

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

Bc. JAN FRISCH

ředitel Odboru technické pomoci OP VVV
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

Č.j.: MSMT-36 933/2016-1
Vyřizuje: Bc. M. Faměrová
Tel.:
V Praze dne 21. prosince 2016

Objednávka

Dobrý den,

na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne 30.12.2015 objednáme komplexní zajištění provozu komunikačního datového rozhraní mezi systémy EIS JASU CS a MS2014+ na období od 1.1.2017 do 31.12.2017.

Cenové a obchodní podmínky jsou stanoveny smlouvou. Výdaje budou hrazeny z operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání. Cena objednávky činí 154.200,00 Kč vč. DPH/rok (tj. 12.850,00 Kč/měsíc).

V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel uveřejnění celého textu této smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat této smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění této smlouvy nebo metadat této smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření této smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření této smlouvy.

S pozdravem

MÚZO Praha s.r.o.
Politických vězňů 15
110 00 Praha 1

*Jug. Petr Zavoral
ředitel*

MÚZO
Praha s. r. o.
Politických vězňů 15
110 00 Praha 1



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MSMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Příloha č. 2 k č.j.: MSMT-36604/2015-2

Rámcová smlouva

o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 7, 118 12 Praha 1
Zastoupen: Bc. Janem Frischem, ředitelem odboru technické pomoci OP
IČO: 00022985
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen „Objednatel“)

a

2. MÚZO Praha s.r.o.

Se sídlem: Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00
Zastoupený: Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem, jednatelem společnosti
IČO: 49622897
DIČ: CZ49622897
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost je zapsána v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 24646.
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouva“):

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem plnění této Smlouvy je:

- a) komplexní zajištění provozu (tj. údržba, podpora, atd.) komunikačního datového rozhraní mezi systémy EIS JASU[®] CS a MS2014+ (dále jen „konektor EIS a MS2014+“ nebo „konektor“),
- b) školení zaměstnanců Objednatele,
- c) rozvoj a úpravy díla nad rámec výše uvedených bodů.

2. Specifikace předmětu Smlouvy

2.1. Pro účely této Smlouvy se rozumí:

- Komplexní údržbou – provádění veškerých činností zajišťujících bezproblémový a bez výpadkový chod výše uvedeného konektoru. Mezi činnostmi údržby zejména patří provádění takových činností, jejichž účelem je předcházení případně odstranění nestandardních jevů v chování aplikace, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení, nebo přerušování chodu a řešení předcházení možné nekonzistence konektorem přenášených dat.
- Podporou – zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hot-line pro externí a interní uživatele a správce konektoru EIS a MS2014+. Podpora je poskytována telefonickou, emailovou a jinou odpovídající formou (osobní kontakt, vzdálená správa). Pro tyto účely budou poskytnuty kontaktní údaje na Poskytovatele v rozsahu: telefonní číslo (mobilní číslo a pevná linka), emailová adresa. Poskytovatel je vždy povinen zajistit dostatečný počet pracovníků Helpdesku a Hot-line v dostatečném počtu pro zajištění plynulého chodu a splnění podmínek definovaných v SLA pro standardní režim.

2.2. Bližší určení zajištění podpory:

Helpdesk a Hot-line ve standardním režimu:

- podpora ve standardním režimu je poskytována po celou dobu poskytovaných služeb,
- podpora je poskytována v pracovní dny vždy od 8:00 do 17:00 hodin.

2.3. Služby jsou prováděny osobně v místě Objednatele nebo vzdálenou správou a přístupem z místa Poskytovatele.

2.4. Časový rozsah služeb (SLA):

SLA pro standardní režim poskytované služby:

Kategorie	Popis typu závady	Doba odezvy od nahlášení	Doba řešení	Způsob vyřešení
C	Závada, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez	Do 4 hodin	Do 8 hodin od odezvy	Za odstranění závady se považuje stav obnovení funkčnosti systému

	odstranění chyby.			
B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou).	Do 8 hodin	Do 24 hodin od odezvy	Za odstranění nedostatku se považuje zpracování funkce dle specifikace Objednatele
A	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	Do 16 hodin	Do 30 kalendářních dní od odezvy	Za odstranění nedostatku se považuje zpracování funkce dle specifikace Objednatele

Do „Doby odezvy“ a „Doby řešení“ se nezapočítává čas mimo provozní dobu poskytování podpory.

Možné způsoby vyřešení závady:

- Dodání nové verze EIS JASU® CS nebo komunikačního rozhraní, ve které je problém již odstraněn.
- Informování uživatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS JASU® CS nebo komunikačním rozhraním a tudíž jeho řešení není v kompetenci Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel sdělí Objednateli předpokládané důvody problému a možný způsob řešení.

2.5. V rámci poskytování služeb Helpdesku a Hot-line zajistí Poskytovatel pro Objednatele bezplatnou licenci na integrovaný nástroj pro zajišťování a evidenci požadavků externích i interních uživatelů podporovaných systémů.

2.6. Integrovaným nástrojem pro zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hot-line se rozumí aplikační a programové vybavení, které splňuje následující kritéria:

- nástroj umožní definovat a podpořit celý proces služeb a činností Helpdesku a Hot-line,
- nástroj bude přístupný z webového rozhraní,
- nástroj bude poskytovat reporty a výstupy pro trvale kvalitativní monitorování/provoz služeb a činností Helpdesku a Hot-line.

Přístup pro nahlížení bude zajištěn pro zaměstnance ICT MŠTM a zástupce gesčních útvarů.

- 2.7. Předmět plnění musí být plněn v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a k němu prováděcích právních předpisů, kterými jsou:
- vyhláška č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
 - vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích,
 - zásadní úpravou bude uvedení tohoto informačního systému do souladu především s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, a to konkrétně s § 18, § 19 a § 21.

2.8. Maximální rozsah činností v rámci této Smlouvy:

Název činnosti	Maximální rozsah objednatelných činností	
Komplexní zajištění provozu – dle bodu 1.1. písm.a)	36	měsíců
Školení zaměstnanců Objednatele – dle bodu 1.1. písm. b) za 1. školeného	48	hodin školení
Školení zaměstnanců Objednatele – dle bodu 1.1. písm. b) za každého dalšího školeného	480	hodin školení
Rozvoj a úpravy díla služby nad rámec bodů a) a b) dle bodu 1.1. písm. c) dle požadavků MŠMT	250	hodin
Rozvoj a úpravy díla služby nad rámec bodů a) a b) dle bodu 1.1. písm. c) dle změn v rozhraní	180	hodin

3. Doba plnění

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 3 roky. Tato doba počíná běžet od řádného splnění Smlouvy o dílo, která se podepisuje současně s touto Smlouvou. Účinnost této Smlouvy je podmíněna splněním Smlouvy o dílo.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytnuté služby zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu podle ceníku, který je Přílohou č. 1 Smlouvy a její nedílnou součástí.
- 4.2. Jakékoli činnosti na základě této Smlouvy budou realizovány výhradně na základě objednávky ze strany Objednatele v písemné formě (e-mail, tištěná podoba, webové rozhraní helpdesk atd.).
- 4.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn využít služeb uvedených v bodě 2.8. jen v rozsahu vlastních potřeb a dle vlastního uvážení. Tyto služby budou prováděny a následně účtovány individuálně dle sazeb uvedených v Příloze č. 1, a to pouze na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Výše uvedený rozsah činností je předpokládán a je stanoven pouze pro určení maximálního rozsahu služeb, které je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn objednat. Objednatel je oprávněn odebrat služby v libovolném rozsahu dle svých skutečných potřeb. Poskytovateli

v takovém případě nevyplývají žádné nároky na účtování dodatečných odměn, náhrad škod či smluvních pokut.

- 4.4. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Smlouvy bude cena adekvátně změněna, sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
- 4.5. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 4.6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude akceptační/předávací protokol odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.7. Faktura bude označena názvem příslušného operačního programu, ze kterého bude hrazena, tj. OP VVV.
- 4.8. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 kalendářních dnů na 60 dní.
- 4.9. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Za datum úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Zhotovitelem.
- 4.10. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řádně a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují. Zhotovitel plnění poskytne na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jeho sjednanou, resp. obvyklou kvalitu. Veškerou vytvořenou dokumentaci (manuály) předá Zhotovitel Objednateli v elektronické formě formou datového nosiče (CD, DVD, aj.)
- 5.2. Zhotovitel je povinen uvést na titulní straně každého materiálu vztahujícího se k této veřejné zakázce logolink OP VVV (např. v záhlaví a zápatí). Požadovaný logolink s přesnými rozměry a pravidly pro jejich tvorbu je uveden na následujícím odkazu:
OP VVV
<http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy-1/pravidla-pro-publicitu>
- 5.3. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly (viz § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.

- 5.5. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánům. Zhotovitel umožní Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP VVV do roku 2032, po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů.
- 5.6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při své činnosti v souvislosti s plněním závazku vůči objednateli. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 5.7. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli maximální možnou součinnost nutnou ke splnění jeho závazku, konkrétně odborně zdatné pracovníky pro věcná jednání, dodržování harmonogramu prací stanovených v rámci řízení projektu a zajištění spolupráce se třetími stranami.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Pokud porušením povinností Zhotovitele vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy vznikne Objednateli škoda, odpovídá za ni Zhotovitel.

7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Smlouvy:
- v případě prodlení s poskytnutím sjednané služby dle odst 1.1.a v případě závady kategorie C v požadovaném rozsahu a kvalitě ve výši 500 Kč vč. DPH za každou i započatou hodinu prodlení,
 - v případě prodlení s poskytnutím sjednané služby dle odst 1.1.a v případě závady kategorie B v požadovaném rozsahu a kvalitě ve výši 500 Kč vč. DPH za každý i započatý den prodlení,
 - v případě prodlení s poskytnutím sjednané služby dle odst 1.1.a v případě závady kategorie A v požadovaném rozsahu a kvalitě ve výši 500 Kč vč. DPH za každý i započatý den prodlení
 - za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.2. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.
- 7.3. Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 7.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.

- 7.5. Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

8. Ukončení platnosti Smlouvy

- 8.1. Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Smlouvu kdykoliv ukončit.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, a to i částečně, v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Za podstatné porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem se rozumí zejména prodlení s předáním výstupů sjednané služby či neodstranění jejích nedostatků ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti třikrát v době trvání Smlouvy.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána tato Smlouva, byla zadána v rozporu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy dle tohoto odstavce, má Zhotovitel právo na náhradu veškerých výdajů, které ke dni odstoupení od Smlouvy účelně vynaložil na plnění dle této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 8.5. Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni měsíce, následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.6. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.

9. Kontaktní osoby

- 9.1. Kontaktní osobou zodpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy je _____, či osoba pověřená.
- 9.2. Kontaktní osobu zodpovědnou za Objednatele v administrativních záležitostech je _____, či osoba pověřená.
- 9.3. Kontaktní osobou odpovědnou za Zhotovitele ve všech záležitostech je _____, či osoba pověřená.

O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran.

- 10.2. Tato Smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.3. Tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
- 10.4. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
- 10.5. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smírní cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 10.6. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu v souladu s Příkazem ministra školství, mládeže a tělovýchovy č. 6/2015 ze dne 12. 2. 2015, kterým se upravuje postup při uveřejňování smluv.
- 10.7. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



30-12-2015
V Praze dne

V Praze dne 20.12.2015

.....
Za Objednatele

.....
Za Poskytovatele

Přílohy:

Příloha č. 1: Ceník

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě

Název činnosti	Cena bez DPH		Cena s DPH	
Komplexní zajištění provozu – dle bodu 1.1. písm.a) Smlouvy	10 620,-	Kč/ měsíc	12 850,-	Kč/ měsíc
Školení zaměstnanců Objednatel – dle bodu 1.1. písm. b) Smlouvy za 1. školeného	1 500,-	Kč/ hod	1 815,-	Kč/ hod
Školení zaměstnanců Objednatel – dle bodu 1.1. písm. b) Smlouvy za každého dalšího školeného	250,-	Kč/ hod	303,-	Kč/ hod
Rozvoj a úpravy díla služby nad rámec bodů a) a b) dle bodu 1.1. písm. c) Smlouvy dle požadavků MŠMT	1 200,-	Kč/ hod	1 452,-	Kč/ hod
Rozvoj a úpravy díla služby nad rámec bodů a) a b) dle bodu 1.1. písm. c) Smlouvy dle změn v rozhraní	1 200,-	Kč/ hod	1 452,-	Kč/ hod