

# SMLOUVA

na komplexní dodávku procesní a integrační platformy

číslo Smlouvy Objednatele: 2019/1640/OVTI

číslo Smlouvy Poskytovatele: -

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany:

## Statutární město Kladno

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, Kladno, PSČ 272 01  
IČO: 00234516  
DIČ: CZ00234516  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: ██████████  
zastoupené: Ing. Danem Jiránkem, primátorem  
dále jen jako „Objednatel“

na straně jedné

a

## AMOS Software spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.  
zn. C 20637

se sídlem: Budějovická 620/61, Praha 4 – Krč, PSČ 140 00  
IČO: 47548321  
DIČ: CZ47548321  
bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
číslo účtu: ██████████  
zastoupená: Martinem Škorpilem, zástupcem na základě plné moci  
dále jen jako „Poskytovatel“

na straně druhé

tuto

**smlouvu**

**na komplexní dodávku procesní a integrační platformy**

*ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku*

dále jen jako „**Smlouva**“




## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě otevřeného nadlimitního zadávacího řízení k veřejné zakázce „*Dodávka procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů*“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2019-033414 (dále jen jako „**Veřejná zakázka**“).
2. Účelem (cílem) Smlouvy je komplexní zabezpečení procesní a integrační platformy s elektronickým oběhem dokumentů pro podporu procesů Objednatele, a to v návaznosti na ukončení užívání jeho stávajícího prostředí, které tvoří procesní a integrační platforma Adobe LiveCycle ES4 (dále jen jako „**Původní procesní a integrační platforma**“).
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření Smlouvy, a zavazují se, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět svým jménem, na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele *komplexní dodávku programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů* a Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit dále stanovenou odměnu.
2. Komplexní dodávkou programového vybavení pro řízení, provádění a integraci schvalovacích a zjišťovacích procesů včetně elektronického oběhu dokumentů se rozumí
  - 2.1. *dodávka Procesní a integrační platformy obchodního názvu Adobe Experience Manager FORMS (zkráceně „AEM Forms“)* výrobce Adobe Inc. (dále jen jako „**Procesní a integrační platforma**“);
  - 2.2. provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele;
  - 2.3. provedení migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do Procesní a integrační platformy; a

- 
- 2.4. poskytování servisní podpory Objednateli k Procesní a integrační platformě.
  3. Procesní a integrační platforma bude na počátku plnění podle této Smlouvy dodána v aktuální (nejnovější) stabilní verzi.
  4. Součástí předmětu Smlouvy je dále také:
    - 4.1. doprava do místa plnění;
    - 4.2. prvotní zaškolení obsluhy k užívání Procesní a integrační platformy; a
    - 4.3. zajištění provozu helpdeskové aplikace pro poskytování servisní podpory Objednateli.

### III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. *Dodávka Procesní a integrační platformy* spočívá v poskytování nevýhradní licence k užívání tohoto programového vybavení, přičemž
  - 1.1. na počátku plnění podle této Smlouvy na období 3 let ode dne zahájení plnění, a
  - 1.2. v dalších obdobích vždy na dobu 1 roku, a to vždy na základě předchozí písemné výzvy Objednatele k poskytnutí licence plnění, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo o poskytnutí nepožádat (tj. není povinen o poskytnutí licence požádat).
2. *Implementace Procesní a integrační platformy* spočívá v provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele (*pozn. jedná se o aplikační server Microsoft Windows Server 2016 a databázový server Microsoft Windows SQL Server 2016*), přičemž Poskytovatel
  - 2.1. provede analýzu současného stavu Původní procesní a integrační platformy Objednatele (tj. Adobe LiveCycle ES4), a to pro účely zajištění plynulého přechodu (tj. migraci) na nově dodávanou Procesní a integrační platformu podle této Smlouvy;
  - 2.2. provede instalaci a zprovoznění Procesní a integrační platformy podle této Smlouvy do testovacího, vývojového a produkčního prostředí Objednatele, a to včetně jejich napojení na stávající SQL databázový server Objednatele; a
  - 2.3. otestuje (ověří) řádnou funkcionalitu Procesní a integrační platformy.

Předpokládaný rozsah prací na implementaci Procesní a integrační platformy činí 40 člověkodnů (dále jen jako „MD“), přičemž Poskytovatel se zavazuje předem upozornit Objednatele v případě překročení tohoto předpokladu.
3. *Migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do na základě této Smlouvy dodávané Procesní a integrační platformy* spočívá v řádném a úplném přenosu všech procesů z Původní procesní a integrační platformy (tj. Adobe LiveCycle ES4), a to včetně jejich assetů, přičemž Poskytovatel
  - 3.1. provede analýzu a seznámení se všemi procesy v Původní procesní a integrační platformě Objednatele;
  - 3.2. provede přenos (tj. migraci) všech dat (procesů, podprocesů i assetů) z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do nově dodávané Procesní a integrační platformy;

- 3.3. otestuje (ověří) řádnou funkčnost všech přenesených dat (procesů, podprocesů i assetů).  
Předpokládaný rozsah prací na migraci dat činí 100 člověkodnů, přičemž Poskytovatel se zavazuje předem upozornit Objednatele v případě překročení tohoto předpokladu.
4. *Poskytování servisní podpory Objednateli k Procesní a integrační platformě* spočívá v zajištění poskytování rozšířené servisní podpory Procesní a integrační platformy Poskytovatelem Objednateli, přičemž Poskytovatel bude v jejím rámci
- 4.1. provádět aktualizace Procesní a integrační platformy;
  - 4.2. řešit vzniklé požadavky Objednatele na servisní úkony;
  - 4.3. komunikovat s Objednatelem pověřenými třetími osobami na řešení integračních částí Procesní a integrační platformy;
  - 4.4. vytvářet nové a upravovat stávající procesy (nyní cca 50 hlavních procesů) Procesní a integrační platformy; a
  - 4.5. vytvářet nové a upravovat stávající formuláře (PDF, HTML) (nyní cca 200 formulářů samostatných nebo v rámci procesů) Procesní a integrační platformy.
5. Smluvní strany stanovují následující typy úkonů servisní podpory:
- 5.1. *reklamace*, již se rozumí Objednatelem nehrazený servisní zásah pro odstranění nefunkčnosti procesní a integrační platformy spočívající na straně Poskytovatele;
  - 5.2. *změnový požadavek*, jímž se rozumí Objednatelem nehrazený úkon provedení dílčí změny (úpravy) procesní a integrační platformy, a to do výše 24 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon;
  - 5.3. *konzultace*, již se rozumí Objednatelem nehrazený úkon konzultace (poradenství) v oblasti procesní a integrační platformy, a to do výše 12 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon; a
  - 5.4. *pravidelná maintenance aplikačních serverů*, již se rozumí Objednatelem nehrazený úkon update Procesní a integrační platformy, a to do výše 12 MD ročně, a nad tento rozsah Objednatelem hrazený úkon.
6. Smluvní úroveň provádění předmětu Smlouvy (SLA):

Činnost/úkon:	Reklamace	Změnový požadavek	Konzultace
<b>Reakční doba</b>	2 hod.	8 hod.	8 hod.
<b>Náhradní řešení</b>	8 hod.	-	-
<b>Vyřešení</b>	16 hod.	14 kalendářních dnů	-

Jedná se o doby provádění v rámci níže uvedené pracovní doby (tzn. pracovní hodiny).

Smluvní strany si mohou dohodnout v konkrétním případě, zejména s přihlédnutím k charakteru úkonu a potřeby jeho provedení, jinou úroveň jeho provedení.

7. Pracovní doba Poskytovatele je v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.

#### IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny za provádění předmětu Smlouvy se určí následovně

1.1. **cena za dodávku (licencování) Procesní a integrační platformy pro první tříleté období** činí

cena bez DPH	2.700.000,00 Kč
21 % DPH	567.000,00 Kč
cena celkem vč. DPH	3.267.000,00 Kč

1.2. **cena za licencování Procesní a integrační platformy pro druhé jednoleté období** činí

cena bez DPH	927.000,00 Kč
21 % DPH	194.670,00 Kč
cena celkem vč. DPH	1.121.670,00 Kč

1.3. **roční procentní navýšení ceny za licencování Procesní a integrační platformy pro třetí a každé další jednoleté období**, a to z ceny bez DPH za licencování z předchozího roku, činí

procentní navýšení	3 %
--------------------	-----

1.4. **jednotková cena (MD) za implementaci** Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH	10.000,00 Kč
21 % DPH	2.100,00 Kč
cena celkem za MD vč. DPH	12.100,00 Kč

1.5. **jednotková cena (MD) za migraci dat** z Původní procesní a integrační platformy do Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH	12.000,00 Kč
21 % DPH	2.520,00 Kč
cena celkem za MD vč. DPH	14.520,00 Kč

1.6. **cena za poskytování servisní podpory** Procesní a integrační platformy **na jeden rok** činí

cena bez DPH	384.000,00 Kč
21 % DPH	80.640,00 Kč
cena celkem vč. DPH	464.640,00 Kč



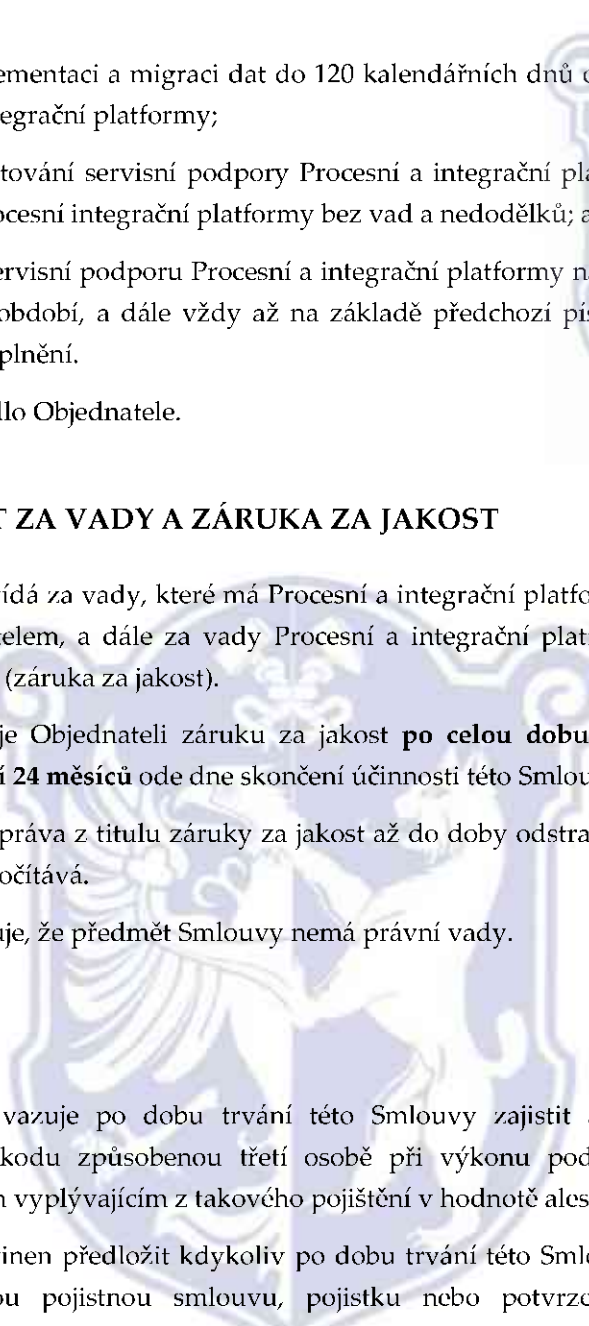
- 1.7. jednotková cena (MD) za služby nad rámec předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy činí

cena za MD bez DPH	12.000,00 Kč
21 % DPH	2.520,00 Kč
cena celkem za MD vč. DPH	14.520,00 Kč

2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za
- 2.1. dodávku Procesní a integrační platformy vždy před poskytnutím příslušné licence;
  - 2.2. provedení implementace Procesní a integrační platformy do prostředí Objednatele a provedení migrace dat z Původní procesní a integrační platformy Objednatele do dodávané Procesní a integrační platformy po jejich provedení, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu;
  - 2.3. poskytování předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy vždy před jejím poskytnutím; a
  - 2.4. služby nad rámec předplacené servisní podpory Procesní a integrační platformy po jejich poskytnutí, a to na základě vzájemně odsouhlaseného zjišťovacího protokolu.
3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad a lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.
4. Splatnost daňových dokladů je Smluvními stranami dohodnuta v délce 30 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka ve výši odsouhlasené Objednatelem odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatele. Objednatel je oprávněn na svoji pohledávku vůči Poskytovateli započíst pohledávku Poskytovatele na zaplacení odměny, a to i v případě, že pohledávka Poskytovatele ještě nebude splatná.

## V. LHŮTY, DOBY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje
  - 1.1. zahájit dodávku Procesní a integrační platformy, včetně implementace a migrace dat do 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění;

- 
- 1.2. ukončit implementaci a migraci dat do 120 kalendářních dnů ode dne zahájení dodávky Procesní a integrační platformy;
  - 1.3. zahájit poskytování servisní podpory Procesní a integrační platformy ihned po předání a převzetí Procesní integrační platformy bez vad a nedodělků; a
  - 1.4. poskytovat servisní podporu Procesní a integrační platformy na dobu neurčitou, a to pro první tříleté období, a dále vždy až na základě předchozí písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

## VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

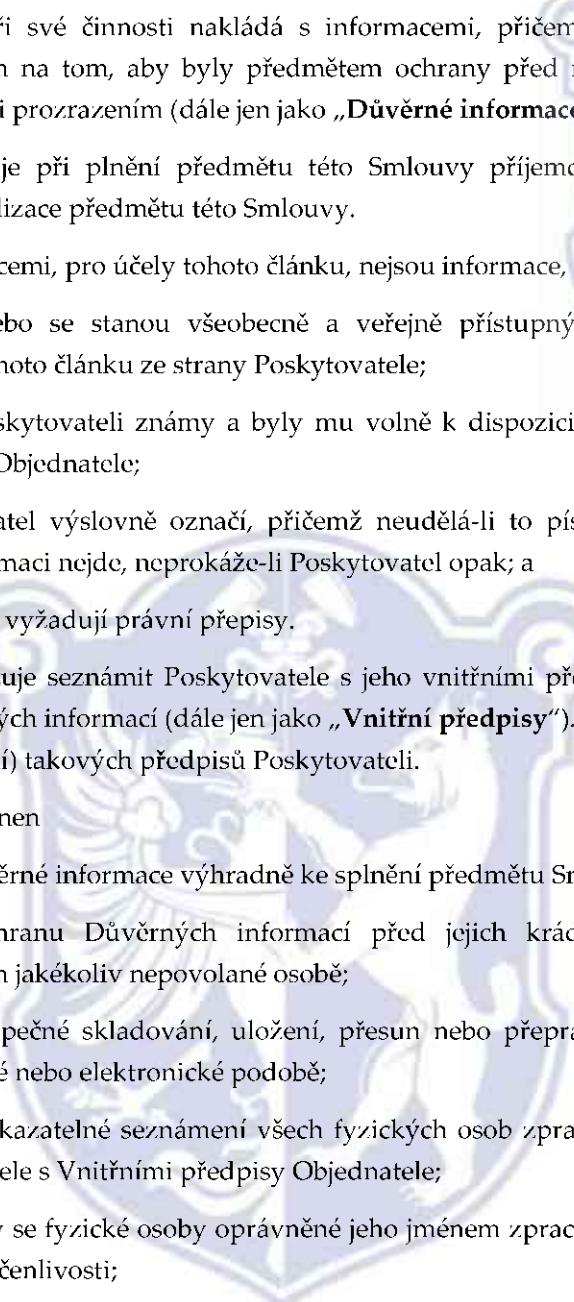
1. Poskytovatel odpovídá za vady, které má Procesní a integrační platforma v době jejího předání a převzetí Objednatelem, a dále za vady Procesní a integrační platformy zjištěné v průběhu trvání záruční doby (záruka za jakost).
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost **po celou dobu účinnosti této Smlouvy** a dále **v délce trvání 24 měsíců** ode dne skončení účinnosti této Smlouvy.
3. Doba od uplatnění práva z titulu záruky za jakost až do doby odstranění příslušné vady se do záruční doby nezapočítává.
4. Poskytovatel zaručuje, že předmět Smlouvy nemá právní vady.

## VII. POJIŠTĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v hodnotě alespoň 5 mil. Kč.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím a následujícím odstavci této Smlouvy.
3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy.

## VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ (NON-DISCLOSURE AGREEMENT)

1. Smluvní strany berou na vědomí, že

- 
- 1.1. Objednatel při své činnosti nakládá s informacemi, přičemž má, až na dále uvedené výjimky, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozračením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
  - 1.2. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy příjemcem Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
  2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
    - 2.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele;
    - 2.2. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
    - 2.3. které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Poskytovatel opak; a
    - 2.4. jejichž sdělení vyžadují právní předpisy.
  3. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s jeho vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů Poskytovateli.
  4. Poskytovatel je povinen
    - 4.1. využívat Důvěrné informace výhradně ke splnění předmětu Smlouvy;
    - 4.2. zajišťovat ochranu Důvěrných informací před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;
    - 4.3. zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
    - 4.4. zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících jménem nebo za Poskytovatele s Vnitřními předpisy Objednatele;
    - 4.5. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti;
    - 4.6. zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené Poskytovatelem prováděním předmětu této Smlouvy v jejich prospěch (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
    - 4.7. na vyžádání Objednatele předkládat jmenný seznam všech pracovníků Poskytovatele a pracovníků poddodavatelů, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 2 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
    - 4.8. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;
    - 4.9. po ukončení zpracování Důvěrných informací tyto všechny Objednateli vrátit nebo vymazat, pokud je není možné vrátit.



5. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
  - 6.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce vyměřenou mu pravomocně příslušným soudem (*neprokáže-li Zhotovitel důvěryhodně, že by vyměřená sankce byla u odvolacího nebo dovolacího soudu nižší než udělená v pravomocně skončeném soudním řízení, postačí pro oprávnění výměry této pokuty i jen rozhodnutí v tomto stupni řízení*) z důvodu sporu o ochraně Důvěrných informací se třetí osobou, přičemž sankcí je i náhrada újmy nebo bezdůvodné obohacení; a zároveň
  - 6.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit.

## IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZHOTOVITELI

1. Smluvní strany berou na vědomí, že
  - 1.1. Objednatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“), a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, správcem osobních údajů subjektů údajů; a
  - 1.2. Poskytovateli je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Poskytovateli je povinen
  - 2.1. přijímat všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů;
  - 2.2. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím), ledaže jde o povinnost uloženou jim přímo právním předpisem;
  - 2.3. zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
  - 2.4. poskytovat bez zbytečného odkladu plnou součinnost Objednateli při plnění povinností správce osobních údajů, a to zejména reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu

dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a za tímto účelem zajistit či přijmou vhodná technická a organizační opatření;

- 2.5. umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Objednatel nebo jím pověřenou osobou;
  - 2.6. poskytovat veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti uložené Objednateli nebo Poskytovateli obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů;
  - 2.7. po ukončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, které zpracovával, v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů vymazat anebo je vrátit Objednateli a vymazat veškeré existující kopie.
3. Poskytovateli není oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím třetí osoby, ledaže mu k tomu dá Objednatel předchozí písemný souhlas.
  4. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v obecném nařízením o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, v tomto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn
    - 4.1. požadovat po Poskytovateli uhradit plnou výši sankce uloženou orgánem státní moci Objednateli pro porušení povinností, které má Poskytovatel podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dalších právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů, tohoto článku Smlouvy; a zároveň
    - 4.2. požadovat po Poskytovateli uhradit smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu, a Poskytovatel je povinen tuto pokutu uhradit. Má se za to, že výše pokuty stanovená Objednatel je přiměřená, neprokáže-li sankcionovaný Poskytovatel opak.

## **X. SMLUVNÍ SANKCE**

1. Objednateli vzniká vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu a Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v následujících případech:
  - 1.1. při prodlení Poskytovatele se zahájením dodávky Procesní a integrační platformy, včetně implementace a migrace dat, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 1.2. při prodlení Poskytovatele s ukončením implementace a migrace dat, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 1.3. při prodlení s poskytováním servisní podpory Procesní a integrační platformy ve vztahu k reklamaci, a to ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti reakční době, poskytnutí náhradního řešení nebo vyřešení;

- 1.4. při prodlení s poskytováním servisní podpory Procesní a integrační platformy ve vztahu ke změnovým požadavkům a konzultacím, a to ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti reakční době a ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 1.5. dojde-li k jakémukoliv jinému porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, a to jednorázovou smluvní pokutu 2.000,- Kč za každý takový případ.
2. Objednateli vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
  3. Poskytovateli vzniká vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu při prodlení s úhradou faktury, a to ve výši zákonného úroku z prodlení podle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.
  4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné Smluvní strany doručené povinné Smluvní straně a ve splatnosti touto výzvou stanovené. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

## **XI. UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Smluvní strany si sjednávají, že je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba
  - 1.1. při výpovědi dané Objednatelům se sjednává v délce 3 měsíců ode dne doručení výpovědi Poskytovateli; a
  - 1.2. při výpovědi dané Poskytovatelem se sjednává v délce 9 měsíců ode dne doručení výpovědi Objednateli.
2. Poskytovatel se v případě výpovědi, ať už dané Objednatelům nebo Poskytovatelem, zavazuje provést od její platnosti dále pouze nezbytně nutné práce vedoucí k zabezpečení Procesní a integrační platformy tak, aby byla chráněna před vnějšími zásahy a bylo v provádění předmětu Smlouvy v budoucnu možno dále pokračovat plynulým navázáním.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 1764 a násl. občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností a že tedy není oprávněn domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a Smlouva může být zpřístupněna či zveřejněna včetně jejích příloh a dodatků.

4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany zároveň v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku tímto výslovně vylučují jinou formu.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce**“), do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany si ujednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
7. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:  
příloha č. 1: Realizační tým Objednatele  
příloha č. 2: Realizační tým Poskytovatele

V Kladně

V Praze

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

Ing. Dan Jiránek

primátor

Statutárního města Kladna

---

Martin Škorpil

zástupce AMOS Software spol. s r.o.

na základě plné moci ze dne 11. 10. 2019

- podepsáno elektronicky -





## Realizační tým Objednatele

### A. Manažer projektu

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Ing. Pavel Rous
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	pavel.rous@mestokladno.cz

### B. IT specialita

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Tomáš Kuthan
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	tomas.kuthan@mestokladno.cz

### C. Zástupce IT specialisty

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Matěj Ahnel, DiS.
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	matej.ahnel@mestokladno.cz



## Realizační tým Poskytovatele

### A. Manažer projektu

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Martin Škorpil
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	mskorpil@amsoft.cz

### B. Konzultant

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Ing. Matouš Filipi
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	filipi@amsoft.cz

### C. IT specialista aplikačního prostředí

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Radek Zajíček
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	zajicek.radek@gmail.com

### D. IT specialista databázového prostředí

<b>Jméno a příjmení, příp. titul:</b>	Ing. Jiří Červený
<b>Telefon:</b>	+420 [REDACTED]
<b>E-mail:</b>	cerveny@amsoft.cz