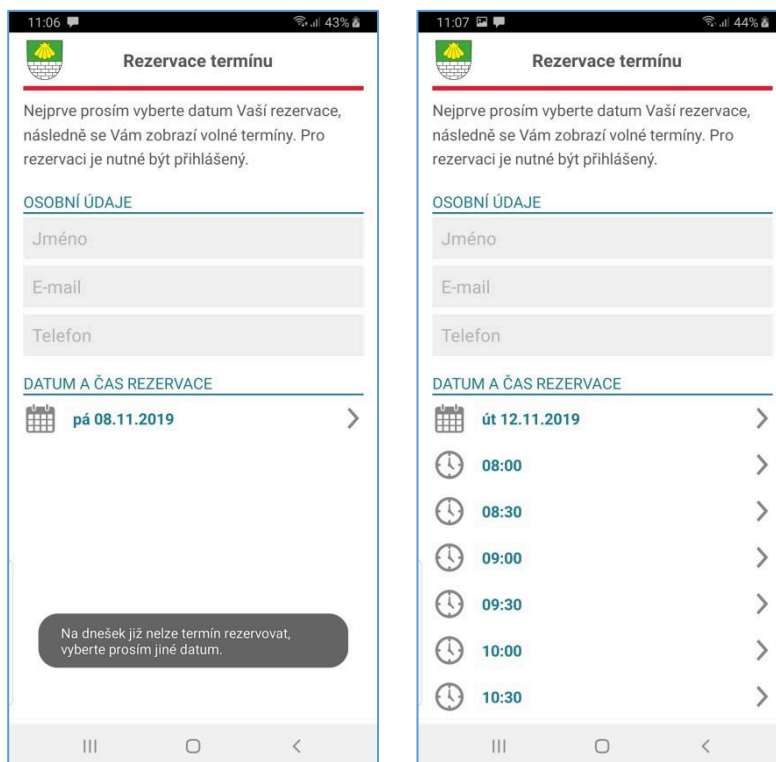
Při každém publikování nové zprávy na úřední desce může být v mobilní aplikaci generována push notifikace.



Referenční projekt – „Říčany v mobilu“, modul Úřední deska

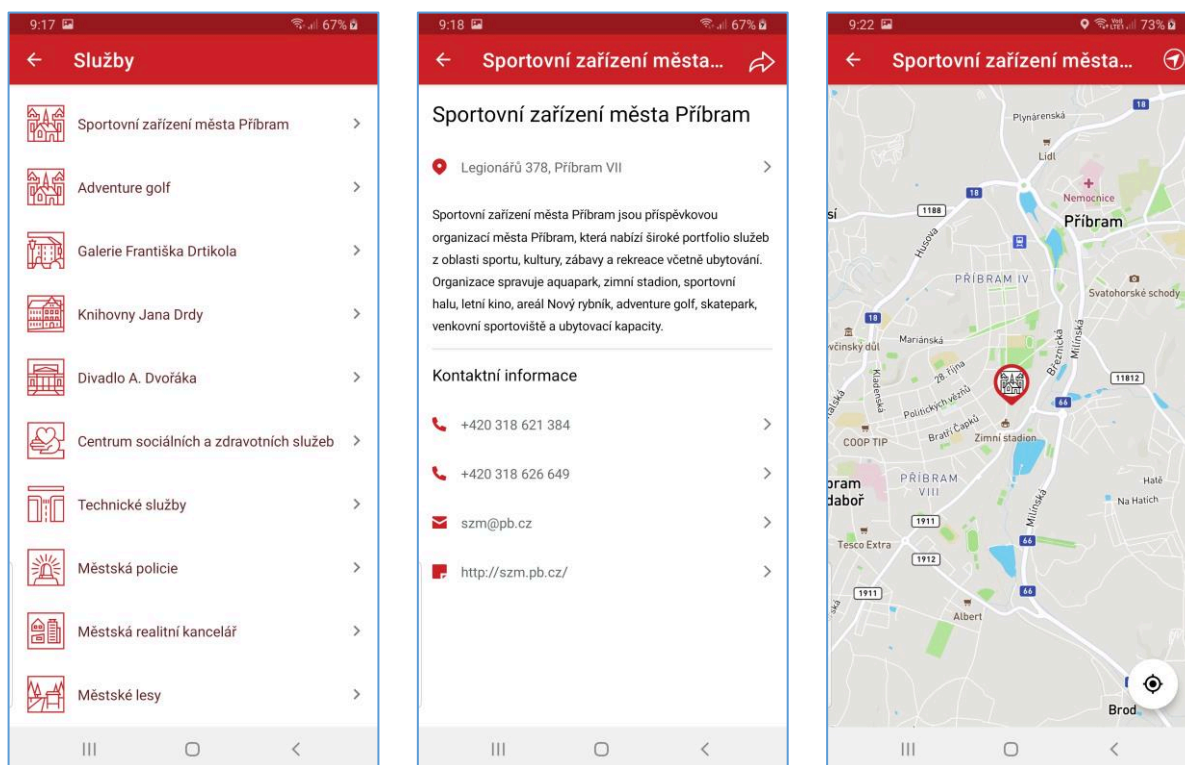
Rezervace termínu návštěvy – integrace na vyvolávací systém používaný pro obsluhu přepážek (předpokládáme Kadlec elektronika).

Uživatel může zvolit konkrétní termín a hodinu návštěvy, je informován o již rezervovaných časech, pro potvrzení vybraného termínu je třeba registrace.



Referenční projekt – „Praha 13 v mobilu“, modul Objednání na úřad

Služby – zobrazení relevantních informací s využitím obsahu v redakčním systému pro správu webových stránek.



Referenční projekt – „Příbram v mobilu“, modul Služby

Služby města

Úřad – obdobné informace jako v modulu Úřad, jejich dublování v tomto modulu.

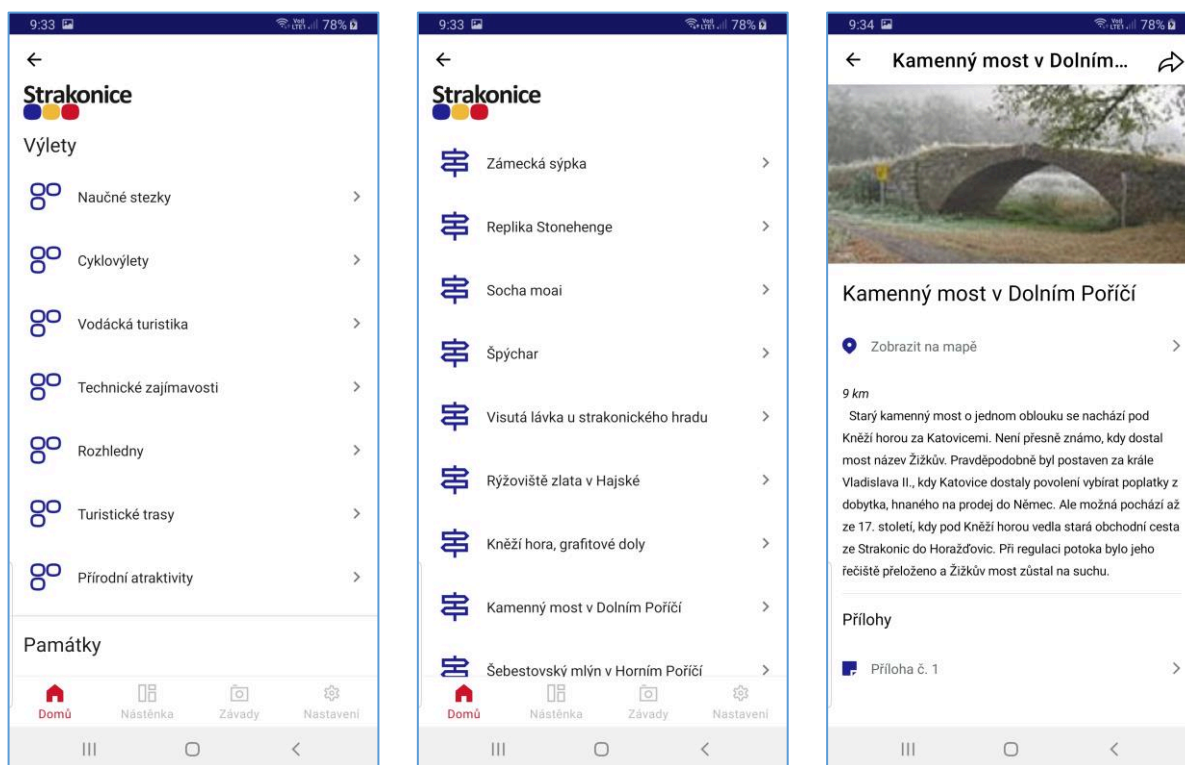
Sportovní zařízení – integrace na příslušný redakční systém. Příprava a zaslání notifikací pro veřejné plavání a bruslení.

Sběrná místa odpadu – integrace na příslušný redakční systém.

Průvodce

Statické informace o objektech – bodech zájmu (adresa, provozní doba, vstupné, poloha v mapě), příprava obsahu s využitím vlastního redakčního systému nebo integrací na jiný redakční systém.

Odkaz na šifrovací hru.



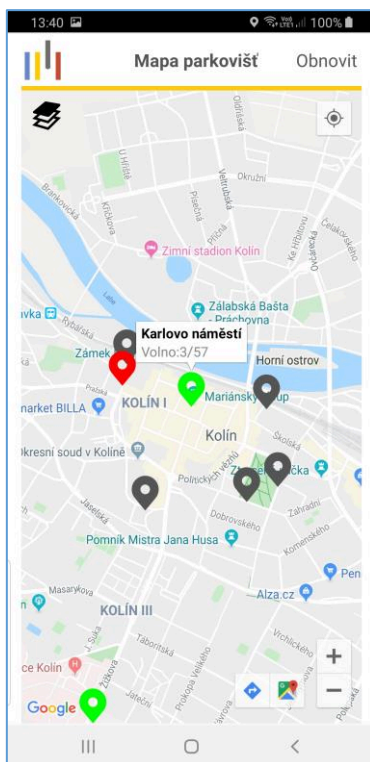
Referenční projekt – „Strakonice v mobilu“, modul Volný čas

Ztráty a nálezy

Integrace na redakční systém pro správu webových stránek Městské policie.

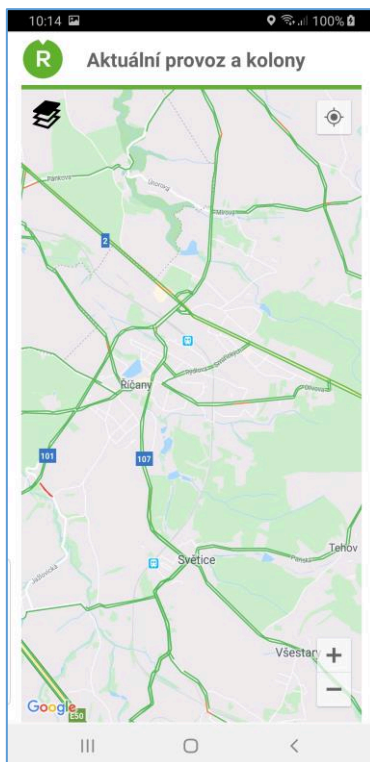
Doprava a parkování

Parkovací zóny – statické (off-line) informace se zobrazením parkovišť a parkovacích zón.



Referenční projekt – „Kolín v mobilu“, modul Doprava – Mapa parkovišť (zelený piktogram – volno – s vyznačením počtu volných parkovacích míst, červený – osazeno, černý – bez sledování obsazenosti parkoviště)

Aktuální informace – aktuální provoz a kolony. Informace z veřejných zdrojů.



Referenční projekt – „Říčany v mobilu“, modul Doprava – Aktuální provoz a kolony

Youtube, Facebook

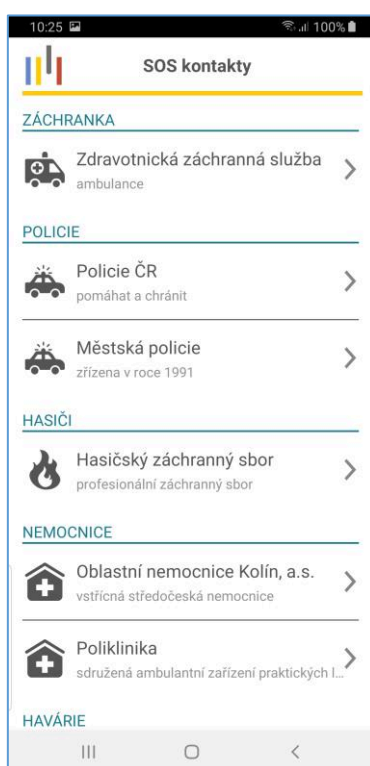
Odkaz na příslušné webové stránky nebo mobilní aplikaci.

Měsíčník Radnice

Zobrazení časopisu ve formě PDF – obsah bude čerpán z redakčního systému města.

SOS kontakty

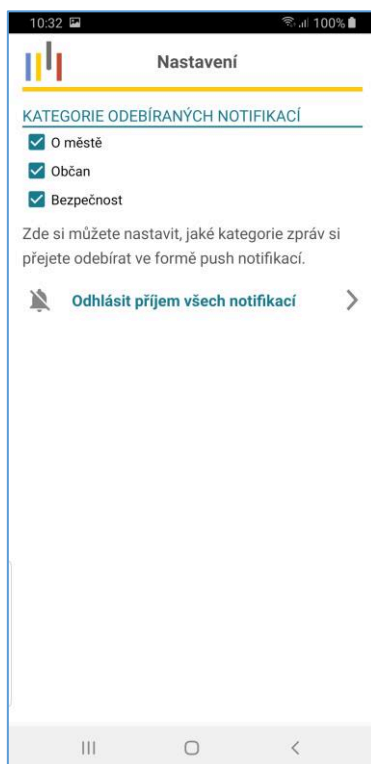
Statické informace se základními kontaktními údaji.



Referenční projekt – „Kolín v mobilu“, modul SOS kontakty

Nastavení - notifikace

Nastavení odběru jednotlivých notifikací.



Referenční projekt – „Kolín v mobilu“, modul Nastavení

Backend - serverová část

Základní funkce serverové části:

- **inteligentní zasílání příslušného obsahu do mobilních aplikací** (v závislosti na použitém operačním systému – Android, iOS – velikost displeje telefonu a modelu telefonu),
- **rozhraní pro integraci na jakýkoliv zdroj dat a následné čerpání obsahu z tohoto zdroje dat** (redakční systém pro správu webových stránek, vyvolávací systémy, smart-parking, systémy dopravců a podobně), **podporujeme a máme již ověřené technologie jako RSS, XML, JSON,**
- **vlastní redakční systém pro přípravu a správu obsahu a jeho údržbu** - v případě, že obsah není dostupný v systémech města nebo třetích stran.

5. Struktura a funkce mobilní aplikace a serverové části - 2. etapa

Do druhé etapy navrhujeme zařadit požadované funkce, kterou jsou náročné na integraci:

- **registrace psů** (je třeba upřesnit specifikaci),
- **knihovna** – propojení uživatelského účtu občana s obslužným systémem knihovny,
- **technické služby** – informace o blokovém čištění a svozu odpadu (je třeba upřesnit zadání),
- **upozornění na závady včetně serverové části pro správu tiketů** – v 1. etapě bychom ponechali tuto funkci v aplikaci Mobilní rozhlas, včetně správy závad – serverové části,
- **platba parkovného,**
- **komunikace prostřednictvím SMS,**
- **webové kamery,**
- **rozšíření modulu SOS kontakty** o funkci tzv. nouzového volání (je třeba upřesnit specifikaci),
- **využití aktuální polohy uživatele,**
- **„i-reportér“** – pořizování a odesílání krátkých videopříspěvků (je třeba specifikovat zadání).

Jako další funkce do 2. etapy navrhujeme zařazení funkcí, nad rámec předložených požadavků:

- **informace o aktuálním počtu volných parkovacích míst** (po implementaci „smart parking“),
- **vyhledávání v celém obsahu mobilní aplikace,**
- **zobrazení aktuálních odjezdů příměstských spojů** (v současné době pracujeme na integraci na systém CORDIS JM kraje – v rámci projektu pro obec Bílovice),
- **zobrazení aktuálních odjezdů spojů MHD** (integrace na interní systém provozovatele MHD v Břeclavi),
- **ankety,**
- **pocitové mapy,**
- **informace o bezpečnosti,**
- **přidání akce do kalendáře** skrze mobilní aplikaci,
- **tel. seznam,**
- **kritická SMS zpráva,**
- **interaktivní turistická mapa,**
- **hluková mapa, mapa kriminality, územní plánování,**
- **životní situace,**
- **počasí v místě,**
- **a další funkce,** na kterých v současné době pracujeme.

6. Nástroje pro propagaci a marketing, následný support řešení

Propagace a marketing

Při propagaci mobilní aplikace navrhujeme využití nástrojů, se kterými máme pozitivní zkušenosti z předchozích projektů:

- **integrace na Google Firebase** pro sledování využívání obsahu v jednotlivých modulech,
- **inteligentní QR kód** (jeden pro stažení aplikace na obou platformách, který je použitelný jak v elektronickém prostředí – například webové stránky, tak v tištěných dokumentech) – například jako upozornění na hlášení nepořádku v místech, kde se nepořádek nebo černá skládka často vyskytuje.

Provoz systému včetně poskytování technické podpory

V rámci následného supportu poskytujeme tyto služby:

- **jedenkrát měsíčně poskytujeme statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS,**
- **hot-line,**
- **odstraňování chyb,**
- **hosting serverové části na našich prostředcích,**
- **údržba mobilní aplikace v Google Play a Apple Store pod naším účtem,**
- **garance přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android.**

Na dodané řešení poskytujeme záruku v rozsahu 12-ti měsíců.

7. Doporučený návrh harmonogramu

Při zavádění mobilního informačního systému v prostředí města Břeclav navrhujeme rozdělení projektu do těchto etap:

1. detailní analýza,
2. vlastní implementace – 1. etapa,
3. vlastní implementace - 2. etapa,
4. provoz systému a jeho rozvoj.

Detailní analýza

V rámci detailní analýzy navrhujeme provedení následujících činností:

- návrh grafického designu mobilní aplikace podle doporučené grafiky na třech vybraných obrazovkách,
- grafický návrh ikonky mobilní aplikace podle doporučené grafiky,
- řešení problematiky GDPR.

Předpokládaný termín pro realizaci detailní analýzy – do dvou týdnů od vystavení objednávky.

Vlastní implementace - 1. etapa

Při vlastní implementaci budou realizovány tyto práce:

- vytvoření mobilních aplikací pro platformu iOS a Android podle schváleného grafického návrhu a s moduly uvedenými v kapitole 4,
- testování mobilních aplikací a serverové části (jako testovací byla zvolena platforma Android),
- publikování mobilních aplikací v Google Play a Apple Store,
- spuštění serverové části v prostředí společnosti Eternal (hosting serverové části),
- školení pro uživatele serverové části,
- poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace.

Předpokládaný termín – do konce prosince 2019, při vystavení objednávky do 15. listopadu 2019.

Termín realizace 1. etapy implementace může být závislý na poskytnutí součinnosti

Vlastní implementace - 2. etapa

Implementace funkcí ve 2. etapě bude probíhat v závislosti na rozhodnutí MÚ o rozšiřování mobilní aplikace o další modulu, v dohodnutých termínech.

Provoz systému, poskytování technické podpory

V rámci post implementačního supportu poskytujeme tyto služby:

- jedenkrát měsíčně statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS,

- hot-line,
- odstraňování chyb,
- hosting serverové části na našich prostředcích,
- údržba mobilní aplikace v Google Play a Apple Store pod naším účtem,
- garance přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android.

8. Cenová nabídka

Položka	Cena v Kč bez DPH
Detailní analýza	15.000
Implementace – 1. etapa	175.000
Provoz systému, poskytování technické podpory	2.100 Kč / měsíc