|  |
| --- |
| **SPECIFIKACE SLUŽBY RIO MACH**  |

|  |
| --- |
| Příloha smlouvy číslo: 4/ Druh Specifikace: [x]  Nová [ ]  Změna [ ]  Zrušení |
|  Verze Specifikace: **I / 1** Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby:   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adresa realizace Služby**  |  |  |  |  | **Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení** |
|   |  |  |  |  | **Mgr. Zdeněk Letocha** |
| Vojenská nemocnice Olomouc |  |  |  |  |   |
| Pasteurova  | 66/13 |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |  |  |   |
| Olomouc | 779 00 |  |  |  |  | Tel. 607 600 016 |  |
|   |   |  |  |  |  |   |  |
| přízemí | Místnost | Upřesnění ukončení |  |  |  |  |  |  |
|  | A2B04.1.56 |  |  |  |  |  |   | letochaz@vnol.cz |

**Předmět služby**

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 100 Mbps předána na rozhraní ethernet v lokalitě: Pasteurova 66/13, 779 00 Olomouc

**Doplňkové služby**

[x]   **SLA**

**Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň SLA** | **Dostupnost služby v %** | **Reakční doba** | **Servisní hodiny****pro zásah** | **Doba odstranění Poruchy** |
| [x]  **SLA2** | 99,60 | do 1 hod od nahlášení poruchy | Po-Ne, 0-24hod | do 8 hod od nahlášení poruchy |

**Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry Služby** | **Počet** | **Jednorázový** **zřizovací poplatek** | **Pravidelná měsíční platba** |
| **RIO MACH 100 Mbps** | 1 |  0Kč | 3 000 Kč |
| **Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 24 měsíců** | 1 | -20 000 Kč | 0 Kč |
| **CELKEM bez DPH** |  | 0Kč | 3 000 Kč |

**Obchodní parametry služby**

Minimální doba trvání: 24 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: faktura

Počátek fakturace: dle smlouvy

Splatnost: dle smlouvy

**Technické parametry služby**

Adresa Přípojného bodu: lokalita předání služby: Sušilovo náměstí 1/5, 779 00 Olomouc

Rozhraní Přípojného bodu / konektor: 100-BaseT / RJ-45 F, 1000 Base**-**T/X / RJ45/LC

Typ přenosové trasy: Ethernet

**Kontakty**

**Uživatele**

**Mgr. Zdeněk Letocha** Telefon 607 600 016: e-mail: letochaz@vnol.cz

**Poskytovatele**

Monitoring Telefon: 212 270 222 e-mail: podporaB2B@nej.cz

**Eskalační kontakty:**

Zdeněk Zelenka Telefon: 775 802 711 e-mail zdenek.zelenka@nej.cz

Marcel Biječek Telefon: 724 397 450 e-mail: marcel.bijecek@nej.cz

**Zpracovatel:**

**Ostatní ujednání**

[x]  Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

* Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Nej.cz s.r.o.
* Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
* Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

**Za Poskytovatele: Za Uživatele:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

zastoupená Ing. Mariusem Marcollou plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda

obchodním ředitelem na základě připojené plné moci

**Datum: \_\_\_\_\_\_28.11.2019\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_5.11.2019\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**