



TECHNISERV spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 5239

Provozovna:

Moskevská 86

Praha 10, 101 00



POTVRZENÍ O ZAJIŠTĚNÍ LICENCE LICENCE LIFERAY ENTERPRISE EDITION

Společnost TECHNISERV, spol. s r.o. se sídlem Baarova 231/36, 140 00 Praha 4 tímto potvrzuje, že má uzavřenou rámcovou smlouvu se společností Liferay, INC na jejímž základě je oprávněna poskytnout objednateli (Český telekomunikační úřad) licenci a podporu v níže uvedeném rozsahu.

Společnost TECHNISERV, spol. s r.o. dále prohlašuje, že zajistí pro objednatele (Český telekomunikační úřad) tuto licenci a podporu pro období od 1.1.2017 do 31.12.2017.

Předmět podpory:

Produkt Liferay Enterprise Edition (Liferay EE) je portálová platforma aplikace APV ASMKS a je licencovaný pro produkční server apv3cenpha.asmks.ctu.cz a pro testovací server aps4cenpha.asmks.ctu.cz. Servery jsou definovány jako virtuální servery běžící na fyzickém hardwaru Objednatele.

Rozsah podpory:

Roční podpora produkčního serveru apv3cenpha.asmks.ctu (IP adresa 10.1.6.102) a neprodukčního serveru aps4cenpha.asmks.ctu (IP adresa 10.1.6.100) Objednatele v období od 1.1.2017 do 31.12.2017.

Produkční servery mohou být použity bez omezení podmínek použití, clustrování nebo prostředí.

Neprodukční servery nikdy nemohou běžet v produkčním prostředí. Mohou být použity jenom pro testování a QA (zajištění kvality) aktivity včetně akceptačního testování, vývojového a integračního testování jako i přípravného nebo testovacího prostředí.

Typ podpory:

Gold - v rozsahu dle následující tabulky.

SOFTWARE

Liferay Portal Enterprise Edition	ANO
Aktualizace	ANO
Konsolidované balíky Service Pack	ANO
Kritické aktualizace	ANO

SLUŽBY

Přístup na zákaznický portál	ANO
Webové úložiště aktualizací	ANO
Upozornění na aktualizace	ANO
Hlášení incidentů přes web	ANO
Podpora řešení incidentů	ANO

Sídlo společnosti:
Baarova 231/36
Praha 4, 140 00

IČO: 44264020
DIČ: CZ44264020
www.techniserv.cz

Bankovní spojení: KB Praha 7
č.ú.: 435742-011
email: info@techniserv.cz



TECHNISERV spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 5239

Provozovna:

Moskevská 86

Praha 10, 101 00



Počet incidentů

Neomezen

Webová podpora

24 x 7

Maximální doba odezvy na webu

1 pracovní den

Telefonická podpora

8 x 5 (Pondělí - Pátek)

Maximální doba odezvy telefonické podpory

4 hodiny

V Praze dne 7.10.2016

Ing. Ctibor Fornúsek
jednatel společnosti



Sídlo společnosti:
Baarova 231/36
Praha 4, 140 00

IČO: 44264020
DIČ: CZ44264020
www.techniserv.cz

Bankovní spojení: KB Praha 7
č.ú.: 435742-011
email: info@techniserv.cz