Smlouva o dodávce informačního  
systému ALVAO

**ALVAO**

**\LVA0 s.r.©., Hlohová 1455/10  
59\*01 Zdar nad Sázavou**,aO: **253V1561 DIČ. C22S561561**

číslo 170519

1. Smluvní strany

ALVAO s.r.o.

sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Ždar nad Sázavou, Česká republika IČ: 25 561 561 DIČ: CZ25561561

Bankovní spojení: ČSOB Ždar nad Sázavou

Č. účtu: 154486226/0300

IBAN:

Obchodní rejstřík: zápis 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis C 33290

Jednající: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti dále jen „zhotovitel" nebo „smluvní strana"

a

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

Sídlo společnosti: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

IČ: 27661989

DIČ: CZ27661989

Bankovní spojení: ČSOB

Č. účtu: 151203067/0300

Obchodní rejstřík: Krajský soud v Brně, oddíl B., vložka 4437

zastupující: MUDr. Radomír Maráček, předseda představenstva a Mgr. Lucie Štěpánková, MBA, členka představenstva

E-mail kontakt pro zasílání aktivačních klíčů a dalších záležitostí spojených s plněním smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „zákazník" nebo „smluvní strana"

uzavírají mezi sebou podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, tuto smlouvu

(dále jen „smlouva").

1. Předmět plnění
   1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout zákazníkovi nevýhradní práva užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO (dále jen „systém") ve sjednaném rozsahu viz. tabulka.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| id | Produkt | Cena |
| P301 | Pronájem licence na 6 měsíců ALVAO Asset Management 10.2 pro  1200 počítačů | xxxxxxxxxxxx |
| P305 | Pronájem licence na 6 měsíců ALVAO Service Desk 10.2 pro 2500 uživatelů | xxxxxxxxxxxxx |
| Celkem cena v Kč bez DPH 21% | | xxxxxxxxxxxxx |

* 1. Zhotovitel se dále zavazuje dodat zákazníkovi služby ve sjednaném rozsahu viz. tabuka. Na přesném termínu provedení služeb se smluvní strany dohodnou po podpisu této smlouvy. Zákazník zajistí přítomnost a součinnost odborného pracovníka (technika) v průběhu nasazení. Systém bude nasazen na prostředky zákazníka.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| id | Služby | Práce | Cesta | Cena |
| S204 | Úvodní analýza telefonicky a emailem a instalace systému | x |  | xxxxxxxx |
| 5339 | Datová kvalita a strategie naplnění systému a návrh katalogu služeb | x | x | xxxxxxx |
| S403 | Školení a časté scénáře používání produktů | x | x | xxxxxx |
| S806 | Představení řešení a konzultace k dalšímu rozvoji systému | x | xxxxxxx |  |
| S507 | Podpora při rozběhu | x |  | xxxxx |
| OST001 | Cestovné/diety/ubytování |  |  | xxxxxxx |
| Celkem | cena v Kč bez DPH 21% |  |  | xxxxxxxxxx |
| Celkem práce (člověkodny) | | x |  |  |
| Celkem cest | |  | x |  |

2.3. Bližší specifikace rozsahu plnění je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy „Nabídka produktů a služeb"

Cena a fakturace

* 1. Za poskytnuté licence a provedené služby dle této smlouvy se zákazník zavazuje zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu ve výši 486 000,- Kč, která je specifikována v čl. 2 této smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sjednanou cenu se zákazník zavazuje zhotoviteli zaplatit na základě vystavených faktur viz. tabulka. Splatnost faktur se sjednává 30 dnů ode dne, kdy byla zákazníkovi doručena.

id Faktura

Celkem cena v Kč bez DPH 21%

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

1. Fakturace po podpisu smlouvy 11/2019
2. Fakturace po nasazení systémů 02/2020
3. Fakturace v polovině samostatného testování 05/2020
4. Fakturace po ukončení samostatného testování 08/2020

INFORMAČNÍ SYSTÉMY

pro Řízení podnikového it

**ALVAO**

* 1. V případě, že zákazník nezaplatí sjednanou cenu plnění řádně a včas, zavazuje se zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.
  2. Cena stanovená dle tohoto odstavce zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním smlouvy.

1. Doba plnění, předání a převzetí plnění, místo plnění
   1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout zákazníkovi sjednané plnění v termínech, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Předání a převzetí dílčích plnění smluvní strany potvrdí písemným předávacím protokolem.
   2. Zhotovitel se zavazuje poskytnuté plnění zákazníkovi v sídle zákazníka nebo v jeho provozovně kromě případu, kdy je sjednáno vzdálené nasazení Systému. V případě, že je sjednáno vzdálené nasazení Systému, poskytne zákazník potřebnou součinnost a vzdálený přístup do své infrastruktury. Zhotovitel se zavazuje při plnění smlouvy postupovat s náležitou odbornou péčí.
   3. V případě, že je zhotovitel v prodlení s plněním termínů dle smlouvy zavazuje se zákazníkovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny plnění za každý den prodlení vyjma případů, kdy je zpoždění zhotovitele způsobené nesoučinností zákazníka.
2. Vlastnické právo, právo užití, záruka
   1. Smlouva a s tím spojená vlastnická práva k předmětu plnění po dobu uzavřené smlouvy, které podle smlouvy má nabýt zákazník, přechází na zákazníka na základě zaplacení jednotlivých splátek po dobu trvání této smlouvy.
   2. Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn užívat předmět plnění v souladu s Licenčními podmínkami výrobce. Licenční podmínky výrobce jsou k dispozici na webu <http://www.alvao.com/download>.
   3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 8. 2020. Smlouvu je možno ukončit každou ze smluvních stran výpovědí i bez uvedení důvodu, a to s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Společná a závěrečná ustanovení
   1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací.
   2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní ceny dle této smlouvy představují obchodní tajemství zhotovitele. Smluvní strany tak souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. s výjimkou ujednání o ceně. Uveřejnění smlouvy zajistí zákazník.
   3. Zákazník souhlasí s uvedením svého jména v referenčních listinách ALVAO.
   4. Zákazník souhlasí s vypracováním případové studie nasazení ALVAO. Do jednoho roku od podpisu této smlouvy ALVAO ve spolupráci se zákazníkem vypracuje případovou studii o nasazení systému ALVAO. Případová studie pak bude použita v referenčních listech ALVAO.
   5. Zákazník dále souhlasí, že může být ALVAO požádán o součinnost při organizování referenčních návštěv. ALVAO je povinen oznámit požadavek na referenční návštěvu zákazníkovi minimálně pět

pracovních dní před požadovaným termínem návštěvy. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je délka návštěvy v rozsahu jedné hodiny

* 1. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnou formou. Změny a doplnění musí odsouhlasit obě smluvní strany, jinak jsou neplatné.
  2. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).
  3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

1. Přílohy

Příloha č. 1 - Nabídka produktů a služeb pro společnost Krajská nemocnice T. Bati, a.s.

Zhotovitel:

Zákazník:

2 1 -11- 2019

datum: datum: 18. 11 .2019

Ing. Radek Grodl MUDr. Radomír Maráček

jednatel společnosti ALVAO s.r.o. předseda představenstva

Mgr. Lucie Štěpánková, MBA

členka představenstva

ALVAO

Nabídka produktů a služeb

IT SERVICE MANAGEMENT TOOLS

pro společnost Krajská nemocnice T. Bati, a.s.

KRAJSKÁ NEMOCNICE J T. BATI, a. s.

Dodavatel: ALVAO s.r.o.

Nabídku sestavil: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx| [www.alvao.cz](http://www.alvao.cz)

Nabídka sestavena: 14.10.2019

Tato nabídka platí 4 týdny ode dne sestavení.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH 21%.

Tento dokument je důvěrný a bez písemného souhlasu ALVAO s.r.o. jej nelze v jakékoliv formě poskytovat třetím stranám.

NEMOCNICE

**BOSKOVICE**



MASARYKŮV ONKOLOGICKÝ ÚSTAV

AeskuLab

a Unilabs company

Manažerské shrnutí

Název projektu Záměr projektu

ALVAO Service Desk a Asset Management - řízené testování

Provést první technickou a konzultační iteraci implementace ALVAO s cílem seznámit se s tímto řešením a posoudit možnosti způsobu a průběhu jeho nasazení ve společnosti Krajská nemocnice T. Bati ve Zlíně.

Cíle projektu 1.

2.

3.

4.

5.

6.

8,

9.

10.

Zadavatel (vlastník) Předpokládaný termín zahájení

Příprava technicky funkčního prostředí ALVAO v infrastruktuře zákazníka.

Implementace produktů a školení, aby mohl zákazník samostatné pokračovat v testování.

Představení doporučeného a ověřeného způsobu provádění častých scénářů při práci s požadavky Konzultace k možnostem řešení ALVAO, filozofii jeho využití a přístupu k implementaci.

Stanovení potřebného rozsahu prací v případě plného nasazení produktu (integrace na jiné produkty Dodavatel pronajme podobu samostatného testovacího provozu do 31. 8. 2020 licence Asset Management a Service Desk dle této nabídky.

Systém Service Desk bude připraven řešit nezávisle více oddělení (zdravotechnika, IT, provoz - popř. v budoucnu další oddělení)

Systém Asset Management bude připraven řešit různé entity a jejich atributy (zdravotechnika, U, vozový park apod.)

V rámci řízeného testování bude provedeno školení, aby odborní pracovníci nemocníce byli schopni vytvářet a modifikovat vlastní flow v systému.

Systém bude podporovat možnost na propojení na SW 3. stran (ERP, sklady atp.)

Ing. Tomáš Iránek

listopad 2019

Předpokládaný termín dokončení

srpen 2020

|  |  |
| --- | --- |
| Rozpočet projektu | Cena |
| Licence software | xxxxx |
| Implementace systémů/procesú | xxxxx |
| Cestovné/ubytování/diety | xxxxxx |
| Celková ceníková cena | xxxxxx |
| Úspora z licenci za reference a případovou studii | -xxxxxx |
| Celková cena za projekt v Kč bez DPH 21% | xxxxxxxx |

ALVAO ! i™CEMANAGEMENT

Podrobnosti ALVAO Asset Management

1. Licence

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| id | Produkt |  |  | Cena |
| P301 | Pronájem licence na 6 měsíců ALVAO Asset Management 10.2 pro 1200 počítačů |  |  | xxxxxxxxx |
| Celkem cena v Kč bez DPH 21% | |  |  | xxxxxxxxx |
| 2. Služby - Nasazení základního systému | |  |  |  |
| id | Služba | Práce | Cesta | Cena |
|  | Technická vrstva projektu: |  |  |  |
| S204 | * Úvodní technická analýza telefonicky a e-mailem * Instalace systému   Datová vrstva projektu: | x |  | xxxxxxx |
| S339 | - Workshop: Datová kvalita a strategie naplnění systému (organizační struktura, uživatelé, majetek) | x | x | xxxxxx |
|  | Metodická vrstva projektu: |  |  |  |
| S403 | * Školení Administrator * Workshop: Časté scénáře napřič životním cyklem hmotného majetku | x | x | xxxxxx |
|  | Transformační vrstva projektu: |  |  |  |
| S806 | * Workshop: Motivační představení řešení ALVAO a jeho možného využití klíčovým uživatelům s cílem jejich zapojení do projektu * Konzultace k možnostem a způsobu nasazení ALVAO ve společnosti | x | x | xxxxxx |
| S507 | Podpora při samostatném testování | x |  | xxxxxxxx |
| Celkem | i cena v Kč bez DPH 21% |  |  | xxxxxx |
| Celkem práce (člověkodny) | | x |  |  |
| Celkem cest | |  | x |  |

Označování licencí:

Trvalá licence znamená nevyhradní časově neomezené právo užíváni softwarového produktu.

Pronájem licence znamená nevyhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu.

Maintenance znamená nevyhradní Časové neomezené právo užíváni softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti maintenance.

External znamená používám softwarového produktu pro externí využití např společnosti poskytující služby třetím stranám (fyzickým nebo právnickým).

Internai nebo neuvedeny External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využiti uvnitř organizace např. interní odděleni organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používáni uvnitř majetkově propojených společností např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny.

Podrobnosti ALVAO Service Desk

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Licence | |  |  |  |
| id | Produkt |  |  | Cena |
| P305 | Pronájem licence na 6 měsíců ALVAO Service Desk 10.2 pro 2500 uživatelů |  |  | xxxxxxxx |
| Celkem cena v Kč bez DPH 21% | |  |  | xxxxxxxx |
| 2. Služby - Nasazení základního systému | |  |  |  |
| id | Služba | Práce | Cesta | Cena |
| S204 | Technická vrstva projektu:   * Úvodní technická analýza telefonicky a e-mailem * Instalace systému | x |  | xxxxxxxx |
| S339 | Datová vrstva projektu:   * Workshop: Návrh Katalogu služeb, SLA a oprávnění * Konfigurace Katalogu služeb, SLA a oprávnění | x | x | xxxxxxxxx |
| S403 | Metodická vrstva projektu:   * Školení Administrator * Workshop: Časté scénáře napříč životním cyklem požadavků | x | x | xxxxxxxxx |
| S806 | Transformační vrstva projektu:   * Workshop: Motivační představení řešení ALVAO a jeho možného využití klíčovým uživatelům s cílem jejich zapojení do projektu * Konzultace k možnostem a způsobu nasazení ALVAO ve společnosti | x | x | xxxxxxxxxx |
| S507 | Podpora při rozběhu | x |  | xxxxxx |
| Celkem cena v Kč bez DPH 21% | |  |  | xxxxxx |
| Celkem práce (člověkodny) | | x |  |  |

Celkem cest x

Označování licenci:

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívaní softwarového produktu.

Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívaní softwarového produktu.

Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užíváni softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti maintenance.

External znamená používáni softwarového produktu pro externí využití např. společnosti poskytující služby třetím stranam (fyzickým nebo právnickým).

Internal nebo neuvedený External znamená používaní softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace např. interní odděleni organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používaní uvnitř majetkově propojených společnosti např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny.

Harmonogram projektu

id Činnost

Dokončení

listopad 2019  
listopad 2019

listopad 2019 - prosinec 2019  
prosinec 2019 - únor 2020  
prosinec 2019 - únor 2020  
únor 2020

březen 2020 - srpen 2020  
srpen 2020

1. Podpis smlouvy
2. Kick off meeting
3. Instalace systému
4. Implementace Service Desk
5. Implementace Asset Management
6. Předání díla k samostatnému testování zákazníkem
7. Samostatné testování s pronajatými licencemi
8. Vyhodnocení testování

Podrobnosti fakturace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| id | Faktura | Celkem cena v Kč bez DPH  21% |
| 1 | Fakturace po podpisu smlouvy 11/2020 | xxxxxxxx |
| 2 | Fakturace po nasazení systémů 02/2020 | xxxxxxxx |
| 3 | Fakturace v polovině samostatného testování 05/2020 | xxxxxxxx |
| 4 | Fakturace po ukončení samostatného testování 08/2020 | xxxxxxxx |
|  | Celkem fakturace | xxxxxxxxxx |

Podrobnosti Požadovaná infrastruktura

1. Nároky na servery

Asset Management

Počet detekovaných počítačů Počet uchovaných detekci na jeden počítač Uchovávané úplné detekce software a hardware (Ano/Ne) Modul HW/SW Usage Monitoring (Ano/Ne)

Průměrná velikost přílohy v [MB]\*\*

1 200 1

Ano

Ne

0,5

Hlohová 1455/10 i a« nad Sázavou Ui DLČ: CZ25561561

Service Desk

Počet uživatelů

Průměrný počet požadavků za měsíc na uživatele Průměrná velikost přílohy v [MB]\*\*

2 500 1

0,2

Nároky na Microsoft SQL Server

Celková přibližná velikost databáze na MS SQL Serveru v [GB]\* 43,740

4 CPU, 64 GB RAM,

Minimální konfigurace pro chod MS SQL Serveru SQL 2008 R2 Standard

(těžko specifikovat)

Nároky za místo na souborovém serveru

Celkové přibližné místo na souborovém serveru v [GB] 1,260

‘V modulu User Activity Monitoring jde o uchované detaily za poslední tři mésice a agregované informace za rok. Pro produkt Asset Management jde o kapacitu za všechny detekované počítače. Pro produkt Service Desk jde o kapacitu za tři roky.

‘\*Pomocí konfigurace MS SQL Serveru lze přílohy v produktech Asset Managementu a Service Desku ukládat mimo databázi a tím snížit její operativní velikost. Podrobná dokumentace nastaveni je uvedena v manuálu ALVAO.

2. Nároky na software třetích stran

Požadavky na software třetích stran jsou specifikovány v manuálu na webu daného produktu a verze v kapitole Technické požadavky, kterou najdete na adrese: <https://doc.alvao.com/support/doc>