

Smlouva pro pobyt na chatě Marion

a všeobecné podmínky ubytování, stravování a souvisejících služeb v rekreačním středisku pro děti a mládež a dospělé

Provozovatel: REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216

Majitel: REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216, DIČ: CZ04452216

Místo: Chata Marion, Karlov pod Pradědem 29, 793 36 Malá Morávka

Zastoupená: Ing. Davidem Hradeckým, jednatelem

Tel: _____

Email: _____

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o., Bezová 1658/1, Praha 147 00, IČO: 044 52 216, zastoupenou Ing. Davidem Hradeckým, jednatelem provozující Chatu Marion - provozovatelem ubytovacích a stravovacích služeb v rekreačním zařízení Chata Marion, Karlov pod Pradědem 29, 793 36 Malá Morávka a klienty. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v ubytovacím zařízení „Chata Marion“. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

Klientem je fyzická, nebo právnická osoba, která se objednala pobyt prostřednictvím emailu či jiným způsobem, a to ubytovací služby v rekreačním zařízení (případně včetně stravy).

Provozovatel je zároveň vlastníkem rekreačního zařízení.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a Chatou Marion (dále také jen „**provozovatel**“) vznikne dnem potvrzení objednávky klienta. Na základě písemné objednávky (poštou, faxem nebo e-mailem) zašle provozovatel klientovi zálohovou fakturu a zároveň rezervuje požadovaný volný termín.

Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil s veškerými službami a podmínkami spojenými s pobytem v rekreačním zařízení Chata Marion. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek veškerých osob uvedených na přihlášce odpovídá klient (osoba), který objednávku podal.

Klient: Mikádo – středisko volného času, Vysoké Mýto, příspěvková organizace

IČO: 72087013

Adresa: Vysoké Mýto, Choceňská 190

Termín: 9.-15.2.2020 (6 nocí)

Počet osob / celá chata: celá chata + plná penze pro cca. 26 osob

(v případě pronájmu celé chaty klient odpovídá za škody na objektu a za tímto účelem skládá **vratnou zálohu ve výši 10.000 Kč**, jejíž převzetí provozovatel stvrzuje podpisem této smlouvy, záloha slouží k uhrazení případných vzniklých škod na objektu, které způsobí klient či osoba(y), které(ým) klient umožní vstup do objektu)

Cena za pobyt bez stravy: 55.194,- vč. DPH

Cena za stravu: dospělá osoba/ den/ plná penze/ 300,-

dítě/ den/ plná penze/ 240,-

Kontaktní osoba: Filip Krejza

telefon nebo email: _____

3. Úhrada služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v nabídkových materiálech a elektronicky na internetových stránkách provozovatele. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi provozovatelem a klientem dle zákona č. 526/1992 Sb., v platném znění.

Úhrada ceny pobytu má tyto formy: **záloha ve výši 40 %** z celkové ceny v termínu splatnosti. Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování. **V případě, že klient nezaplatí zálohovou fakturu na pobyt ve výši minimálně 40 % předpokládané ceny v termínu splatnosti faktury, může provozovatel zrušit rezervaci termínu klienta.**

4. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy, pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemné dohodě na přihlášce, zrušit pobyt kdykoliv před začátkem pobytu (v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými stornovacími podmínkami). **K povinnostem klienta** patří včas zaplatit dohodnutou zálohu, uchovat potvrzenou objednávku, případně doklad o zaplacení zálohy a na požádání tyto dokumenty předložit provozovateli, dodržovat interní předpisy zařízení a uhradit veškeré škody způsobené v rekreačním zařízení na Chatě Marion.

5. Práva a povinnosti poskytovatele služeb

Provozovatel si ukládá za povinnost zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 5. **Právním provozovatele** je v případech, které **nemůže ovlivnit** a) změnit termín pobytu, b) změnit ceny, c) změnit rozsah služeb, d) zrušit smlouvu. Pokud zákazník se změnami a) až d) nesouhlasí, má právo do 48 hodin od vyznění o změnách písemně od smlouvy odstoupit. V tomto případě vrátí provozovatel 100 % zaplacené ceny zákazníkovi. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném případě se má za to, že se změnou souhlasí. V případě, že dojde k situaci, kdy provozovatel bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, **nejpozději však do 30 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.**

6. Stornovací podmínky

Odstoupení od smlouvy o ubytování ze strany klienta

Klient má právo kdykoli odstoupit od smluvního vztahu (potvrzené objednávky pobytu) a to výhradně **písemnou formou**. Provozovatel musí v termínu **do 21 dnů** po doručení písemného zrušení smluvního vztahu – potvrzené objednávky pobytu, vyúčtovat a vrátit zaplacené zálohy s odečtenými storno poplatky dle tabulky, viz níže

Storno poplatky

doba doručení zrušení objednávky před začátkem pobytu	storno poplatek	poznámka
více než 90 dní včetně	20%	z celkové ceny pobytu
89-14 dní	40%	z celkové ceny pobytu
13-7 den	70%	z celkové ceny pobytu
7-1 den	100%	z celkové ceny pobytu

7. Reklamacie pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené na přihlášce (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má klient **právo na reklamaci**. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad na zařízení objektu, uplatnit reklamaci ihned na místě u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb – vedoucím rekreačního zařízení, nebo jeho zástupcem - protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Bude-li reklamacie, po prošetření, shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel oznámit klientovi nejpozději do 30 dnů od data podané reklamacie. V případě poskytnutí slevy je provozovatel povinen vrátit částku zákazníkovi do 14 dnů od oznámení o prošetření reklamacie.

8. Přejídná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1. 10. 2017. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou.

v Braně dne 22.10.2019

v g. Myto 4.10.2019

Za REALITY INVESTING Silver-bond, s.r.o.,
Ing. David Hradecký, jednatel

REALITY INVESTING Silver-Bond, s.r.o.

Bezová 11

Morávka

Rezervace: 778 067 167 | Provozovna: 778 060 778
edison.jeseniky@gmail.com | chata.marion@gmail.com

MIKADO
- středisko volného času
Vysoké Mýto, (3)
příspěvková organizace
Chocenská 190, Vysoké Mýto
iČ. 729 87 913