

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. SC/CZ/2019036-ZD

Čl. 1.

Smluvní strany

Zhotovitel:

Carl Zeiss spol. s r.o.

se sídlem Praha 5, Radlická 14/3201, PSČ 150 00

IČO: 493 56 691, DIČ: CZ49356691

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 19868

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4, č.ú.: 3285361005/2700

zastoupená panem Ing. Karlem Tillingerem, prokuristou

paní Ing. Nikolou Hlůžovou, MBA, prokuristou

odpovědné kontaktní osoby:

- za věci obchodní: Ing. Karel Tillinger, vedoucí oddělení IMT ČR a SR

- za věci technické: Petr Kafka, vedoucí servisu IMT ČR a SR

(dále jen "zhotovitel")

a

Objednatel:

Střední odborná škola Josefa Sousedíka Vsetín

se sídlem: Benátky 1779, 755 01 Vsetín

IČO: DIČ: 13643878, CZ13643878

bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 2676725/0300

zastoupená Mgr. Markem Wandrolem, statutární zástupce ředitele

odpovědné kontaktní osoby:

- za věci obchodní: Ing. Pavlína Mikulíková, ekonomka,
mail: mikulikova.pavlina@sosvsetin.cz,

- za věci technické: Michael Procházka
mail: prochazka.michael@sosvsetin.cz

(dále jen "objednatel")

Čl. 2. **Předmět smlouvy**

- 2.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zabezpečení servisu měřících strojů uvedených v příloze č. 1 v záruční době, a to za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „měřící stroje“ nebo jen „stroje“) a v termínech dohodnutých při nahlášení závady objednatelem.
- 2.2. Sjednaná délka záruční doby činí 24 měsíců od předání konkrétního stroje do užívání. Zhotovitel se zavazuje, že minimálně po tuto dobu zajistí servisní podporu pro konkrétní stroj za podmínek stanovených touto smlouvou resp. příslušnou kupní smlouvou.
- 2.3. Servisem se pro účely této smlouvy rozumí provádění oprav měřících strojů, jakož i jejich pravidelné preventivní údržby a kalibrace (dále jen „servis“ nebo „servisní služby“). Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, že bude objednateli řádně a včas poskytovat dohodnuté servisní služby a objednatel se oproti tomu zavazuje, že zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost a zaplatí mu za poskytnuté servisní služby odměnu a úhradu věcných nákladů, ve výši ujednané v článku 4 této smlouvy.
- 2.4. Zabezpečení pravidelné preventivní údržby a kalibrace měřících strojů je zhotovitelem prováděno podle sjednaného modelu preventivní péče dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to v termínech dohodnutých s objednatelem.

Čl. 3. **Rozsah servisních služeb**

- 3.1. Z důvodu prevence poruch a z toho plynoucího zajištění maximální možné dostupnosti stroje provádí zhotovitel přezkoušení, ošetření a nastavení důležitých funkcí stroje. V závislosti na typu stroje a na provozních podmínkách bude prováděna pravidelná preventivní údržba včetně ověření přesnosti podle sjednaného modelu preventivní péče, který je stanoven v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2. Měřící stroj, na kterém byla provedena údržba a ověření přesnosti, bude označen kalibrační známkou s vyznačením termínu další preventivní prohlídky podle sjednaného modelu preventivní péče. Kalibrační protokoly budou objednateli dodány nejdéle do čtrnácti (14) dnů po uhrazení fakturované odměny a nákladů.
- 3.3. Veškeré náhradní díly použité během záruční doby jsou poskytovány bezplatně. Výjimku tvoří díly opotřebitelné a spotřební (filtry, snímače atd.) a díly, které byly poškozeny úmyslně nebo použitím v rozporu s návodem výrobce.

3.4. V případě poruchy stroje nahlásí objednatel zhotoviteli písemně (vč. per fax, e-mail) závadu a uvede její stručnou charakteristiku. Kontaktní údaje pro komunikaci se zhotovitelem jsou:

telefon: +420 221 990 400

fax: +420 221 990 409

e-mail: sluzby.imt.cz@zeiss.com

Závady je možné nahlásit v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod., v pátek do 16:00 hod. Závady nahlášené písemně mimo tuto dobu budou zpracovány přednostně první následující pracovní den.

3.5. Garantovaná doba opravy a pravidelného servisu je maximálně do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení závady objednatelem, nedohodnou-li se strany vzhledem k charakteru vady jinak.

3.6. V případě, že se při servisním zásahu prokáže, že závada je mimo měřicí stroj, budou veškeré náklady spojené s tímto zásahem vyúčtovány objednateli.

3.7. Objednatel seznámí zhotovitele s předpisy BOZP a vykoná následné školení. Zhotovitel svým podpisem potvrdí vykonání školení.

3.8. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho pracovníci splňují podmínky pro přidělování pracovní činnosti po stránce zdravotní, odborné a BOZP (platné školení BOZP).

3.9. Záruka na vykonané služby a na náhradní díly opravené výměnným způsobem činí, pokud není stanoveno jinak, šest (6) měsíců ode dne ukončení prací a jejich převzetí objednatelem a dvanáct (12) měsíců na vyměněné náhradní díly.

3.10. Zhotovitel předá a řádně povede provozní deník na každý dodaný stroj a dále řádně povede servisní evidenci strojů. Na vyžádání objednatele poskytne kompletní údaje z této evidence, a to do tří pracovních dnů od jejich vyžádání.

3.11. Veškeré náhradní díly použité zhotovitelem musí být nové a nepoužité, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.12. Ceny náhradních dílů nesmí překročit ceny obvyklé či ceny doporučené výrobcem

Čl. 4. Odměna

4.1. Odměna za servisní služby, včetně pravidelné preventivní údržby a kalibraci, bude zhotovitelem účtována dle ceníku, který je obsažen v příloze č.1 této smlouvy.

4.2. Cestovní náklady a náklady na stěhování stroje budou zhotovitelem účtovány rovněž dle ceníku, obsaženého v příloze č.1 této smlouvy.

Čl. 5. **Součinnost objednatele**

- 5.1. Objednatel připraví stroj na smluvený termín k provedení údržby, resp. k servisnímu zásahu. Tímto se má na mysli zejména zajištění přístupu ke stroji a přenechání potřebných přihlašovacích údajů k řídicímu počítači.
- 5.2. V průběhu trvání prací na stroji musí být k dispozici potřebný příkon elektrické energie, předepsaný tlakový vzduch (v případě strojů se vzduchovými ložisky) a obsluha stroje pro eventuální podporu servisním technikům zhotovitele.

Čl. 6. **Fakturace, platební podmínky**

- 6.1. Vyúčtování odměny a náhrady věcných nákladů zhotovitele (fakturace) bude prováděna na základě objednatelům potvrzených dokladů (servisních zpráv) po provedení sjednané servisní činnosti. Zhotovitel za tím účelem vystaví řádný daňový doklad (fakturu), jež bude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 6.2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli fakturovanou odměnu a náhradu věcných nákladů i v případě, že dojde ke změně okolností, a přebírá tím na sebe nebezpečí změny okolností.
- 6.3. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli fakturovanou částku na bankovní účet zhotovitele, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4, č.ú.: 3285361005/2700, do termínu splatnosti, jež činí třicet (30) dnů ode dne vystavení faktury.
- 6.4. Daň z přidané hodnoty (DPH) bude fakturována ve smyslu platného zákona o DPH.
- 6.5. Pro případ prodlení s úhradou faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení objednatele.
- 6.6. Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu za nesplnění povinnosti vést řádně provozní deník na každý dodaný stroj nebo poskytovat údaje ze servisní evidence ve výši 500,-Kč za každý den i započatý kalendářní den prodlení s plněním této povinnosti.

Čl. 7. **Ochrana údajů a know-how**

- 7.1. Veškeré informace jakéhokoliv charakteru (dokumenty, výkresy, technické specifikace, smlouvy, detaily obchodních aktivit apod.) vyměněné mezi oběma stranami v průběhu smluvního vztahu jsou považovány za přísně důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a nesmí být poskytnuty třetím stranám.
- 7.2. Veškeré pracovní postupy prováděné zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou jsou jeho výlučným duševním vlastnictvím (know-how) a nesmějí být bez jeho souhlasu poskytovány třetím stranám.

Čl. 8.
Závěrečná ustanovení

- 8.1. Jakékoli činnosti, které se bezprostředně týkají měřicích strojů zahrnutých do této smlouvy (modernizace, softwarové uprady, stěhování, jakákoliv forma údržby, výměna dílů a všechny ostatní modifikace strojů) je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy provádět pouze zhotovitel, popř. zahraniční zástupce zhotovitele a/nebo třetí strana, která má k takové činnosti potřebné zmocnění od zhotovitele.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit výhradně v písemné formě, a to číslovanými dodatky, které jsou podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří: *Příloha č. 1 – Seznam strojů, ceník služeb.*
- 8.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smlouva se uzavírá na dobu určitou o délce trvání záruční doby (viz bod 2.2) a nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.4. Tuto smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody smluvních stran nebo výpovědi učiněné jednou ze stran. Vypovědět smlouvu může příslušná strana pouze písemnou formou. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetím dnem po odeslání výpovědi. Důvodem pro vypovězení smlouvy je závažné porušení některého z ustanovení této smlouvy.
- 8.5. Práva a povinnosti ve smlouvě neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, č. 89/2012 Sb. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této smlouvy podrobně seznámily, že ji rozumí a že smlouvu uzavírají vážně a zcela svobodně, což dokládají svými podpisy.
- 8.6. Veškeré zajištění servisních služeb a servisu bude poskytováno na území ČR.

V Praze dne: 22.11.2019

Zhotovitel:

[Redacted signature area]

Carl Zeiss spol. s r.o.

Ing. Karel Tillinger
prokurista

Ve Vsetíně dne: 21.11.2019

Objednatel:

[Redacted signature area]

Střední odborná škola
Josefa Sousedíka Vsetín

SOS Josefa Sousedíka Vsetín