
SERVISNÍ SMLOUVA

ČÍSLO ... / 2019

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

Zhotovitel: **Sino IT s.r.o.**
Zastoupený jednatelem: Ing. Stanislav Chlepko
Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3
IČO: 07904380
DIČ: CZ07904380
Číslo účtu: CZ34 0800 0000 0055 9163 2319
Oprávnění jednat v záležitostech:
- Obchodních: xxxxxx
- Technických: xxxxxx

(dále jen "**zhotovitel**")

Objednatel: **Statutární město Karviná**
Se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 01 Karviná-Fryštát
IČO: 00297534
zastoupený: Ing. Janem Wolfem, primátorem
k podpisu smlouvy oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního,
na základě pověření ze dne 2.1.2018

(dále jen "**objednatel**")

Článek 1
PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je servisní péče o informační technologii SINO ZEROclient specifikovanou v příloze A, v rozsahu podle přílohy B, které tvoří neoddělitelnou část této Smlouvy, tak aby byl garantovaný její bezchybný stav, funkčnost a spolehlivost.
- 1.2 Pro maximální zefektivnění provozu zabezpečí Zhotovitel během platnosti smlouvy nepřetržitý monitoring informační technologie SINO ZEROclient instalované u Objednatele. Monitorovací systém bude zabezpečovat nepřetržité sledování vytíženosti komponentů a přístupových bodů, na aplikační úrovni monitoringu procesů, služeb a událostí na straně serveru.
- 1.3 Včetně nepřetržitého monitoringu technologie SINO ZEROclient má Objednatel nárok každý měsíc na 1 hodinu vzdálené ON-LINE podpory v čase od 8:00 do 16:00 hod.

- 1.4 Podpisem této smlouvy se automaticky prodlužuje záruční doba na dodanou technologii SINO ZEROclient o dalších 60 měsíců.
- 1.5 Po podpisu této smlouvy bude Objednateli bezplatně do 15 dní doručena záložní Zobrazovací jednotka ZEROclient.
- 1.6 Po dobu platnosti servisní smlouvy Dodavatel garantuje výměnu poškozeného serveru SINO ZC maximálně do tří pracovních dní záložním serverem SINO ZC.
- 1.7 Servisní péče obsahuje dále pravidelnou údržbu dodaných hardwarových a softwarových komponent technologie SINO ZEROclient a zabezpečení jejich optimálního provozu.
- 1.8 Pod pojmem servisní zásah se rozumí jakýkoliv zásah prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu z libovolného místa za účelem odstranění vzniklé poruchy na zařízeních nebo programovém vybavení Objednatele a odstranění samotné poruchy, nebo v případě potřeby výjezd servisního technika Zhotovitele k Objednateli.
- 1.9 V případě, že se jedná o poruchu dodaného hardwarového komponentu patří sem i zabezpečení jeho opravy. Náklady na pozáruční opravu vadného komponentu hradí v plné výši Objednatel.

Článek 2 MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění předmětu této smlouvy jsou prostory v objektech Objednatele, na adrese ZŠ a MŠ Dělnická, ul. Sokolovská 1758/1, Karviná-Nové Město.

Článek 3 TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje zajišťovat předmět Smlouvy pro Objednatele počínaje dnem převzetí technologie SINO ZEROclient dle kupní smlouvy č. MMK/SML/1179/2019.

Článek 4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Strany se dohodly na cenách blíže specifikovaných v příloze C této smlouvy.
- 4.2 V případě prací nad rámec dohodnutých v příloze B této smlouvy budou Objednateli fakturovány ceny dle aktuálního ceníku servisních služeb Zhotovitele blíže specifikovaných v příloze C této smlouvy.
- 4.3 Ceny náhradních dílů potřebných k mimozáruční opravě zařízení budou fakturovány dle aktuálních cen náhradních dílů Zhotovitele. Ceny budou předem schváleny Objednatелеm.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu na základě vystavené faktury ve lhůtě do 21 dnů od jejího doručení. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad - fakturu do 15. dne kalendářního měsíce za měsíc předcházející. Podkladem k fakturaci je měsíční sumární přehled zrealizovaných servisních prací a servisních zásahů. Za den zaplacení daňového dokladu - faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5 Ceny stanovené touto smlouvou jsou bez daně z přidané hodnoty.

Článek 5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude postupovat s odbornou péčí, technickými znalostmi a nezbytnou profesionalitou.
- 5.2 Všechny zjištěné nedostatky, provedené důležité zásahy a doporučení musí zhotovitel hlásit odpovědné osobě objednatele.
- 5.3 Jsou-li počítače napadeny počítačovými viry, které nezachytil antivirový program, je zhotovitel povinen vyvinout veškeré úsilí k odstranění a minimalizaci způsobených škod. Zhotovitel není zodpovědný za ztráty způsobené účinkem počítačových virů, a to ani v případě, že je v daném počítači nainstalován antivirový software s aktuálním datovým souborem.
- 5.4 Objednatel je povinen určit osobu odpovědnou za kontakt se zhotovitelem, která má přehled o výpočetní technice a programovém vybavení Objednatele a je vybavená takovými kompetencemi, aby mohl Zhotovitel bez omezení vykonávat práce stanovené v předmětu této Smlouvy. Jméno zodpovědné osoby je uvedeno v příloze D této Smlouvy. Změnu odpovědné osoby je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím e-mailu nebo písemně.
- 5.5 Objednatel je povinen pro umožnění servisních prací poskytnout připojení internetu k technologii SINO ZEROclient a spustit aplikaci pro vzdálenou správu.

Článek 6 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této dohody vzájemné součinnosti.
- 6.2 Každý zásah prováděný prostřednictvím vzdáleného přístupu (remote access) nebo v místě plnění, informuje Zhotovitel Objednatele mailem. Zásah pak bude uvedený v měsíčním přehledu. Informace o servisním zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu musí obsahovat:
 - Datum a čas začátku řešení požadavku vzdáleného přístupu
 - Popis požadavku a popisu provedené práce,
 - Datum a čas ukončení požadavku vzdáleným přístupem.
 - Jméno a podpis servisního technika Zhotovitele.

Článek 7 OCHRANA ÚDAJŮ A MLČENLIVOST

- 7.1 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích Objednatele, pokud by měl k nim umožněný přístup, ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje, že nebude číst, prohlížet ani dále poskytovat v žádné formě a jakékoli straně informace obsažené v dokumentech a souborech uložených v počítačových systémech Objednatele nad rámec toho, co je nezbytné pro plnění této Smlouvy.

Článek 8 ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smlouva vstoupí v platnost a nabývá účinku dnem podpisu Smluvními stranami.

- 8.2 Smlouvu lze zrušit dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je 1 (slovem "jeden") měsíc a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé straně. Smlouvu je možno po dohodě obou stran vypovědět i okamžitě.
- 8.3 Změny této Smlouvy lze provést vzájemnou dohodou stran ve formě písemného a číslovaného dodatku.
- 8.4 Není-li v tomto nařízení stanoveno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran obecně závaznými předpisy platnými v Česku.
- 8.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- Příloha A: seznam zařízení
 - Příloha B: rozsah prací pravidelného servisu
 - Příloha C: sazby za práci a dostupnost služeb
 - Příloha D: kontaktní údaje
- 8.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu a účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
- 8.7 Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
- 8.8 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 8.9 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, chápaly její obsah a jejich rozhodnutí plně odpovídá jejich skutečné vůli, kterou projevíly svobodně, vážně, jasně a srozumitelně, bez jakékoli chyby, bez časového tlaku a souhlasí s ní podpisem.

V Karviné

JUDr. Olga Guziurová, MPA
podepsáno elektronicky

kupující

V Praze

Ing. Stanislav Chlepko
podepsáno elektronicky

prodávající

PŘÍLOHA A: SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Popis položky	Jednotka	Množství
SINO ZEROclient:		
ZEROclient		
SINO ZEROclient:	ks	22
Centrální server:		
Server SINO ZC25	ks	1
Síťová infrastruktura:		
TP-LINK TL switch	ks	1
Softvér:		
Operační systém server:		
Win Server Standard 2019	kpl	1

PŘÍLOHA B: ROZSAH PRACÍ PRAVIDELNÉHO SERVISU

SOFTWARE

- Poskytování aktualizací a bezpečnostních záplat pro server side OS a aplikací zabezpečujících plynulý provoz platformy SINO ZEROclient.
- Poskytování aktualizací firmwaru na zařízeních SINO ZEROclient
- 24/7/365 monitoring celé platformy SINO ZEROclient na všech úrovních. Sledování vytíženosti komponentů a přístupových bodů jako CPU, RAM, DISK, NETWORK, THERMAL. Na úrovni aplikací monitoring procesů, služeb a událostí na server side. Měsíční přehled událostí zasílaný emailem.
- Nasazování vždy nejnovější aplikace SINO MANAGER spolu se souborem změn.
- Aplikování lokálních politik pro studenty a učitele.

HARDWARE

1x za rok - fyzická návštěva u zákazníka a vyčištění SINO ZC serveru od prachu a nečistot. Provedení následujících prohlídek:

- Stabilita systému
- Zátěžové testy
- Kontrola aktivních síťových prvků
- Kontrola konektivity SINO ZC server – ZEROclient

ON-LINE PODPORA

- 1 hodina/měsíc - vzdálená podpora pomocí aplikace TEAMVIEWER a telefonická podpora od 8:00 – 16:00

Pravidelná údržba zabezpečí udržení SINO ZC serveru a zařízení SINO ZEROclient v nejlepší možné kondici, a tím se zvýší jejich spolehlivost a životnost.

PŘÍLOHA C: SAZBY ZA PRÁCI

1. CENA ZA SERVIS

Cena za službu poskytnutá Objednateli na období jednoho měsíce činí 2000 Kč bez DPH. K této ceně bude při fakturaci přičtena DPH v zákonem stanovené výšce

2. HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍCH TECHNIKŮ

V případě servisních zásahů nad rámec této smlouvy, úkony mimo pravidelného servisu (popsaného v příloze B), vydá Zhotovitel na základě samostatného příkazu Objednatele fakturu na celkové náklady za práci a spotřebovaný materiál po každém takovém zásahu.

Položka	Cena	
SERVISNÍ HODINA TECHNIKA SINO- VZDÁLENÁ PODPORA ON-LINE		
Servisní hodina technika SINO- Vzdálená podpora ON-LINE	650,00	Kč/hod
SLEVA	40%	
Servisní hodina technika SINO- Vzdálená podpora ON-LINE po slevě	390,00	Kč/hod
SERVISNÍ HODINA TECHNIKA SINO U OBJEDNATELE		
Servisní hodina technika SINO u Objednatele	780,00	Kč/hod
SLEVA	40%	
Servisní hodina technika SINO u Objednatele po slevě	470,00	Kč/hod
Náklady na dopravu	7,80	Kč/km

Poznámka:

Náklady za dopravu budou počítány vždy jen od nejbližšího místa výjezdu, kterými jsou: Praha, Brno.

PRÍLOHA D: KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. ZHOTOVITEL

Název firmy: SINO IT s.r.o.
Adresa servisního střediska: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3

1.1. Bežný servis, konzultace a kontakt se zákazníkem:

Jméno: xxxxxxxx
Mobil: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxx

2. OBJEDNATEL

Název školy: Základní a mateřská škola Dělnická, Karviná, příspěvková organizace
Adresa místa plnění: Sokolovská 1758/1, Karviná-Nové Město.

1.2. Kontaktní osoba pro věci obchodní, plánování zásahů a schvalování jejich rozsahu:

Funkce/zařazení: vedoucí oddělení informačních služeb
E-mail: viz kontakty na www.karvina.cz

1.3. Kontaktní osoby pro plánování zásahů a schvalování jejich rozsahu:

Funkce/zařazení: zaměstnanci oddělení informačních služeb
Telefon, E-mail: viz kontakty na www.karvina.cz