

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení okruhu: E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IP adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za linku pro videokonferenci:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="6900"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall klasik:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sancke
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996, Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění místa propojení: E-mail:

Rozhraní	Počet	Účastnická čísla	Poplatek	Rozhraní	Počet	Účastnická čísla	Poplatek
1	SIP Trunk	20	552 303 500 - 552 303 599	6			
2	Podčíslo		552 303 100 - 552 303 199	7			
3				8			
4				9			
5				10			

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive **Poplatky celkem:**
Minimální měsíční plnění: Kč Koncový bod služby:

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za dohled nad tel. linkami:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text" value="2500"/> Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. 3.
2. 4.

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 21 dnů od data vyúčtování Služeb, Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

ID: , heslo:

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele