

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

Město Vsetín

se sídlem Svárov 1080, 755 24 Vsetín

IČ: 00304450

DIČ: CZ 00304450

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupené Mgr. Ing. Jiřím Růžičkou, starostou města

(dále jen „Partner“)

a

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na přfkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČ: 05642361

DIČ: CZ05642361

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená [REDAKCE]

místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

(dále jen „Poskytovatel“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při úhradě parkovného ve městě Vsetín prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností zpětné kontroly platnosti takového VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících některou z níže specifikovaných platebních metod (dále obecně také „Mobilní platby“).

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 06.01.2020 zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VPL, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL prostřednictvím Mobilní platby a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VPL. Poskytovatel se v termínu specifikovaném v první větě tohoto

článek zavazuje zahájit zkušební provoz systému VPL. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VPL přechází zkušební provoz VPL do provozu běžného. Vyskytnou-li se však v průběhu zkušebního provozu VPL jakékoli závady ve fungování celého systému, neskončí zkušební provoz dříve, než dojde k odstranění takových závad, nejdéle však po dobu 2 měsíců od zahájení zkušebního provozu. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém VPL a provést zaškolení uživatelů systému na straně Partnera. Termín testování systému a školení uživatelů systému bude určen další dohodou smluvních stran. Smluvní strany také sjednávají, že po dobu zkušebního provozu nevzniká Partnerovi v případě poruch nebo neplánovaných odstávek systému VPL nárok na náhradu škody;

- b) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5% celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů případně výpadky internetového připojení na straně parkujících;
- c) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou po zadání údajů o kontrolovaném vozidle zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má zakoupen VPL). Adresu internetového rozhraní sdělí Poskytovatel Partnerovi nejpozději v termínu specifikovaném v čl. II odst. 1 písm. a) první věta;
- d) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím od 06.01.2020 možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.parkovni.cz](#). Některé aspekty vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této smlouvy;
- e) zajistit odeslání potvrzující zprávy (SMS zprávy, nebo datové zprávy do aplikace, prostřednictvím níž byl VPL objednán) o zakoupení VPL (tedy samotný VPL) parkujícímu nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně parkujících;
- f) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
- g) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 30 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL na straně Poskytovatele;

- h) zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
- i) zaslat parkujícímu informaci o chybně objednaném VPL v případě, že parkující neobjedná VPL způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu chybovou (informační) zprávu s textem: „Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
- j) zaslat parkujícímu upozorňovací notifikační zprávu o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího lístku končí platnost. Opakovaným odesláním požadavku prodlužujete jeho platnost. Dekujeme.“
- k) provádět nezbytné plánované servisní odstávky systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách, a po předchozím písemném upozornění Partnera

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořízení VPL;
- b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
- c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby;
- d) provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby prostřednictvím Mobilní platby;
- e) výše parkovného bude vždy stanovena v celých Kč.

III.

ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ A ÚHRADY VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Parkující budou mít možnost použít pro objednání a úhradu některým z níže uvedených způsobů Mobilní platby:
 - a) Premium SMS (dále jen „**PR SMS**“);
 - b) Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply (dále jen „**Aplikace ParkSimply**“);
 - c) Systém elektronických peněz Sejf provozovaný Poskytovatelem (dále jen „**Aplikace Sejf**“);
 - d) Aplikaci Poskytovatele Virtuální parkovací hodiny (dále jen „**Aplikace VPH**“)
 - e) Mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)
2. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušné aplikace Mobilní platby, kterou použil parkující k objednání VPL s tím, že u Aplikace VPH probíhá komunikace na e-mailovou adresu parkujícího.
3. Cena za VPL bude parkujícím hrazena prostřednictvím Mobilní platby, kterou parkující použil pro objednání VPL s tím, že parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL (v případě PR SMS objednávací SMS, v ostatních případech náklady na internetové připojení parkujícího).
4. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud

není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

5. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré vydané VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících. To neplatí pro testovací platby ve smyslu čl. IV odst. 2 této smlouvy.
6. Parkující budou kupovat VPL za cenu, která je specifikována v Příloze č. 3 této Smlouvy – Ceník parkovného.

IV.

PREMIUM SMS

1. Objednání VPL prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednávací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS inkasuje od parkujících mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy.
2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) specifikovaných v **Příloze č. 4** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.
3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili VPL placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskyvateli Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora T – Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., avšak do maximální výše 19 000,- Kč za kalendářní měsíc, s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě mobilních operátorů T – Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je specifikována v tomto odstavci, byla sjednána na 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
4. Poskytovatel není v případě VPL objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS.

V.

APLIKACE PARKSIMPLY

Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této smlouvy. Aplikace ParkSimply umožňuje parkujícímu úhradu prostřednictvím platební karty, nebo prostřednictvím PR SMS. V případě objednání a úhrady VPL prostřednictvím PR SMS Aplikace ParkSimply pouze připraví objednávací SMS, kterou pak parkující odešle. Smluvní strany se dohodly, že odměna Poskytovatele uvedená v této smlouvě jako odměna za VPL realizované prostřednictvím Aplikace ParkSimply se týká pouze VPL prodaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, které budou uhrazeny platební kartou. Pro odměnu za VPL realizované prostřednictvím PR SMS odeslaných Aplikací ParkSimply se použijí ustanovení této smlouvy upravující odměnu za VPL realizované prostřednictvím PR SMS a tyto VPL budou uvedeny ve vyúčtování VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS.

VI.

APLIKACE SEJF

Aplikace Sejf je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel. Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje Poskytovatel. Možnost využívat VPL prostřednictvím Aplikace Sejf mají parkující, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány elektronické peníze a poskytovány platební služby. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace Sejf a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace Sejf jsou uvedeny v **Příloze č. 6** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že nakoupí-li parkující VPL prostřednictvím Aplikace Sejf, budou peněžní prostředky převedeny na účet elektronických peněz Sejf vedený Poskytovatelem na jméno Partnera a následně na bankovní účet Partnera ve stejné lhůtě jako peněžní prostředky za VPL realizované prostřednictvím Premium SMS Aplikace ParkSimply, Aplikace VPH a Aplikace TS. Partner souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn disponovat peněžními prostředky na účtu elektronických peněz Sejf vedeném na jméno Partnera způsobem specifikovaným v předcházející větě. Současně s touto smlouvou uzavírají smluvní strany i samostatnou smlouvu, na jejímž základě bude Partnerovi zřízen účet v systému elektronických peněz Sejf.

VII.

APLIKACE VPH

Aplikace VPH je webovou aplikací provozovanou Poskytovatelem, jež umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty na webovém rozhraní, tedy bez toho, aniž by byl parkující nucen instalovat do svého mobilního telefonu jakoukoliv aplikaci. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace VPH a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace VPH jsou uvedeny v **Příloze č. 7** této smlouvy.

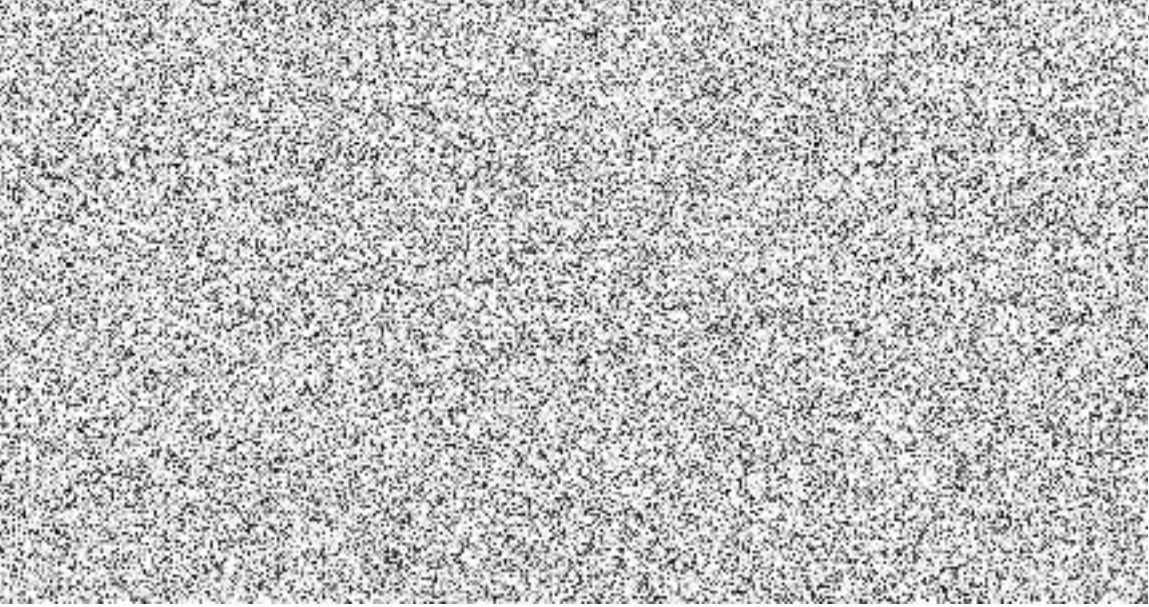
VIII.

APLIKACE TS

Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS a datum, od kterého bude parkující umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, se systémem provozovatele Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.

IX.

ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. 
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na VPL realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za VPL realizované prostřednictvím PR SMS u mobilních operátorů T – Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. a na převod peněžních prostředků za VPL realizované prostřednictvím PR SMS u mobilního operátora O2 Czech Republic a.s., Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc.
4. Smluvní strany se dohodly na úhradě chybových a notifikačních SMS (u VPL objednaných a realizovaných prostřednictvím PR SMS) – čl. II odst. 1 písm. i) a j) této smlouvy ve výši 0,90 Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele. V případě chybových a notifikačních zpráv zasílaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS nebude Partner platit ničeho.
5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupené Pohledávky a nároku na úhradu VPL realizovaných prostřednictvím Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde vždy 25. den od DUZP. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner

pohledávku za Poskytovatelem. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí tuto pohledávku (sníženou o část, která zanikla započtením) ve lhůtě do 45 dnů od DUZP. Smluvní strany sjednávají, že k pravidelnému započtení vzájemných pohledávek Poskytovatele a Partnera bude docházet automaticky, bez dalšího právního jednání kterékoli ze smluvních stran, a to na základě této smlouvy.

X.

REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL realizované prostřednictvím PR SMS, Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamaci parkujících, jež se týkají zaplacení VPL, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace bezodkladně informovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena Poskytovatelem parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
4. Poskytovatel se zavazuje v případě reklamace VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS, Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla objednávací SMS zaslána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od parkujícího, zajistí ve spolupráci s operátory bezodkladné vrácení reklamované částky parkujícímu a provede vyúčtování s Partnerem.

XI.

SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných vlastností, musejí být dohodnuty písemně dodatkem k této smlouvě.

XII.

MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.

2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XII odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.

XIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit jednostranným oznámením poskytování VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a/nebo Aplikace Sejf a/nebo Aplikace VPH a/nebo jakékoliv Aplikace TS. Smluvní strany sjednávají, že učiní-li kterákoliv ze smluvních stran jednání předpokládané v tomto odstavci, bude poskytování VPL vzhledem k příslušné Mobilní platbě (Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a jakékoliv Aplikace TS) ukončeno do 30 dnů od doručení takového právního jednání druhé ze smluvních stran.

XIV.

KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy a souhlas ve smyslu čl. VIII a oznámení ve smyslu čl. XIII odst. 3 této smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Partnera:
ve věcech smluvních:

ve věc

ve věc

Za Poskytovatele:
ve věcech smluvních:

ve věc

ve věc

Kontak

XV. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.

2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že město Vsetín je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále „registr smluv“). Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech jednání a okolností s jejím uzavřením souvisejících. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv.
9. Partner potvrzuje, že tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její platné uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41 citovaného zákona). Výběr dodavatele a uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Vsetín č. 24/25RM/2019 ze dne 12.11.2019.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 3 - Ceník parkovného, Příloha č. 4 - Způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS a seznam testovacích čísel, Příloha č. 5 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply, Příloha č. 6 - způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace Sejf a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace Sejf, Příloha č. 7 - způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace VPH a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace VPH

V Praze dne 19.11.2019

Ve Vsetíně dne 28. 11. 2019



GLOBDATA a.s.

Město Vsetín

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti VPL zakoupen, a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla. Pokud parkující při objednání VPL prostřednictvím Aplikace VPH neuvede telefonní číslo nebude se moci přihlásit do uživatelského rozhraní.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období poslech třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce www.parkovacilistek.cz je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad při platbě prostřednictvím PR SMS nebo Aplikace SEJF nebo Aplikace ParkSimply. Při platbě prostřednictvím Aplikace TS bude ZDD dostupný na www.parkovacilistek.cz nebo www.třetí osoby.

a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl VPL zakoupen, a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách:

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

c) Parkovací lístky

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze účtenku vystavit t vícekrát.



e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrťovacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

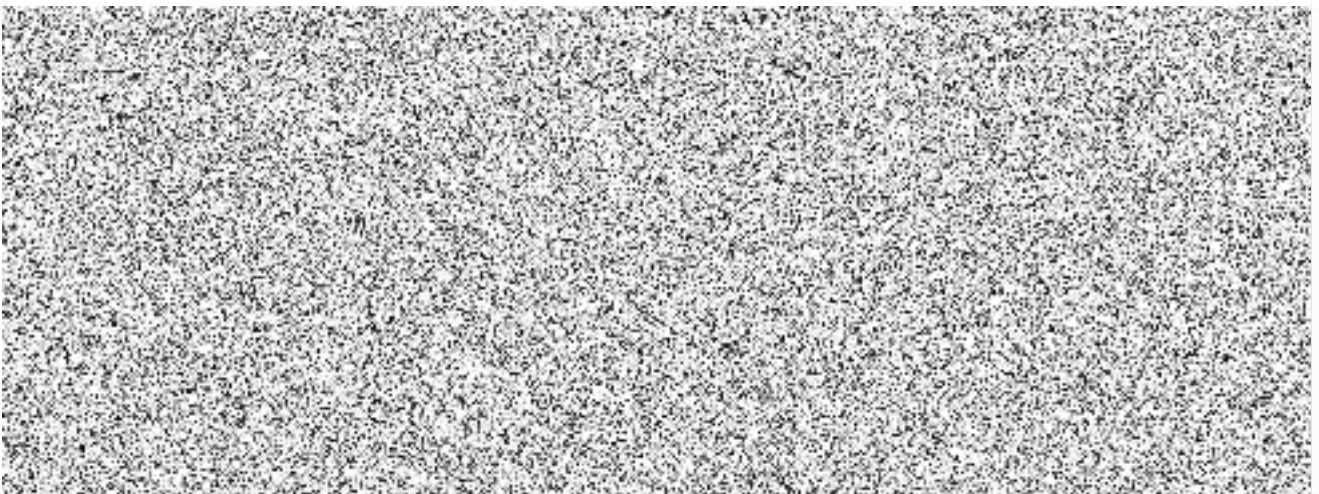
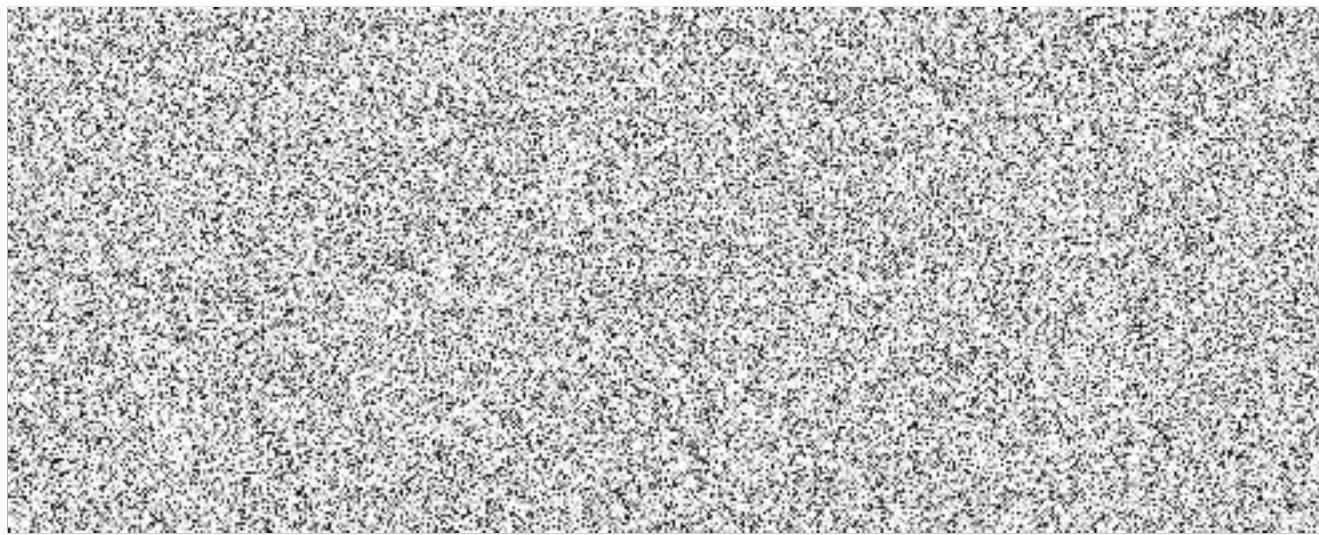
f) Náležitosti účtenky

Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:

Odběratel:		ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad	
DIČ:		č.: VS0000001/2019	
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem	
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: (4.11.2019 11:03 - 4.11..2019 12:03) 0A0 0000 / +420777111222 Datum uskuteč. zdanit. plnění: 4.11.2019 Datum vystavení: 4.11..2019 Není předmětem DPH.	0 Kč	0 Kč	
	Uhrazeno	0 Kč	
Dodavatel: Město Vsetín Svárov 1080 755 24 Vsetín IČ: 00304450 DIČ: CZ00304450			

Příloha č. 2

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch



Příloha č. 3

Ceník parkovného

PR SMS

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
30 MINUT	10 Kč	VS 1S23456 30
60 MINUT	20 Kč	VS 1S23456 60
90 MINUT	30 Kč	VS 1S23456 90
120 MINUT	40 Kč	VS 1S23456 120
150 MINUT	50 Kč	VS 1S23456 150
180 MINUT	60 Kč	VS 1S23456 180
210 MINUT	70 Kč	VS 1S23456 210
240 MINUT	80 Kč	VS 1S23456 240
270 MINUT	90 Kč	VS 1S23456 270
DEN	100 Kč	VS 1S23456 D

Aplikace ParkSimply, Aplikace Sejf, Aplikace VPH a Aplikace TS

Doba parkování	Cena VPL v Kč
30 MINUT	10 Kč
60 MINUT	20 Kč
90 MINUT	30 Kč
120 MINUT	40 Kč
150 MINUT	50 Kč
180 MINUT	60 Kč
210 MINUT	70 Kč
240 MINUT	80 Kč
270 MINUT	90 Kč
DEN	100 Kč

DEN – zaplacení parkovného do konce provozní doby daného dne

Provozní doba

Po – Pá 08:00 – 18:00, So 08:00 – 12:00

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 4

Způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS a seznam testovacích čísel

Struktura PR SMS pro objednání služby

"klicove slovo"RZ""XX""U"

"klicove slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

„RZ“ je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„XX“ je doba parkování

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

„_“ je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Příklad syntaxe SMS zprávy: VS_1S23456_60_U

kde **VS** označuje parkování v lokalitě

1S23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

60 je doba parkování

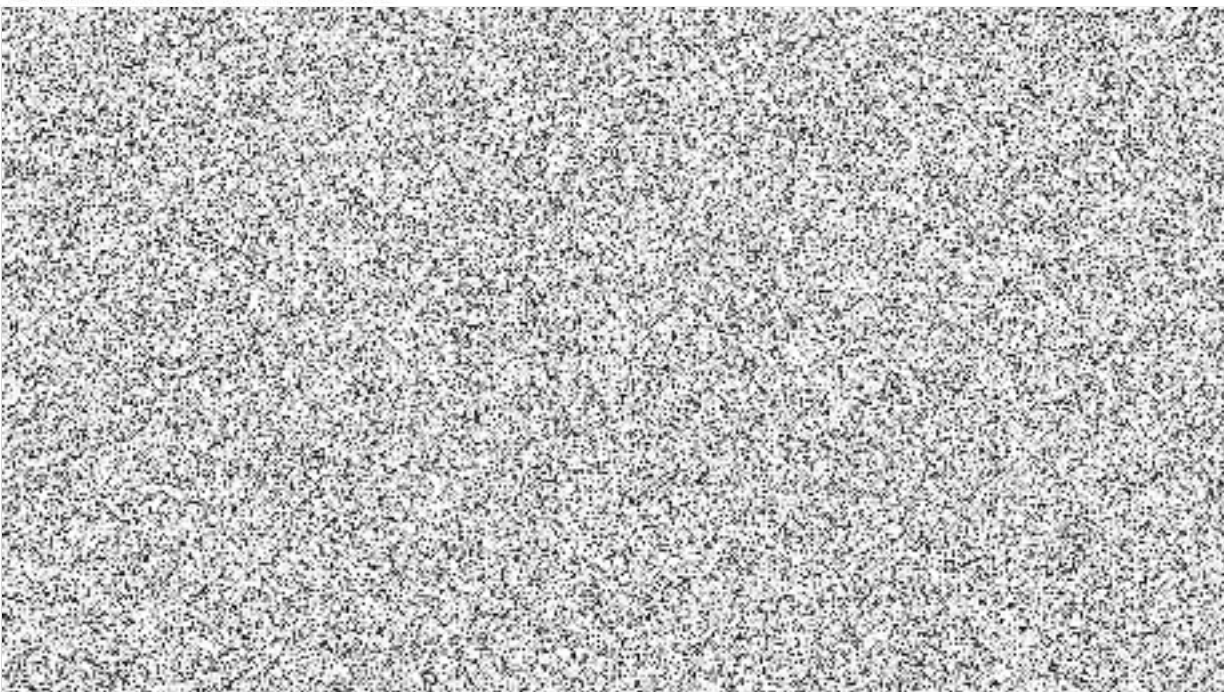
parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Parkovací lístek Vsetín ,xxKc, RZ:xxxxxxx, Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*,HASH kod

Seznam testovacích čísel



Příloha č. 5

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply

Popis užívání aplikace ParkSimply

Postup instalace

Aplikaci ParkSimply si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.


Registrace telefonního čísla

Do aplikace zadejte Vaše telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle Vás budeme případně informovat prostřednictvím SMS. Později samozřejmě můžete číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami. Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné. Pokud nám souhlas udělíte, budeme Vám občas zasílat různé informace z našeho businessu.

Jak si koupit parkovací lístek?

V menu naleznete položku "Koupit lístek", vyberte si platební metodu „Platební karta“ nebo „SMS“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“. Po realizaci úhrady prostřednictvím SMS (pro platbu SMS je nutné mít aktivní službu Premium SMS) Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do doručených zpráv.

Jak platit rychle a jednoduše?

Pokud jste jako platební metodu zvolili platební kartu, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínač kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrováni do platební brány  Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena

částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta naplatební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail:



Příloha č. 6

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace Sejf a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace Sejf

Popis užívání aplikace SEJF

Postup instalace

Aplikaci SEJF si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.

Registrace

Do aplikace zadejte Vaše telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace SEJF, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami. Na uvedené telefonní číslo Vám zašleme registrační kód, který zadáte přímo do aplikace. Následně si zvolíte bezpečnostní PIN, který budete potřebovat pro autorizaci všech transakcí. Budete vyzváni k zadání e-mailové adresy, na kterou Vám zašleme PUK. PUK slouží jako heslo pro komunikaci s operátorem, například když zapomenete PIN, nebo budete chtít zablokovat či odblokovat svůj SEJF. Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné. Pokud nám souhlas udělíte, budeme Vám občas zasílat různé informace z našeho businessu.

Jak platit rychle a jednoduše?

Aplikace SEJF je součástí systému elektronických peněz, možnost využívat platby za VPL prostřednictvím Aplikace SEJF mají parkující, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány elektronické peníze a poskytovány platební služby. Vložit peníze na SEJF účet můžete převodem z bankovního účtu nebo inkasem z bankovního účtu nebo hotově na pobočkách Raiffeisenbank. Pokud se rozhodnete používat k placení platební kartu, můžete svoji platební kartu spárovat s aplikací SEJF. V Nastavení zadejte Párovat platební kartu a vložte Váš PIN a budete přeměrováni na platební bránu ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.

Jak zaplatit parkovné?

V menu naleznete položku Koupit, vyberte si Parkování > město > Registrační značku (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Vyberte místo kde parkujete a zadejte kód platby z parkovacího lístku a potvrďte dobu a cenu parkování PINem. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty nebo prostřednictvím SEJF účtu Vám bude doručen uhrazený VPL přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Platné doklady“.

Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace SEJF

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.sejf.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: 

Příloha č. 7

Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace VPH a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace VPH

Popis užívání aplikace Virtuálních parkovacích hodin

Aplikaci VPH najdete <https://vph.parkovacilstek.cz/>

Virtuální parkovací hodiny

Registrační značka vozidla

E-mail

Telefon (1)

Parkovací zóna

.....

.....

.....

Doba parkování

Nejprve vyberte parkovací zónu.

Vysvětlivky

E-mailová adresa

Zakoupený parkovací lístek bude odeslán na zadanou e-mailovou adresu.

(1) Telefon

Nepovinný údaj slouží k získání potvrzení platby a daňového dokladu. Telefonní číslo a ověřovací kód parkovacího lístku slouží jako přihlašovací údaje do portálu www.parkovacilstek.cz

Způsob platby

Úhrada parkovacího lístku je možná pouze online platební kartou.

Tisk zjednodušeného daňového dokladu: www.parkovacilstek.cz

Reklamační formulář: www.parkovacilstek.cz

Kontaktní e-mail: 

