



Mezinárodní  
hudební festival  
Leoše Janáčka

www.mhflj.cz

## Smlouva o poskytnutí služeb

**Janáčkův máj, o.p.s.**, (dále jen JM)  
zastoupena Mgr. Jaromírem Javůrkem, Ph.D., ředitelem  
adresa: 28. října 2556/124, 702 00 Ostrava  
IČO: 26807882, DIČ: CZ26807882  
číslo účtu [redacted]  
jako objednatel na straně jedné

a

**Janáčková filharmonie Ostrava, příspěvková organizace**, (dále jen JFO)  
zastoupena Mgr. Janem Žemlou, ředitelem  
adresa: 28. října 124, 702 00 Ostrava,  
IČ: 00373222, DIČ: CZ00373222  
jako poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto Smlouvu o poskytnutí služeb v souladu s ustanovením zákona  
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

### 1. Předmět plnění

Předmětem plnění je:

- a) Prodej vstupenek na koncerty MHF Leoše Janáčka 2020 prostřednictvím prodejního místa Janáček Point za hotové a přes platební terminál.
- b) Prodej a výdej objednaných vstupenek prostřednictvím rezervačního systému Colosseum.

### 2. Plnění smlouvy

Plnění smlouvy bude probíhat od data podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran v těchto termínech:

- a) Prodej vstupenek na koncerty MHF Leoše Janáčka, vč. výdeje objednávek od 4. 12. 2019 do 1. 7. 2020.



Mezinárodní  
hudební festival  
Leoše Janáčka

www.mhflj.cz

### 3. Cena, platební podmínky

3. 1 Cena za předmětné plnění dle čl. 1., písm. a) je stanovena dohodou a činí 5 % z celkové tržby za všechny prodané vstupenky přes prodejní místo Janáček Point.
3. 2 Celkové vyúčtování dle čl. 1., písm. a), b) provede poskytovatel nejpozději do 15. 7. 2020.
3. 3 Celkové finanční vyúčtování provede vedoucí pokladní Janáček Pointu se zástupcem JM. Po schválení oběma stranami bude toto vyúčtování sloužit jako podklad pro ekonomický úsek. Vzájemné platby budou provedeny na základě faktur. Vyúčtování proběhne do 30. 7. 2020.
3. 4 Tržby za prodané vstupenky prostřednictvím platebního terminálu a online platby budou odváděny na účet společnosti Perfect System (provozovatel rezervačního systému Colosseum). Hotovost bude přijímána do pokladny Janáček pointu a následně bude každý den odváděna zástupci JM.
3. 5 Objednatel se zavazuje nést mimořádné vzniklé mzdové náklady navíc spojené se službami vyplývajícími z této smlouvy (týkající se výhradně pracovníků Janáček pointu a grafika JFO [redacted]). Odměny těmto pracovníkům bude řešit objednatel individuálně pomocí dohod o provedení práce.

### 4. Základní vztahy objednatele a poskytovatele

4. 1 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu smlouvy, jakožto zajistit pro potřeby Janáček Pointu veškeré softwarové vybavení (licence pro správu systému, přístupy) a hardwarové vybavení (tiskárna, k tomu tonery a předtisky vstupenek, terminál pro platbu kartou, terminál pro výdej účtenek v režimu EET) a veškeré nezbytné informace pro celkové vyúčtování poskytovateli.
4. 2 Objednatel je povinen zajistit poskytovateli softwarovou a hardwarovou vybavenost pro prodej v režimu EET, stejně jako dostatečné proškolení pracovníků Janáček Pointu ohledně prodeje v režimu EET.
4. 3 Objednatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu veškerého technického vybavení (sw a hw). Poskytovatel za údržbu tohoto vybavení nenesе žádnou odpovědnost. V případě poruchy některé součásti dodaného technického



řešení, který znemožní prodej vstupenek v souladu s touto smlouvou, poskytovatel za toto nenese odpovědnost a není možné po něm vymáhat sankce.

4. 4 Poskytovatel je v nájmu DKMO, pokud vznikne na straně DKMO jakýkoli problém, který znemožní prodej vstupenek, poskytovatel za tuto skutečnost nenese odpovědnost (výpadek proudu, požár, uzavření DKMO, živelné pohromy atd.).
4. 5 Pracovníci objednatele i poskytovatele jsou povinni zachovávat podmínku mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se partnera, jeho činností, know-how, jeho obchodních partnerech, dosažených ekonomických a obchodních výsledcích a podobně.
4. 6 Objednatel souhlasí s výhradním prodejem vstupenek poskytovatelem v prodejním místě Janáček Point v budově DKMO.
4. 7 Objednatel si zajistí prodej vstupenek mimo budovu DKMO a prodejní místo Janáček Point zcela mimo poskytovatele.

## 5. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

5. 1 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, které bude delší než 3 dny, je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den.
5. 2 Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu v případě prodlení s plněním jeho povinností dle předmětu této smlouvy, které bude delší než 3 dny, a to ve výši 0,5 % z celkové tržby za všechny prodané vstupenky přes prodejní místo Janáček Point.

## 6. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 4. 12. 2019 do 30. 7. 2020. Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

## 7. Závěrečná ustanovení

7. 1 Za účelem naplnění předmětu plnění smlouvy (viz článek 1. Předmět plnění) využívají obě smluvní strany smluvního zpracovatele, konkrétně firmu Perfect System s.r.o. se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5 (provozovatele RS





**Mezinárodní  
hudební festival  
Leoše Janáčka**

- Collosseum Ticket). Obě smluvní strany prohlašují, že osobní údaje nakupujících budou považovány za přísně důvěrné a bude s nimi nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR).
- 7.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden exemplář.
  - 7.3 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
  - 7.4 Shora uvedené smluvní strany tímto prohlašují, že žádná z nich neuzavřela smlouvu v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne 26. 11. 2019

Za Objednatele:

Za Poskytovatele: