

---

# **DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEFONNÍCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍ**

## **Smluvní strany**

### **Česká republika – Katastrální úřad pro Ústecký kraj**

se sídlem Krčínova 797/2, 400 07 Ústí nad Labem

IČ: 711 85 194

jejímž jménem jedná: Ing. Karel Čtvrtečka, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: xxxxxxxxxx/0710

### **(dále též „zákazník“)**

na straně jedné

**a**

### **T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ: 649 49 681, DIČ: CZ64949681

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 3787

jejímž jménem jedná: Ing. Libor Komárek, na základě pověření

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx/0100

### **(dále též „poskytovatel“)**

na straně druhé

dnešního dne uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování telefonních služeb prostřednictvím pevných telefonních sítí na základě veřejné zakázky s názvem: „**Provoz pevných telekomunikačních linek**“ („dále jen dílčí smlouva“).

Smluvní strany, jsou si vědomy svých závazků obsažených v této dílčí smlouvě, jsou vázány touto dílčí smlouvou a dohodly se na následujícím znění dílčí smlouvy:

## **Článek I.**

### **Úvodní ustanovení**

- 1.1. Český úřad zeměměřický a katastrální a poskytovatel uzavřeli dne 18.8.2015 rámcovou smlouvu, jejímž účelem je zajistit pro zákazníka poskytování telefonních služeb prostřednictvím pevných telefonních sítí, blíže specifikováno v článku 1 rámcové smlouvy.
- 1.1. Zákazník ve spojení s § 89 odst. 6 písm. a) a s § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“) uzavírá tuto dílčí smlouvu na realizaci veřejné zakázky na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení výzvy, jež je přijetím návrhu smlouvy.

---

## **Článek II.**

### **Předmět smlouvy**

- 2.1. Poskytovatel se touto dílčí smlouvou zavazuje k poskytování následujících služeb uvedených v příloze č. 1 této dílčí smlouvy (dále jen „předmět plnění“).
- 2.2. Předmět plnění se poskytovatel zavazuje poskytovat pro ČR – Katastrální úřad pro Ústecký kraj.
- 2.3. Zákazník se touto dílčí smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování předmětu plnění cenu stanovenou na základě ceny uvedené v článku III. této dílčí smlouvy určenou v souladu s článkem 4 rámcové smlouvy.

## **Článek III.**

### **Cena služeb**

- 3.1. Cena je mezi smluvními stranami za podmínek stanovených v rámcové smlouvě a platebních podmínek sjednána ve výši dle přílohy č. 2 této dílčí smlouvy a bude stanovena dle skutečně poskytnutých služeb zákazníkovi.

## **Článek IV.**

### **Termín poskytnutí služeb**

- 4.1. Tato dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 2.12.2015. Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne 30.11.2019.

## **Článek V.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v této dílčí smlouvě, se řídí rámcovou smlouvou. V případě rozporu mezi touto dílčí smlouvou a rámcovou smlouvou se použijí ustanovení této dílčí smlouvy, ledaže by z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
- 5.2. Není-li v této dílčí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v rámcové smlouvě a použité v této dílčí smlouvě stejný význam jako v rámcové smlouvě.
- 5.3. Tato dílčí smlouva s příslušnými ustanoveními rámcové smlouvy představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této dílčí smlouvy.
- 5.4. Tato dílčí smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
- 5.5. Nedílnou součástí této dílčí smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Výchozí ceník

---

Smluvní strany prohlašují, že si tuto dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze, dne 16.11.2015

V Ústí nad Labem, dne 26.11.2015

Poskytovatel:

Zákazník:

.....  
podpis zástupce poskytovatele

Ing. Libor Komárek  
na základě pověření

.....  
podpis zákazníka

Ing. Karel Čtvrtečka  
ředitel

Veškeré níže uvedené požadavky na poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání rámcové smlouvy.

#### **a) Základní požadavky na pevnou hlasovou telefonní službu**

Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, prostřednictvím všech telefonních přípojek. Konkrétně zákazník hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Využití stávajících pobočkových ústředí a koncových telefonních zařízení,
- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zákazníků,
- dálková meziměstská volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky,
- mezinárodní volání do telekomunikační sítě,
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí,
- zajištění sekundové tarifikace,
- bezplatné volání mezi všemi zákazníky a všemi pracovišti zákazníků,
- možnost bezplatně zablokovat volání na barevné linky, informační linky, atd.

#### Tarif bez volných minut

V rámci tarifu bez volných minut zákazník nepřipouští žádné volné minuty. Zákazník bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s telefonní přípojkou (HTS, ISDN2, ISDN30).

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a jednotkové ceny příslušné služby, jsou uvedeny v příloze č. 2 dílčí smlouvy – Výchozí ceník.

#### Účtování hovorů

Poskytovatel poskytne účtování hovorů po vteřinách hned od začátku telefonního hovoru, tedy 1+1.

#### **b) Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN**

Na digitálních přípojkách budou zabezpečeny tyto standardní doplňkové služby:

- Zobrazení identifikace volajícího,
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- přímá provolba z veřejné telefonní sítě ke každému zaměstnanci zákazníka,
- omezení odchozích volání řízené sítí,
- identifikace obtěžujícího nebo zlomyslného volání,
- omezení délky hovoru (max. 2 hodiny).

#### **c) Zachování stávajících telefonních čísel a stávajících provolbových bloků**

Poskytovatel zachová stávající telefonní čísla a stávající provolbové bloky.

Při migraci zákazníka k vybranému poskytovateli nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zákazníka.

Provedení migrace bude poskytovatelem provedeno zdarma, ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu dílčí smlouvy oběma smluvními stranami na plnění této veřejné zakázky.

Závazný harmonogram migrace služeb od stávajícího poskytovatele k novému poskytovateli služeb je přílohou dílčí smlouvy.

#### **d) Zákaznický servis – operátorské služby**

Poskytovatel zdarma zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, která bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zákazníka v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- podání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení,
- poskytované zákaznické podpory od pondělí do pátku v době min. od 8 do 17 hodin,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo zrušení služeb,
- zajištění jednoho kontaktní místa a jednoho individuálního obchodního zástupce pro řešení veškerých požadavků zákazníků.

#### **e) Výpisy a fakturace**

- Faktury budou v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické podobě Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení za každou přípojku bude dodán pouze na vyžádání zákazníka,
- příslušné platby za poskytované požadované služby budou poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány na kontaktní adresu zákazníka,
- poskytovatelem bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet a to nejméně po dobu 6 měsíců a to na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít pověřené osoby zákazníka zabezpečený přístup,
- všechny elektronické výpisy budou poskytnuty ve formátu HTML nebo PDF, podrobné výpisy budou dostupné ve formátu \*.xls, \*.txt, nebo \*.csv,
- možnost vystavit faktury po jednotlivých lokalitách.

#### **f) Služby sdílené podnikové sítě**

Poskytovatel se zaváže k vytvoření jednotné sdílené podnikové sítě (dále jen „SPS“) všech pevných telefonů zákazníků, které se využívají v resortu ČÚZK. SPS splňuje následující požadavky:

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb,
- možnost označování, respektive identifikace soukromých hovorů již před zahájením hovoru a jejich transparentní vyúčtování,
- volání v rámci SPS mezi jednotlivými zákazníky v rámci resortu ČÚZK je zdarma a neomezené.

#### **g) Ostatní a doplňkové služby**

Poskytovatel dále nabízí následující služby zdarma:

- Zákaznický servis – operátorské služby,
- změnu fakturačních údajů,
- převod účastnictví,
-

- změnu umístění,
- vypojení telefonní linky,
- zřízení nové telefonní linky,
- přístup k elektronickému vyúčtování,
- aktivace sdílené podnikové sítě a její využívání,
- účastnické přípojky jednotlivých zákazníků si mezi sebou v rámci resortu ČÚZK volají zdarma.

**h) Podmínky pro poskytnutí plnění prostřednictvím rádiových telekomunikačních spojů**

- poskytovatel v případě budov, ve kterých sídlí zákazník na základě nájemního vztahu, zajistí od vlastníků objektů souhlas s případným umístěním mikrovlnných zařízení na jejich objekty,
- Poskytovatel je-li to nezbytné pro umístění antény na příslušný objekt, zajistí vypracování projektu a získá potřebné povolení. Předmětný projekt a veškerá potřebná povolení k umístění zařízení na objekt předloží pověřené osobě zákazníka ke schválení před podpisem dílčí smlouvy,
- poskytovatel kromě umístění antény na objektu zajistí také propojení antény a telefonní ústředny,
- při instalaci antény na objektu nesmí být omezen provoz zákazníka v době pondělí až pátek od 6:00 do 18:00 hodin,
- v případě potřeby zajistí poskytovatel revizní zprávu o umístění antény,
- v případě nedostatečné kvality spojení v daném spektru vlnové délky, nebo nedostatečného signálu vnějšími vlivy způsobené např. okolním hustým lesním porostem, rozsáhlou zástavbou, špatnou povětrnostní situací, atd. poskytovatel zajistí okamžitou nápravu nebo přenos hovoru přes metalické, nebo optické propojení, tak aby byly naplněny veškeré podmínky Centrálního zadavatele týkající se kvality poskytovaného plnění stanovené touto rámcovou smlouvou, poskytovatel hradí veškeré náklady související se splněním výše uvedených podmínek.

| Požadovaná služba                                                                 | Jednotka | Cena / Jednotka<br>bez DPH v Kč |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| <b>Typ připojení HTS</b>                                                          |          |                                 |
| měsíční paušální poplatek bez volných minut                                       | 1 HTS    | 437,00                          |
| <b>Typ připojení ISDN2</b>                                                        |          |                                 |
| měsíční paušální poplatek bez volných minut                                       | 1 ISDN2  | 524,00                          |
| <b>Typ připojení ISDN30</b>                                                       |          |                                 |
| měsíční paušální poplatek bez volných minut                                       | 1 ISDN30 | 1,00                            |
| <b>Ostatní služby</b>                                                             |          |                                 |
| poplatek za tištěný detailní/podrobný výpis za každou přípojku, vč. jeho doručení | 1 úkon   | 1,00                            |
| Požadovaná služba                                                                 | Jednotka | Cena / Jednotka<br>bez DPH v Kč |
| <b>Vnitrostátní hovory</b>                                                        |          |                                 |
| volání pevná síť - špička                                                         | 1 minuta | 0,24                            |
| volání pevná síť - mimo špičku                                                    | 1 minuta | 0,14                            |
| volání do sítě mobilních operátorů                                                | 1 minuta | 0,35                            |
| <b>Mezinárodní hovory</b>                                                         |          |                                 |
| mezinárodní hovory v rámci EU - pevné linky                                       | 1 minuta | 2,93                            |
| mezinárodní hovory v rámci EU - mobilní linky                                     | 1 minuta | 2,93                            |

**Časová pásma**

Špička 8:00 - 19:00 hod v pracovních dnech.

Mimo špičku 19:00 - 8:00 hod v pracovních dnech, 24 hodin o víkendech a státních svátcích.