

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET A PROVÁDĚNÍ ONLINE PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍHO TLAČÍTKA

B

uzavřená dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o platebním styku

číslo: **61974757_e-comm**

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 6,
IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále jen „Banka“ nebo „CSOB“)

Zastoupená: Radkem Horákem, manažerem Acquiring a e-commerce
Ing. Petrou Březlikovou, pracovníkem pro prodejní a obchodní podporu akceptace platebních karet

a

Obchodní firma/název/příjmení, Jméno, titul, rodné číslo:	Dopravní podnik Ostrava a.s.		
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava		
IČO:	61974757		
Zapsaná/á v obchodním rejstříku:	u Krajského soudu v Ostravě	Oddíl B	vložka 1104
Identifikační evidence / oprávnění k podnikání:	OR	vydaný dne 19.10.1995	

(dále jen „Obchodník“)

Zastoupená:	Ing. DANIEL MORYS, MBA, Ing. ROMAN ŠULA, MBA
Funkce:	předseda představenstva, místopředseda představenstva
Korespondenční adresa:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
E-mail:	

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek užívání Platebního systému a podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat v prostředí veřejné datové sítě Internet Platební karty mezinárodních karetních Asociací a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění se v případě plnění ze strany Banky rozumí sídlo Banky uvedené v záhlaví Smlouvy. Místem plnění u Obchodníka se rozumí adresa trvalého místa podnikání Obchodníka, na které vykonává svou činnost a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány, nemá-li ji, tak adresa ve vztahu k níž má Obchodník platnou licenci k podnikání a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány a nemá-li ani tuto adresu, tak korespondenční adresa, která je stanovena pro účely platby daní souvisejících s jeho obchodní činností a jejímž prostřednictvím jsou platební transakce iniciovány.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A/ v souvislosti s akceptací Platebních karet v rámci veřejné datové sítě Internet

1. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:

- pošle, co bude ze strany Obchodníka uhrazen jednorázový Poplatek za aktivaci služby akceptace platebních karet, uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy, Obchodníkovi předělit a vhodným způsobem předat uživatelská jména a hesla pro přístup do Platebního systému. Uživatelská jména a hesla platí do odvolání. Banka předává Obchodníkovi svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
- provádět Autorizační transakce;
- provádět souhrnné zúčtování transakcí (v rozlišení za den, platební bránu, asociaci) provedených vždy za předchozí pracovní den na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy a vedené u Banky, a je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 2) i v USD, GBP, EUR, HUF či PLN (dále jen „Multicurrency“) za transakce realizované Platebními kartami MasterCard a VISA při využití platební brány za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách ze strany Obchodníka. Peněžní prostředky za realizované transakce Platebními kartami budou připsány na účet Obchodníka vedený u Banky nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky;
- při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v CZK bude pro přepočítání kurzu ČSOB deviza nákup ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem připsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v jiné měně bude pro přepočítání kurzu ČSOB deviza nákup a následně do měny účtu kurzu ČSOB deviza prodej ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem připsání peněžních prostředků za transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Pokud je měna transakce a měna účtu Obchodníka shodná, k přepočtu nedochází. Informace o směnných kurzech (kurzovní listek) jsou zveřejněny v provozních prostorách všech poboček Banky a rovněž jsou uveřejněny na internetových stránkách www.csob.cz.

2. Banka je pro účely této Smlouvy oprávněna:
- Nedojde-li za strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III., části A, odst. 3., písm. g) a Čl. VII Smlouvy, je Banka oprávněna uhradit si tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:
- Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí (úhrad provedených Platebními kartami dle Smlouvy a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
 - Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Příloze č. 2 a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
3. Obchodník se zavazuje:
- předat Bance svůj veřejný klíč k ověření předávaných zpráv;
 - akceptovat platby Platebními kartami za jím poskytnuté zboží/služby v souladu s touto Smlouvou;
 - viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet na stránkách svého Internetového obchodu a to včetně loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode;
 - umístí na stránkách svého Internetového obchodu všechny následující informace:
 - úplný popis nabízeného zboží nebo služeb,
 - podmínky týkající se vrácení zboží/peněžitých prostředků,
 - kontakt na službu zákazníkům, včetně adresy elektronické pošty nebo čísla telefonu,
 - adresu stálé provozovny Obchodníka (případně sídlo Obchodníka),
 - měnu transakce,
 - omezení exportu (pokud je známo),
 - dodací podmínky,
 - údaj o zemi Obchodníkovy provozovny v době, kdy jsou držitel karty k výběru předloženy způsoby platby,
 - podmínky týkající se ochrany osobních údajů zákazníka,
 - schopnost zabezpečení údajů Platební karty a podmínky týkající se jejich přenosu;
 - neumožnit třetím stranám přijímání Platebních karet prostřednictvím Platebního systému bez předchozího písemného souhlasu Banky;
 - provést uzavření transakce a předání Bance k zúčtování nejdele do 7 kalendářních dnů od data Autorizace dané transakce. V opačném případě Banka není povinna přijmout danou transakci k zaúčtování;
 - uhradit na výzvu Banky řádně a včas veškeré dlužné částky plynoucí zejména z oprávněných reklamací držitelů karet či Vydavatelů platebních karet, příp. Asociací a dále i veškerá případná penále, sankce, smluvní pokuty etc., které budou např. ze strany Asociací vyúčtovány Bance v důsledku porušení smluvních povinností plynoucích z této Smlouvy ze strany Obchodníka;
 - v případě Opakovaných plateb, které poskytuje Banka Obchodníkovi na jeho žádost a riziko (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), bere Obchodník na vědomí, že k přijímání Platebních karet zabezpečeným protokolem 3-D Secure dochází pouze v případě v pořadí první transakce provedené Platební kartou. S ohledem na výše uvedené se Obchodník zavazuje neumožnit provádění transakcí Platebními kartami ze strany anonymních držitelů karet. V souvislosti s tím se Obchodník zavazuje provádět při druhé a další Opakované platbě, důsledně deregistrace držitelů karet (může být rozporován chybějící aktuální souhlas držitele karty s provedením následné transakce) a zajišťovat vždy provázanost jednoho držitele karty s jedním číslem Platební karty. Pokud se tak nestane, bere Obchodník na vědomí a souhlasí s tím, že z tohoto důvodu vznesené reklamace budou rozhodnuty v Obchodníkuv neprospěch a budou zúčtovány k jeho tíži. Dále se Obchodník zavazuje nahradit Bance případně vzniklou škodu v plné výši;
 - provozovat svůj Internetový obchod tak, aby zcela vyloučil riziko úniku osobních dat držitele karty a to jak odposloucháváním komunikace mezi nakupujícím a Obchodníkem, tak i únikem dat uložených v systémech Obchodníka;
 - k zajištění bezpečnosti je Obchodník povinen:
 - Implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem držitele platební karty a serverem Obchodníka (Internetový obchodem),
 - Implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro Internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
 - chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,
 - vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému držitel karet a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému,
 - pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipových karet);
 - provozovat svoji aplikaci tak, aby neohrožovala ani neomezovala ostatní uživatele Platebního systému, zejména tedy:
 - Implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka,
 - informovat Banku o změnách podstatných skutečností o Obchodníkovi (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres, apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úprava na systému zásadního charakteru, apod.);
 - bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému;
 - nestanovovat žádný limit pro platby uskutečněné prostřednictvím Platebních karet za účelem úhrady částky za zboží/služby provedené držitelem karty;
 - v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáními v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu.
4. Smluvní ujednání týkající se akceptace Platebních karet v rámci veřejné datové sítě Internet, týkající se tohoto Čl. III., části A, se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že si tak smluvní strany sjednají v Příloze č. 2 Smlouvy.

B/ v souvislosti s prováděním transakcí prostřednictvím Online plateb (CTN)

1. Banka je pro účely této Smlouvy oprávněna:
- ověřit funkčnost Online platby (CTN) před zahájením provozu na Internetovém obchodě Obchodníka;
 - okamžitě zablokovat službu ČSOB Elektronického bankovníctví, Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo Online platbu (CTN), zejména v případě, že má podezření na škodlivý software vyskytující se v zařízení Zákazníka, nebo pokud je jednání Obchodníka v rozporu se Smlouvou nebo provozování Online platby (CTN) v rozporu s Implementační přílohou, případně při podezření na neautorizované nebo podvodné použití služeb ČSOB Elektronického bankovníctví či služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
 - akceptoval pouze takové dispoziční údaje, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě ČSOB Elektronického bankovníctví/Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
 - v případě, neuhradí-li Obchodník řádně a včas veškeré dlužné částky plynoucí zejména z oprávněných reklamací transakcí Online platbami (CTN) a dále i veškerá případná penále, sankce, smluvní pokuty etc., které budou např. ze strany ČNB vyúčtovány Bance v důsledku porušení smluvních povinností plynoucích z této Smlouvy ze strany Obchodníka, uhradit si tak svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí následujícím způsobem:
 - Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí (úhrad provedených Online platbami (CTN) dle Smlouvy a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.
 - Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dlužné částky z účtu Obchodníka vedeného v CZK, uvedeného v Příloze č. 2, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O takové skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z transakcí.

2. Banka se pro účely této Smlouvy zavazuje:
- provádět autentizaci osoby (oprávněnost přístupu osoby do služby ČSOB Elektronického bankovníctví a služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny) a autorizační dispozice (oprávněnost pokynů osoby k provedení platební transakce);
 - provádět souhrnné zúčtování transakcí (v rozlišení za den, platební bránu, Online platbu (CTN)) provedených vždy za předchozí pracovní den na účel/ty Obchodníka uvedený/né v Příloze č. 2 této Smlouvy a vedené u Banky v CZK za transakce realizované Online platbami (CTN) při využití platební brány za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách ze strany Obchodníka. Peněžní prostředky za realizované transakce Online platbami (CTN) budou připsány na účel/ty Obchodníka vedený/é u Banky nejpozději na konce dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účlovač/zprávy o provedení transakce do Banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky;
 - informovat o provozních změnách a dalších úpravách, které souvisejí s poskytováním Online platby (CTN) prostřednictvím e-mailu.
3. Obchodník se zavazuje:
- v případě zájmu Obchodníka o integraci Platebního tlačítka přímo do Internetového obchodu:
 - implementovat na Internetový obchod Platební tlačítko v souladu s implementační příručkou pro Obchodníky uvedenou na webových stránkách github.com/csob,
 - viditelně umístit logo Platebního tlačítka na Internetovém obchodě,
 - informovat Zákazníka o skutečnosti, že využitím Online platby (CTN) bude přeměrován do prostředí služby ČSOB Elektronického bankovníctví či služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny a že je Zákazník povinen jednat v souladu s obchodními podmínkami příslušné služby elektronického bankovníctví,
 - informovat Zákazníka o případném omezení funkcí či nefunkčnosti Platebního systému včetně Online platby (CTN);
 - nepřijímat prostřednictvím Online platby (CTN) platby, o kterých lze důvodně předpokládat, že se jedná o výnosy z trestné činnosti;
 - k zajištění bezpečnosti:
 - implementovat SSL spojení využívající minimálně 128bitové SSL komunikace mezi prohlížečem Zákazníka a serverem Obchodníka (Internetovým obchodem),
 - implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro Internetové aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
 - chránit přístup k systémům a datům před nepovolenými uživateli,
 - vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému Zákazníky a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému,
 - pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie,
 - provozovat svůj Internetový obchod tak, aby zamezil riziku úniku osobních dat Zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon“),
 - implementovat na své straně soubor technologií a procesů, které zaručují bezpečný a spolehlivý provoz funkcionalit Online platby (CTN);
 - poskytnout Bance součinnost při vytváření technického propojení jeho Internetového obchodu a Platebního systému;
 - dodržovat právní normy upravující vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem a to zejména, avšak nikoliv výhradně, Občanský zákoník a Zákon;
 - provozovat svoji aplikaci tak, aby neohrožovala, ani neomezovala ostatní uživatele Platebního systému, zejména tedy:
 - implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá Banka,
 - informovat Banku o změnách podstatných skutečností o Obchodníkově (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres, apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úprava na systému zásadního charakteru, apod.);
 - bezodkladně informovat Banku o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost Platebního systému;
 - v případě ukončení Smlouvy bez vyzvání odstranit všechna vizuální označení související s ujednáním v této Smlouvě ze svého Internetového obchodu;
 - nestanovovat žádný limit pro platby uskutečněné prostřednictvím Online platby (CTN) za účelem úhrady částky za zboží/služby objednané Zákazníkem;
 - projednat a řešit reklamace související s využitím Online platby (CTN). Jestliže Zákazník reklamuje zakoupené zboží/služby, není Obchodník oprávněn odmítnout s odůvodněním, že platba za objednané zboží/služby byla realizována prostřednictvím Platebního tlačítka.
4. Smluvní ujednání týkající se akceptace Platebních karet v rámci Online plateb, týkající se tohoto Čl. III, částí B, se pro tento smluvní vztah použijí pouze v případě, že si tak smluvní strany sjednají v Příloze č. 2 Smlouvy.

IV. SMLUVNÍ POPLATKY

Smluvní strany se dohodly na hrazení následujících poplatků ze strany Obchodníka:

- Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami (dále jen „Smluvní poplatek“) v rozdělení na jednotlivé položky v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce (dále jen „Regulace“) nebo na žádost Obchodníka v jednotné sazbě bude účlovan dle Obchodníkem zvolené varianty „Smluvního poplatku“ uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
Zobrazován bude Smluvní poplatek, stejně tak jako i ostatní smluvní poplatky, na výpisech z karetních transakcí či transakcí provedených Online platbami (CTN) dle Obchodníkem zvolené varianty výpisu v Příloze č. 2 Smlouvy.
Obchodník bere na vědomí, že schéma Smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady Banky na zpracování transakcí včetně marže.
V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance smluvní poplatky (Smluvní poplatek a ostatní smluvní poplatky) ve výši uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- Banka a Obchodník sjednávají, že je Banka oprávněna zúčtovat Smluvní poplatek a to tak, že z celkové denní proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami odečte částku Smluvního poplatku uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy. Částka snížená o Smluvní poplatek bude připsána za předchozí pracovní den (v rozdělení za platební bránu/terminál, den a asociaci, nedohodně-li se Obchodník s Bankou jinak) na účet Obchodníka uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy a to bez dalšího souhlasu Obchodníka. O výše uvedeném odečtení Smluvního poplatku je Obchodník informován ve výpisu z transakcí.
Dále Banka a Obchodník sjednávají, že je Banka oprávněna uhradit si pohledávku vůči Obchodníkově vzniklou z titulu ostatních smluvních poplatků uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy provedením inkasa z účtu Obchodníka vedeného v CZK a uvedeného v Příloze č. 2 a to vždy bez dalšího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem.
O výše uvedeném inkasu ostatních smluvních poplatků je Obchodník informován ve Výpisu o transakcích uskutečněných platebními kartami a Online platbami (CTN).
- Za účelem inkasa uvedeného v tomto Čl. IV. se Obchodník zavazuje mít po dobu platnosti této Smlouvy na účtu vedeném v CZK a uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy dostatečnou výši finančních prostředků pro úhradu smluvních poplatků.

POKYNY PRO AKCEPTACI PATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ INTERNETU A PROVÁDĚNÍ ONLINE PLATEB S VYUŽITÍM PATEBNÍHO TLAČÍTKA

Pokud není ve Smlouvě anebo v Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet / Pokynech pro akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:

„Asociace“	karterní asociace MasterCard International, Visa International a Diners Club International;
„Autentifikace“	proces, ověřující oprávněnost držitele karty k použití Platební karty u Vydavatele platební karty;
„Autorizace“	proces, během kterého je vyžádán souhlas Vydavatele platební karty s platbou; zejm. ověření platnosti Platební karty a finanční krytí platby Platební kartou;
„Online platba (CTN)“	platba Platebním tlačítkem (pouze z účtu ČSOB a Poštovní spořitelny);
„CTN“	označení, pod kterým jsou transakce realizované Platebním tlačítkem zasílané zpracovateli platebních transakcí a pod kterým jsou tyto transakce zobrazované ve výpisech;
„Platební tlačítko“	platební nástroj zjednodušující bezhotovostní úmluvu realizovanou prostřednictvím ČSOB Elektronického bankovníctví nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny za zboží/služby objednané Zákazníkem. Tento platební nástroj spočívá v přímém ověření Zákazníka majícího účet u ČSOB do služby ČSOB Elektronického bankovníctví (ČSOB Internetové bankovníctví, resp. v případě mobilních telefonů/tabletů do ČSOB SmartBankingu) nebo majícího účet u Poštovní spořitelny do služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (Internetového bankovníctví PS, resp. v případě mobilních telefonů/tabletů do Smartbankingu PS) na předvyplněný a needitovatelný platební příkaz;
„Zákazník“	Fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel, právnická osoba objedávající zboží/služby prostřednictvím Internetového obchodu, která je současně uživatelem vybraných služeb ČSOB Elektronického bankovníctví nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny;
„Internetový obchod/prodejní místo“	Internetové stránky uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, na kterých Obchodník nabízí zboží/služby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy;
„Multicurrency“	možnost přijímat Platební karty pro platby v rámci Internetového obchodu v několika různých měnách, a to kromě v CZK také v USD, GBP, EUR, HUF, PLN. Obchodníkovi budou Bankou transakce Platebními kartami zúčtovány a připsány na bankovní účet/ty vedený/é Bankou, viz Příloha č. 2 Smlouvy. Tyto účty mohou být vedeny v CZK, USD, GBP, EUR, HUF, PLN;
„Opakovaná platba/Platba Na klik“	typ transakce provedené Platební kartou, při které držitel platební karty na základě prokazatelného svolení souhlasí s odpisy peněžních prostředků z účtu, ke kterému je Platební karta vydána (použitím údajů o Platební kartě, které v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím Platebního systému) bankou na základě žádosti Obchodníka v souladu s tímto souhlasem držitele platební karty za opakovaně prodávané zboží nebo služby po dohodnutou dobu nebo v dohodnuté frekvenci, přičemž toto svolení je platné po dobu minimálně jednoho roku, resp. dobu platnosti Platební karty ode dne vystavení takového svolení. Při Opakovaných platbách se nemusí vyžadovat další souhlas držitele platební karty. V případě že má dojít k opakování plateb i po dobu delší než jeden rok nebo dobu Platnosti karty, je Obchodník povinen uzavřít se Zákazníkem uvořené prokazatelné svolení;
„Platební karta“	karta asociací MasterCard International, Visa International a Diners Club International umožňující svému držiteli bezhotovostní platby za zboží a služby v prostředí veřejné datové sítě Internet;
„Platební systém“	platební brána ČSOB (tzv. internetová platební brána), umožňující Obchodníkovi přijímání Platebních karet ve veřejné datové síti Internet zabezpečeným protokolem 3-D Secure, a to v implementacích MasterCard SecureCode, Verified by Visa, elektronických transakcí platebními kartami Diners Club a administraci transakcí uskutečněných Platebními kartami. Dále umožňuje realizaci Online plateb (CTN);
„Smlouva“	Smlouva o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet uzavřená mezi Bankou a Obchodníkem a její nedílné součástí - Pokyny pro akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka (Příloha č. 1) a Formulář pro registraci Obchodníka (Příloha č. 2) nebo Smlouva o akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka (Příloha č. 2) nebo Smlouva o akceptaci platebních karet v prostředí internetu a provádění online plateb s využitím platebního tlačítka (Příloha č. 2);
„Uložená karta“	typ transakce provedené Platební kartou, při které držitel platební karty na základě prokazatelného svolení souhlasí s odpisy peněžních prostředků z účtu, ke kterému je Platební karta vydána (použitím údajů o Platební kartě, které v rámci svolení zadá držitel platební karty prostřednictvím Platebního systému) bankou na základě žádosti Obchodníka. Platby prostřednictvím Uložené karty se odehrávají z pohledu klienta na platební bráně a neodstraňují zadávání CVC, ani zadávání protokolu 3D-Secure. Klient pouze nemusí zadávat údaje o své Platební kartě;
„Vydavatel platební karty“	banka, úvěrová nebo jiná finanční instituce, která je oprávněna vydávat Platební karty, má smluvní vztah s držitelem platební karty, a která je členem Asociace.

PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- Obchodník je povinen přijímat ve svém Internetovém obchodě Platební karty k úhradám pouze za zboží či služby, specifikované v Příloze č. 2 – „Specifikace nabízeného zboží/služby“, a za stejných podmínek jako u jiných způsobů úhrady. Výjimkou je případ, kdy dojde k vrácení zboží či reklamaci sjednaných služeb ze strany držitele platební karty, v takovém případě je Obchodník povinen vrátit předemné peněžní prostředky pouze bezhotovostně držiteli platební karty prostřednictvím Platební karty, kterou byla transakce uskutečněna (tzv. návratová transakce). Obchodník má v těchto případech povinnost vždy kontaktovat: akceptacekaret@csob.cz - pro vrácení finančních prostředků.
- Obchodník, který se rozhodne nepřijímat všechny Platební karty, či jiné platební prostředky určitého schématu Platebních karet, je povinen o tom držitele platební karty informovat srozumitelným a jednoznačným způsobem na svém Internetovém obchodě/prodejním místě či jiném použitelném elektronickém či mobilním nosiči dat. Tyto informace musí být držitel platební karty poskytnuty v dostatečném předstihu před tím, než s ním uzavře kupní smlouvu.
- Pokud bude Obchodník za transakce provedené Platebními kartami, na rozdíl od plateb v hotovosti, požadovat poplatek nebo napoak umožní čerpat slevu, je povinen o této skutečnosti informovat prokazatelným způsobem držitele platebních karet a Banku (písemně/e-mailem na adresu akceptacekaret@csob.cz). Obchodník je povinen Banku bezodkladně informovat výše uvedeným způsobem a to i v případě jakékoli následné změny výše poplatku. V souvislosti se stanovením výše poplatku bere Obchodník na vědomí, že tato výše poplatku odpovídá maximální výši nákladů za zpracování transakce, které Obchodník nesá. Za předpokladu, že dojde k oprávněné reklamaci ze strany držitele platební karty je Obchodník povinen vrátit peněžní prostředky držiteli karty bezhotovostně (včetně předemného poplatku).
- Obchodník je povinen uchovávat a dokladovat o provedených transakcích (zejména se jedná o následující data – jméno a příjmení držitele platební karty, datum transakce, číslo objednávky, částka transakce, údaje o druhu zboží/služeb hrazených Platební kartou, doklady o rezervaci či objednávce) po dobu 10 let. V této souvislosti je Obchodník povinen zároveň zajistit maximální ochrannou věškerých záznamů, dokladů a údajů a na požádání poskytnout Bance jejich kopie nejrychlejšími možnými způsoby, nejpozději však do dvou pracovních dnů ode dne obdržení e-mailové případně písemné žádosti o zaslání dokladů. V případě, že požadované doklady nebudou Bance včas poskytnuty, je Banka oprávněna transakce stornovat. V případě, že v souvislosti s porušením uvedené povinnosti Obchodníka poskytnout Bance kopie dokladů o provedených transakcích vznikne Bance škoda, je Obchodník povinen tuto škodu na požádání Bance nahradit v plné výši. Tímto není dotčen nárok Banky na náhradu vzniklé škody.
- Obchodník je povinen Banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
 - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
 - o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož přednětem je úpadek nebo hrozící úpadek Obchodníka a způsob jeho řešení, a to písemně, případně e-mailem,
 - o změně svého původního požadavku na nastavení smluvní výše smluvního poplatku (provize) dle úrovně jednotlivých karetních produktů (Credit, Debet, Commercial) s tím, že dále již požaduje nastavení rozdílné výše smluvního poplatku (provize) dle jednotlivých produktů,
 - o každém porušení pravidel či standardů Asociace, ať již ze strany Obchodníka či třetí strany, bezodkladně poté, jak se o nich dozví,
 - o všech třetích stranách, které Obchodníkovi poskytují služby, které souvisejí se zpracováním transakcí dle Smlouvy, jako například stavování elektronických údajů a přípravu souborů pro zúčtování, integrace Platebního systému, či součinnost v poskytování podkladů k reklamacím,
 - o jakékoli události, která má nebo může mít za následek přímý nebo nepřímý neoprávněný vstup na účty ke kterým jsou Platební karty vydány
- Poruší-li Obchodník tuto informační povinnost, je Banka oprávněna neuznávat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne Bance škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky nahradit v plné výši.
- Obchodník se zavazuje bezodkladně informovat Banku a postupovat dle jejích instrukcí, zejm. v případě, že nebude Obchodník schopen z jakéhokoli důvodu objednané zboží doručit a na základě uvedeného ani následně doložit Bance doklad o převzetí zboží, který bude přesně korespondovat s objednávkou a dále vrátit nekrácenou peněžní částku předmětné transakce.
- Obchodník je povinen průběžně a pravidelně si kontrolovat Bankou zúčtované transakce na jeho účet, minimálně každý měsíc. Nezáúčtované transakce Obchodníka může Obchodník doručit Bance po uplynutí lhůty 30 kalendářních dnů po jejich uskutečnění a mohou být ze strany Banky proplaceny s výhradou storna. V případě nesouhlasu Obchodníka s Bankou

- provedeným zaúčtováním platebních transakcí, je Obchodník oprávněn podat reklamaci či sťažnost písemně případně e-mailem směřovanou útvaru Akceptance karet na kontaktní adresu: Československá obchodní banka, a.s., Akceptance karet, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, na e-mailovou adresu: akceptancekaret@csob.cz. Lhůta pro vyřízení reklamace či sťažnosti je 30 dnů od doručení reklamace či sťažnosti útvaru Akceptance karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Nemá-li možné reklamaci či sťažnost v této lhůtě vyřídit, útvar Akceptance karet Obchodníka písemně nebo formou e-mailu informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či sťažnosti.
8. Obchodník je povinen využívat Platební systém pouze v certifikovaném a schváleném rozsahu, dodržovat pokyny zobrazené Platebním systémem, zejména pokud Platební systém transakci odmítne. V opačném případě Banka neposkytuje záruku za řádné provedení platby. V případě, jakékoli závady Platebního systému se Obchodník zavazuje neprodleně informovat Banku tak, aby závada mohla být vrychleně odstraněna.
9. Obchodník je povinen se seznámit s Pokyny pro zabezpečení internetové platby (Guidelines on internet payments security) vydané European Banking Authority http://www.eba.europa.eu/languages/home_cs a je povinen tyto pokyny při plnění smlouvy dodržovat. Porušení těchto pokynů se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Obchodník je povinen provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a www.neistandard.cz - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementaci systému opatření.
- a) V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:
- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyzvání oznámena písemně Bankou,
 - spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy Obchodníka s novým poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovávat všem bodům SAQ dotazníku,
 - umožnit Bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI-DSS;
- b) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o zákaznících ze systému Obchodníka nebo ze systému jeho Obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Bankou;
- c) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat Banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, není v plné výši Obchodník;
- d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku;
- e) Obchodník není oprávněn požadovat po Bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
10. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, Obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím Platební karty. Při vrácení zboží nebo reklamaci sjednaných služeb Obchodník není oprávněn vrátit hotovost.

PRÁVA A POVINNOSTI BANKY

11. Banka je povinna zasílat Obchodníkovi v dohodnutém režimu a strukturně výpisů z účtovaných transakcí Platebními kartami a transakcí realizovaných Online platbami (CTN).
12. Banka je oprávněna rozhodnout o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty, Vydavatelem platební karty, případně Asociacími.
13. V případě, že platba proběhla za podmínek, které nespĺňují či přímo porušují ustanovení Smlouvy či Obchodní podmínky, dále v případě, že držitel platební karty, Vydavatel platební karty nebo Asociace vznesou námitku – reklamaci vůči uvedené transakci a Banka reklamaci sleduje za oprávněnou či v případě, že Obchodník poruší jakoukoli povinnost plynoucí ze Smlouvy či jejích příloh, zejména neuhradí-li řádně a včas veškeré dlužné částky, je Banka oprávněna:
- odmítnout Obchodníkovi proplatit transakci,
 - zpočítat si své pohledávky vůči pohledávkám Obchodníka za Bankou a ztížit, a to i opakovaně, jeho účet uvedený v Příloze č. 2, případně i účty další, které Banka Obchodníkovi vede,
 - zablokovat Obchodníkovi provádění veškerých transakcí prováděných na základě Smlouvy prostřednictvím Platebního systému,
 - požadovat po Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (dvacetitřicetikorunčeských) za každý případ uvedený výše v tomto bodu č.13. Zaplacením smluvní pokuty není doloženo právo Banky na náhradu případně vzniklé škody.
14. Peněžní prostředky za realizované transakce Platebními kartami budou připsány na účet/ty Obchodníka vedený/é u Banky nejpozději na konce dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do Banky od zpracovatele platební transakci. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Banky.
15. V případě, že v době trvání Smlouvy dojde k události, kterou nemohla Banka vzít v úvahu v době podpisu této Smlouvy a která by objektivně vedla ke vzniku finančních ztrát na straně Banky v důsledku původního nízkého nastavení procentuelní výše smluvního poplatku, je oprávněna Banka požádat Obchodníka o jeho bezodkladnou revizi a s ellem zajištěním záned poctivého Obchodního styku předložit Obchodníkovi k podpisu dodatek ke této Smlouvě, na základě něhož bude po oboustranné dohodě smluvní poplatek zvýšen.
16. Komunikace mezi Bankou a Obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to písemně, elektronicky, telefonicky, nebo osobně, návštěvou pobočky Banky. Písemnosti doručované poštou zasílá Banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutá adresa nemůže být adresa pobočky Banky n PO BOX). Banka zasílá písemnosti jako obvyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dorůčkou. Pokud je písemnost zaslaná Bankou jako obvyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
17. Pokud svým jednáním nebo opomenutím Obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Obchodník odmítne.
18. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je Banka oprávněna požadovat po Obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
19. Banka si vyhrazuje právo požádat Obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vůči Obchodníkovi, o okamžitě ukončení Smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení Smlouvy nedojde z důvodů na straně Obchodníka a bude uln, na straně Banky, hrozit vznik finančních ztrát, je Banka oprávněna od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
20. Banka je povinna vyvinout komerčně ospravedlnitelné úsilí, aby byla schopna vykonávat činnosti související s Platebním systémem to především:
- autorizace transakce,
 - převedení peněžní částky na účet Obchodníka – automaticky nebo na písemný pokyn Obchodníka,
 - zpětné převedení peněžní částky na účet držitele platební karty (např. v případě uznané reklamace zboží, na písemný pokyn Obchodníka),
 - uzavírání dávek – automaticky jednou denně. Banka neposkytuje Obchodníkovi žádná výslovně ani mlčky předpokládaná záruky o tom, že výše uvedené uzavírání dávek bude vždy a za všech okolností nepřetržité, neboť případné nečekané výpadky Platebního systému jsou nepředvídatelné.
21. Banka si vyhrazuje právo přerušit provoz Platebního systému (zejména z technických důvodů - údržba, porucha etc.) a to na dobu nezbytně nutnou. V případě, že dojde k plánovanému odstavení Platebního systému (zejména z důvodu pravidelné či plánované technické údržby), informuje o této záležitosti Banka nlespoň 24 hod. předem Obchodníka formou elektronické pošty na adresu Obchodníka uvedenou v Příloze č. 2. V mimořádných případech, kdy dojde z technických důvodů k nečekanému výpadku Platebního systému, je informace Obchodníkovi předána bez zbytečného odkladu dodatečně.
22. Pokud programové vybavení podléhá schválení mezinárodních Asociací, zavazuje se Banka využívat pouze takové programové vybavení, které bylo pro účel schváleno orgány mezinárodních Asociací pro Platební karty. Banka se rovněž zavazuje dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní požadavky stanovené těmito Asociacemi. Seznam uplatněných bezpečnostních standardů je uveden v implementační příručce pro Obchodníky.
23. Banka poskytuje Obchodníkovi na základě Smlouvy:
- call centrum dostupné v režimu 24x7 na telefonním čísle 495 800 116, prostřednictvím kterého lze naládit nefunkčnosti služby Platebního systému,
 - e-mailovou adresu akceptancekaret@csob.cz, na kterou se může Obchodník obracet s reklamacemi transakcí. Banka informuje Obchodníka o stavu řešení reklamace do dvou pracovních dnů od jejího obdržení,
 - e-mailovou adresu platebnihbrna@csob.cz, na kterou se může Obchodník obracet s dotazy na funkcionalitu Platebního systému, problémy s testováním či implementací a dále zde předává jakékoli reklamace ohledně funkčnosti Platební brány,
 - webový portál POS Merchant (posmna.csob.cz),
 - webové stránky platebnibrana.csob.cz s informacemi o Platební bráně a s implementační příručkou pro Obchodníky,
 - webové stránky ititub.com/csob s technickou podporou při implementaci Platební brány.

Příloha č. 3 - Smluvní poplatky ke Smlouvě o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet a provádění online plateb prostřednictvím platebního tlačítka

CENOVÁ NABÍDKA

Níže uvádíme provizi v rozdělení na jednotlivé položky (v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce) a dále na vaši žádost i jednotnou sazbu. Výše smluvního poplatku (bankovní provize), kterou banka inkasuje z každé transakce realizované platební kartou, vychází z analýzy a předpokladů očekávaných finančních obrátů a počtu transakcí. Cenová nabídka s formou (variantou) smluvního poplatku (bankovní provize) pro kterou se rozhodnete, je součástí smluvní dokumentace - Smlouvy o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet a provádění online plateb prostřednictvím platebního tlačítka.

A) SMLUVNÍ POPLATEK (PROVIZE) V ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Transakce platebními kartami v rámci Regulace						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,10 %	0,27 %	0,57 %
		Credit	0,30 %	0,10 %	0,27 %	0,67 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,20 %	0,27 %	0,67 %
		Credit	0,30 %	0,20 %	0,27 %	0,77 %

Transakce platebními kartami mimo Regulaci			
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize
VISA*	mimo EU	Debit & Credit	2,40 %
	EU + ostatní Svět	Business	
MasterCard*	mimo EU	Debit & Credit	2,73 %
	EU + ostatní Svět	Business	
DinerClub, Discover	–	–	2,73 %

- * Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací. †
- Transakce platebními kartami v rámci Regulace: kreditní a debetní karty (MasterCard a VISA) vydané v rámci EU.
 - Transakce platebními kartami mimo Regulaci: kreditní a debetní karty vydané mimo EU, dále také všechny firemní (business) karty.

B) SMLUVNÍ POPLATEK (BANKOVNÍ PROVIZE) V JEDNOTNÉ VÝŠI

Transakce platebními kartami			
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize
VISA*	EU + ostatní Svět	Debit & Credit & Business	0,67 %
MasterCard*	EU + ostatní Svět	Debit & Credit & Business	0,67 %
Diners Club, Discover	EU + ostatní Svět	–	1,90 %

- * Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

Příloha č. 3 - Smluvní poplatky ke Smlouvě o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet a provádění online plateb prostřednictvím platebního tlačítka

OSTATNÍ SMLUVNÍ POPLATKY

Poplatky související s platební branou

Poplatek za aktivaci služby akceptace platebních karet*	zdarma
Poplatek za vedení platební brány**	zdarma

* Jednorázový poplatek za podporu integrace platební brány ze strany banky. Poplatek zahrnuje implementaci platební brány na libovolný počet internetových obchodů klienta.

** Měsíční paušální poplatek za vedení platební brány je účtován za každý internetový obchod (www stránky) zvlášť. Výše uvedené poplatky nepodléhají DPH a jsou inkasovány z účtu obchodníka vedeného u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Poplatky související se službou EET

Poplatek za aktivování služby EET*	999 Kč
Poplatek za poskytnutí služby EET**	99 Kč
Poplatek za transakci EET	zdarma

* Jednorázový poplatek za aktivování služby EET. Tento poplatek bude v případě vašeho souhlasu s nabídkou služby EET zahrnut do Poplatku za aktivaci služby akceptace platebních karet.

** Měsíční paušální poplatek za poskytnutí služby EET je účtován za každý internetový obchod (www stránky) zvlášť. Tento poplatek bude v případě vašeho souhlasu s nabídkou služby EET zahrnut do Poplatku za vedení platební brány a účtován od 1.3.2018 (tj. od termínu zákonné povinnosti subjektů spadajících do 3. vlny elektronicky evidovat tržby).

Výše uvedené poplatky nepodléhají DPH a jsou inkasovány z účtu obchodníka vedeného u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.

Poplatky související s Online platbami (CTN)

Poplatek za transakci realizovanou Online platbou (CTN)*	0,67%
--	-------

* Poplatek, který banka inkasuje z každé transakce realizované Online platbou (CTN).

ŽÁDOST O NASTAVENÍ FORMY (VARIANTY) SMLUVNÍHO POPLATKU

1) Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami

Varianta A – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v rozdělení na jednotlivé položky.

Varianta B – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v jednotné výši.

2) Ostatní smluvní poplatky

Požaduji doplňkovou službu - Elektronická evidence tržeb (EET).

Požaduji doplňkovou službu - Online platba (CTN).

Dne

Za Obchodníka:

Příloha č. 2 - FORMULÁŘ REGISTRACE OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET



Nová smlouva Rozšíření Opakovaná platba CNT platba pouze MasterCard Mobile

Název společnosti **D o p r a v n í p o d n í k O s t r a v a a . s .**

IČ **6 1 9 7 4 7 5 7** DIČ **C Z 6 1 9 7 4 7 5 7**

Zastoupená / Funkce **Ing. Daniel Morys, MBA předseda představenstva; Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva**

E-Mail* Mobil*

* kontakti musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právníká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatel

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	Měna účtu CZK
Účet pro zaúčt. transakcí EUR / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	0 3 0 0	Měna účtu EUR
Účet pro zaúčt. transakcí USD / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	0 3 0 0	Měna účtu USD
Účet pro zaúčt. transakcí GBP / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	0 3 0 0	Měna účtu GBP
Účet pro zaúčt. transakcí PLN / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	0 3 0 0	Měna účtu PLN
Účet pro zaúčt. transakcí HUF / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	0 3 0 0	Měna účtu HUF

Internetový obchod

Název internetového obchodu** **P o r t á l O D I S k y**

Ulice a č.p. (sídlu podnikání)** **Poděbradova 494/2** Město** **Ostrava** PSČ** **7 0 2 0 0**

www** **o d i s k a . d p o . c z** Telefon**

E-mail**

**bylo údaje budou zobrazeny na platobní brně

Pokud má Obchodník více obchodních míst (www stránek) pro přijímání platebních karet, je nutné vyplnit za každé obchodní místo (www stránku) samostatný formulář.

Specifikace nabízeného zboží/služeb **pořízení předplatného jízdného/časových kupónů a e-karet ODISka**

Kontaktní osoba - reklamační, správa objednávek

Jméno E-mail Mobil

Kontaktní osoba - technická implementace

Jméno E-mail Mobil

Multicurrency

ANO NE

Výpisy

E-mail pro zaslání el. výpisů a faktur:

Formát výpisu	Frekvence výpisu		
<input checked="" type="checkbox"/> Formát PDF	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input checked="" type="checkbox"/> Formát TXT	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input checked="" type="checkbox"/> Formát XML	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční

POS Merchant

ANO

Přihlašovací údaje do aplikace POS Merchant budou zaslány po podpisu Smlouvy o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě Internet na E-mail zástupce společnosti.

V dne

podpis Obchodníka

Příloha č. 2 - FORMULÁŘ REGISTRACE OBCHODNÍKA KE SMLouvĚ O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ

VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET A PROVÁDĚNÍ PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍHO TLAČÍTKA

- Nová smlouva - pouze akceptace PK
 Nová smlouva - akceptace PK + Online platba
 Nová smlouva - pouze Online platba
 Rozšíření - pouze akceptace PK
 Rozšíření - akceptace PK + Online platba
 Rozšíření - pouze Online platba



Název společnosti

IČ DIČ

Zastoupená / Funkce

E-Mail* Mobil*

* kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právníká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatel

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text" value="redacted"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu CZK
Účet pro zaúčt. transakcí EUR / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu EUR
Účet pro zaúčt. transakcí USD / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu USD
Účet pro zaúčt. transakcí GBP / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu GBP
Účet pro zaúčt. transakcí PLN / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu PLN
Účet pro zaúčt. transakcí HUF / kód banky	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text" value="0 3 0 0"/>	Měna účtu HUF

Internetový obchod

Název internetového obchodu**

Ulice a č.p.(sídlo podnikání)** Město** PSČ**

www** Telefon**

E-mail**

**tyto údaje budou zobrazeny na platební bráně

Pokud má Obchodník více obchodních míst (www stránek) pro přijímání platebních karet, je nutné vyplnit za každé obchodní místo (www stránku) samostatný formulář.

Specifikace nabízeného zboží/služeb

Kontaktní osoba - reklamace, správa objednávek

Jméno E-mail Mobil

Kontaktní osoba - technická implementace

Jméno E-mail Mobil

Multicurrency	
<input type="checkbox"/> ANO	<input checked="" type="checkbox"/> NE

- EET (el. evidence tržeb)
 pouze Masterpass
 Platba na míru
 Platba na klik (opakovaná platba)

Výpisy

E-mail pro zaslání el. výpisů a faktur:

Formát výpisu	Frekvence výpisu		
<input type="checkbox"/> Formát PDF	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input type="checkbox"/> Formát TXT	<input type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input type="checkbox"/> Formát XML	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční

POS Merchant
ANO

Přihlasovací údaje do aplikace POS Merchant budou zaslány po podpisu Smlouvy o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet na E-mail zástupce společnosti.

V dne

Za Obchodníka (razítko a podpis oprávněné osoby)