

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen občanský zákoník) mezi níže uvedenými účastníky (dále jen „Smlouva“):

Zhotovitel:

Liquid Design s.r.o., IČ: 283 17 599, DIČ: CZ28317599
se sídlem Josefská 15, Brno, PSČ 602 00
vedená Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 60737,
zastupuje [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
e-mailová adresa: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel:

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, IČ: 00023833
se sídlem: Palackého náměstí 4, Praha, Praha 2 12801, CZ
zastupuje: prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.
e-mailová adresa: [REDACTED]
kontaktní osoba: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)
(objednatel a zhotovitel společně také jen „Smluvní strany“)

Informace o zpracování osobních údajů (02/2019)

Doručeno: 03.12.2019
UZIS/033300/2019
listy: 4 přílohy:



uzises1220dfa

Vzhledem k tomu, že:

(A) Zhotovitel má zkušenosti, praktické dovednosti a teoretické znalosti v oblasti procesu návrhu, vývoje a fungování webu,

(B) Objednatel má zájem o vytvoření zadání pro tvorbu webu, který bude oslovovat uživatele webu a splňovat očekávání objednatele,

dohodly se Smluvní strany takto:

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že vytvoří pro objednatele uživatelské testování a kontrolu NZIP (dále jen „dílo“). Dílo bude vytvořeno v rozsahu nabídky přijaté Objednatelem, která je podrobně rozepsána v Příloze č. 1 této smlouvy a vychází z veřejné zakázky malého rozsahu s názvem Uživatelské testování a kontrola NZIP.

II. Cena za dílo

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo celkovou cenu ve výši **150000,- Kč bez DPH**. Právo na vyúčtování a úhradu ceny za dílo vzniká po provedení díla, jeho předání objednateli a podpisu předávacího - akceptačního protokolu, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy zástupci obou smluvních stran. Přílohu faktury musí tvořit kopie tohoto protokolu. Doba splatnosti ceny za provedení díla uvedené na faktuře, je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Zhotovitel je plátcem DPH a k faktuře bude tedy připočtena aktuální platná sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.

III. Práva a povinnosti účastníků

1. Zhotovitel je povinen dokončit dílo do 1 kalendářního měsíce od účinnosti smlouvy, stanovené dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost spočívající zejména v doplnění podkladů a informací pro zhotovení díla, upřesnění zadání nebo v připomínkování díla.
3. Předání díla proběhne formou e-mailové či datové zprávy odeslané ze strany zhotovitele objednateli či jím uvedené kontaktní osobě. Převzetí díla ze strany objednatele bude probíhat postupem stanoveným v technické specifikaci, která tvoří Přílohu č. 2 smlouvy, tj. prostřednictvím akceptačního řízení a písemnou akceptací dle Předávacího – akceptačního protokolu.
4. Objednateli je dána lhůta 20 dnů od předání díla k uplatnění připomínek. Mezi smluvními stranami bude následně dohodnuta lhůta k provedení případných úprav díla v závislosti na povaze a časové náročnosti požadavků objednatele. Nevyjádří-li se objednatel k předanému dílu ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že dílo přebírá bez výhrad.

IV. Odstoupení od smlouvy, sankce

1. V případě, že zhotovitel nedokončí dílo v termínu dle čl. III této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo za každý den prodlení zhotovitele.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za dílo je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo za každý den prodlení objednatele.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud objednatel nezaplatí do 30 dní po době splatnosti v plné výši ceny za dílo dle čl. II této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud je zhotovitel v prodlení s dokončením díla déle než 30 dní.
5. Odstoupením zhotovitele od smlouvy není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody.
6. Do doby uhrazení celkové ceny za dílo je výhradním vlastníkem díla zhotovitel a jako takový disponuje všemi právy k nakládání s dílem.

V. Licenční smlouva

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že dílo bude vytvořeno jeho zaměstnanci. V případě, že činností zhotovitele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo, poskytuje tímto zhotovitel objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo užít v původní nebo zpracované, či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této smlouvy.
2. Licence se uděluje jako výhradní. Zhotovitel není oprávněn dílo užít pro sebe ani pro jiného. Územní rozsah ani časový rozsah licence není nijak omezen.
3. Objednatel je oprávněn dílo užívat i poskytnout dílo k užívání třetí osobě.
4. Objednatel smí dílo jakkoliv upravovat a měnit, spojit autorské dílo s jiným nebo zařadit do díla souborného.
5. Licenční smlouva nabývá účinnosti až úplným zaplacením ceny za dílo dle čl. II smlouvy.

VI. Právní poměry a řešení sporů

1. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, vznikající a související, právním řádem České republiky.
2. Všechny platby, které je třeba provést dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou provedeny bezhotovostně, a to na bankovní účet zhotovitele specifikovaný v záhlaví této smlouvy, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Veškeré informace předané v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním, které nejsou veřejné a běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou považovány za důvěrné. Strany se zavazují o nich zachovávat mlčenlivost.
4. Všechny případné spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou strany řešit především a přednostně vzájemnou dohodou.

VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma účastníky.
3. Smluvní strany se zavazují doručovat si písemnosti na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.. Za účelem zasílání výzev a poskytování potřebných informací se smluvní strany zavazují komunikovat primárně elektronicky na adresy uvedené v záhlaví smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a po jejím podpisu si každý účastník ponechá po jednom.
5. Osoby jednající za smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jsou oprávněny smlouvu uzavřít, její obsah je jim znám a na důkaz svobodné a vážné vůle připojují za text smlouvy svůj podpis.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
7. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Rozsah díla dle nabídky
 - Příloha č. 2: Technická specifikace
 - Příloha č. 3: Předávací – akceptační protokol

Zhotovitel:

V Brně dne 22.11.2019



Objednatel:

22. 11. 2019
V Praze dne



Česká republika – Ústav zařizování a statistiky České republiky
prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitel

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Testování z pohledu uživatelské použitelnosti zajištěné prostřednictvím potenciální uživatelů rozdělených do cílových skupin, kde očekávaným výstupem bude identifikace problémů a návrhy jejich možného řešení. Jedná se tedy o propojení laického názoru a profesionálního vhledu UX designéra.

Portál by měl poskytovat informace o celém zdravotnictví a radit ve všech oblastech zdravotní péče včetně prevence. Očekáváme tedy, že potenciálním uživatelem jsou občané celé ČR neohledně na bydliště, věk, profesi, dosažené vzdělání, zdravotní stav či pohlaví.

- **Očekávané poskytnuté služby**

- Kompletní zajištění respondentů (21 osob rozdělených napříč cílovými skupinami podle věku, pohlaví, společenského postavení)
- Zajištění prostor i běhu testování – po testování respondenta probíhá i následní osobní rozhovor (dostatečný prostor pro pohyb zástupců realizátora i zadavatele v průběhu testování)
 - Dostupná lokalita Praha, Brno
- Možnost nahlédnutí při testování a rovnou i konzultace ze strany profesionálního pracovníka
 - Vhodné přivést zástupce managementu, publikační strategie, vývoje i marketingové strategie
- Report s doporučeními
- Uživatelé si sami volí prohlížeč, ve kterém budou pracovat (aby měli prostředí, na které jsou zvyklí)

- **Specifikace poptávané služby a popis požadovaných výstupů**

- Možnost zapojení zadavatele do definice scénářů a obecná flexibilita v rámci nastavení procesu uživatelského testování
- Analýza chování uživatelů (zprístupnění záznamu obrazovky a vypracování souhrnu se zásadními informacemi)
- Formulace doporučení na základě realizovaného uživatelského testování včetně zdůvodnění, jak optimalizovat portál nzip.cz

V rámci předání předmětu plnění bude ze strany zadavatele dále také požadováno předložení předávacího - akceptačního protokolu vypracovaném vítězným účastníkem zadávacího řízení, se kterým zadavatel uzavřel smlouvu a kde zadavatel nejpozději do 5-ti pracovních dnů od předání Plnění, provede akceptační řízení. Předmětem akceptačního řízení bude ověření, zda Plnění odpovídá požadavkům zadavatele dle uzavřené smlouvy a jeho výsledkem bude jeden z následujících závěrů, který účastník uvede na předávacím - akceptačním protokolu, který je přiložen jako Příloha č. 2 Předávací – akceptační protokol:

- a) „Akceptováno bez výhrad“ – zboží zcela odpovídá požadavkům kupujícího a je považováno za bezvadné.
- b) „Akceptováno částečně, s výhradami“ – při plnění nebyly naplněny všechny požadavky zadavatele. Nesplněné požadavky budou uvedeny na akceptačním protokolu. Zboží v tomto případě není považováno za bezvadné a prodávající se zavazuje nedostatky uvedené v akceptačním protokolu odstranit nejpozději do 5-

Pozn.: **zadavatel** = dle povahy smlouvy předložené účastníkem v rámci své nabídky dále také jako kupující, odběratel, objednatel atd.

účastník = dle povahy smlouvy předložené účastníkem v rámci své nabídky dále také jako prodávající, dodavatel, poskytovatel atd.

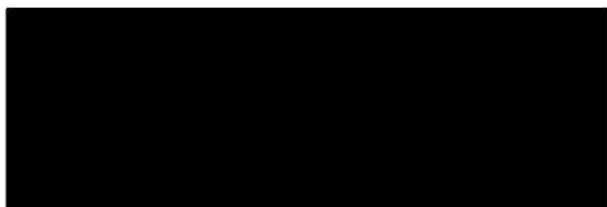
ti pracovních dnů, případně v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou, bude-li shora uvedený termín zjevně nepřiměřený. Nedojde-li ve shora uvedeném termínu k odstranění uvedených nedostatků, je zadavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- c) „Neakceptováno“ – dodané Plnění je zcela nedostatečné a v celém rozsahu neodpovídá požadavkům zadavatele. Nejzásadnější nedostatky/vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Plnění v tomto případě není považováno za bezvadné a zadavatel je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit či zavázat účastníka k odstranění vad v Plnění, a to nejpozději do termínu stanoveném zadavatelem v akceptačním protokolu. Nedojde-li ve shora uvedeném termínu k odstranění uvedených nedostatků, je kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Potvrzením akceptačního protokolu ze strany zadavatele se závěrem „Akceptováno bez výhrad“ se Plnění bude považovat za bezvadné k okamžiku jeho předání. V případě potvrzení akceptačního protokolu zadavatelem se závěrem „Akceptováno částečně, s výhradami“ či „Neakceptováno“, kdy bylo Plnění vráceno k odstranění nedostatků, se Plnění Smlouvy považuje za dokončené až k okamžiku předání Plnění s následným akceptačním závěrem „Akceptováno bez výhrad“.

Faktura za Plnění nesmí být vystavena dříve, než dojde k akceptačnímu řízení a k potvrzení předávacího – akceptačního protokolu ze strany zadavatele.

V případě upřesnění informací, uvedených v technické specifikaci, je možné se obrátit na:



Pozn.: *zadavatel* = dle povahy smlouvy předložené účastníkem v rámci své nabídky dále také jako kupující, odběratel, objednatel atd.

účastník = dle povahy smlouvy předložené účastníkem v rámci své nabídky dále také jako prodávající, dodavatel, poskytovatel atd.

Příloha č. 2

Předávací – akceptační protokol – vzor

PŘEDÁVACÍ – AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PRODÁVAJÍCÍ, DODAVATEL, POSKYTOVATEL: sídlo: IČO: zástupce pověřený k předání:	KUPUJÍCÍ, ODBĚRATEL, OBJEDNATEL: Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky sídlo: Palackého náměstí 4/375, 128 01 Praha 2 IČO: 00023833 zástupce pověřený k převzetí:
--	--

Číslo smlouvy kupujícího/odběratele, objednatele	Datum uzavření smlouvy
/2019	

Předmětem akceptačního řízení je ověření plnění Smlouvy

Datum předání:

Závěr akceptačního řízení: (variantu závěru označte křížkem):

<i>akceptováno bez výhrad</i>	<i>neakceptováno, k přepracování</i>
<i>akceptováno částečně, s výhradami</i>	<i>neakceptováno s následným odstoupením od smlouvy</i>

Seznam dílčích částí zpracování díla:

Dílo bude zpracováno s postupnou akceptací jednotlivých dílčích částí. Akceptací dílčí části souhlasí zadavatel s jejím zpracováním a nebude zpětně uplatňovat námitky.

Pořadové číslo dílčí části:

- 1/ Účel testování, cíle testování a seznam hlavních hypotéz k ověření.
- 2/ Akceptace screeningového formuláře pro výběr respondentů dle zvolených kritérií.
- 3/ Seznam vybraných respondentů.
- 4/ Scénář k uživatelskému testování.
- 5/ Akceptace průběhu prvního uživatelského testování podle něžž bude postupováno v následujících testování.
- 6/ Akceptace prvního ukázkového výstupu (zápisu) z uživatelského testu.

Podle naší zkušenosti se může vyskytnout situace, že 2 z 10ti respondentů mohou být u uživatelského testování nepoužitelní. Nejsou povahou vhodný kandidát k provádění uživatelského testování. Objednatel bere toto na vědomí.

Seznam nedostatků/vad:

Pořadové číslo	Dílní část	Popis nedostatku/vady	Poznámka
1			
2			
3			

Termín pro odstranění nedostatků/vad, v případě akceptace se závěrem „akceptováno částečně s výhradami“ či „neakceptováno k přepracování“: do_____.

Tento protokol byl vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž kupující obdrží dva a prodávající jeden.

Akceptační řízení skončeno dne _____.

podpis zástupce prodávajícího, dodavatele, poskytovatele		podpis zástupce kupujícího, odběratele, objednatele