

SMLOUVA O OSTRAZE

č. objednatele: 40/C/19

č. dodavatele :

Čl. I. Smluvní strany

Objednatel:

**Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace
zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl, Pr, vložka 33**

sídlo: **Pod Vinicemi 9, Plzeň 301 00**

jedná: **Ing. Jiří Trávníček, ředitel příspěvkové organizace**

IČ: **00377015**

DIČ: **CZ 00377015**

bankovní spojení:

č. účtu:

osoby oprávněné k jednání po stránce :

smluvní: Ing. Jiří Trávníček, ředitel příspěvkové organizace

realizační: Robert Kazda, provozní technik (tel., email:)

(dále jen „objednatel/odběratel“)

a

Dodavatel:

HLS SECURITY AGENCY s.r.o.

zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 16894

sídlo: **Čelakovského 3, Plzeň 301 00**

jedná: **Vladimír Babnič, jednatel, Miroslava Bošková, jednatelka**

IČ: **26383241**

DIČ: **CZ26383241**

bankovní spojení:

č. účtu:

osoby oprávněné k jednání po stránce :

smluvní: Vladimír Babnič, jednatel

realizační: Bc. Martin Bošek, provozní manažer (tel:, email:)

(dále jen „dodavatel/poskytovatel“)

Uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění tuto **smlouvu o ostraze**, jejímž účelem je úprava práv a povinností smluvních stran při zajištění celoroční fyzické a elektronické ostrahy areálů Zoologické a botanické zahrady města Plzně, příspěvkové organizace (dále jen ZOO a BZ) a dalších služeb, souvisejících dodávek a stavebních prací.

Dodavatel byl vybrán jako vítězný uchazeč podlimitní veřejné zakázky na služby, zadané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle Zákona o veřejných zakázkách č. 134/2016 Sb. v platném a účinném znění.

Čl. II. **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy o ostraze je kompletní střežení všech areálů a dalších objektů ZOO a BZ města Plzně, příspěvkové organizace formou fyzické a elektronické ostrahy a další plnění dodavatele dle této specifikace:

1.1. Zajištění celoroční noční ostrahy areálu ZOO a BZ m. Plzně, p.o.

Noční služba – 2 (slovy „dva“) zaměstnanci, fyzicky způsobilí (zdatní) k předmětné činnosti, vystrojeni jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybaveni určeným vybavením (viz. příslušná směrnice) provádí ostrahu celého areálu ZOO a BZ vč. „Dinoparku“ v tomto členění a určených dobách:

- a) V době hlavní sezóny, tj. od 1. března do 31. října:
1 strážný pro horní část areálu v době od 18.00 hod. do 6.00 hod.,
1 strážný pro dolní část areálu v době od 18.00 hod. do 6.00 hod.,
- b) V době mimo sezónu, tj. od 1. listopadu do 28. resp. 29. února:
1 strážný pro horní část areálu v době od 16.30 hod. do 6.00 hod.,
1 strážný pro dolní část areálu v době od 16.30 hod. do 6.00 hod.,

každý na svěřeném úseku vykonává tuto činnost:

- po uzavření pokladen (v hlavní sezoně tj. od března do října v 18.00 hod.; mimo hlavní sezonu tj. od listopadu do února v 16.30 hod.) zabraňují vstupu návštěvníků do areálu,
- po zavírací hodině (v hlavní sezoně v 19.00 hod.; mimo hlavní sezonu v 17.00 hod.) vykazují „zbylé“ návštěvníky z areálu a expozic, zamyká všechny objekty a vjezdy, kontroluje uzavření všech oken, dveří objektů, vnější stav objektů a aktivuje systémy EZS,
- provádí nepravidelné noční obchůzky (min. 5), zabraňuje výskytu neoprávněných osob, současně kontroluje všechny vnější vstupy do areálu, funkčnost EZS, nenarušenost jednotlivých objektů z titulu vloupání (stav oken, dveří), stav oplocení,
- provádí kontrolu objektů a celého areálu v rámci BOZP a PO, zabraňuje či zmenšuje následky mimořádných událostí, v případě havárií plynu, vody, elektřiny, živelné pohromy volá firmy zajišťující havarijní pohotovost a vedoucí pracovníky Zoo, v případě úniku zvířat volá příslušné pracovníky Zoo (dle telefonního seznamu s uvedenými pracovními pozicemi),
- obchůzky zaznamenává v elektronickém systému kontroly obchůzkové činnosti objednatele, o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,
- v případě výskytu nepovolaných osob případně po obdržení telefonické informace z PCO o narušení zabezpečení objektu (přijatý poplach z EZS) či požárním poplachu (přijatý poplach z EPS) okamžitě na místě vyhodnotí situaci, provádí prvotní zásah (u narušitele v rozsahu zákonem stanovené pravomoci), zpětně informuje PCO, volá/je k dispozici pro zásahovou jednotku, Policii ČR, Městskou policii, Hasičský záchranný sbor, informuje příslušné pracovníky Zoo,

- služebním mobilním telefonem komunikuje s dispečinkem bezpečnostní služby/zásahovou jednotkou/Policií ČR/Hasičským záchranným sborem pro další postup a koordinaci činností za účelem zadržení nepovolaných osob či hašení požáru,
- ráno deaktivuje systémy EPS a odemyká určené objekty a vjezdy,
- v topné sezóně kontroluje všechny kotelny a místa pro vytápění objektů (způsob kontroly bude stanoven školením),
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo (kontrola stavu čerpací stanice, vodárny, apod.),

Detailní povinnosti strážných jsou uvedeny ve Směrnici č. 1, která tvoří jako příloha č. 1 součást této Smlouvy.

1.2. Zajištění sezónní denní hlídky v areálu Zoo a v prostoru hlavního vstupu do Zoo a BZ m. Plzně, p.o.

1.2.1. Denní služba pro areál Zoo – 1 (slovy „jeden“) zaměstnanec, fyzicky způsobilý (zdatný) k předmětné činnosti, vystrojený jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybavení určeným vybavením (viz. příslušná směrnice) provádí nepřetržitou hlídku po areálu ZOO a BZ vč. „Dinoparku“ v těchto obdobích a časech:

- v březnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 17.00 hod.**,
- od dubna do září denně v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**,
- v říjnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**

s touto činností:

- po odchodu pokladních a dozoru turniketů u prostupů mezi areály Zoo a Dinopark (duben – říjen od 18.00 hod. do 19.00 hod.) zabraňuje vstupu návštěvníků do areálu Zoo z Dinoparku a naopak (vyjma návštěvníků s platnou vstupenkou),
- pohybuje se po určených trasách a kontroluje chování návštěvníků, komunikuje s návštěvníky v případě jejich dotazů,
- sleduje a kontroluje stav oplocení, zabraňuje neoprávněným vstupům, poškozování majetku Statutárního města Plzně,
- vykáže neukázněné či opilé návštěvníky a návštěvníky i přes jeho upozornění porušující zákaz kouření z areálu (zákaz kouření v celém areálu vyjma vyhraněných míst k tomu určených), při neuposlechnutí provádí prvotní zásah v rozsahu zákonem stanovené pravomoci, v případě nutnosti volá zásahovou jednotku, příp. Policii ČR, Městskou policii,
- obchůzky zaznamenává v elektronickém systému kontroly obchůzkové činnosti objednatele, o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,
- v případě nutnosti volá záchrannou službu,
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo.

1.2.2. Denní služba pro hlavní vstup do Zoo – 1 (slovy „jeden“) zaměstnanec fyzicky způsobilý (zdatný) k předmětné činnosti, vystrojený jednotným služebním stejnokrojem označeným služebním odznakem či viditelným průkazem a vybavený určeným vybavením (viz. příslušná směrnice) provádí nepřetržitou hlídku v prostoru hlavního vstupu do Zoo (ul. Pod Vinicemi) a v prostorech návštěvnických parkovišť v těchto obdobích a časech:

- v březnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 17.00 hod.**,
- od dubna do září denně v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**,
- v říjnu o víkendech a svátcích v čase **od 9.00 hod. do 19.00 hod.**

s touto činností:

- provádí organizační, kontrolní a asistenční činnost u vstupních turniketů v prostoru hlavního vchodu do areálu, zejména pak organizuje řazení a odbavení návštěvníků u jednotlivých turniketů,
- podporuje pokladní při prodeji vstupenek a kontrole vstupenek z automatických terminálů (platební automaty),
- kontroluje a řídí odbavení vozidel návštěvníků u vjezdových a výjezdových závor obou parkovišť, obsluhuje a kontroluje dalších technická zařízení dle určení objednatelem v rozsahu a době jím stanovené,
- o své službě vede „knihu výkonu služby“ s denními záznamy,
- provádí další činnosti dané režimem ostrahy či dle požadavků pracovníků Zoo.

Detailní povinnosti pracovníků hlídky jsou uvedeny ve Směrnici č. 2, která tvoří jako příloha č. 2 součást této Smlouvy.

1.3. Připojení všech střežených objektů se systémy EPS a EZS na PCO (současný stav 35 s možností snížení/rozšíření jejich počtu).

Jednotlivé systémy jsou připojeny na PCO přes:

- Ústředny s komunikátory Reggae,
- ústředny pobočkových pevných telefonních linek,
- GSM ústředny Satel, Paradox, Jablotron.

Jednotlivé objekty a režim střežení jsou specifikovány ve Směrnici č. 3, která tvoří jako příloha č. 3 součást této Smlouvy.

1.4. Výjezd zásahové jednotky s pohotovostí 24 hod. denně v případě :

- Nočního či denního poplachu vyslaného ze systémů EZS a přijatého na PCO, či při výskytu nežádoucích, podnapilých, či neukázněných osob v areálu Zoo kdykoliv během 24 hodin. Požadavek na výjezd zásahové jednotky při poplachu z EZS bude zadáván po ověření skutečného/planého poplachu nočním, denním strážným, oprávněným pracovníkem Zoo. Požadavek na zákrok proti osobám může zadat noční strážný, denní strážný, oprávněný pracovník Zoo,
- Denního poplachu „tíseň“ vyslaného na PCO v otevírací době Zoo. Výjezd zásahové skupiny se uskuteční po ověření skutečného/planého poplachu na základě okamžitého zpětného volání z PCO.

Činnost zásahové skupiny a dojezdový čas do areálů Zoo od přijetí telefonické výzvy (max. 20 minut) jsou podrobně specifikovány ve Směrnici č. 4., která tvoří jako příloha č. 4 součást této Smlouvy.

1.5. Technický servis elektronických systémů EZS, EPS - práce servisních techniků s použitím jednotné hodinové zúčtovací sazby při odstraňování poruch, montáži nových zařízení, pravidelných revizí a zkoušek.

Bližší specifikace je uvedena ve Směrnici č. 5., která tvoří jako příloha č. 5 součást této Smlouvy.

- 1.6. Zajištění mimořádné ostrahy dle potřeb zadavatele** (při pořádání kulturních akcí v sousedícím areálu Lochotínského amfiteátru).

Bližší specifikace je uvedena ve Směrnici č. 6, která tvoří jako příloha č. 6 součást této Smlouvy.

- 1.7. Odvoz tržeb do banky** – pouze v období hlavní sezony (1.3. – 31.10.), 1 -2 x v týdnu (s možností dalšího jednoho mimořádného svozu kdykoliv v průběhu kalendářního týdne), z toho 1x v pracovních dnech a 1x v sobotu, neděli, státním svátku (délka od místa naložení do místa předání cca 5 km).

Bližší specifikace a podrobnosti jsou uvedeny ve Směrnici č. 7, která tvoří jako příloha č. 7 součást této Smlouvy.

2. Vlastní areál ZOO a BZ města Plzně určený ke střežení je vymezen jeho oplocením a nachází se na adrese Plzeň, Pod Vinicemi 9.
3. Areál Hospodářského dvora (bývalý areál ZUD) u Kalikovského mlýna je vymezen rovněž oplocením a nachází se v Plzni, Radčická 40.
4. Areál dílen je vymezen rovněž oplocením a nachází se proti areálu zoo, ul. Pod Vinicemi.
5. Expozice Akva – Tera je umístěna na adrese Palackého třída 5, Plzeň.
6. Způsob střežení Hospodářského dvora, dílen a expozice Akva – Tera je detailně uveden v příslušných směrnících.

Čl. III.

Cena předmětu plnění a způsob placení

1. **Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních cenách za poskytované předměty plnění uvedené a specifikované v čl. II. této Smlouvy:**
 - 1.1. Zajištění celoroční noční ostrahy areálu ZOO a BZ m. Plzně, p.o.
Hodinová zúčtovací sazba za jednoho pracovníka107,50 Kč bez DPH
 - 1.2. Zajištění sezónní denní hlídky v areálu ZOO a BZ m. Plzně, p.o.
Hodinová zúčtovací sazba za jednoho pracovníka98,00 Kč bez DPH
 - 1.3. Připojení všech objektů (v současné době 35) na PCO za měsíční sazbu
Měsíční sazba za připojení jednoho objektu na PCO200,00 Kč bez DPH
 - 1.4. Výjezd zásahové jednotky s pohotovostí 24 hod. denně
výjezd kpl.100,00 Kč bez DPH
 - 1.5. Technický servis elektronických systémů EZS, EPS
Hodinová zúčtovací sazba servisního technika150,00 Kč bez DPH
 - 1.6. Provedení mimořádné ostrahy dle potřeb objednatele
Hodinová zúčtovací sazba za jednoho pracovníka107,50 Kč bez DPH
 - 1.7. Odvoz tržeb do banky
Cena za jeden odvoz tržeb 100,00 Kč bez DPH

2. Výše uvedenými cenami (kromě cen u bodů 1.1., 1.2. a 1.6. tohoto čl. III.) se **rozumí konečné, po celou dobu trvání platnosti této smlouvy nejvýše přípustné a neměnné** ceny, obsahující veškeré další náklady spojené s předmětem smlouvy (náklady na dopravu, PHM, nákupy a objednávání materiálu, vybavení pracovníků uniformami a prostředky pro řádný výkon služby, stravné, cestovní náhrady a další).
3. Změna úrovně ostatních cen (hodinové zúčtovací sazby za jednoho pracovníka noční ostrahy, denní hlídky, mimořádné ostrahy) bude umožněna pouze uplatněním vyhrazené změny závazku. Zadavatel si v zadávací dokumentaci vyhradil uplatnění změn závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku podle § 100 odst. 1 zák. č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách. Za změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku se považují změny výše cen jednotlivých hodinových sazeb v Kč bez DPH u pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu (noční ostraha, denní hlídka, mimořádná ostraha) v těchto případech:

3.1. Navýšení/ponížení počtu pracovníků

Zadavatel je oprávněn požadovat navýšení i snížení počtu pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu při zachování všech ujednání sjednaných touto smlouvou.

3.2. Zákonné zvýšení minimální mzdy

Pokud dojde ke změně právních předpisů týkajících se výše minimální mzdy (ke dni uzavření smlouvy platné nařízení vlády č. 273/2018 Sb. o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí) může dodavatel a to i opakovaně (po každé změně právních předpisů) požádat objednatele o navýšení smlouvou prvotně sjednané/předchozí novelou změněné výše hodinové sazby u pracovníků vykonávajících fyzickou ostrahu, vždy však pouze o tolik Kč:

- a) o kolik bude minimální mzda navýšena oproti předchozí hodinové základní sazbě minimální mzdy,

a

- b) o kolik Kč budou činit zákonné odvody zaměstnavatele ze mzdy více oproti původní výši odvodů před zvýšením.

Nová jednotková cena bude platná od prvního dne měsíce následujícího po nabytí účinnosti změny právních předpisů. Žádost dodavatele o navýšení bude vždy doložena podrobnými výpočty, z nichž bude zřejmé, že nově požadovaná výše hodinové sazby je navýšena pouze o částku pro splnění zákonné povinnosti, nikoliv pro navýšení míry zisku.

4. Pokud se smluvní strany nedohodnou na změně závazku, bude smluvní vztah ukončen v souladu s příslušným ustanovením smlouvy.
5. Shora uvedené ceny jsou bez DPH, ke kterým bude připočítávána příslušná sazba této daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném a účinném znění.
6. Dodavatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve dodavatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

7. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o dodavateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby dodavateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto dodavateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
8. Dodavatel je povinen se pro účely uplatňování DPH u montážních prací řídit klasifikací CZ-CPA v souladu s § 92e) zákona č. 235/2004 Sb. o DPH a Pokynem D300 ministerstva financí k § 26 a k příloze č. 1. Pokynu.
9. Podkladem pro zaplacení služeb a souvisejících plnění jsou měsíční daňové doklady /faktury/, které musí obsahovat :
 - označení a číslo, odkaz na příslušnou smlouvu,
 - přílohu – odsouhlasený soupis provedených služeb /pracovní výkazy/,
 - název a sídlo organizace oprávněné a povinné /obchodní název a adresa/,
 - důvod fakturace,
 - označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - den odeslání daňového dokladu, lhůtu splatnosti 30 dnů ode dne doručení objednateli ,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - částku k úhradě s použitím jednotkových cen
10. Dodavatel je povinen provádět měsíční vyúčtování vždy k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci souhrnnou fakturou. Faktury budou objednateli zasílány po skončení zúčtovacího období s 30 denní splatností ode dne doručení objednateli.
11. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Za datum úhrady se v případě bezhotovostní platby pokládá den odepsání celé fakturované částky z účtu objednatele.

Čl. IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti dodavatele :
 - 1.1. Pracovníci vykonávající fyzickou ostrahu musí splňovat tyto požadavky objednatele:
 - odpovídající komunikační schopnost - znalost českého jazyka slovem i písmem;
 - zdravotní způsobilost;
 - základní znalosti první pomoci;
 - vystupování a chování na odpovídající úrovni;
 - psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon fyzické ostrahy, styk s návštěvnickou veřejností a bezproblémové zvládnutí mimořádných událostí;
 - spolehlivost ve výkonu fyzické ostrahy, při obsluze systémů technické ochrany (EPS, EZS);
 - znalost a orientaci ve všech areálech, názvy a umístění jednotlivých expozic, znalost veškerých přístupových cest a komunikací v areálech, orientaci v prostředcích PO objektů (umístění přenosných hasicích přístrojů), obsluhu kotelen, čerpací stanice a vodárny v potřebném rozsahu. Pracovníci budou absolvovat zaškolení v rozsahu stanoveném objednatelem;
 - v případě využívání zahraničních zaměstnanců je dodavatel povinen doložit všechna potřebná povolení k práci, která jsou vyžadována pro jejich pracovní činnost na území ČR v termínu od začátku výkonu zaměstnání v objektech objednatele až do jeho konce;

- 1.2. Zaměstnávat jako své zaměstnance ve střeženém objektu objednatele osoby netrestané pro úmyslný trestný čin nebo trestný čin související s předmětem této smlouvy. Ostraha musí být prováděna zaměstnanci splňujícími požadavky na odbornou způsobilost dle zákona č. 274/2008 Sb. pro výkon pracovníka fyzické ostrahy minimálně s osvědčením o získání dílčí kvalifikace strážný kód profesní kvalifikace 68 008 E.
2. Všichni zaměstnanci dodavatele provádějící fyzickou ostrahu (noční a denní služba) musí být fyzicky způsobilí (zdatní) k předmětné činnosti. Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu plnění smlouvy prověřit tuto skutečnost realizováním nárazových, předem neohlášených zkoušek fyzické zdatnosti. U jednotlivých pracovníků bude ověřována jejich fyzická zdatnost následujícím způsobem:
- Za úspěšné splnění fyzické zkoušky bude považováno, pokud pracovník fyzické ostrahy v rovném terénu ujde (chůze, zrychlená chůze, běh) níže uvedené vzdálenosti nejpozději do uplynutí stanovených časových limitů:
- vzdálenost 100 m ... max. za 1 minutu
 - vzdálenost 200 m ... max. za 2 minuty
 - vzdálenost 300 m ... max. za 3,5 minuty
 - vzdálenost každých dalších 100 m + 1,5 min.
- Zaměstnanec, který nevyhoví zkoušce, bude ve lhůtě nejpozději do 1 týdne nahrazen jiným, fyzicky schopným zaměstnancem.
3. Dodavatel je povinen před zahájením své činnosti fyzické ostrahy a následně i v průběhu plnění smlouvy předložit objednateli jména všech svých zaměstnanců, kteří budou vykonávat ostrahu; tuto skutečnost se zavazuje neprodleně oznámit písemně nebo e-mailem pověřenému zástupci objednatele.
4. U stávajících i nových zaměstnanců je povinen předložit dokumenty o jejich:
- odborné způsobilosti dle zákona č. 274/2008 Sb. – držení platného osvědčení u stávajících /získání nového osvědčení u nových pracovníků s dílčí kvalifikací strážný 68 – 008E;
 - na základě žádosti objednatele osvědčení o zdravotní způsobilosti (platná potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti pro výkon činnosti strážného) a o trestní bezúhonnosti (výpisy z rejstříku trestů)
5. Dodavatel je povinen svými zaměstnanci dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky v prostorách, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že je s nimi objednatel prokazatelně seznámí.
6. Dodavatel je povinen poskytnout celoročně své dva pracovníky pro výkon strážní služby v nočních hodinách, dva pracovníky pro výkon hlídky v určeném období, pracovníky pro mimořádnou ostrahu, pracovníky se služebním vozidlem odvoz tržeb do banky.
7. Dodavatel je povinen vybavit tyto pracovníky jednotnou reprezentativní uniformou skládající se z: košile (v létě možno krátký rukáv) služební odznak či služební průkazka se jménem, fotografií a identifikačním číslem viditelně nositelné, opasek, kalhoty (v létě možno krátké), pevná obuv černé barvy; za špatného počasí bunda nebo kombinéza označená logem dodavatele, alternativně čepice kšiltovka, v zimě svetr, + osobní ochranné, donucovací a omezovací prostředky (služební pouta, obranný sprej, tonfa nebo obušek). Uniformy jsou pracovníci povinni nosit a udržovat čisté, chodit upravení, čistí, oholení nebo s upraveným vousem a ve střízlivém stavu.
8. Dodavatel je povinen v případě narušení vyslat výjezdovou skupinu, tato je povinna dostavit se do areálu objednatele nejpozději do 20 minut.

9. Dodavatel plně odpovídá za škody vzniklé na střežených objektech a věcech (včetně zvířat) tehdy, pokud taková škoda vznikla prokazatelně zanedbáním povinností pracovníka ostrahy a zavazuje se tyto škody v plné výši uhradit plněním ze své pojistné smlouvy.
10. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn u pojišťovny Česká podnikatelská pojišťovna a.s., číslo pojistné smlouvy 0013880195 na částku 350.000.000,- Kč (minimální výše pojištění je stanovena na 4.000.000,- Kč).
Dodavatel je povinen udržovat pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele kdykoliv v době platnosti a účinnosti této smlouvy o ostraze předložit platnou pojistnou smlouvu do 3 pracovních dnů po vyzvání.
11. Dodavatel a jeho pracovníci jsou povinni:
- Zajistit „knihy výkonu služby“, do které pracovníci noční ostrahy (1 pro horní část areálu, 1 pro dolní část areálu, 1x pro denní službu pro areál Zoo, 1x pro denní službu pro hlavní vstup do Zoo) pravidelně zaznamenávají průběh výkonu služby, předávání svěřeného materiálu a další závažné skutečnosti. Pracovníci noční ostrahy i denní ostrahy jsou povinni do této knihy výkonu služby zaznamenat každou provedenou kontrolu ze strany objednatele i dodavatele.
 - Používat objednatel vybudovaný elektronický systém kontroly obchůzkové činnosti objednatele, skládající se z elektronického snímače s funkcemi volání na oprávněná telefonní čísla, lokace GPS a on-line odeslání načteného kontrolního bodu a aplikací pro pc správce a uživatele. Jeho užívání je pro dodavatele bezplatné, vyjma dodání 2x sim GSM s voláním a datovým tarifem max. 500 Mb (v režii dodavatele) a vratné kauce za 2 ks svěřených elektronických snímačů. *(Počet kusů kontrolních bodů pro spodní a horní část areálu a místa jejich umístění jsou řešena v příslušné směrnici, objednatel je oprávněn rozšířit počet či přemístit rozmístění kontrolních bodů dle svých aktuálních potřeb)*
 - Doložit měsíční výpisy z PCO po jednotlivých připojených objektech se systémy EPS a EZS (periodické testy, poplachu, kódování apod.) a to vždy **nejpozději do 10. následujícího měsíce** na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele,
 - Doložit v případě výzvy ze strany objednatele měsíční výpisy z komunikace mezi nočními strážnými a PCO dodavatele (podrobná specifikace přijatých a volaných hovorů) pro doložení skutečnosti, že strážní řádně plní své povinnosti v případě ohlášení poplachů systému EPS a EZS a to **nejpozději do 5. dne** od odeslání požadavku objednatele
 - Strážní jsou povinni v případě oznámení poplachu z PCO o narušení (EZS) či požáru (EPS) na služební mobilní telefon či elektronický snímač obchůzek se neprodleně dostavit do místa odkud byl poplach přijat a prověřit zda narušení, či požární poplach jsou způsobeny chybou systému, či nastalou skutečností.
 - Neprodleně po prověření skutečnosti jsou strážní povinni zpětně kontaktovat pult PCO, v případě oprávněnosti poplachu (vloupání, požár) jsou povinni společně koordinovat další postup, tj. volat výjezdovou skupinu, složky integrovaného záchranného systému, hasiče, policii, firmy zajišťující havarijní pohotovost, odpovědné pracovníky ZOO a BZ, apod.
12. Dodavatel plně zodpovídá za ochranu zdraví svých pracovníků a dodržování bezpečnostních a požárních předpisů na svěřených pracovištích v areálu ZOO a BZ, stejně tak i za dodržování zákazu požívání alkoholu a užívání návykových látek svými pracovníky před nástupem do služby a během služby. Vedoucí pracovník dodavatele je povinen dostavit se do sídla objednatele, pokud tento vznesе požadavek na provedení orientační dechové zkoušky na přítomnost alkoholu, či zkoušky na přítomnost psychotropních a návykových látek. Vedoucí pracovník objednatele je povinen poskytnout při provádění zkoušky příslušnou součinnost a poskytnout prostředky pro provedení zkoušky (alkoholtester, multidrogový tester).
13. Pracovníci provádějící ostrahu areálu ZOO a BZ jsou oprávněni v případě nepřítomnosti objednatele jednat za objednatele, tzn. mají oprávnění umožnit vstup povolaným osobám do areálu ZOO a BZ, vjezd povoleným vozidlům a pod.

14. Dodavatel se zavazuje, že střežení areálů ZOO a BZ města Plzně bude prováděno výhradně dle požadavků objednatele.
15. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, zjištěné při výkonu služby a týkající se areálů ZOO a BZ města Plzně zůstanou utajeny, nebude tyto zveřejňovat ve vztahu k třetím osobám a bude důsledně dbát na dobrá obchodní jména dodavatele i objednatele.
16. Dodavatel se zavazuje, že v případě nutnosti zásahu svého servisu při poruše systémů EPS a EZS, které lze jeho prací odstranit, vyšle na opravu příslušného technika do 12.00 hod. následujícího pracovního dne. (*viz. příslušná směrnice*)
17. V případě, že odstranění závady bude nutno zajistit u třetí osoby (např. Telecom, dodavatel systémů EPS), zavazuje se dodavatel v případě potřeby poskytnout příslušnou součinnost.
18. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že obdrží od objednatele opakovanou stížnost (více jak 3 stížností za období 3 měsíců) na svého pracovníka, který nebude řádně plnit své povinnosti, (do uplynutí 2 měsíců od jeho začátku působení v areálu zoo budou drobná pochybení tolerována – tuto dobu lze obecně nazvat „zkušební dobou“), ve lhůtě do 1 týdne sjedná nápravu a to jeho nahrazením za jiného pracovníka.
19. Dodavatel se zavazuje, že v případě, že jeho pracovník hrubým způsobem poruší své povinnosti, okamžitě sjedná nápravu a to jeho nahrazením za jiného pracovníka. Za hrubá porušení lze považovat zejména požití požívání alkoholu a užívání návykových látek před službou či během služby, nedostavení se na nástup služby, nezvládnutí mimořádné situace apod.
20. Práva a povinnosti objednatele :

20.1. Objednatel se zavazuje, že pro výkon ostrahy poskytne dodavateli dvě stanoviště s WC (uzamykatelná vytápěná místnost, pracovní stůl, židle, zásuvka, osvětlení). Dodavatel je oprávněn po předchozím odsouhlasení ze strany objednatele „dovybavit“ si stanoviště rychlovarnou konvicí, MW troubou, lednicí. Před instalací el. spotřebičů je povinen předložit platné el. revize a nese plnou odpovědnost za dodržování předpisů BOZP a PO a pravidelné revize spotřebičů.

Čl. V. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele, má dodavatel právo požadovat na objednateli penále ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s dojezdem zásahové skupiny nad stanovený limit 20 minut, je dodavatel odpovědný za veškerou škodu, která tímto zpožděním Objednateli vznikne a uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ.
3. V případě prodlení nástupu servisního technika o více jak 3 hodiny nad stanovený limit do 12.00 hod. následujícího pracovního dne je Dodavatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý případ.
4. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- za každý jednotlivý případ či den trvání porušení svých povinností sjednaných touto smlouvou a jejími přílohami (směrnice č. 1. – 7.).
5. Dodavatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy dle čl. IV. odst. 10. a dále je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den kdy poruší svou povinnost mít platné pojištění odpovědnosti za škodu dle čl. IV. odst. 10.

6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti jakékoliv pohledávce Dodavatele i proti pohledávce na zaplacení smluvní ceny za předmět plnění.
7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, není dotčeno právo objednatele na uplatnění nároku náhradu škody soudní cestou.

Čl. VI.

Doba trvání, ukončení platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s minimální platností a účinností na období 48 měsíců od 1.12.2019.
2. Smlouva může být po uplynutí 48 měsíců platnosti a účinnosti ukončena dohodou smluvních stran o ukončení platnosti smlouvy či písemnou výpovědí i bez udání důvodu podanou kteroukoliv ze smluvních stran písemně doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po podepsání dohody o ukončení platnosti smlouvy či doručení výpovědi.
3. Platnost smlouvy před uplynutím výpovědní lhůty může být ukončena výpovědí s výpovědní lhůtou v délce „max. do 30 dnů“ podanou :
 - a) dodavatelem v případě jeho prokazatelně doloženého úpadku či insolvence,
 - b) objednatelem v případě více jak třech porušení příslušných ustanovení smlouvy dodavatelem v období 1/2 roku.

Uvedená výpovědní lhůta je stanovena jako přiměřená pro předání všech v této smlouvě uvedených předmětů plnění „náhradnímu dodavateli“, který je bude zajišťovat po dobu nezbytně nutnou, tj. pro dobu, než bude vybrán nový dodavatelem z ukončeného zadávacího řízení veřejné zakázky. Dodavatel se zavazuje poskytnout bezúplatně veškerou součinnost nutnou pro řádné předání všech činností spojených s předmětem plnění náhradními dodavateli (přepojení objektů na PCO, předání servisních a přístupových kódů ústředn, předání klíčů od objektů apod.) a do doby zahájení jeho činnosti řádně plnit tuto smlouvu.

Čl. VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze doplňovat a pozměňovat výhradně jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každý dodatek bude vzestupně očíslován a po podpisu smluvními stranami se stává nedílnou součástí smlouvy.
2. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v rozsahu dvanácti stran jednostranně tištěných a oba mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
4. Dodavatel uděluje tímto objednateli plný a neomezený souhlas k tomu, aby objednatel, jím pověřená osoba nebo orgány statutárního města Plzně uchovávaly, evidovaly a používaly osobní údaje dodavatele, a to především za evidenčními, informačními a obdobnými účely. Současně si je dodavatel vědom, že tyto osobní údaje mohou být součástí usnesení orgánů města Plzně či orgánů jeho městských obvodů, které jsou podle zákona o obcích veřejně přístupná, a s tímto výslovně souhlasí. Dodavatel se zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí všechny změny těchto osobních údajů.

5. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace a dodavatel souhlasí s jejím plným uveřejněním.
8. Dle ustanovení § 8 odst. 4. Zákona o registru smluv není tato smlouva duplicitně uveřejněna v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. na profilu zadavatele. Příslušné přílohy nebudou uveřejněny, mají povahu utajovaných skutečností o zabezpečení majetku Statutárního města Plzně.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po předchozím vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smluvní strany podepisují.

10. Seznam příloh:

- příloha č. 1** Směrnice pro výkon služby noční ostrahy
- příloha č. 2** Směrnice pro výkon služby denní hlídky,
- příloha č. 3** Směrnice pro připojení objektů na PCO,
- příloha č. 4** Směrnice pro činnost zásahové skupiny,
- příloha č. 5** Směrnice pro technický servis systémů EPS a EZS,
- přílohu č. 6** Směrnice pro mimořádnou ostrahu,
- přílohu č. 7** Směrnice pro převoz tržeb,
- příloha č. 8** Poučení o zpracování osobních údajů

V Plzni dne: 29.11.2019

V Plzni dne: 29.11.2019

Objednatel :

Dodavatel :

.....
Ing. Jiří Trávníček
ředitel příspěvkové organizace
Zoologická a botanická zahrada
města Plzně, příspěvková organizace

.....
Vladimír Babnič, jednatel
HLS SECURITY AGENCY, s.r.o.

.....
Miroslava Bošková, jednatelka
HLS SECURITY AGENCY, s.r.o.