

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB a O VYPOŘÁDÁNÍ BEZDŮVODNÉHO  
OBOHACENÍ ev. č. 007-R/19 (dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany:**

Poskytovatel: **Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.**  
zastoupená: Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel  
se sídlem: Národní 1009/3, 110 00 Praha 1  
bank. spojení: Komerční banka, a. s.  
č. účtu: 123-246450247/0100  
IČO: 60457856  
DIČ: CZ60457856  
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství,  
mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel: **Biotechnologický ústav AV ČR, v. v. i.**  
zastoupená doc. RNDr. Jana Pěkníková, CSc.  
se sídlem: Průmyslová 595, 252 50 Vestec  
bank. spojení: Komerční banka a. s., Praha  
č. účtu: 43-1218610287/0100  
IČO: 86652036  
DIČ: CZ86652036  
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství,  
mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Vzhledem k tomu, že

- (A) Smluvní strany uzavřely dne 20.4.2018 Smlouvu o poskytování služeb č. 002-R/18 jejímž předmětem bylo poskytování IT služeb (dále jen „**Původní smlouva**“). Původní smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou, a to do 31. 3. 2019;
- (B) Administrativním pochybením Smluvní strany nepřišly na skutečnost, že závazek založený Původní smlouvou již skončil, a pokračovaly ve smluvním vztahu dále. Z Původní smlouvy tak bylo poskytnuto plnění, přestože v době poskytnutí plnění Původní smlouva již neplatila, a tudíž má poskytnuté plnění povahu bezdůvodného obohacení, neboť bylo plněno bez právního důvodu;
- (C) Smluvní strany považují za nesporné, že
  - a. Poskytovatel ve dnech 1. 4. 2019 až 30. 6. 2019 řádně poskytoval služby v souladu s Původní smlouvou, dne 7.8.2019 vystavil daňový doklad (dále jen „**Faktura**“) na částku 280.080,- Kč bez DPH a Objednatel tuto částku dne 12.8.2019 uhradil;
  - b. Poskytovatel ve dnech 1. 7. až 30. 11. 2019 řádně poskytoval služby v souladu s Původní smlouvou a tyto služby dosud nebyly uhrazeny;
- (D) Poskytovatel vystaví za období od 1. 7. 2019 do 30. 9. 2019 Fakturu znějící na částku 280.080,- Kč bez DPH, kterou zašle Objednateli nejpozději do 10 dnů od uzavření této Smlouvy. Objednatel se zavazuje tuto Fakturu zaplatit. Faktura za období od 1. 10. 2019 do 31. 12. 2019 bude vystavena v souladu s článkem 5 této Smlouvy;
- (E) Smluvní strany výše uvedená plnění přijímají a prohlašují, že se žádná z nich bezdůvodně neobohatila na úkor druhé Smluvní strany; a
- (F) Smluvní strany mají zájem pokračovat ve smluvním vztahu za podmínek uvedených

níže;

uzavírají Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto Smlouvu:

## Čl. 1

### Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je vlastníkem pozemku p. č. 1874/4 v k. ú. Libeň, jehož součástí je budova č. p. 1013 s adresou Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1013/1, Praha 8. Poskytovatel má v 1. podzemním podlaží budovy, umístěnu vlastní serverovnu s propojením do akademické sítě Pasnet. Poskytovatel má zájem poskytovat Objednateli služby dle čl. 2 této Smlouvy.
- 1.2 Na základě poptávky Objednatele na poskytování IT služeb v budově na adrese Průmyslová 595, 252 50 Vestec, nabídky Poskytovatele a výběru Objednatele byla v serverovně Mazanka připravena IT infrastruktura pro Objednatele.

## Čl. 2

### Účel a předmět Smlouvy

2.1 Účelem této Smlouvy je poskytování níže uvedených IT služeb Objednateli.

2.2 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat odborně IT služby, a to:

- a. **Správa elektronické pošty a jiných služeb v prostředí Microsoft Office 365.**
- b. **Provoz webového portálu pro přístup k webovým aplikacím (e-mail, Verso, aj.) se zachováním kompatibility k systému Objednatele a s dostupností 24hx7dx365d.**
- c. **Uživatelská podpora (helpdesk) a poradenství prostřednictvím telefonu a e-mailové zprávy. Helpdesk bude dostupný v pracovní dny od 8:00 do 16:00 (reakční doba: do 2 pracovních dní).**
- d. **Správa účtů bezdrátové sítě Eduroam pro zaměstnance Objednatele.**
- e. **Datové síťové služby (diskové síťové úložiště) včetně zálohování (min. 1x za měsíc). S dostupností 24hx7dx365d o celkové kapacitě 200 GB.**
- f. **Provoz webových stránek Objednatele vč. základní podpory uživatelů.**

Služby specifikované v písm. a. tohoto odstavce budou poskytovány prostřednictvím technologie Microsoft Office 365, služby specifikované v písm. b. – f. na infrastrukturu Poskytovatele vybudované v serverovně Mazanka. Případná změna vlastníka nemovitosti nebo zařízení nemá na plnění povinností dle této Smlouvy vliv a Poskytovatel zajistí jiné prostory/zařízení v rámci hlavního města Prahy. Součástí plnění dle této Smlouvy je i zajištění náležité a aktuální ochrany proti neoprávněným zásahům ze strany třetích osob (např. antiviry, firewall, šifrování, uzamčená / zabezpečená místnost serverovny).

- 2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržité napájení zařízení elektrickým proudem (včetně doby výpadku dodávky elektřiny z veřejné sítě) a propojení datového kabelu do uzlu sítě Pasnet umístěného v serverovně Mazanka.
- 2.4 Objednatel se zavazuje za poskytování nepřetržitých IT služeb zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu ve výši a podle podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

## Čl. 3

### Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1 Záruční, pozáruční servis a běžná údržba zařízení budou prováděny Poskytovatelem řádně a na náklady Poskytovatele. Odpovědnost za zajištění servisu a běžné údržby zařízení nese Poskytovatel. Instalace, upgrade, záruční i pozáruční servis a běžná údržba zařízení budou plně hrazeny z prostředků Poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel umožní přístup pracovníkům Objednatele do serverovny k zařízení umístěnému v serverovně Mazanka za informativním účelem a to v pracovních dnech od 10:00 do 14:00 hodin.
- 3.3 O požadavku vstupu oprávněné osoby do serverovny se Objednatel zavazuje Poskytovatele informovat nejpozději 5 pracovních dnů předem, v případě neodkladné potřeby však nejméně jeden pracovní den předem.
- 3.4 Kontakty na zaměstnance Poskytovatele, které je možné kontaktovat v případě nutnosti řešení servisních či jiných událostí, jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje provádět opravy, úpravy či jiné práce na svých zařízeních takovým způsobem a v takovém rozsahu, který neovlivní funkčnost užívání služeb Objednatelem. Není-li to možné, pak pouze v nezbytně nutném rozsahu. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje oznámit tuto skutečnost nejméně 7 kalendářních dní předem na email.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje počínat si a zajistit činnost svých IT specialistů tak, aby bylo zabráněno vzniku škody. Pokud přesto dojde ke škodě nebo bude hrozit vznik škody, je Poskytovatel povinen oznámit nebezpečí vzniku škody, popřípadě popsat škodu již vzniklou a způsob jejího odstranění.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje, že po skončení účinnosti této Smlouvy nebude dále nakládat s daty a jinými citlivými informacemi Objednatele umístěnými na zařízeních Poskytovatele a po přenesení dat podle odst. 6.8 neprodleně odstraní taková data ze zařízení, na nichž poskytoval IT služby.
- 3.8 Objednatel se zavazuje, že bude zajišťovat v souladu s platnými předpisy a technickými normami na vlastní náklady revize vlastních technických zařízení instalovaných v objektu Průmyslová 595, 252 50 Vestec.

#### **Čl. 4**

##### **Vymezení vlastnických vztahů**

- 4.1 Umístěná výpočetní technika sloužící pro realizaci IT služeb Objednatele v objektu Průmyslová 595, 252 50 Vestec, je ve vlastnictví Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je výlučným vlastníkem zařízení umístěného v serverovně, v 1. podzemním podlaží budovy č. p. 1013 na adrese Za Vodárnou 1013/1, Praha 8.

#### **Čl. 5**

##### **Cena, platební podmínky**

- 5.1 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádné poskytování IT služeb dle čl. 2 této Smlouvy cenu, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Cena za poskytované služby bude hrazena čtvrtletně zpětně, vždy po uplynutí posledního měsíce příslušného čtvrtletí. Pokud by Smlouva skončila před ukončením čtvrtletí, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění poslední den účinnosti této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 5.3 Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a obsahovat evidenční číslo této Smlouvy a číslo bankovního účtu, na který se má plnit.
- 5.4 Splatnost Faktury je 14 kalendářních dnů od doručení vystavené Faktury Objednateli. V případě, že Faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji před uplynutím doby splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, přičemž vrácením Faktury se staví běh lhůty splatnosti; nová lhůta splatnosti počíná běžet od doručení bezvadné Faktury.

- 5.5 K ceně uvedené v odst. 5.1 bude připočtena DPH ve výši podle obecně závazných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6 Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele uvedený na Faktuře.

## **Čl. 6**

### **Reklamacce poskytnutých služeb**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za to, že služby poskytované dle této Smlouvy nemají vady a jsou poskytnuty ve shodě se Smlouvou. Shodou se Smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu.
- 6.2 V případě neposkytnutí služeb nebo vadného poskytnutí je Objednatel oprávněn vadu uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to buď označením vady, nebo popisem toho, jak se projevuje. Vadu je Objednatel povinen uplatnit písemně nebo prostřednictvím e-mailu.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje reklamovanou vadu odstranit nejpozději do 4 hodin od nahlášení nebo v době dohodnuté s Objednatelem.

## **Čl. 7**

### **Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé v souvislosti s uzavřením této Smlouvy, ale touto Smlouvou neupravené, se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se stane právně neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 7.3 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7.4 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění Smlouvy prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje Poskytovatel a o uveřejnění bude neprodleně informovat druhou Smluvní stranu.
- 7.5 Tato Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 7.6 Změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.7 Tato Smlouva může být ukončena:
- vypršením doby platnosti;
  - dohodou Smluvních stran;
  - výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu ve výpovědní době tři měsíce, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího od doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;

d) odstoupením z důvodů podstatného porušení povinností vyplývajících pro Smluvní strany z této Smlouvy. Za podstatné porušení povinností je dle této Smlouvy považováno takové porušení povinností, které povinná Smluvní strana neodstraní ani v dodatečně stanovené lhůtě k odstranění, která nebude kratší než 30 dnů, týká-li se porušení povinnosti poskytovat funkční a Objednateli dostupné IT služby dle čl. 2, pak lhůta k nápravě činí 4 dny. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 7.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.9 Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.10 Při jakémkoli způsobu ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli náležitou součinnost při přenesení dat a všeho, co pro něj spravuje, na nového poskytovatele IT služeb tak, aby nedošlo k přerušení poskytování služeb a byl zajištěn zcela plynulý přechod k novému poskytovateli. Do převzetí IT služeb novým subjektem, zajistí Poskytovatel alespoň funkčnost aplikací a služeb specifikovaných v čl. 2 odst. 2.1 písm. b. – e. této Smlouvy.
- 7.11 Ke dni ukončení trvání této Smlouvy provede Poskytovatel komplexní zálohu všech dat, nastavení apod., která jsou u něho deponovaná nebo jím pro Objednatele spravovaná, a tuto předá Objednateli.
- 7.12 Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

č. 1 - Seznam pracovníků a kontaktů Poskytovatele a Objednatele

č. 2 - Nabídka pro Biotechnologický ústav AV ČR, v. v. i.

Poskytovatel:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Objednatel:

Biotechnologický ústav AV ČR, v. v. i.

V Praze dne 28. 11. 2019

Ve Vestci dne 29. 11. 2019

---

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

---

doc. RNDr. Jana Pěkníková, CSc.,  
ředitelka

**Příloha č. 1 – Seznam kontaktních pracovníků Poskytovatele a Objednatele**

**Seznam pracovníků Poskytovatele:**

<b>Příjmení, jméno</b>	<b>Funkce</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefon</b>
Helpdesk			
	Vedoucí Odboru informačních a komunikačních technologií		
	Vedoucí Oddělení servisu a podpory		
	Vedoucí Oddělení správy sítí		
	Vedoucí Odboru správy webů		

**Seznam pracovníků Objednatele:**

<b>Příjmení, jméno</b>	<b>Funkce</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefon</b>
	Zástupce ředitelky		
	IT technik		
	PaM		
	www		

;  
**Příloha č. 2 – Nabídka pro Biotechnologický ústav AV ČR na správu IT infrastruktury**  
**Datum zpracování: 18. 09. 2019**

Vypracoval: [REDACTED]

Kontakt: E-mail: [REDACTED]

Název služby	Cena v Kč bez DPH / měsíc
<b>Služby vázané na počet uživatelů:</b>	
Administrace poštovní schránky	[REDACTED] / uživatel
Provoz webového portálu pro přístup k vnitrofiremním webovým aplikacím (intranet, iFis, Verso)	[REDACTED] / uživatel
Technická podpora a poradenství IT v režimu 8x5xNBD k uvedeným službám <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helpdesk</li> <li>• Řešení aktuálních problémů uživatelů s poskytovanými službami</li> <li>• Zaškolení nových uživatelů pro práci s poskytovanými službami</li> <li>• Konfigurace klientských aplikací pro přístup k poskytovaným službám</li> <li>• Konzultační a poradenská činnost IT (nákup nové techniky, SW apod.)</li> <li>• Provoz virtuálních serverů pro využívané služby</li> <li>• Klientské licence k serverovým službám</li> </ul>	[REDACTED] / uživatel
Správa účtů eduroam (neomezený počet uživatelů)	[REDACTED] / uživatel
<b>Ostatní služby</b>	
Provoz webových stránek BTÚ, základní podpora uživatelů	[REDACTED]
Provoz síťového zálohovaného diskového úložiště o kapacitě 500 GB pro souborový server (celkem pro všechny uživatele)	[REDACTED]

**Příklad měsíční kalkulace při počtu 200 uživatelů:**

Vázané služby: [REDACTED]

Ostatní služby: [REDACTED]

**Celkem: 89.000 bez DPH / měsíc = 107.690 Kč s DPH / měsíc**

**Cena celkem 1.292.280 Kč s DPH / rok**

Provoz všech výše uvedených služeb, vyjma zařízení, která jsou v majetku objednatele (počítače, síťové prvky apod. umístěné na pracovišti objednatele) je zajištěn prostřednictvím služby Microsoft Office 365 a zařízeními poskytovatele umístěných v lokalitě „Serverovna Mazanka“ v Praze 8.