**DODATEK č. 5 ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ KE SMLOUVĚ**

**č. S21/2002**

**(dále též „smlouva“)**

kterou uzavírají

**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Vodičkova 34/701

**111 21**  **Praha 1, Nové Město**

 **IČO: 45279314 DIČ: CZ45279314**

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 1619

**zastoupená:**

 **Ing. Martinem Růžičkou, členem představenstva a Ing. Silvií Goldscheiderovou, výkonnou ředitelkou úseku 120**

**kontaktní e-mail: xxx**

**bankovní spojení: 41908111/0100**

dále též „objednatel“

 a

 **COMPEKON s.r.o.**

 **Velká Dlážka 7**

 **750 02 Přerov**

**IČO: 47153075 DIČ: CZ47153075**

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3928

**zastoupená:**

**Ing. Pavlem Zamcem – jednatelem společnosti**

**kontaktní e-mail: xxx**

**bankovní spojení: 685240831/0100**

 dále též „dodavatel“

**společně dále též „smluvní strany“**

# Předmět dodatku

## Předmětem dodatku je upřesnění počtu používaných licencí k IS Compekon a prostředí Uniface, úprava platebních podmínek, úprava Odpovědnosti za škodu, aktualizace přílohy č. 2 smlouvy, doplnění přílohy č. 4, narovnání pochybností ohledně dodatku č. 2 ke smlouvě a dodatku č. 4 ke smlouvě a stanovení odpovědných osob objednatele a dodavatele.

# Přehled zakoupených licencí a pravidelných plateb

## Objednatel je uživatelem níže uvedených licencí poskytnutých Objednatelem:

### licence IS COMPEKON

|  |  |
| --- | --- |
| **Modul** | **Počet pojmenovaných aktivních uživatelů \*** |
| Banka, Banka – kompenzace | **30** |
| Daně | **30** |
| Došlé faktury, generování faktur, oběh DF | **30** |
| Odbyt- fakturace, objednávky, smlouvy, nabídky, B2B | **30** |
| Odbyt- sklady, pokladna | **35** |
| Pokladna, pokladna - cestovní příkazy | **30** |
| Majetek, investice, technické zhodnocení -  | **30** |
| Účetnictví, kalkulace a zakázky, upomínky a penále, CCS karty  | **30** |
| Účetnictví – pomocný konsolidační přehled | **2** |
| Společné části a číselníky | **30** |

/\*Pojmenovaný uživatel – uživatel, který má oprávnění přihlášení k danému modulu IS a je uveden v tabulce HESEL.

Tímto ustanovením se nahrazuje ustanovení čl. 1 smlouvy S21/2002 upravující počet poskytnutých licencí IS COMPEKON.

### licenci UNIFACE (programové prostředí)

Licence uvedené v bodech 2.1.1 a 2.1.2 jsou celkovým součtem všech licencí poskytnutých Dodavatelem Objednateli ke dni podpisu tohoto dodatku.

## Pravidelné platby

### Úplata za roční technickou podporu u licencí IS Compekon byla sjednána ve výši 227.250,- Kč bez DPH a je splatná 1x ročně předem vždy k 1. 1. daného kalendářního roku.

### Úplata za roční technickou podporu u licence Uniface byla sjednána ve výši 74.750,- Kč bez DPH a je splatná 1x ročně předem vždy k 1. 1. daného kalendářního roku.

### Poplatek za hotline a helpdesk byl sjednán ve výši 3.000,- Kč bez DPH a je splatný 1x měsíčně předem vždy k 1. pracovnímu dni každého měsíce.

### Poplatek za udržování vzdálené správy byl sjednán ve výši 5.000,- Kč bez DPH a je splatný 1x ročně předem vždy k 1. 1. daného kalendářního roku.

## Náležitosti a splatnost daňových dokladů

### Daňové doklady (faktury) k uvedeným platbám doručí dodavatel do sídla objednatele nebo na e-mailovou adresu xxx@egap.cz nejpozději 30 dní před výše uvedenými daty splatnosti, jinak objednatel není odpovědný za nedodržení uvedených termínů splatnosti a nedostane se do prodlení s platbou až do uplynutí patnácti kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury).

### Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového a účetního dokladu podle příslušných právních předpisů, zejm. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak je objednatel oprávněn jej zaslat zpět ve lhůtě její splatnosti dodavateli k opravě nebo doplnění. Zasláním daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce patnácti kalendářních dnů počíná běžet dnem, kdy je objednateli doručen náležitě opravený nebo doplněný daňový doklad (faktura).

### Smluvní strany považují za okamžik splnění peněžitých závazků vyplývajících z tohoto dodatku, resp. smlouvy okamžik odeslání peněžité platby z účtu dlužníka na účet věřitele uvedený v záhlaví tohoto dodatku.

### Ustanovením čl. 2.2 a 2.3 tohoto Dodatku se nahrazují ustanovení čl. 4.1. bodů 1., 3., 4. a 5. smlouvy, jakož i ustanovení čl. 4.1. smlouvy upravující splatnost daňových dokladů (faktur).

## Odpovědnost za škodu

### Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění smlouvy, včetně jejích dodatků, podle účinných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “občanský zákoník“).

### Smluvní strany neodpovídají za porušení závazků ze smlouvy způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli kterékoli ze smluvních stran, které nebylo možné ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a o nichž se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně vyrozuměly (dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).

### Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

# Aktualizace přílohy č. 2 a doplnění přílohy č. 4 smlouvy S21/2002

## Při vzdáleném přístupu budou používány standardní prostředky objednatele. Prostředky vzdáleného přístupu sdělí objednatel dodavateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že přístupy dodavatele do informačních systémů objednatele jsou dodavatelem evidovány. Tímto se ruší bod A přílohy č. 2 smlouvy S21/2002.

## Dále se doplňuje příloha č. 4 smlouvy S21/2002, která tvoří její nedílnou součást.

# Odpovědné osoby dodavatele a objednatele

## Odpovědné osoby dodavatele oprávněné vykonávat za dodavatele činnost pro objednatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Login** | **Telefon** | **e-mail** |
| xxx |  | xxx | xxx |
| xxx |  | xxx | xxx |
| xxx |  | xxx | xxx |
| xxx |  | xxx | xxx |
| xxx |  | xxx | xxx |

## Odpovědné osoby objednatele (výhradně zaměstnanci EGAP):

A. Osoby oprávněné zadávat zhotoviteli požadavky na provedení činnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Telefon** | **e-mail** |
| xxx  | xxx | xxx  |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |

B. Osoby oprávněné odsouhlasit použití kopií dat a provozních údajů mimo EGAP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Telefon** | **e-mail** |
| xxx | xxx | xxx  |

## Seznam odpovědných osob zhotovitele může být měněn pouze s písemným souhlasem objednatele a písemný doklad o těchto změnách podepíší zástupci obou smluvních stran.

# Závěrečné ujednání

## Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž každá se smluvních stran obdrží po podpisu tohoto dodatku po jednom.

## Dodatek se dnem podpisu smluvními stranami stává platnou a nedílnou součástí smlouvy, ke které je vázán.

## Ostatní ustanovení smlouvy a předchozí dodatky zůstávají beze změny.

## Záležitosti tímto dodatkem, předchozími dodatky a smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších právních předpisů.

## Dodavatel bere na vědomí, že objednatel, jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku, předchozích dodatků a Smluv v registru smluv.

## Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

## Dodavatel prohlašuje, že tento dodatek ani smlouva č. S21/2002 ani předchozí dodatky neobsahují žádné skutečnosti, které by tvořily jeho obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanský zákoníku, s výjimkou cen, které dodavatel za předmět svého obchodního tajemství označí. Smluvní strany současně narovnávají pochybnost ohledně uveřejnění dodatku č. 4 ke smlouvě č. S21/2002 a metadat k němu, kdy dodavatel výslovně neoznačil cenu za předmět svého obchodního tajemství (resp. naopak prohlásil, že nic ve smlouvě ani v dodatku č. 4 předmět jeho obchodního tajemství netvoří), a přesto, v souladu s jeho vůlí a vzájemnou dohodou smluvních stran, byly určité údaje o cenách v dodatku č. 4 znečitelněny, resp. nebyly uvedeny v metadatech. Narovnání smluvních stran tedy spočívá v potvrzení dodavatelem, že jím označené údaje o ceně tvoří předmět jeho obchodního tajemství.

## Smluvní strany současně narovnávají pochybnost ohledně dodatku č. 2 ke smlouvě č. 2005/SW/Z010 z 21. 6. 2005 (smlouva o dodávce programového vybavení), který nebyl uveřejněn v registru smluv pro pochybnost, zda uveřejnění podléhá, neboť jednorázová cena (úplata) činila 20 000,- Kč bez DPH. Narovnání smluvních stran spočívá v potvrzení dodavatelem, že zaplacením jím vystavené faktury splnil objednatel svůj závazek zaplatit za plnění, které mu bylo poskytnuto na základě uvedeného dodatku č. 2, a dále v potvrzení dodavatelem, že objednatel užíval a užívá plnění specifikované v dodatku č. 2 po právu.

## Smluvní strany prohlašují, že dodatek byl sepsán na základě objednatelem uvedených a jím autorizovaných údajů. Na důkaz své pravé a svobodné vůle uzavřít dodatek o výše uvedeném obsahu připojují zástupci smluvních stran své podpisy. Tento dodatek vstupuje v účinnost dnem jeho uveřejnění v registru smluv.

V ………….... dne .…………………… V Praze dne .……………………

**COMPEKON s.r.o** **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

**…………………………………….. ……………………………………..**

**Ing. Pavel Zamec Ing. Martin Růžička**

**jednatel společnosti člen představenstva**

 **……………………………………..**

 **Ing. Silvie Goldscheiderová**

**výkonná ředitelka úseku 120**

# Příloha č. 4 ke Smlouvě o podpoře dodaného programového vybavení č. S21/2002

## **Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb**

Dodavatel se zavazuje dodržovat **Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb** (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

* používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
* zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.

Podrobnější úprava může být uvedena ve smlouvě, jejíž přílohou Pravidla jsou, a tato má přednost před Pravidly.

1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény egap.cz a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
2. Dodavatel je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajů v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je dodavatel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
4. Dodavatel přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva dodavateli v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce dodavatele (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně dodavatele o hrubé porušení smlouvy.
6. Dodavatel je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být dodavateli zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. Dodavatel není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
8. Používá-li dodavatel k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
* s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
* s nelegálním obsahem,
* bez platné licence.
1. Dodavatel se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako páchání trestné činnosti dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon o přestupcích“), které by bylo možné vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.
2. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy dodavatele do informačních systémů EGAP, k datům a provozním údajům v nich uloženým.
3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu osoby určené EGAP ve smlouvě U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
5. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanizmů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
6. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
7. Dodavatel nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a/nebo nelegální.
8. Pokud dodavatel plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
9. Dodavatel není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoliv jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
10. Je-li dodavateli zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
* nevhodné materiály,
* materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
* tzv. řetězové e-maily[[1]](#footnote-1).
1. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
2. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
3. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů.
4. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u dodavatele (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda dodavatel postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal. Podrobná pravidla pro provádění auditu u dodavatele jsou uvedena ve smlouvě.
5. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně dodavatele, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je dodavatel povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti dodavatelem je hrubým porušením smlouvy.
6. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí dodavatele v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP dodavateli rovněž vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu. EGAP může provedením auditu pověřit třetí subjekt.
7. K plnění předmětu smlouvy může dodavatel využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být schváleno EGAP. Využije-li dodavatel subdodavatele, je dodavatel zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako dodavatel.
8. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je dodavatel ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP nasadit v ostrém provozu (jeli k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny dodavatelem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.
9. Dodavatel je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP do provozní dokumentace tak, aby podle této dokumentace mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Způsob vedení provozní dokumentace je ze strany EGAP specifikován pro každý systém samostatně.
10. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u dodavatele souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je dodavatel povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která dodavatel učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
11. Dodavatel je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
12. Dodavatel je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládání či řízení dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv dodavatele a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s dodavatelem.
13. V návaznosti na dodavatelem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
14. Dojde-li k ukončení smlouvy, je dodavatel povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
15. Dodavatel je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
* v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u dodavatele byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
* v případě vzniku incidentu v EGAP byl dodavatel schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.

Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je dodavatel povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.

1. Data a provozní údaje je dodavatel povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je dodavatel povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
2. V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá dodavatel písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.
3. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat dodavatele za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je dodavatel povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.
1. E-mail, který obdrží Uživatel IS a rozesílá jej širšímu počtu adresátů. Obsah e-mailu se zpravidla netýká činnosti EGAP. [↑](#footnote-ref-1)