

**Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)  
ke Smlouvě o poskytování služeb IT Managementu (ITM)  
číslo: ITM-2019-011/SLA01 ze dne 01.09.2019**

Zhotovitel: Pražský Servis IT, s.r.o.  
Objednatel: Základní škola Pod Žvahovem

Smlouva: ITM-2019-011  
Dohoda SLA: ITM-2019-011/SLA01 z 01.09.2019

(dále jen SLA)

## I. KATALOG SLUŽEB

### PŘEHLED SLUŽEB ZAHRNUTÝCH V ITM (dále jen Katalog)

Nejsou-li k některým položkám Katalogu specifikované žádné podmínky či výjimky, předpokládá se pro potřeby Smlouvy a Katalogu, že součástí **poskytované služby zhotovitelem v rámci ITM (dále jen Plnění)** a v běžné ceně ITM jsou všechny činnosti, které by z logiky věci měly být prováděny ke splnění závazků, vyplývajících z obecné povahy a definice IT Managementu a z podmínek Smlouvy.

SLUŽBA:	ROZSAH SLUŽBY:	PODMÍNKY / VÝJIMKY:
<b>ITM = IT Management</b>	a. služby v rozsahu specifikovaném v podkategoriích b. sestavení a pravidelná aktualizace <b>Koncepce stavu a rozvoje IT infrastruktury (dále jen Koncepce)</b> c. komplexní řízení veškerých složek IT Managementu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dle podmínek definovaných v jednotlivých podkategoriích</li> <li>▪ v rozsahu jednotlivých položek ITM</li> <li>▪ včetně metodiky a prováděcí dokumentace (bezpečnostní směrnice, metodika ochrany dat a zálohování, bezpečnostní analýza rizik, softwarové i hardwarové audity)</li> <li>▪ dle potřeb a přání objednatele a dle platné Koncepce</li> <li>▪ včetně potřebné provozní administrativy a evidence</li> </ul>
<b>1. Péče o hardware</b>	a. služby v rozsahu specifikovaném v podkategoriích b. čištění techniky c. zajišťování bezproblémového chodu a provozu IT techniky v rámci celé IT infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dle podmínek definovaných v jednotlivých podkategoriích</li> <li>▪ v případě znečištění způsobeného nedbalostí či přístupem uživatele, může být požadované čištění účtováno nad rámec ceny ITM v běžné hodinové sazbě</li> <li>▪ nezahrnuje „estetické“ čištění, nesplňuje práci pracovníků úklidu</li> <li>▪ dle potřeb objednatele i jednotlivých uživatelů</li> </ul>
<b>1.1. Péče o počítače a následující základní příslušenství:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitory a displeje</li> <li>• klávesnice</li> <li>• myši a polohovací zařízení</li> <li>• základní kabeláž</li> <li>• počítačové reproduktory a sluchátka</li> <li>• replikátory portů a dokovací stanice</li> </ul>	a. pomoc s výběrem, pomoc se zajištěním, součinnost s dodavateli a role systémového integrátora b. oživení, instalace a implementace nové techniky do IT infrastruktury c. provozní údržba a profylaxe techniky d. servis techniky, nebo zprostředkování autorizovaného servisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> <li>▪ dle konkrétních požadavků Objednatele</li> <li>▪ Zhotovitel může odmítnout implementovat do IT infrastruktury Objednatele techniku, která je k takové implementaci objektivně nevhodná, případně účtovat takovou implementaci nad rámec běžné ceny ITM, v běžné hodinové sazbě dle aktuálně platného Ceníku</li> <li>▪ veškeré úkony provozní údržby, nevyžadující autorizovaný servis</li> <li>▪ vyžaduje-li technika autorizovaný servis, nebo je-li servis autorizovaným servisem vhodný, může zhotovitel doporučit realizovat servis tam a v případě zájmu objednatele jej zprostředkovat. Pokud i přes toto doporučení vyžaduje Objednatel po Zhotoviteli servis techniky v rámci plnění ITM, Zhotovitel se zavazuje servis provést, ale neručí za žádné poškození servisované techniky, jakož i za žádné další škody, které by v důsledku takového servisního zásahu vznikly</li> <li>▪ případné dopravní náklady jsou na rámec běžné ceny ITM</li> </ul>

- Strana 1 (celkem 6) -



**Pražský Servis IT, s.r.o.**  
Na Zatlance 1330/11  
150 00 Praha 5  
tel: (+420) 222 362 668

**www.PrazskyServis.it**  
IČ: 28941161  
DIČ: CZ28941161  
info@PrazskyServis.it

		<ul style="list-style-type: none"> <li>cena za autorizovaný servis, účtovaná třetí stranou, je vždy nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	e. zapůjčení náhradní techniky po dobu nucené odstávky z důvodu servisního incidentu a po dobu jeho řešení	<ul style="list-style-type: none"> <li>v rámci ceny ITM pouze při náhradě za techniku v záruce, dodanou zhotovitelem, jinak dle běžného ceníku zhotovitele nad rámec ceny ITM</li> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	f. provozní evidence a monitoring stavu	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele</li> </ul>
	g. odpojování vysloužilé techniky z IT infrastruktury, čištění od dat a zajištění ekologické likvidace	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
<b>1.2. Péče o mobilní zařízení (mobilní telefony, tablety) a VoIP zařízení.</b>	a. pomoc s výběrem, pomoc se zajištěním, součinnost s dodavatelem a role systémového integrátora	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	b. oživení, instalace, implementace do IT infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle konkrétních požadavků Objednatele</li> <li>Zhotovitel může odmítnout implementovat do IT infrastruktury Objednatele techniku, která je k takové implementaci objektivně nevhodná, případně účtovat takovou implementaci nad rámec běžné ceny ITM, v běžné hodinové sazbě dle aktuálně platného Ceníku</li> </ul>
	c. uživatelská provozní údržba a profylaxe	<ul style="list-style-type: none"> <li>veškeré úkony provozní údržby, nevyžadující autorizovaný servis</li> </ul>
	d. zprostředkování autorizovaného servisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> <li>cena za autorizovaný servis, účtovaná třetí stranou, je vždy nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	e. odpojování vysloužilé techniky z IT infrastruktury, čištění od dat a zajištění ekologické likvidace	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
<b>1.3. Péče o tiskárny, MFP a skenery</b>	a. pomoc s výběrem, pomoc se zajištěním, součinnost s dodavatelem a role systémového integrátora	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	b. oživení, instalace, implementace do IT infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle konkrétních požadavků Objednatele</li> </ul>
	c. uživatelská provozní údržba, čištění a profylaxe	<ul style="list-style-type: none"> <li>veškeré úkony provozní údržby, nevyžadující autorizovaný servis</li> <li>v ceně ITM jen za použití originálního nebo námi dodaného alternativního spotřebního materiálu</li> </ul>
	d. zprostředkování autorizovaného servisu	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> <li>cena za autorizovaný servis, účtovaná třetí stranou, je vždy nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	e. zapůjčení náhradní techniky po dobu nucené odstávky z důvodu servisního incidentu a po dobu jeho řešení	<ul style="list-style-type: none"> <li>v rámci ceny ITM pouze při náhradě za techniku v záruce, dodanou zhotovitelem, jinak dle běžného ceníku zhotovitele nad rámec ceny ITM</li> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
	f. evidence a monitoring stavu	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele</li> </ul>
	g. odpojování vysloužilé techniky z IT infrastruktury, čištění od dat a zajištění ekologické likvidace techniky i spotřebního materiálu	<ul style="list-style-type: none"> <li>případné dopravní náklady jsou nad rámec běžné ceny ITM</li> </ul>
<b>1.4. Péče o ostatní IT techniku</b>	a. činnosti dle další dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem, která je možná až po bližší specifikace techniky	<ul style="list-style-type: none"> <li>nebude-li požadovaná péče o nspecifikovanou IT techniku možná v základní ceně ITM, musí na tento fakt zhotovitel upozornit objednatel a cena za tuto péči bude stanovena dle standardního ceníku, nebo vzájemnou dohodou objednatel a zhotovitele; nedojde-li k dohodě, není tato péče automatickou součástí plnění dle této Smlouvy</li> </ul>
<b>2. Péče o software</b>	a. služby v rozsahu specifikovaném v podkategoriích	<ul style="list-style-type: none"> <li>objednatel se zavazuje požadovat péči jen a pouze o legálně nabitý a v souladu s licenčními podmínkami užívaný software</li> </ul>
	b. zajišťování potřebné dostupnosti systémů a programů	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle potřeb a reálných možností objednatel</li> </ul>
<b>2.1. Péče o operační systémy počítačů a serverů</b>	a. pomoc s výběrem, pomoc se zajištěním, instalace, konfigurace a implementace vhodných operačních systémů	<ul style="list-style-type: none"> <li>výběr a správná implementace operačního systému je prováděna vždy dle aktuálně platné Koncepce a aktuálního přání uživatelů</li> </ul>
	b. údržba, aktualizace a optimalizace nastavení	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle aktuálně platné Koncepce a aktuálního přání uživatelů</li> </ul>
	c. monitoring, audit a evidence	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele (vyjma pravidelných softwarových auditů)</li> </ul>
<b>2.2. Péče o aplikace a veškeré další programové vybavení</b>	a. výběr, pomoc se zajištěním, instalace a implementace do IT Infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> <li>podřízeno potřebám a možnostem objednatel a platné Koncepci</li> </ul>
	b. údržba, aktualizace a optimalizace nastavení	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle aktuálně platné Koncepce a aktuálního přání uživatelů</li> </ul>

- Strana 2 (celkem 6) -



Pražský Servis IT, s.r.o.

Na Zatlance 1330/11  
150 00 Praha 5

tel: (+420) 222 362 668

www.PrazskyServis.it

IČ: 28941161

DIČ: CZ28941161

info@PrazskyServis.it

	c. monitoring, audit a evidence	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele (vyjma pravidelných softwarových auditů)</li> </ul>
<b>3. Péče o data</b>	a. monitoring a evidence dat, soupiska dat a její aktualizace	<ul style="list-style-type: none"> <li>sleduje se množství a formát dat, jejich umístění a toky</li> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele</li> </ul>
	b. údržba a optimalizace dat a jejich distribuce	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle aktuálně platné Koncepce a aktuálního přání uživatelů</li> </ul>
	c. zajišťování distribuce a dostupnosti dat	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle potřeb a reálných možností objednatelů, v souladu s aktuálně platnou Konceptí</li> </ul>
	d. zajištění procesů zabezpečení, zálohování a ochrany dat, systém archivace dat	<ul style="list-style-type: none"> <li>nastavení a realizace systémových procesů dle platné Koncepce a analýzy rizik</li> <li>zahrnuje transparentní kontrolní mechanismy a provozní evidenci</li> </ul>
<b>4. Péče o počítačové sítě</b>	a. služby v rozsahu specifikovaném v podkategoriích	<ul style="list-style-type: none"> <li>v rozsahu složky ITM „Péče o software“</li> </ul>
	b. zajišťování optimálního provozu počítačové sítě	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle potřeb objednatelů a dle aktuálně platné Koncepce</li> </ul>
	c. osobní i automatizovaný dohled nad celou počítačovou sítí	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele (vyjma pravidelných softwarových auditů)</li> </ul>
<b>4.1. Péče o pasivní prvky počítačové sítě:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strukturovaná kabeláž</li> <li>• prvky strukturované kabeláže</li> <li>• pasivní prvky bezdrátových sítí</li> </ul>	a. výběr, pomoc se zajištěním, instalace a implementace	<ul style="list-style-type: none"> <li>výstavba a instalace strukturované kabeláže nejsou prováděny v rámci běžné ceny ITM (krom drobných oprav a instalací v celkové ceně do 10% měsíční ceny ITM)</li> </ul>
	b. evidence, měření, monitoring a kontrola stavu pasivních prvků	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele (vyjma pravidelných softwarových auditů)</li> </ul>
	c. provozní údržba	<ul style="list-style-type: none"> <li>opravy strukturované kabeláže (krom záručních oprav) nejsou prováděny v rámci běžné ceny ITM (krom drobných oprav a instalací v celkové ceně do 10% měsíční ceny ITM)</li> </ul>
<b>4.2. Péče o aktivní prvky počítačové sítě</b>	a. výběr, pomoc se zajištěním, instalace a implementace	<ul style="list-style-type: none"> <li>činnosti spojené s výstavbou počítačových sítí nejsou automaticky součástí běžné ceny ITM (krom drobných instalací v celkové ceně do 10% měsíční ceny ITM)</li> </ul>
	b. profylaxe techniky	<ul style="list-style-type: none"> <li>vyžaduje-li technika autorizovaný servis, nebo je-li servis autorizovaným servisem vhodný, může zhotovitel servis odmítnout realizovat vlastními silami a místo toho jej v případě zájmu objednatelů zprostředkovat</li> </ul>
	c. servis techniky	<ul style="list-style-type: none"> <li>včetně plánovaných i mimořádných servisních výjezdů v ceně ITM</li> <li>vyžaduje-li technika autorizovaný servis, nebo je-li servis autorizovaným servisem vhodný, může zhotovitel servis odmítnout realizovat vlastními silami a místo toho jej v případě zájmu objednatelů zprostředkovat</li> </ul>
	d. evidence, měření a monitoring aktivních prvků	<ul style="list-style-type: none"> <li>pro potřeby Zhotovitele a pro předem a včas nahlášené potřeby Objednatele (vyjma pravidelných softwarových auditů)</li> </ul>
<b>5. Péče o uživatele</b>	a. koncepční sledování potřeb uživatelů, analýza pracovních postupů	<ul style="list-style-type: none"> <li>zejména pro potřeby sestavení Koncepce</li> </ul>
	b. poradenství, drobná školení, pomoc s optimalizací pracovních postupů	<ul style="list-style-type: none"> <li>jde primárně o osobní koncepční pomoc konzultantů zhotovitele jednotlivým konkrétním uživatelům objednatelů</li> <li>hromadná školení mohou být součástí běžné ceny ITM, nepřekročí-li jejich cena 20% běžné měsíční ceny ITM)</li> </ul>
	c. helpdesk a podpora uživatelů	<ul style="list-style-type: none"> <li>formou telefonické podpory, vzdálené správy a formou osobní pomoci konzultantů na pracovišti objednatelů či zhotovitelů</li> </ul>
	d. správa uživatelů, zavádění do síťové infrastruktury, zajišťování vhodných přístupů a práv, provozní evidence	<ul style="list-style-type: none"> <li>dle platné bezpečnostní metodiky</li> </ul>
<b>6. Péče o zabezpečení</b>	a. úvodní i průběžná analýza rizik	<ul style="list-style-type: none"> <li>týká se všech složek IT infrastruktury</li> </ul>
	b. sestavení a průběžná aktualizace bezpečnostní metodiky a další dokumentace (bezpečnostní směrnice, atd.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>na základě analýzy rizik a dle platné Koncepce</li> <li>sestavení, definice a aplikace souboru bezpečnostních opatření pro všechny složky IT infrastruktury</li> </ul>
	c. monitoring a dohled nad zabezpečením IT infrastruktury, dohled na aplikaci a dodržováním bezpečnostní politiky, řešení bezpečnostních incidentů	<ul style="list-style-type: none"> <li>kontinuální strojový i osobní monitoring všech rizikových částí infrastruktury, dle analýzy riziky</li> </ul>



## II. ČAS PLNĚNÍ IT MANAGEMENTU

### PRACOVNÍ DOBA, REAKČNÍ DOBA, TERMÍNY PLNĚNÍ

Veškeré aktivity prováděné zhotovitelem v rámci ITM mohou být prováděny kdykoliv, v běžnou pracovní dobu, i mimo ní. O termínu plnění rozhoduje Zhotovitel, který se zavazuje dodržet níže uvedené podmínky termínů plnění, stejně jako další podmínky a závazky plynoucí ze Smlouvy.

**Reakční doba** je pro potřeby ITM a Smlouvy definována jako časový interval, v rámci kterého se Zhotovitel zavazuje aktivně začít řešit příslušný Požadavek či Incident.

**Požadavek** je pro potřeby ITM a Smlouvy definován jako objednávka Objednatele na službu Zhotovitele

**Incident** je pro potřeby ITM a Smlouvy definován jako potřeba Objednatele na službu Zhotovitele, vzniklá poruchou, či jiným důvodem, který ohrožuje bezproblémový chod IT infrastruktury Objednatele.

PRACOVNÍ DOBA = DOBA PLNĚNÍ ITM		PODMÍNKY / VÝJIMKY
Provoz telefonické podpory	pracovní dny od 8:00 do 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>standardní plnění ITM v běžné ceně ITM</li> </ul>
Standardní pracovní doba zaměstnanců Zhotovitele	pracovní dny od 8:00 do 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Standardní pracovní doba“ je pro potřeby Smlouvy a plnění ITM „Standardní doba plnění ITM“</li> <li>Plnění ITM ve „Standardní pracovní době – není-li v Katalogu, nebo dohodou Zhotovitele a Objednatele stanoveno jinak – je součástí běžné ceny ITM</li> </ul>
Rozšířená pracovní doba IT konzultantů a IT techniků	pracovní dny od 6:00-8:00 pracovní dny od 17:00 do 22:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>plnění ITM v Rozšířené pracovní době a mimo pracovní dobu, objednaná/požadovaná na tuto dobu Zhotovitelem, mohou být účtovány dle Ceníku nad rámec Běžné ceny ITM</li> </ul>
REAKČNÍ DOBA V RÁMCI ITM		PODMÍNKY / VÝJIMKY
Reakční doba u nahlášeného incidentu v pracovní dny	2 hodiny od přijetí či zjištění incidentu	<ul style="list-style-type: none"> <li>závazek se vztahuje pouze na čas Standardní pracovní doby</li> <li>neuplynulý čas intervalu reakční doby ke konci dne se přenáší do začátku dalšího dne (tedy např. incident nahlášený hodinu před koncem Standardní pracovní doby se Zhotovitel zavazuje začít aktivně řešit do jedné hodiny od začátku Standardní Pracovní doby následujícího pracovního dne)</li> </ul>
Reakční doba u nahlášeného požadavku v pracovní dny	6 hodin od přijetí požadavku	
Reakční doba u nahlášeného incidentu mimo Standardní pracovní dobu	12 hodin od přijetí či zjištění incidentu	
ČASOVÁ DOTACE		
Povinné profylaktické výjezdy	Součástí rozsahu každé „Dohody o péči“, naceněné dle metody A či B, je automatická a pro nás povinná pravidelná osobní profylaktická péče na pracovišti zákazníka v délce trvání minimálně 30 minut měsíčně za každý započatý 1 tisíc z celkové měsíční ceny péče; v ceně jsou i veškeré další mimořádné a smysluplné výjezdy po Praze.	
ZAČÁTEK SMLUVNÍHO PLNĚNÍ		
Začátku plnění dle smlouvy = = začátek účinnosti Smlouvy	01.09.2019	



### III. KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

Pro potřeby bezproblémové a ucelené komunikace obou smluvních stran ve věci Plnění smlouvy jsou definováni oficiální komunikační kanály, kterými by měla probíhat veškerá výměna provozních informací ohledně Plnění a požadavků na něj.

Informace a požadavky, které si vymění smluvní strany jiným způsobem, nejsou ve smyslu smlouvy závazné (např. ústně zadané požadavky při osobním setkání pracovníků smluvních stran, atd.)

#### KOMUNIKAČNÍ KANÁLY

- telefonní číslo pro zadávání požadavků na Plnění (HelpDesk, HotLine): **+420 230 234 400**
- emailová adresa pro zadávání požadavků na Plnění (HelpDesk, HotLine): **helpdesk@prazskyservis.it**

### IV. POVĚŘENÉ OSOBY VE VĚCECH PLNĚNÍ SMLOUVY

Pro potřeby bezproblémové, koncepční a ucelené komunikace obou smluvních stran ve věci Plnění smlouvy jsou definováni zástupci obou smluvních stran, kteří mají tuto komunikaci primárně zajistit, kontrolovat a vyhodnocovat.

**IT Referent** je pro potřeby ITM a Smlouvy definován jako oficiální zástupce Objednatele, který má na starost přebírání Plnění od zástupců a pracovníků Zhotovitele, kontrolu a vyhodnocování správnosti Plnění, komunikaci ohledně případných problémů při Plnění, zajištění komunikačních kanálů ze strany Objednatele, včasné informování pracovníků a zástupců Objednatele o všem důležitém ohledně Plnění, atd.

**IT Garant** je pro potřeby ITM a Smlouvy definován jako oficiální zástupce Zhotovitele, který má na starost formální předávání Plnění zástupcům a pracovníkům Objednatele, kontrolu a vyhodnocování správnosti Plnění, komunikaci ohledně případných problémů při Plnění, zajištění komunikačních kanálů ze strany Zhotovitele, včasné informování pracovníků a zástupců Zhotovitele o všem důležitém ohledně Plnění, atd.

#### POVĚŘENÉ OSOBY ZA OBJEDNATELE

IT Referent:	Jan Horkel	telefon: +420 731 504 657 e-mail: reditel@zspodzvahovem.cz
--------------	------------	---

#### POVĚŘENÉ OSOBY ZA ZHOTOVITELE

IT Garant:	František Coufalík	telefon: +420 608 823 280 e-mail: frantisek.coufalik@prazskyservis.it
------------	--------------------	--



## V. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem pro Plnění předmětu smlouvy jsou následující prostory využívané Objednatelům:

**Místo plnění 1:** areál ZŠ na adrese Pod Žvahovem 463, 152 00 Praha 5

## VI. CENOVÉ UJEDNÁNÍ

### SMLUVNÍ CENA ZA PLNĚNÍ

U plnění, jehož cena není tímto cenovým ujednáním jasně definována, je při nacenění služeb Zhotovitele postupováno dle aktuálních cen ITM (viz. Ceník ITM) a dle podmínek Smlouvy.

<b>Zvolený cenový plán</b>	IT Management - plán Complete EDU
<b>Aktuální cena za ITM za správu jednoho počítače</b>	<b>250,-</b> Kč měsíčně bez DPH – platná od 1.8.2020 (v období od 1.9.2019 do 31.7.2020 bude účtována fixní smluvní cena za veškeré služby dle této smlouvy ve výši Kč 10500,- měsíčně bez DPH)
<b>Zúčtovací období</b>	1 kalendářní měsíc
<b>Forma fakturace</b>	daňový doklad (faktura) 1x měsíčně, zpětně, za jedno zúčtovací období, vystavený vždy k poslednímu dni zúčtovacího období, se splatností 10 dnů

V Praze dne: 01.09.2019

V Praze dne: 01.09.2019

zástupce Zhotovitele

zástupce Objednatele

- Strana 6 (celkem 6) -



**Pražský Servis IT, s.r.o.**  
Na Zatlance 1330/11  
150 00 Praha 5  
tel: (+420) 222 362 668

**www.PrazskyServis.it**  
IČ: 28941161  
DIČ: CZ28941161  
info@PrazskyServis.it