# Q VEOLIA

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie

Dodací podminky ke Smlouvě o dodávce tepelné energłe (dále Jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie a teplonosných látek a jsou zavazné pro dodavatele a odběratele při připoJeni a provozováni zařízení na dodávku a odběr tepelné energie.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovniho spojení a frzłcká osoba jméno, přiJmeni, datum narozeni a adresu trvalého bydliště Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčujici uváděné údaje Dále právnická osoba přiloži kopli výpisu z obchodního rejstříku nebo jiny doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastmctvi předávací stanice, nájemni smlouvu o JeJím užívání nebo smlouvu ojejim provozováni Dodavatele veškeré poskytnuté osobni údaje zpracovává a chráni v souladu s právnimi předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupných.

Definice použitých pojmů a zkratek  Smlouva o dodávce tepelné energie základní smlouva mezł dodavatelem a odběratelem upravujíci předmět vzáJemného smluvního vztahu, Dodaci podminky (DP) všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie, závazné pro dodavatele a odběratele,  měřící místo (MM) místo, kde je měřena dodávka tepelné energłe;

* místo plnění konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru,  napojovacÍ místo misto, kde Je přípojka odběratele napojena na rozvodná tepelná zařizení dodavatele;
* odběrné místo (OM) místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energłe, v němž v místě předání přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnłctvi odběratele,  regulační opatřeni opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák ustanovení;
* regulačnÍplán plán rozepisující omezení při vyhlášení regulačních opatření,  omezeni dodávb• částečné omezeni dodávky energii v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplonosné látky;  přerušeni dodávky dočasné odpojeni OM, aniž d0Jde k ukončení smluvního vztahu,  předávací stanice (PS) zařízení pro úpravu stavů teplonosné látky na hodnoty požadované vnitřním zařizenim,  podružný odběratel odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárnłho rozvodu nebo z PS, která není v maJetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;  teplá voda (TUV) ohřátá pitná voda splňující krłtérła ČSN 83 0611  vytápění (ÚT) dodávka tepelné energłe pro vytápěni budov nebo skupiny místností

1.

Uzavírání smluv

I . Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM

1. Nedílné součastl smlouvv

2.I.1 Seznam odběrných míst (Příloha č. I )

2.I.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energłe

* 1. Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak
     1. Přihláška k odběru tepla
     2. Technické údaje k odběru

2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla Regulační plán k odběru tepla

* 1. Části smlouvy, sjednávané pro všechna odběrná místa souhrnně
     1. Ujednáni o ceně
     2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie

Seznam odběrných míst obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Přihláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zeJména údaje o výkonu, otápěných plochách a návratnosti kondenzátu. Sjednává se při uzavřeni smlouvy nebo při změně údajů.

Techmcké údałe k odběru určují místo plnění, parametry dodávané a vrácené teplonosné látky, měřicí misto a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ a nasmlouvané výkony v MW dle jednotlivých sazeb, vytápěnou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozděleni dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Sjednává se zpravidla najeden kalendářní rok.

Regulačni plán k odběru tepla vydává dodavatel při uzavíráni smlouvy nebo při změně vstupů Regulační opatření při vzniku a odstraňování stavu nouze jsou upravena vyhl. č. 225/2001 Sb

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a teplonosné látky pro danou lokalitu v jednotlivých sazbách a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur — daňových dokladů Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie. zpravidla jednou ročně



## a s

Dohoda o poskvtováni záloh za odběr tepelné energłe se uzavírá mezł dodavatelem a odběratelem podle článku X bod 23 těchto Dodacich podmínek, pokud se nedohodnou Jinak Dohoda obsahuje vyši a termíny placení záloh a výši smluvní pokuty při prodlení s placenim záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energłe, zpravidla na jeden kalendářní rok.

1. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavirá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru
2. Pro odběry tepelné energłe na staveništi může dodavatel dohodnout na období do kolaudace budovaného odběrného zařízeni zvláštni lechnłcké a dodací podmínky a způsob sjednávání odběrovych diagramů včetně ustanovení o regulačních opatřeních
3. Dodavatel a odběratel sjednají Diagram na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období Odběratel se zavazuy diagram do 14 dnů po jeho obdrženi potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů Nepotvrdí11 odběratel návrh diagramu, nebo nesdělí-li vlastni protinávrh ve stanovené lhůtě, plati diagram dle návrhu dodavatele.
4. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě, týkaJící se dodávky tepelné energie, jsou jeji ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak

11.

Plnění smlouvy

Dodávka je splněna přechodem tepelné energłe z vlastnłctvi dodavatele do vlastnictvi odběratele

Odběratel může přenechat tepelnou energii podružně připojeným odběratelům pouze s písemným souhlasem dodavatele a za podmínek odsouhlasených dodavatelem.

1. Pro připad požadavku dodávky tepelné energie prostřednictvím zařizení třeti právnické nebo fyzické osoby předloži žadatel při podpłsu Smlouvy o dodávce tepelné energie písemný souhlas této třeti osobv s realizaci odběru prostřednictvím Jąiho zařizeni Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadateli poskytnut třeti osobou, dodavatel tepelné energie nevstupuje.
2. Teplonosná látka je majetkem dodavatele a odběratel je povłnen ji vracet. Připustné jsou pouze ztráty do 5% objemu u páry. Odběr teplonosné látky musi být sjednán v Přihlášce k odběru tepla, Tento článek neplatí pro připad že dodavatel nemá vybudováno vratné potrubí kondenzátu

5 Odběratelem vrácená teplonosná látka musí mít Jakost požadovanou dodavatelem v Technických údajích k odběru Dodavatel může požadovat, abv si odběratel opatřil a na svůj náklad Instaloval automatický hlásič jakosti vrácené teplonosné látky, ktelý signalizuje, připadně přímo zabraňuje vrácení látky znehodnocene nad smluvní hodnoty, nebo abv odběratel pravidelně odebíral vzorky látky a prováděl jejich laboratorní rozbory. Odběratel je povłnen na požádání předložit dodavateli výsledky laboratorních rozborů Jakosti látky.

1. Teplonosná látka horši jakosti, než bylo sjednáno v Techmckých údajích k odběru, se považtue za nevrácenou a odběratel látku těchto vlastnosti nesmi vracet. Při vrácení látky, která nemá jakost požadovanou dodavatelem sjednanou v Technických údajích k odběru, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé z tohoto důvodu včetně znehodnocené látky v celé kondenzátní síti.
2. Množství a Jakost vrácené teplonosné látky se vyhodnocuje zpravidla měsíčně, popř. za období dohodnuté ve smlouvě, podle provozních podmínek dodavatele, a to obvykle v místě přechodu z vlastnictví odběratele do vlastnictví dodavatele O místě vyhodnocení se dodavatel I odběratel mohou ve smlouvě dohodnout i jinak
3. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro UT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízeni nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele

111.

Změna a zrušení závazků

Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě ajeJich přilohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozděj 14 dnů přede dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn Dodavatel Je povinen se k předloženým návrhům změn vyJádřlt nąpozděJ1 do 14 ti dnů od FJich doručení

1. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jeJich přílohách nastane nepředvídaně, zajisti odběratel její projednáni s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná část smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel
2. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.
3. Předá-li odběratel objekt s odběrem tepelné energłe novému uživateli, Je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutnosti uzavfit novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnáni nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději IO dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepelné energie a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámí dodavateli stav počítadla měřiče tepelné energłe ke dni převzetí, potvrzený původním odběratelem.
4. Ukončení odběru je odběratel povłnen písemně oznámit dodavateli min, IO dnů preclem a umožnłt mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energłe, popřípadě provedeni Jiných opatření, souviseJících s ukončenim odběru Nesplni-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energłe a odebrat měřicí zařízení

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

Dodavatel měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které na zařízení odběratele instaluje, zapoJi a udržuje. Odběratel je povinen svá zařízení upravit dle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění urči dodavatel Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřícím zařłzením dodavatele, Je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřícím zařízením odběratele\_ Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č, 505/1990 Sb ve zněni pozdějších předpisů. Měřící zařízení je instalováno a provozováno dle ust. 78 zák č 458/2000 Sb., ve zněni pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele, tak odběratele.

Odečty měřičů pro fakturaci a fakturace se provádějí měsičně, není-li ve smlouvě dohodnuto Jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratšich časových Intervalech. Učast na odečtu a ověřeni vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu

1. Odběratel Je povinen zaJistit na svůJ náklad zřízení potřebného přivodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrłcké energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
2. Odběratel zaJistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a nejpozději do 3 dnů po zjištěni hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřícím zařízením Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energłe
3. Odběratel může pro vlastni potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřícím zařízením dodavatele Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluJe a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny D0Jde-Ii k poruše měříciho zařizeni dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele
4. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údaJích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energłe do doby osazení měřicí techniky.

 s.

1. Je-li dodávka tepelne energłe měřena vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané páry ve x.Ńši 100% množstvi změřeného kondenzátu, pokud nebude ve smlouvě dohodnut Jiný koeficłent pro stanovení množství dodané páry
2. Je-li nositelem tepelné energie pára a část dodané tepelné energie se vraci zpět dodavateli ve vratném kondenzátu, sníží dodavatel naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však 0 0, 170 GJ/t současně vráceného kondenzátu

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtu

Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle Š 78 odst 2 zák 458/2000 Sb., ve zněni pozdějších předpisů O přezkoušeni měřiče tepelné energie může požádat 1 dodavatel

ZJisti-li se při přezkoušeni, že údaje měřiče se odchyluj od přípustné hodnoty, vyměni dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradi druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu

3. Nelze-ll přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřiče tepelné energie, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích v klimaticky stejném a řádně měřeném obdobi, nebo jiným s odběratelem dohodnutým způsobem

Rcgulace, omezení a přerušení dodávek tepelné energie

Pro zajištění plvnulého zásobováni tepelnou energií všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatřeni v souladu s platnými právními předpisy.

Dodavatel je oprávněn, při dodrženi podmínek uvedených v článku VII Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávku tepelné energłe podle 76 odst. 4 zák č 458/2000 Sb , ve znění pozdëJšich předpisů, a to:

1. při bezprostředním ohroženi života, zdravi nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
2. při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících Jejich vzniku
3. při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních praci a při připojováni nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
4. při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
5. při havarijním přerušení omezení nezbytných provozních dodávek teplonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,

t) při nedodrženi povinnosti odběratele podle 77, odst. 4) z.č\_ 458/2000 Sb

1. při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
2. Jestliže odběratel používá zařizeni, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňuj kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
3. při neoprávněném odběru

Při stavech nouze! jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezeni spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.

1. Dodávku tepelné energłe, omezenou nebo přerušenou z důvodů, JeŽJSOU na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo přičin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
2. Omezeni či přerušení dodávky ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušeni smluvní povinnosti ze závazkového vztahu Za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost

VII.

Povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen:

* 1. písemně oznámit odběrateli změnu teplonosné látky nebo jejich parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
  2. písemně oznámil odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl. VI. odst.2- písmeno c),
  3. písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI. odst. 2 písmeno b) až e),
  4. na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energłe pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly
  5. upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruši dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku Vl odst. 2 písmeno a) a t).

Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožuji bezpečnost života nebo majetku, přeruši dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojeni přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně

vlil.

Povinnosti odběratele

Odběratel je povinen hlásłt dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na dodávku tepelné energłe a zajistit jejich co nejrychleJší odstraněni. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do primárního okruhu dodavatele

1. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněným osobám dodavatele přístup k měřicimu zařízení
2. Odběratel je povinen v předstihu oznámit a odsouhlasit s dodavatelem podstatné technické úpravy a změny, které hodlá realizovat na svém tepelném zařizeni
3. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
   1. odběrná tepelná zařízení u odběratele i jeho podružných odběratelů,
   2. dodržování sjednaných technických podmínek
   3. správnost údaJů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepelné energie přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly).
4. Odběratel je povinen, pokud nebude dohodnuto jinak, vést pro každé odběrné misto provozní denik a sledovat spotřebu tepelné energie, zaznamenávat vyhlášené regulačni stupně, stav zařízení pro odběr tepelné energie a další úday, související s dodávkou a odběrem tepelné energie, Provozní údaje souvisej ící s dodávkou a odběrem tepelné energłe je povinen na požádání předložit dodavateli.

 z č 458/2000 Sb., s 88, odst.2

# Q VEOLIA

IX.

Neoprávněný odběr

 Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle 89 zak. č. 458/2000 Sb., ve zněni pozdějších předpisů. Dle právní úpravy platné ke dm podpisu těchto Dodacích podmínek je za neoprávněný odběr považován.

1. odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právni důvod odpadl,
2. odběr tepelné energie při opakovaném neplněni smluvených platebních povinnosti nebo platebních povinnosti vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozorněni,
3. připojeni nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařizení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou procházi neměřená tepelná energłe,
4. odběr tepelné energie měřený měřicim zařízením, které
   1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo amamenalo odběr tepelné energłe nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízeni nebo Jeho součásti či přislušenství, nebo byly v měřicim zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnilv,
   2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energłe, nebo Jehož osazeni jim nebylo schváleno,
   3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo bud' porušeno zajištěni proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,  odběr tepelné energłe v přimé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízeni,

t) odběr tepelné energie bez umožnění přistupu k měřicímu zařízeni a neměřeným částem odběrného tepelného zařízeni za účelem provedení kontroly, odečtu, údržbv, výměny či odpoyní měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energłe k umožněni přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vvzván.

1. Neoprávněný odběr se zakazwe
2. Při neoprávněném odběru tepelné energłe Je odběratel povinen nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zyštěných údaJů, je povłnen uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využiti, nedohodne-li se s dodavatelem jinak Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie. Způsob výpočtu škodv vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanovi vyhl. č.478/2006 Sb. v ustanoveni l .

x.

Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplonosné látky

 Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie, uskutečněných ze soustavy zásobování tepelnou energií dodavatele

1. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plněni
   1. na prahu zdroje,
   2. na vstupu do předávací stanice.
2. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr v místě plnění, a to pro každé odběrné místo samostatně.
3. Cena tepelné energłe na prahu zdroje se uplatňuje za předpokladu, že dodávka tepelné energie se realizuje bezprostředně na výstupním rozdělovači zdroje.
4. V případě, že předávací místo je na Jiném místě, než je uvedeno v odstavci 4, avšak v objektu, resp. na pozemku výrobce tepelné energłe, výjimečně I mimo pozemek výrobce, platí pro účely fakturace cena tepelné energie na zdroji za předpokladu, že množství dodané tepelné energie se stanoví na výstupním rozdělovači zdroje
5. Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanłce se uplatňuje při dodávce tepelné energie z prłmární tepelné sítě
6. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
7. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energłe ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ variabilní složka) a platem za smluvený tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smluveným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (KUGJ/rok fixní složka) K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
8. Plat za smluvený tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty a plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován měsíčně podle sjednaného množství v Diagram na dodávku a odběr tepla Platba za skutečně dodanou tepelnou energii Je účtována měsíčně dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem

IO. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené Odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.

I l . Roční sazba za tepelný výkon se stanovi za nejvyšší naměřený, nejméně však sjednaný výkon ve Smlouvě o dodávce tepelné energie

12. Za nąvyšší naměřený výkon se považuje nejvyšší čtvrthodinová hodnota, minimálně 95% nejvyšší okamžité hodnoty, naměřené registračním přístrojem nebo ukazatelem maxłma nebo jiným prokazatelným způsobem.

1. Překročí-li odběratel prokazatelně sjednaný výkon, provede dodavatel doúčtování celého ročního platu za tepelný ýkon
2. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru
3. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc nebo u nového odběru hradi odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo, a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka obnovena.
4. Při ukončeni odběru tepelné energie v průběhu roku hradi odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energłe prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru
5. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňuji-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude cena tepelné energie ve složkách platu za výkon a platu za tepelnou energii upravena v Ujednání o ceně

18. Vrácení teplonosné látky se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí V tom případě účtuje dodavatel veškere nevrácené množství teplonosného média

1. Pokud nemá dodavatel tepelné energie ve své tepelné síti vybudováno vratné kondenzátní potrubí, účtuje odběrateli pouze množství kondenzátu stanovené zvláštním měřením nebo dohodou
2. Znehodnotí-li odběratel kondenzát v tepelné síti, zaplati celé znehodnocené množstvi kondenzátu, včetně obsažené tepelné energie dle článku II , bodu 6.

21 Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízeni jehož majitelem není dodavatel tepelné energłe, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energłe může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele

 Hodnoty výkonu v MW a entalpie v GJ/I pro účtování dodávek tepelné energie se stanovi na tři desetinná místa p o.

# Q VEOLIA

23. Odběratel Je při hodnotě plánovaného měsíčního objemu odběru tepelné energłe vyšším než za 20 000,- Kč povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytováni záloh za odběr tepelné energie na uskutečňovanou dodávku tepelné energie Pro stanoveni výše záloh se odběry všech odb&ných mist

Jednoho odběratele sčítají

V Ostravě dne - Il- 2019

a dodavatele:

Jméno ………………………. funkce: obchodní ředitel na základě pověření

CR

jméno

p o 9\_2019

