

Číslo zákazníka: **561314**

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel. spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú: , jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil

bankovní

B. Účastník:

Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín

Příjmení, jméno, titul

Olomouc, Hejčín, 77900

Tomkova 411/42

Město

Ulice a č.p.

00601691

IČ

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

PaedDr. Mgr. Dan Blaha,

Jednající osoba

Fakturační adresa

Olomouc, Hejčín, 77900

Tomkova 411/42

Město

Ulice a č.p.

E-mail

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy (dále jen Smlouva) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen Služby) jejichž parametry jsou uvedené v příloze Specifikace služby a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb uvedené v této příloze.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této Smlouvy stanoveny v dokumentech (viz níže) a), b), c), d) a e). V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) Smlouva a Specifikace služby (novější má přednost před starší).
 - b) Aktuální ceník servisních služeb dostupný na www.sprintel.cz v sekci "zákaznická podpora", nebo na kontaktním místě Poskytovatele.
 - c) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
 - d) Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 – dokument je dostupný na www.sprintel.cz v sekci "zákaznická podpora", nebo na kontaktním místě Poskytovatele.
 - e) Zásady zpracování osobních údajů
- 1.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání uvedenou v příloze Specifikace služby.

2. Vyúčtování a platby za služby

- 2.1. Vyúčtování za fakturační období je zasláno Účastníkovi formou uvedenou ve Specifikaci služby. Splatnost vyúčtování je 14 dnů. Platby je možné provádět:
 - a) Bezhotovostně – trvalým příkazem, nebo bankovním převodem – variabilní symbol je číslo zákazníka.
 - b) Hotově – na kontaktním místě Poskytovatele (adresa je uvedena na webu Poskytovatele)
- 2.2. Jestliže Účastník nezaplatí vyúčtování nejpozději v den splatnosti, ani po upozornění bez smluvní pokuty pomocí SMS a e-mailu, je Poskytovatel oprávněn za písemné upomínky účtovat smluvní pokutu. Za odeslání první písemné upomínky 30. den po splatnosti je účtována částka 200,- Kč, za odeslání druhé písemné upomínky 40. den po splatnosti 500,- Kč, za odeslání třetí písemné upomínky 50. den po splatnosti 1000,- Kč. V případě soustavného opožděného placení nebo soustavného neplacení ceny za Služby je postupováno dle odstavce 6.5 v dokumentu 1.2 c).

- 2.3. Při opětovném zprovoznění užívání Služby přerušené dle bodu 8 v dokumentu 1.2 c) a po úhradě všech dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za opětovné zapojení Služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění Služby. Uvedené se netýká důvodů pozastavení uvedených v bodě 8.3 dokumentu 1.2 c).
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn upravit výši smluvních pokut uvedených v čl. 2.2 a 2.3 podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „CPI“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Takto upravenou výši smluvních pokut Poskytovatel uveřejní na svých webových stránkách www.sprintel.cz v sekci „zákaznická podpora“ v ceníku Servisních prací a služeb, na svém kontaktním místě a informuje Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování v době a s uvedením jeho práva dle ustanovení odstavce 4.8.
- 2.5. Pokud Účastník zvolil pro vyúčtování účtovací období delší než jeden měsíc a toto vyúčtování nezaplatil ve lhůtě splatnosti ani po 3. upomenutí dle bodu 2.2, přechází období vyúčtování na měsíční a sleva na vyúčtování zaniká.

3. Reklamacce

- 3.1. Účastník může uplatnit reklamaci na kvalitu, rozsah nebo vyúčtování poskytované Služby. Reklamaci podává telefonicky, emailem, odesláním požadavku v klientském webovém modulu informačního systému Poskytovatele nebo písemně na adresu nebo telefonní číslo, uvedené na [www stránkách](http://www.sprintel.cz) Poskytovatele, nebo ve Smlouvě či jejich přílohách. V případě reklamaci podaných telefonicky je Poskytovatel oprávněn požadovat jejich písemné doložení.
- 3.2. Reklamacce musí obsahovat čitelnou a srozumitelnou identifikaci Účastníka a Služby, zákaznické číslo, telefonní číslo, adresu připojení, předmět a popis reklamacce v českém nebo anglickém jazyce a musí být opatřena jménem a podpisem Účastníka nebo jeho zástupce zmocněného k podání reklamacce.
- 3.3. Spočívá-li reklamacce v nesprávném vyúčtování ceny Služby, má Účastník právo uplatnit reklamaci do 2 měsíců od doručení předmětného vyúčtování za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.
- 3.4. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 3.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě do 1 měsíce ode dne jejího doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 3.6. Uplatnění reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování za poskytnuté Služby. Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost tohoto účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamacce má odkladný účinek. Poskytovatel informuje Účastníka o výsledku reklamačního řízení písemně nebo emailem a zároveň ho informuje telefonicky.
- 3.7. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi přeplatek nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacce, a to formou bankovního převodu, dobropisu nebo vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, pokud takové existují.
- 3.8. Nesouhlasí-li Účastník s vyřízením podané reklamacce týkající se výše ceny za Služby, je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu – nejpozději však do 1 měsíce od doručení výsledku reklamačního řízení - námitku u Českého telekomunikačního úřadu.
- 3.9. Pokud Služba, nebo její kvalita nebude obnovena v souladu s parametry uvedenými ve Smlouvě, nebo její příloze Specifikace služby, má Účastník nárok na vrácení poměrné částky za období, kdy Služba nedosahovala příslušné kvality. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi žádnou další náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného či neúplného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných poskytovatelů.
- 3.10. Zákaznická linka: 588008008, v neurgentních případech e-mail: admin@sprintel.cz, nebo autorizovaný požadavek <http://is.sprintel.cz>.
- 3.11. Sazba při šetření neoprávněné stížnosti na kvalitu Služby, při výjezdu technika: 500Kč/hod.

4. Další ujednání

- 4.1. Dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně, čl. 4.8 Smlouvy tím není dotčen.
- 4.2. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2.
- 4.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami viz dokument 1.2 c), pokud se strany Smlouvy nedohodnou jinak.
- 4.4. Jednotlivé Služby dle přílohy je možné ukončit samostatně v souladu s minimální dohodnutou dobou jejich poskytování.
- 4.5. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. V případě výpovědi Služby Účastníkem před minimální dohodnutou dobou jejího trvání se Účastník zavazuje uhradit součet měsíčních paušálů zbývajících do konce minimální sjednané doby a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem, nebo do datové schránky. Výpovědní doba činí třicet dnů a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi druhé straně.
- 4.6. Pokud je koncové přijímací zařízení v majetku Poskytovatele, nebo v pronájmu od Poskytovatele, po nabytí účinnosti

výpovědi, jej Účastník bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, vrátí Poskytovateli. Toto může provést osobně nebo zasláním ve formě balíkové zásilky na kontaktní místo Poskytovatele. Specifikace zapůjčeného zařízení je v montážním listu, jehož kopii obdrží Účastník při montáži. Vyzvednutí přijímacího zařízení je možné objednat přímo u Poskytovatele za poplatek uvedený v ceníku servisních služeb na webu Poskytovatele v sekci „Zákaznická podpora“. Pokud zapůjčené přijímací zařízení nebude Účastníkem vráceno ve stanovené lhůtě a v dobrém stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, může mu Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

- 4.7. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu o poskytování stávajících Služeb, při změně technických, provozních, obchodních nebo z organizačních důvodů na straně Poskytovatele za účelem inovací a rozvoje nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.
- 4.8. Poskytovatel uveřejní informaci o takové změně v každé své provozovně a na svých webových stránkách a o tomto uveřejnění informuje Účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny. Lhůta může být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem. Pokud se jedná o některou změnu jmenovanou v zákoně 127/2005 Sb. v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, Poskytovatel o takové změně informuje Účastníka způsobem, který si Účastník zvolil pro zasilání vyúčtování. Účastník bude při obslužbě informován o svém právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny Smlouvy podle odstavce 5, § 63, zákona 127/2005 Sb.
- 4.9. Smluvní strany se podle Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány podle zákona č. 127/2005 Sb. a podle českého práva Českým telekomunikačním úřadem nebo příslušnými soudy ČR či jinými příslušnými orgány veřejné moci.
- 4.10. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom výtisku.
- 4.11. Podpisem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavírají níže podepsané strany smluvní vztah, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Sprintel s.r.o., které jsou v aktuálním znění oběma stranám známy a strany s jejich zněním souhlasí.

Olomouc, Hejčín dne

Prostějov dne 20.11. 2019



PaedDr. Mgr. Dan Blaha
Oprávněný zástupce Účastníka



Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

**Střední škola, Základní škola a Mateřská škola
prof. V. Vajdovského Olomouc-Hejčín**
Tomkova 42
779 00 Olomouc -7-

Číslo zákazníka: 561314

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel. bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú. , jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil

B. Účastník:**Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín**

Příjmení, jméno, titul

Olomouc, Hejčín, 77900

Město

Tomkova 411/42

Ulice a č.p.

00601691

IČ

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

PaedDr. Mgr. Dan Blaha

Jednající osoba

Adresa připojení**Olomouc, Hejčín, 77900**

Město

Tomkova 411/42

Ulice a č.p.

Technický kontakt

Jméno:

Mobil

E-mail

1. Parametry služby:

Název služby:	Pevné připojení k internetu		
Tarif:	Připojení 360/360 Mbps	Agregace:	1:1
Rychlost připojení:	download: 360 Mbps, upload: 360 Mbps		
Datum zřízení služby:	01.12.2019	Minimální doba užívání služby:	36 měsíců

2. Cena služby:

Měsíční poplatek bez DPH:	4700,00 Kč
Fakturační období:	měsíčně
Aktivační poplatek bez DPH:	7000,00 Kč
Forma vyúčtování:	elektronické

Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login: 561314	Heslo: 2305
-------------------	----------------	---------------	-------------

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy.

Olomouc, Hejčín dne

Prostějov dne 25.11.2019

PaedDr. Mgr. Dan Blaha
Oprávněný zástupce ÚčastníkaIng. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: 561314

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel. bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú: , jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil

B. Účastník:**Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín**

Příjmení, jméno, titul

Olomouc, Hejčín, 77900

Město

Tomkova 411/42

Ulice a č.p.

00601691

IČ

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

PaedDr. Mgr. Dan Blaha,

Jednající osoba

Technický kontakt

Jméno:

Mobil

E-mail

1. Parametry služby:

Název služby:	Datový okruh L2 na páteřní síti Sprintel		
Jmenovitá kapacita:	100Mbps		
Koncový bod 1:	Tomkova 411/42, Olomouc 779 00	Koncový bod 2:	Gorazdovo nám. 64/1, Olomouc 779 00
Předávací rozhraní 1:	1000 Base - Ethernet	Předávací rozhraní 2:	1000 Base - Ethernet
Typ konektoru 1:	RJ45	Typ konektoru 2:	RJ45
Datum zřízení služby:	1.12.2019	Minimální doba užívání služby:	36 měsíců

2. Cena služby:

Měsíční poplatek bez DPH:	2600,00 Kč
Fakturační období:	měsíčně
Aktivační poplatek bez DPH:	0,00 Kč
Forma vyúčtování:	elektronické

Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login: 561314	Heslo: 2305
-------------------	----------------	---------------	-------------

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy.

Olomouc, Hejčín dne

PaedDr. Mgr. Dan Blaha
Oprávněný zástupce Účastníka

Prostějov dne 25.11.2019

Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: 561314

A. Poskytovatel:

Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, te bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú: , jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil

B. Účastník:**Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín**

Příjmení, jméno, titul

Olomouc, Hejčín, 77900**Tomkova 411/42**

Město

Ulice a č.p.

00601691

IČ

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

PaedDr. Mgr. Dan Blaha

Jednající osoba

Technický kontakt

Jméno:

Mobil

E-mail

1. Parametry služby:

Název služby:	Datový okruh L2 na páteřní síti Sprintel	
Jmenovitá kapacita:	100Mbps	
Koncový bod 1: Tomkova 411/42, Olomouc 779 00	Koncový bod 2: Svatoplukova 65/11, Olomouc 779 00	
Předávací rozhraní 1: 1000 Base - Ethernet	Předávací rozhraní 2: 1000 Base - Ethernet	
Typ konektoru 1: RJ45	Typ konektoru 2: RJ45	
Datum zřízení služby: 1.12.2019	Minimální doba užívání služby: 36 měsíců	

2. Cena služby:

Měsíční poplatek bez DPH:	2600,00 Kč
Fakturační období:	měsíčně
Aktivační poplatek bez DPH:	0,00 Kč
Forma vyúčtování:	elektronické

Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login: 561314	Heslo: 2305
-------------------	----------------	---------------	-------------

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy.

Olomouc, Hejčín dne

PaedDr. Mgr. Dan Blaha
Oprávněný zástupce Účastníka

Prostějov dne 25. 11. 2019

Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: 561314

A. Poskytovatel:Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov. IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel.
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.ú: ; jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil**B. Účastník:****Střední škola, Základní škola a Mateřská škola prof. V. Vejvodského Olomouc - Hejčín**

Příjmení, jméno, titul

Olomouc, Hejčín, 77900

Město

Tomkova 411/42

Ulice a č.p.

00601691

IČ

DIČ

Telefon:

Mobil

E-mail

PaedDr. Mgr. Dan Blahá

Jednající osoba

Technický kontakt

Jméno:

Mobil

E-mail

1. Parametry služby:

Název služby:	Datový okruh L2 na páteřní síti Sprintel	
Jmenovitá kapacita:	100Mbps	
Koncový bod 1: Tomkova 411/42, Olomouc 779 00	Koncový bod 2: Táboritů 78/25, Olomouc 779 00	
Předávací rozhraní 1: 1000 Base - Ethernet	Předávací rozhraní 2: 1000 Base - Ethernet	
Typ konektoru 1: RJ45	Typ konektoru 2: RJ45	
Datum zřízení služby: 1.12.2019	Minimální doba užívání služby: 36 měsíců	

2. Cena služby:

Měsíční poplatek bez DPH:	2600,00 Kč
Fakturační období:	měsíčně
Aktivační poplatek bez DPH:	0,00 Kč
Forma vyúčtování:	elektronické

Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login: 561314	Heslo: 2305
-------------------	----------------	---------------	-------------

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy.

Olomouc, Hejčín dne

PaedDr. Mgr. Dan Blahá
Oprávněný zástupce Účastníka

Prostějov dne 25.11.2019

Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele