

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA

č. ASMKS 03/2017

uzavřená na základě

Rámcové smlouvy o poskytování služeb technické podpory provozu a údržby
Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) ze dne 6. října 2009
ve znění Dodatku č. 1 ze dne 22. 4. 2013

Smluvní strany

Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 219/58, Praha 9
poštovní adresa: pošt. přihrádka 02, 225 02 Praha 025
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
zastoupený: Ing. Mgr. Jaromírem Novákem

předsedou Rady Českého telekomunikačního úřadu
Osoba pověřená pro tuto smlouvu: Ing. Jan Ševčík, ředitel sekce státní kontroly
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

ROHDE & SCHWARZ – Praha, s.r.o.

se sídlem: Evropská 2590/33c, Hadovka Office Park, 160 00 Praha 6
IČO: 629 06 127
DIČ: CZ62906127

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 34376

zastoupená: Ing. Pavlem Šalandou
jednatelem

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají po vzájemné dohodě následující prováděcí smlouvu (dále jen „Smlouva“):

§ 1 Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají na základě Rámcové smlouvy o poskytování služeb technické podpory provozu a údržby Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) ze dne 6. října 2009 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 22.4.2013 (dále jen „Rámcová smlouva“), podle § 1 odst. 4 a § 2 odst. 4 Rámcové smlouvy tuto Smlouvu na zajištění plánované údržby a technické podpory provozu aplikačního programového vybavení Automatizovaného Systému Monitorování Kmitočtového Spektra (dále jen „APV ASMKS“) pro potřeby ČTÚ.

2. Smluvní strany konstatují, že veškeré závazkové vztahy, právní poměry, práva a povinnosti z této Smlouvy a na jejím základě vzniklé, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), popřípadě zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
3. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Rámcové smlouvy se práva a povinnosti smluvních stran řídí ustanoveními této Smlouvy, která jsou ve vztahu k Rámcové smlouvě speciální.

§ 2 Předmět plnění

1. Předmětem plnění této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele provést pro Objednatele činnosti plánované údržby a technické podpory provozu APV ASMKS dle § 2 odst. 2.1 a odst. 2.4 Rámcové smlouvy a na straně druhé závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně a včas provedené činnosti dle podmínek stanovených touto Smlouvou sjednanou cenu dle § 6 této Smlouvy
2. Předmět plnění spočívá v níže uvedených činnostech Poskytovatele:
 - 2.1 zajištění provozu APV ASMKS v rozsahu dle dokumentace skutečného provedení v aktuálním znění spočívající v odstraňování vad a řešení provozních problémů (dále jen „Incidenty“) APV ASMKS v rámci servisní podpory s garantovanou dobou odezvy a řešením – podle Tabulky uvedené v § 5, část a), odst. 4 této Smlouvy,
 - 2.2 zajištění uživatelské podpory APV ASMKS – poskytování Helpdesku a Hotline,
 - 2.3 realizace změn a rozvoj APV ASMKS požadavků na rozšíření systému na základě odsouhlasení požadavku strukturovaného webového formuláře portálu zákaznické podpory a jednou ročně aktualizace dokumentace skutečného provedení,
 - 2.4 zajištění licence Liferay Enterprise Edition (dále jen „Liferay EE“), která je platformou pro APV ASMKS a která je instalována na serverech Objednatele v rozsahu uvedeném v potvrzení o zajištění licence, které je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

§ 3 Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Sokolovská 219/58, Praha 9 - Vysočany.
2. Práce na předmětu plnění budou obvykle probíhat vzdáleně, podle povahy poskytovaného plnění.

§ 4 Termíny plnění

Plnění vymezené v § 2 této Smlouvy bude poskytnuto od 1.1.2017 do 31.12.2017.

§ 5 Způsob plnění

a) zajištění provozu APV dle § 2 odst. 2.1 této Smlouvy

1. Hlášení Incidentů je Objednatel povinen provádět pomocí:
 - 1.1 Speciálního webového formuláře „Helpdesk pro systém APV ASMKS“ v systému pro správu požadavků, který je umístěn na webové adrese [http://\[redacted\]](http://[redacted]).
 - 1.2 Přístup na tento portál bude zřízen všem uživatelům APV ASMKS. Každý uživatel bude mít přiděleno přihlašovací jméno a heslo, které přidělí zákaznická podpora Poskytovatele.

- 1.3 V případě Incidentu kategorie A (viz Tabulka uvedená v § 5, část a), odst. 4 této Smlouvy) je Objednatel povinen bezodkladně oznámit tuto skutečnost na telefonní číslo Poskytovatele +420 [REDACTED]. Telefonické ohlášení incidentu kategorie A je pokládáno za řádné ohlášení Incidentu ve smyslu Smlouvy a Objednatel dodatečně zadá Incident také do speciálního webového formuláře (viz § 5, část a), odst. 1.1 této Smlouvy). Provoz telefonní linky bude Poskytovatelem zajištěn v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin.
2. Objednatel je povinen vždy nahlásit Incident přes primární komunikační kanál, tj. prostřednictvím webového formuláře (viz § 5, část a), odst. 1.1 této Smlouvy), vyjma situace uvedené v § 5, část a), odst. 1.3 této Smlouvy, kdy je Incident zadán do webového formuláře dodatečně po telefonickém nahlášení. Nebude-li z technických důvodů možné nahlásit Incident přes primární komunikační kanál, oznámí Objednatel Incident telefonicky. V případě pochybností Objednatele o způsobu řešení Incidentu je Objednatel oprávněn zaslat dotaz prostřednictvím e-mailové adresy Poskytovatele: [REDACTED]. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje zodpovědět dotaz Objednatele o způsobu řešení Incidentu nejpozději do 1 pracovního dne od jeho doručení na e-mailovou adresu Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění řádně nahlášených Incidentů a tyto Incidenty odstranit zcela anebo odstranit alespoň provizorním opatřením ve lhůtách dle následující klasifikace Incidentu uvedené v Tabulce níže (viz § 5, část a), odst. 4 této Smlouvy). Provizorní opatření je takové opatření, které sníží aktuální kategorii Incidentu (A, B) na C (např. mimořádná opravná verze), anebo stanoví náhradní postup, umožňující dosažení požadovaného výsledku činnosti s omezeními, např. v oblasti ergonomie. V případě, že se pověření pracovníci Objednatele a Poskytovatele neshodnou na klasifikaci Incidentu, svolají nejpozději do 2 dnů ode dne vzniku Incidentu jednání odborných garantů Objednatele a odborných pracovníků Poskytovatele, na kterém bude rozhodnuto o dalším postupu. V případě, že ani na tomto jednání nedojde ke shodě, je Poskytovatel povinen zajistit provozuschopnost systému APV ASMKS v termínech dle kategorizace Incidentu určených Objednatelem. Společně s Objednatelem svolají v nejkratším možném termínu jednání s účastí statutárních orgánů Objednatele a Poskytovatele.
4. Řádně nahlášený Incident musí obsahovat zejména popis (jak se Incident projevuje), čas (kdy došlo k projevení Incidentu), lokalizaci (kde se Incident projevuje), příčiny a činnosti (co projevení Incidenty předcházelo), text chybového hlášení, Printscreen a je-li to možné i způsob, jak vadný stav navodit znovu.

Tabulka

Kategorie Incidentu (Klasifikace v Helpdesku)	Definice Incidentu	Akce	Čas na akci	Pracovní doba
A (Blokující nebo Kritická) A (Blokující nebo Kritická)	APV ASMKS není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Incident bude odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Název kategorie na portálu zákaznické podpory: „Bránič v provozu“	Odezva (zahájení řešení Incidentu)	3 hodiny	Pracovní den, 8:00 - 17:00
		Vyřešení požadavku nebo SW bezpečnostní záplata.	3 pracovní dny (pokud nebude mezi Objednatelem a Poskytovatelem domluveno jinak)	Pracovní den, 8:00 - 17:00
		Vyřešení Incidentu v rámci nové pravidelné (čtvrtletní) verze APV (do verze se zapracovávají Incidenty identifikované nejpozději 7 pracovních dní před vydáním verze)		

B (Vysoká)	Funkčnost díla je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Incident bude odstraněn v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Název kategorie na portálu zákaznické podpory: „Nebránící v provozu“	Odezva (zahájení řešení Incidentu)	1 pracovní den	Pracovní den, 8:00 - 7:00
		Vyřešení Incidentu nebo SW bezpečnostní záplata.	7 pracovních dnů pokud nebude mezi Objednatelem a Poskytovatelem domluveno jinak	
		Vyřešení Incidentu v rámci nové pravidelné (čtvrtletní) verze APV. (Do verze se zapracovávají Incidentsy identifikované nejpozději 7 pracovních dní před vydáním verze.)		
C (Nízká nebo Triviální)	Ostatní – drobné funkční závady, které nespádají do kategorií A anebo B. Název kategorie na portálu zákaznické podpory: „Ostatní funkční incidenty“.	Odezva (zahájení řešení Incidentu)	Není stanoveno	Pracovní den, 8:00 - 7:00
		Vyřešení požadavku v rámci nové pravidelné (čtvrtletní) verze APV, nejpozději do 4 měsíců nebude-li dohodnuto jinak (do verze se zapracovávají Incidentsy identifikované nejpozději 20 pracovních dnů před vydáním verze).		

- 4.1 Do lhůty na odstranění Incidentu se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti Objednatele (včetně součinnosti pro řádnou specifikaci Incidentu), případně také čas nutný na přeinstalaci operačního systému aplikačního serveru.
- 4.2 Lhůty uvedené v Tabulce § 5, část a), odst. 4 této Smlouvy začnou běžet od ohlášení Incidentu za podmínky, že Incident bude Poskytovateli ohlášen v pracovní den v pracovních hodinách od 8:00 do 17:00 hodin. V případě, že Incident bude ohlášen po době uvedené v předchozí větě, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění problému začnou běžet od 8:00 hodin následujícího pracovního dne. Za termín odstranění Incidentu se považuje:
- termín nahlášení odstranění Incidentu v případě, že Incident je odstraněn na provozované verzi APV,
 - termín nasazení nové verze APV, ve které je Incident odstraněn.
- 4.3 Zajištění provozu APV se nevztahuje zejména na Incidentsy způsobené:
- konfigurací zařízení Objednatele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v Dokumentaci skutečného provedení APV ASMKS, Příručce administrátora APV ASMKS a Uživatelské příručce APV ASMKS předaných Objednateli dne 27.8.2013, pokud však ke konfiguraci nedošlo činností Poskytovatele,
 - celkovou či částečnou obnovou APV ASMKS ze zálohy,
 - zavirováním (či obdobným útokem) zaviněným Objednatelem nebo třetí stranou,
 - pochybením uživatele a užíváním díla v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k dílu předané Objednateli,
 - užitím vlastních programových komponent Objednatele, přímým zásahem do zdrojových souborů díla nebo dat mimo příslušné dílo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
 - komponentami navazujícími na APV, které jsou v odpovědnosti Objednatele,
 - nefunkčností nebo vadnou funkčností komponent infrastruktury a systému, které jsou v odpovědnosti Objednatele a třetích stran, na kterých závisí nebo ovlivňují chod komponent APV ASMKS, za které ručí Poskytovatel.

b) zajištění uživatelské podpory APV ASMKS dle § 2 odst. 2.2 této Smlouvy

1. Uživatelská podpora dle § 2 odst. 2.2 této Smlouvy Helpdesk je poskytována prostřednictvím speciálního webového formuláře, který je přístupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Maximální doba odezvy na požadavek zaevidovaný prostřednictvím webového formuláře je uvedena v Tabulce § 5, část a), odst. 4.
2. Uživatelská podpora dle § 2 odst. 2.2 této Smlouvy Hotline je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin. Tato telefonická podpora slouží pouze pro konzultace nebo pro vysvětlení k zadaným Incidentům nebo požadavkům na změny či rozvoj Objednatele..
3. Poskytovatel je povinen evidované požadavky kategorizovat a evidovat. O kategorizaci požadavku je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Objednatele.
4. Objednatel je na vyžádání Poskytovatele povinen poskytnout součinnost odpovídajících garantů.

c) realizace změn a nových funkcí APV ASMKS a aktualizace dokumentace skutečného provedení dle § 2 odst. 2.3 této Smlouvy

1. Požadavky na změny a rozšíření systému APV ASMKS dle § 2 odst. 2.3 této Smlouvy, budou přijímány formou požadavku strukturovaného webového formuláře portálu zákaznické podpory (viz § 5, část a), odst. 1.1 této Smlouvy). Telefonní a e-mailovou komunikaci lze využít pouze pro konzultaci.
2. Požadavky na změny a rozšíření systému, které byly schváleny Objednatelem, budou realizovány a nasazovány čtvrtletně, nebude-li na úrovni vedení Objednatele a Poskytovatele rozhodnuto jinak.
3. Doba nutná na zjištění náročnosti provedení požadavku bude Poskytovatelem vykazována a účtována dle § 6 této Smlouvy.
4. Reakční doba na zpracování návrhu řešení změnového požadavku odsouhlaseného Oprávněnou osobou Objednatele je 12 pracovních dnů ode dne schválení.
5. Odsouhlasené návrhy změn budou realizovány kumulativně formou pravidelně uvolňovaných (čtvrtletních) nových verzí APV ASMKS, zahrnujících rovněž opravené Incidenty kategorie C a finální řešení Incidentů kategorií A a B.
6. Akceptace realizovaných požadavků bude odsouhlasena odpovědnou osobou Objednatele nebo příslušným garantem v portálu zákaznické podpory.
7. V paušální částce dle § 6 odst. 3 této Smlouvy je zahrnuto 14 člověkodní měsíčně na služby podle § 2 odst. 2.3 této Smlouvy, tj. celkově 168 dní za rok.
8. V případě potřeby Objednatele lze převést čerpání 4 člověkodnů do dalšího měsíce. Pro větší kumulované a opakované převody nevyčerpaných dní je nutná dohoda obou smluvních stran. Tím však není dotčeno paušální plnění a cena za uvedené služby v celkovém součtu 168 člověkodnů za rok.
9. V případě, že dle rozboru Poskytovatele odhadovaný rozsah prací na vyřešení změnových požadavků zadaných pracovníky Objednatele do portálu zákaznické podpory prací přesáhne 14 člověkodnů v běžném měsíci, resp. 168 člověkodnů za rok, informuje o této skutečnosti Objednatele. Objednatel se rozhodne, zda zašle Poskytovateli hlášení nestandardního stavu na řešení příslušných požadavků. Cena pak bude stanovena na základě rozsahu prací uvedených v příslušné nabídce na vyřešení nahlášeného nestandardního stavu systému a hodinové sazby uvedené v § 6 odst. 6 této Smlouvy a hrazena bude na základě objednávky Objednatele a podle počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníky Poskytovatele uvedených ve výkazu práce, který schválí Objednatel.
10. Veškeré servisní služby dle této Smlouvy budou komunikovány a poskytovány v českém jazyce.

d) zajištění licence Liferay EE dle § 2 odst. 2.4 této Smlouvy

Rozsah podpory Liferay EE pro servery Objednatele je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy.

§ 6**Cena a platební podmínky**

1. Cena služby podle § 2 odst. 2.1 této Smlouvy bude hrazena paušálně v částce a za jeden měsíc její výše činí:

Celková cena bez DPH:	293 800 Kč
DPH 21 %:	61 698 Kč
Celková cena včetně DPH:	355 498 Kč.
2. Cena služby podle § 2 odst. 2.2 této Smlouvy bude hrazena paušálně v částce a za jeden měsíc její výše činí:

Celková cena bez DPH:	92 400 Kč
DPH 21 %:	19 404 Kč
Celková cena včetně DPH:	111 804 Kč.
3. Cena za služby podle § 2 odst. 2.3 v rozsahu uvedeném v § 5, část c) odst. 7 - 8 bude hrazena paušálně v částce a za jeden měsíc její výše činí:

Celková cena bez DPH:	182 000 Kč
DPH 21 %:	38 220 Kč
Celková cena včetně DPH:	220 220 Kč.
4. Cena za služby podle § 2 odst. 2.4 této Smlouvy bude hrazena paušálně v částce a za jeden rok její výše činí:

Celková cena bez DPH:	665 000 Kč
DPH 21 %:	139 650 Kč
Celková cena včetně DPH:	804 650 Kč.
5. Celková maximální cena za služby podle § 2 odst. 2.1 - 2.4 této Smlouvy dle paušálních cen uvedených v § 6 odst. 1 až 4 této Smlouvy činí za období roku 2017 maximálně:

Celková maximální cena bez DPH:	7 483 400 Kč
DPH 21 %:	1 571 514 Kč
Celková maximální cena včetně DPH:	9 054 914 Kč.
6. Hodinová sazba za práce dle § 5, část c), odst. 9 Smlouvy činí:

Celková cena bez DPH:	1 625 Kč
DPH 21 %:	341 Kč
Celková cena včetně DPH:	1 966 Kč.
7. K cenám bez DPH je připočtena DPH v aktuální výši dle platných právních předpisů.
8. Objednatel a Poskytovatel se ve vazbě na § 2 této Smlouvy dohodli na následujících platebních podmínkách:

Za plnění poskytnuté dle § 2 v rozsahu odst. 2.1 až 2.4 této Smlouvy v termínu do 30.6.2017 bude na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručené Objednateli nejpozději k 30.6.2017 uhrazena první část ceny,

Za plnění poskytnuté dle § 2 v rozsahu odst. 2.1 až 2.4 této Smlouvy v termínu od 1.7.2017 do 31.12.2017 bude na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručené Objednateli nejpozději k 12.12.2017 uhrazena druhá část ceny.
9. Faktury za plnění v daném pololetí budou vystaveny na základě podepsaných protokolů o předání a převzetí plnění předmětu Smlouvy dle § 2 této Smlouvy a jejich přílohami budou i přehledy odstraněných chyb (vyřešených Incidentů) a Poskytovatelem provedených změn a nových funkcí.
10. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a údaje podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle předchozích dvou odstavců nebo bude faktura v rozporu s přílohami, je Objednatel oprávněn ji vrátit se zdůvodněním

Poskytovateli k doplnění. V takovém případě začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury doručení opravené faktury Objednateli.

12. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury Poskyvatelem Objednateli. V případě doručení faktury Objednateli po 12.12.2017 se splatnost takové faktury prodlužuje o 90 dnů.

§ 7

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pro poskytování podpory vzdálený přístup k aplikaci včetně k ní připojených systémů a na žádost Poskyvatele umožnit fyzický přístup k aplikaci v místě její instalace bez zbytečného odkladu od obdržení žádosti. Po dobu porušení této povinnosti se staví lhůty k zahájení prací na řešení Incidentu a lhůty k jejich vyřešení.
3. Seznam odborných pracovníků odpovídajících za řešení požadavků Objednatele a oprávněné osoby k podpisu protokolu o předání a převzetí za stranu Poskyvatele a odborní garanti – odpovědní pracovníci Objednatele zodpovídající za stanovení pracovních postupů správné obsluhy APV ASMKS a oprávněná osoba Objednatele k podpisu protokolu o předání a převzetí jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Objednatel je v rámci zajištění provozu APV povinen zajistit funkčnost technologické infrastruktury dle Dokumentace skutečného provedení TIF (vrstva datového centra a navazujících subsystémů) v aktuálním znění pro zajištění provozu všech vrstev APV ASMKS a současně je povinen zajišťovat pravidelné zálohování systému včetně kontrol možnosti jeho obnovení.
5. V případech, kdy Poskyvatel pro plnění dle této Smlouvy bude potřebovat ověřit funkčnost software na ostrých datech Objednatele, Objednatel souhlasí s přenosem ostrých dat na testovací prostředí APV ASMKS pro potřeby testování. Poskyvatel zajistí, aby nedošlo ke zneužití těchto dat.

§ 8

Záruka za jakost zpracovaných nových funkčních požadavků

1. V případě, že dílčím plněním této Smlouvy vznikne autorské dílo, bude se na něj vztahovat záruka za jakost v rozsahu 24 měsíců.
2. Vady řešení zpracovaného funkčního požadavku, které vzniknou v záruční době, se Poskyvatel zavazuje odstranit bezplatně a v dohodnuté době v místě vzniku vady na své náklady.
3. Vady zpracovaného funkčního požadavku bude Objednatel oznamovat stejným způsobem jako provozní problémy s tím, že v požadavku uloženém do Helpdesku Objednatel uvede, že jde o záruku.
4. Pokud by užívání díla zakládalo, nebo podle názoru Objednatele mohlo zakládat nárok z porušení autorského, či licenčního práva, zavazuje se Poskyvatel na své náklady pro Objednatele, podle rozhodnutí Objednatele:
 - zajistit Objednateli oprávnění dílo i nadále užívat; nebo
 - upravit nebo nahradit dílo tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku a aby další užití díla nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.

§ 9

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných údajů

1. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s provozem (podnikáním) smluvních stran a jejichž utajení zajišťuje jejich vlastníci ve svém zájmu

- odpovídajícím způsobem (§ 504 NOZ). Obchodní tajemství podléhá ochraně zejména v rámci zákazu nekalého soutěžního jednání při hospodářské soutěži (§ 2976, § 2985 NOZ). Každá ze smluvních stran se zavazuje respektovat oprávněné zájmy druhé smluvní strany při ochraně obchodního tajemství druhé smluvní strany v hospodářském styku.
2. Důvěrné údaje tvoří sdělení a informace, které nejsou obecně veřejně známé a dostupné, které smluvní strany buď získaly při jednání o této Smlouvě, nebo je učinily obsahem této Smlouvy, nebo je získají při provádění této Smlouvy a v souvislosti s ní. Každá ze smluvních stran je povinna dbát, aby důvěrné údaje nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li některá ze smluvních stran tuto povinnost a obohatí-li se tím, je povinna vydat druhé smluvní straně to, oč se tímto jednáním obohatila (§ 1730 NOZ). Vedle toho bude mít poškozená strana při splnění obecných podmínek zákona (§ 2894 a násl. NOZ) i nárok na náhradu újmy, která jí v důsledku zneužití důvěrných údajů vznikla.
 3. Každá smluvní strana bude chránit a zachovávat mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci této Smlouvy, o technickém vybavení, jakož i o všech dalších důvěrných údajích, o kterých se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděla.
 4. Poskytovatel je však povinen poskytnout na žádost Objednatele informace o skutečnostech nezbytných pro další činnosti prováděné pro Objednatele třetími osobami, pokud tyto činnosti budou souviset s výsledky činnosti Poskytovatele.
 5. Obě smluvní strany se zavazují dbát ochrany všech důvěrných údajů a zachovat o nich mlčenlivost až do doby, kdy se takové údaje stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti k jejich ochraně a mlčenlivosti.
 6. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu a mlčenlivost o všech důvěrných údajích způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných údajů.
 7. V případě porušení povinnosti ochrany a mlčenlivosti je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
 8. Pro případ porušení povinnosti ochrany a mlčenlivosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení. Právo na vymáhání pokuty nemusí být uplatněno. V případě uplatnění práva smluvní pokuty se sjednává její splatnost do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k jejímu zaplacení.
 9. Za porušení povinnosti ochrany a mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrné údaje sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
 10. Povinnost ochrany a mlčenlivosti důvěrných údajů trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.

§ 10 Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro případ porušení termínů plnění Poskytovatele stanovených v Tabulce uvedené v § 5, část a), odst. 4 této Smlouvy, a to následovně:
 - za každý započatý jeden den prodlení nad lhůtu pro vyřešení v případě Incidentu kategorie A v každém jednotlivém případě se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli částku ve výši 3.600 Kč,
 - za každé započaté 3 dny nad lhůtu pro vyřešení v případě Incidentu kategorie B v každém jednotlivém případě se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli částku ve výši 1.200 Kč,
 - za každých započatých 5 dnů nad lhůtu pro vyřešení v případě vad kategorie C v každém jednotlivém případě se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli částku ve výši 600 Kč včetně DPH.
2. Celková smluvní pokuta je omezena částkou 3.600 Kč za jeden den prodlení (i započatý).

3. Právo na vymáhání úroků z prodlení a smluvní pokuty nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání smluvní pokuty od druhé strany nebude považováno za vzdání se tohoto práva vůbec. V případě uplatnění práva smluvní pokuty se sjednává její splatnost do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k jejímu zaplacení.

§ 11 Závěrečná ustanovení

1. Další práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy, pokud je upravují, a nejsou-li upravena ani Rámcovou smlouvou, posuzují se dle příslušných ustanovení NOZ, příp. autorského zákona.
2. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.
3. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
4. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Uveřejnění smlouvy zajistí na základě dohody smluvních stran Objednatel.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy:

Příloha č. 1 - Potvrzení o zajištění licence Liferay Enterprise Edition

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby

V Praze dne 29.12.2016

V Praze dne 29.12.2016

.....
Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
Ing. Pavel Šalanda
jednatel
ROHDE & SCHWARZ – Praha, s.r.o.