

Ministerstvo zemědělství
Česká republika

IČ: 00020478

DIČ: CZ00020478

02019-0065
č. sml. 649-2019 -
11150

Objednávka

Číslo objednávky/Datum

4500130438 / 28.11.2019

Kontaktní osoba/Telefon

Šmídová Veronika/221812353

Naše číslo faxu : Mobil:

Odbor / Oddělení : 11150

Strana

1 / 3

Dodavatel:

O2 IT Services s.r.o.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 PRAHA 4

IČ: 02819678

Vaše číslo dodavatele u nás

118384

Adresa dodání:

Ministerstvo zemědělství

11150 Odbor ICT

Těšnov 65/17

110 00 Praha 1 - Nové Město

Objednáváme Realizaci rozšíření aplikace SW Statistka o nový modul Obilí, který bude sloužit k evidenci a následnému vyhodnocení hodnot výkazu #Čtvrtletní výkaz o zdrojích a užití obilovin a řepky v obchodních a zpracovatelských subjektech za příslušné období# (cena celkem 295.000,- Kč bez DPH, tj. 356.950,- Kč s DPH). Požadovaný termín dodání modulu Obilí je: 31.12.2019.

Dále objednáme zajištění 6 měsíců podpory Aplikace Statistika MZe (cena za měsíc je 22.250 Kč bez DPH, tj. 26.922,5 s DPH). Podpora aplikace bude probíhat v termínu od 11/2019 do 4/2020.

Nedílnou součástí objednávky jsou požadované SLA a požadavky na podporu aplikace - viz příloha č. 1.

Fakturace bude probíhat měsíčně na základě oboustranně podepsaného protokolu. Faktury budou mít splatnost 30 dní a budou zasílány na e-mail: fakturyict@mze.cz

Pol.	Materiál	Množství	Jednotka	Označení	Cena za jednotku	Hodnota v CZK
010				Podpory Aplikace SW Statistika MZe		
		1	Jedn.výk.		161.535,00	161.535,00
	Term.dodávky		Day	30.04.2020		
020				Realizace Modul Obilí		
		1	Jedn.výk.		356.950,00	356.950,00
	Term.dodávky		Day	31.12.2019		

Nejsme registrováni u obchodního soudu

Upozornění: objednané dodejte (provedte) na uvedenou adresu. Fakturu vybavenou předepsanými náležitostmi dle platných předpisů včetně pokynů uvedených v objednávce zašlete na adresu odběratele. Na dodacím listě i fakturě uvádějte vždy číslo naší objednávky, a v adrese uveďte jméno objednatele či kontaktní osoby včetně čísla odborného útvaru.

Objednávky nad 50 tis. Kč bez DPH podléhají povinnosti zveřejnění dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv. MZe jako smluvní strana zajistí zveřejnění v registru smluv a uveřejnění na svých internetových stránkách.

**Ministerstvo zemědělství
Česká republika**

IČ: 00020478

DIČ: CZ00020478

Dodavatel:
O2 IT Services s.r.o.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 PRAHA 4
IČ: 02819678

Číslo objednávky/Datum
4500130438 / 28.11.2019

Strana
2 / 3

Pol.	Materiál	Označení	Cena za jednotku	Hodnota v CZK
	Množství	Jednotka		

**Celková cena v CZK
(včetně DPH u plátce DPH)**

518.485,00



Mgr. KOUBEK VÁCLAV
Ředitel odboru
Elektronicky schváleno

Objednávka nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Objednávky včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Objednávce byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Odběratel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání.

Potvrzení objednávky dodavatelem

Dodavatel se potvrzením této objednávky zavazuje poskytnout plnění specifikované v objednávce a vyjadřuje svůj souhlas s obsahem této objednávky. Dodavatel současně bere na vědomí, že na základě potvrzení této objednávky vzniká mezi Českou republikou - Ministerstvem zemědělství a dodavatelem smluvní vztah.

Datum převzetí: 29.11.2019

Podpis:

NEVEŘEJNĚ

Firma: O2 IT Services s.r.o.

Nejsme registrováni u obchodního soudu

Upozornění: objednané dodejte (provedte) na uvedenou adresu. Fakturu vybavenou předepsanými náležitostmi dle platných předpisů včetně pokynů uvedených v objednávce zašlete na adresu odběratele. Na dodacím listě i faktuře uvádějte vždy číslo naší objednávky, a v adrese uveďte jméno objednatele či kontaktní osoby včetně čísla odborného útvaru.

Objednávky nad 50 tis. Kč bez DPH podléhají povinnosti zveřejnění dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv. MZe jako smluvní strana zajistí zveřejnění v registru smluv a uveřejnění na svých internetových stránkách.

**Ministerstvo zemědělství
Česká republika**

IČ: 00020478

DIČ: CZ00020478

Dodavatel:

O2 IT Services s.r.o.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 PRAHA 4

IČ: **02819678**

Číslo objednávky/Datum

4500130438 / 28.11.2019

Strana

3 / 3

Nejsme registrováni u obchodního soudu

Upozornění: objednané dodejte (provedte) na uvedenou adresu. Fakturu vybavenou předepsanými náležitostmi dle platných předpisů včetně pokynů uvedených v objednávce zašlete na adresu odběratele. Na dodacím listě i faktuře uvádějte vždy číslo naší objednávky, a v adrese uveďte jméno objednatele či kontaktní osoby včetně čísla odborného útvaru.

Objednávky nad 50 tis. Kč bez DPH podléhají povinnosti zveřejnění dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv. MZe jako smluvní strana zajistí zveřejnění v registru smluv a uveřejnění na svých internetových stránkách.

SLA poskytované podpory Aplikace SW statistika MZe :

Naléhavost	Dopad					
	Plošný	Skupinový	Individ.			
Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 4			
Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému. Některá z webových služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 4			
Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu.	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 4			
Požadavky vznesené uživateli. Požadavkem je žádost o součinnost anebo podání informace (dotaz, vysvětlení).	Priorita 4	Priorita 4	Priorita 4			
V případě požadavku priority 4 může být čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen časem uvedeným v přehledu Parametru SLA.						
Periodické činnosti realizované v rámci podpory aplikace						
Poskytovatel za účelem údržby systému provádí kontrolu logů, ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh, kontrolu funkcionalit. Vyhledání a identifikace rizikových míst v rámci aplikačního SW a informování Objednatele o možných krocích k nápravě. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíčků výrobce a doporučení na nasazení patchů, hotfixů a servicepacků. Pravidelná kontrola datové integrity						
Parametry SLA						
Úroveň služby	Provozní doba systému	Reakční doba (h)	Priorita požadavku			
			1	2	3	4
Bronz	5 x 8 (8 – 16 h)	Odpověď	4	4	4	4
		Vyřešení	48	144	240	240*
Test	5 x 8 (8 – 16 h)	Odpověď	8	8	8	8
		Vyřešení	72	120	240	240*
Vyhodnocování kvality poskytovaných služeb						
Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných služeb podpory dle tohoto katalogového listu. Měřicím bodem je HelpDeskový nástroj Objednatele nedohodnou-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak a měřicím obdobím kalendářní měsíc.						

1) Parametry dostupnosti systému

Parametry SLA		
Úroveň služeb	Provozní doba systému	Dostupnost (D) (%)
Úroveň BRONZ	5 x 8 (8 – 16 h)	95