



Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Statutární město Třinec

Sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
IČO: 00 297 313
DIČ: CZ00 297 313
Zastoupeno: RNDr. Věra Palkovská, primátorka
(dále jen „**Objednatel**“)

a

VISITECH a.s.

Sídlo: Košinova 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno
IČO: 255 43 415
DIČ: CZ255 43 415
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323
Zastoupen: Ing. Pavel Meletzký, MBA, na základě plné moci
(dále jen „**Poskytovatel**“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu PoC SOC365 zahrnutou v rámci komplexu služeb Security Operation Center 365 specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba PoC**“). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby PoC za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na základě požadavků Objednatele další služby nad rámec Služby PoC specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Ad hoc služby**“).
- 2.3 Služba PoC specifikovaná v příloze č. 1 této Smlouvy a Ad hoc služby specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy se v textu Smlouvy dále společně označují jako „**Služby**“.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služby mohou být poskytovány v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zřídit Službu PoC do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zřízením Služby PoC se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby PoC, především nastavení systémů a testovací provoz připojení zákazníka do SOC365, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.2 Služba PoC bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to ode dne následujícího po zřízení Služby PoC Poskytovatelem, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Ad hoc služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele vznesených v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn odmítnout realizaci požadavku Objednatele na poskytnutí Ad hoc služeb, přičemž v takovém případě je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o důvodech odmítnutí.

- 4.4 Objednatel se zavazuje potvrdit řádné poskytnutí Ad hoc služeb potvrzením soupisu provedených úkonů předloženého Poskytovatelem po uplynutí měsíce, ve kterém byly Ad hoc služby poskytovány. Soupis provedených úkonů může být vyhotoven v listinné nebo elektronické podobě a schválen podpisem zástupce Objednatele nebo elektronickou zprávou zástupce Objednatele. V případě, že Objednatel nesdělí Poskytovateli žádné konkrétní připomínky k Poskytovatelem předloženému soupisu provedených úkonů do tří pracovních dnů od jeho předložení Objednateli ke schválení, považuje se tento soupis za schválený a za způsobilý podklad pro fakturaci dle této Smlouvy.
- 4.5 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služeb.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Službu PoC je sjednána v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za Službu PoC bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.2 Cena za poskytování Ad hoc služeb bude určena na základě cen stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy a rozsahu pracnosti uvedeného v Objednatelem schváleném soupisu provedených úkonů. Cena za poskytování Ad hoc služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktur Poskytovatele, které budou vystaveny po uplynutí měsíce, ve kterém byly Ad hoc služby poskytovány, a to na základě Objednatelem schváleného soupisu provedených úkonů.
- 5.3 Není-li v příloze č. 2 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.4 Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 2 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služeb.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, se omezuje do výše celkové ceny za poskytování Služby PoC bez DPH. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
- 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
 - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
 - 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 100 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 8.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení, přičemž za prodlení Poskytovatele se nepovažuje pozastavení poskytování Služeb dle odst. 5.6 této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů.
- 8.4 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 8.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle správci registru smluv tuto smlouvu k uveřejnění. Tato povinnost se týká i všech dalších dodatků smlouvy uzavřených v budoucnosti.
- 9.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 – Cena Služeb
 - Příloha č. 3 – Harmonogram

- 9.5 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí. Smluvní strany tímto v souladu s § 1801 občanského zákoníku, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 9.6 Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž jedno (1) obdrží poskytovatel a dva (2) vyhotovení obdrží objednatel.
- 9.7 Tuto smlouvu ze strany Objednatele schválila níže podepsaná primátorka města, a to v souladu s pověřením rady města vyplývajícím z bodu 2.2.4. vnitřní směrnice č. 7/2016 – „Směrnice pro zadávání veřejných zakázek statutárního města Třince a příspěvkových organizací statutárního města Třince“.

Objednatel:

v Třinci dne 13. 11. 2019

Poskytovatel:

v Damě dne 19. 11. 2019

RNDr. Vera Palkovská
primátorka

VISITECH a.s.
Ing. Pavel Meletzký, MBA
na základě plné moci

PŘEDSĚDA PŘEDSTAVENSTVA

Příloha č. 1

Specifikace služeb

A. Služba PoC – popis vykonávaných činností ve službě SOC365 v rozsahu 24x7 s dostupností operátorů v režimu 8x5

1. Popis vstupů a výstupů od klienta ke službě SOC365.
2. Analýza potřebných detekcí a korelací klienta s nabízenými možnostmi SOC365.
3. Analýza SOC funkcionalit uplatnitelných u klienta – Asset management, Vulnerability management, Netflow analýza a Network IDS, Notifikace.
4. Analýza zákonných potřeb k práci s daty a informacemi – archivace, retence, expirace dat, informací, událostí, incidentů, reportů.
5. Analýza Log management modulu.
6. Posouzení množství a kvality od klienta získaných informací s best-practice společnosti Alien Vault, výrobce bezpečnostního dohledového nástroje.
7. Vypracování Bezpečnostní zprávy (reportu) 2x
8. Vypracování Zprávy o strategii (konceptu) rozvoje v oblasti kybernetické bezpečnosti

B. Ad hoc služby

Služby nad rámec Služby PoC specifikované v příloze č. 1, oddílu A, dle specifikace Objednatele.

Příloha č. 2 Cena služeb

A. Cena Služby PoC

Cena Služby PoC je 168.000,- Kč bez DPH (Slovy: Jednostošedesátosmtisíc korunčeských)

B. Cena Ad hoc služeb

Cena Ad hoc služby je 1.500,- Kč za hodinu bez DPH.

Příloha č. 3 Harmonogram

	Zahájení	Ukončení
Zahájení projektu (nabytí účinnosti této smlouvy)	T	
Nastavení propojení zákazníka se SOC365 včetně testovacího provozu	T	T+30
Provoz služby SOC365 (1. měsíc)	T+30	T+60
Odevzdání reportu (bezpečnostní zprávy)	T+65	T+65
Provoz služby SOC365 (2. měsíc)	T+60	T+90
Předání zprávy o strategii (koncepti) rozvoje v oblasti kybernetické bezpečnosti	T+90	T+100
Odevzdání reportu (bezpečnostní zprávy)	T+90	T+100
Ukončení projektu	T+100	

*číslo udává počet
kalendářních dnů*