

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. CZSC-16-0012

I. Smluvní strany

1.

Město Valašské Klobouky

se sídlem: Masarykovo náměstí 189, 766 01 Valašské Klobouky
IČ: 00284611
DIČ: CZ00284611
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č.ú.: 9005-1825661/0100
telefon: 577 311 112
mail: olsakova@mu-vk.cz
zastoupená: Mgr. Eliška Olšáková, starostka města
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2.

Proact Czech Republic, s.r.o.

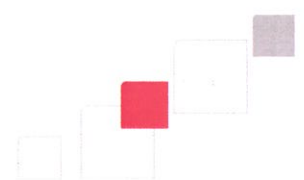
se sídlem: Praha 10 – Michle, Brtnická 1486/2, PSČ 101 38
IČ: 24799629
DIČ: CZ24799629
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. č.ú.: 43738 005 / 2700
obchodní rejstřík: spisová značka: C 175329 vedená u Městského soudu v Praze
telefon: +420 272 072 600
mail: cz.info@proact.eu
zastoupená: Vítém Létavkou, jednatelem
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

sjednali níže uvedeného dne, měsíce a roku Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále též „**Smlouva**“):

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby (dále též jako „**služby**“) na zařízeních Objednatele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy (dále též jako „**servisovaná zařízení**“), jejichž rozsah, cena a podmínky jsou specifikovány v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování služeb jejich cenu a poskytovat mu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy, to vše v souladu s podmínkami specifikovanými v této Smlouvě.



III. Sjedenaná cena a způsob platby

1. [REDACTED]
2. Objednatel bude hradit ceny služeb na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem dle podmínek pro jednotlivé typy služeb stanovené v této smlouvě.
3. Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak. DPH bude účtována v takové výši a takovým způsobem, jak budou v příslušném období určovat právní předpisy.
4. Cena služeb a související služby jsou obsahem Přílohy č. 3 této smlouvy
5. Splatnost faktur je dohodou smluvních stran sjednána na 30 dnů od jejich vystavení. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny služeb či jiných peněžitých závazků vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Úrok z prodloužení je splatný ve lhůtě 10 dnů od doručení jejího vyúčtování Objednateli.
6. Pokud dojde k vadě na servisovaném zařízení v důsledku nedodržení provozních podmínek ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců či třetích osob, dalším přidáváním či ubíráním součástí servisovaných zařízení nebo programového vybavení nebo v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, občanské nepokoje apod., je Objednatel povinen uhradit vedle ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy i veškeré náklady spojené s odstraněním vady, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s odstraněním vady, a to podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

IV. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění smlouvy je objekt: Město Valašské Klobouky, adresa: Masarykovo náměstí 189, 766 01 Valašské Klobouky
2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele v místě plnění, mohou být služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
3. Lhůty pro započítání poskytování služeb (reakční časy) jsou pro jednotlivé služby uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. Platnost, účinnost a ukončení smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dne 01.01.2017.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy, dojde-li k podstatné změně okolností, z nichž smluvní strany vycházely při uzavření této Smlouvy. Poskytovatel si dále výslovně sjednává možnost odstoupit od této Smlouvy týkající se servisu zařízení, na které byla ukončena podpora výrobce. Smlouva v takovém případě skončí (v plném nebo částečném rozsahu) ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Objednateli.

VI. Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud:
 - 1.1. byl na servisovaném zařízení proveden neautorizovaný zásah,
 - 1.2. bylo servisované zařízení provozováno v rozporu s dodanou provozní či jinou související dokumentací,
 - 1.3. toto bude zapříčiněno včasným neposkytnutím potřebných informací, materiálů nebo součinnosti ze strany Objednatele.
2. Poskytovatel nemá odpovědnost za možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při vadě zařízení nebo v době servisního zásahu. Obnovu ztracených nebo pozměněných dat je povinen si zajistit Objednatel ze svých datových záloh. Poskytovatel není zodpovědný za správnost a úplnost datových záloh Objednatele a za jejich obnovení.
3. Poskytovatel může sjednané služby plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
4. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností při odstraňování vady.
5. V případě, kdy Poskytovatel provede opravu vady zařízení výměnným způsobem, čímž se rozumí výměna poškozeného zařízení, jeho částí nebo jednotlivého dílu za nové zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl, je Poskytovatel oprávněn si vadné zařízení, část nebo díl ponechat.
6. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy.

VII. Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy, zejména:
 - 1.1. informovat Poskytovatele o příznacích vad a poskytnout informace, které mohou pomoci upřesnit místo a rozsah vady,
 - 1.2. zajistit bezodkladný vjezd i výjezd servisních vozidel Poskytovatele do místa plnění a bezodkladný přístup k servisovaným zařízením, případně vzdálený přístup k servisovaným zařízením pro Poskytovatele,
 - 1.3. vždy zajistit pracovníkům Poskytovatele potřebný prostor a přístup k zásuvce 230 V a internetovému připojení,
 - 1.4. zajistit přítomnost technicky způsobilé osoby Objednatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnosti s jinými zařízeními, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi Poskytovatelem a Objednatelem k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění předmětu této smlouvy.
3. Oprávněné osoby a jejich počet je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany mohou tyto oprávněné osoby vyměnit nebo zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění druhé smluvní strany.
4. Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných informací.
5. Objednatel se zavazuje provozovat servisovaná zařízení v souladu s předanými technickými a provozními podmínkami dle technické dokumentace.
6. Objednatel se zavazuje předem konzultovat s Poskytovatelem zásah do sítě, který by mohl mít negativní vliv na funkčnost servisovaných zařízení.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) a dále informace, které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
6. Povinnost ochrany informací se nevztahuje na informace, jejichž sdělení je požadováno v souladu se zákonem soudy či orgány veřejné správy. Povinnost ochrany informací se dále nevztahuje na předávání a sdílení informací ve skupině společností zhotovitele (Proact IT Group) a ve vztahu k informacím, které jsou zhotovitel nebo kterákoliv jiná společnost se skupiny Proact IT Group povinni zveřejnit v souvislosti s kotací Proact IT Group na burze Nasdaq OMX Nordic ve Stockholmu, příp. na jiných veřejných trzích.
7. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání této smlouvy a po dobu nejméně 3 let po skončení účinnosti této smlouvy.
8. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem Smlouvy má neporušující smluvní strana právo účtovat smluvní straně, která porušila povinnost uloženou tímto článkem Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody způsobené neporušující smluvní straně porušením povinnosti ochrany informací.

IX. Všeobecná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se nepoužijí ustanovení:
 - 1.1. o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“),
 - 1.2. § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.

2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Použití jakékoliv dokumentace, vzorů či nástrojů chráněných právem autorským či jiným právem duševního vlastnictví Poskytovatele při plnění této smlouvy díla neposkytuje Objednateli žádné právo k užití takové dokumentace, vzorů či nástrojů. Vznikne-li při plnění této smlouvy výsledek, který má povahu autorského díla či díla chráněného jiným právem duševního vlastnictví, má Objednatel právo takový výsledek jakou součástí plnění užít. Veškerá další práva autorská či práva k duševnímu vlastnictví náleží Poskytovateli.
5. Zhotovitel odpovídá pouze za přímou škodu, která vznikla jeho zaviněním při plnění této smlouvy objednateli, nikoli za nepřímé či následné škody nebo ušlý zisk.
6. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut a náhrady škody, které může jedna smluvní strana uplatnit vůči druhé smluvní straně za celou dobu trvání této smlouvy, nesmí ve svém součtu přesáhnout celkovou cenu plnění bez DPH uhrazenou Objednatelům Poskytovateli na základě této smlouvy.
7. Započtení vzájemných pohledávek Objednatel a Poskytovatele je možné jen na základě dohody obou smluvních stran.

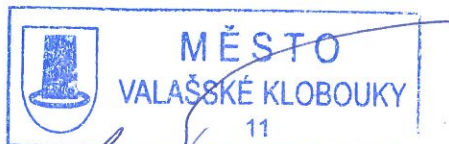
X. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel akceptuje návrh této Smlouvy o poskytování servisních služeb v plném rozsahu, tzn. že přijetí tohoto návrhu s odchylkou nebo dodatkem (včetně odchylky nebo dodatku nepodstatného) je v souladu s touto Smlouvou vyloučeno a za akceptaci této Smlouvy se tedy nepovažuje. Za akceptaci této Smlouvy o poskytování servisních služeb se dále nepovažuje ústní oznámení o přijetí jejího návrhu anebo chování ve shodě s návrhem této Smlouvy či nabídkou Poskytovatele bez jejich písemné akceptace.
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou se bude řídit výlučně ujednáními obsaženými v této smlouvě, včetně jejich příloh. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Smluvní vztah založený touto smlouvou se nebude řídit žádnými obchodními nebo jinými smluvními podmínkami žádné ze smluvních stran, i kdyby na jejich aplikaci smluvní strana odkázala v jakékoliv formě komunikace s druhou smluvní stranou, ať už před uzavřením této smlouvy nebo po jejím uzavření.
3. Pokud v této Smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy Objednatel a Poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
4. Tato Smlouva může být uzavřena jen v písemné formě. Jakékoli změny či zrušení této Smlouvy mohou být rovněž provedeny jen v písemné formě.
5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
6. Tato Smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.

7. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Smluvní strany se pro tento případ dohodly, že jsou povinny dohodou nahradit dotčené ustanovení, resp. jeho část, novým platným a účinným ustanovením, které co nejlépe odpovídá účelu, kterého smluvní strany chtěly dotčeným ustanovením dosáhnout. Do té doby platí odpovídající platná právní úprava České republiky.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti ode dne jejího podpisu smluvními stranami.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č.1 - Seznam zařízení a předmětů smlouvy
Příloha č.2 - Oprávněné osoby a způsob hlášení incidentů
Příloha č.3 - Rozsah služeb, ceny a platby
Příloha č.4 - Popis služeb
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Smlouvy, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Valašských Kloboukách dne: 19. 12. 2016

V Praze dne: 22. 12. 2016



za město Valašské Klobouky
Mgr. Eliška Olšáková, starostka

PROACT
Proact Czech Republic, s.r.o.
Břtnická 1486/2, 101 38 Praha 10
IČ: 24799629 DIČ: CZ24799629

za Proact Czech Republic, s.r.o.
Ing. Vít Létavka, jednatel