

Dodatek č. 1 smlouvy o technické podpoře č. 81/2010

I.

Smluvní strany

- 1. Objednatel:** Statutární město Chomutov
sídlem: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
IČ: 00261891
DIČ: CZ00261891
bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Chomutov
číslo účtu: 19-626441/0100
zastoupený: JUDr. Markem Hrabáčem, primátorem města
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: JUDr. Marek Hrabáč, primátor
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted] vedoucí odboru IT
[redacted] správce GIS
- 2. Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
sídlem: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
registrace u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vložka 9307
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové
číslo účtu: [redacted]
zastoupený: [redacted] jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted] jednatel firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted] vedoucí projektu
[redacted] obchodní zástupce

II.

Předmět dodatku

- 2.1 Smluvní strany uzavřely dne 17. 12. 2010 smlouvu o technické podpoře č. 81/2010, číslo objednatele d201000632, (dále jen „smlouva“), jejímž předmětem je závazek dodavatele provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení dodaného dodavatelem.
- 2.2 Vzhledem k tomu, že v průběhu trvání smlouvy pořizoval objednatel od dodavatele podle potřeby další programové vybavení na základě jednotlivých objednávek, jehož technickou podporu mu rovněž poskytoval dodavatel, uzavírají smluvní strany tento dodatek ke smlouvě, kterým se jejich smluvní vztah aktualizuje tak, jak je uvedeno níže.

III.

Změny smlouvy

- 3.1. Text článku II. smlouvy se ruší a nahrazuje se novým, který zní:
- 2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „technická podpora“) a dále též aktualizace geodat pro toto programové vybavení z webových služeb uvedených v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „aktualizace geodat“).
- 2.2. Úroveň a podmínky provádění technické podpory jsou sjednány v příloze č. 2 této smlouvy. Podmínky provádění aktualizace geodat jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2.3. Součástí technické podpory a aktualizace geodat jsou i práce v tomto článku nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory či aktualizace geodat nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací tak v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu služeb.
- 2.4. Jiné činnosti související s programovým vybavením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy, zejména pak činnosti uvedené v bodě 3.2 přílohy č. 2 této smlouvy, může dodavatel provádět pro objednatele jen na základě zvláštní objednávky. Nebude-li dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti ohledně těchto činností přiměřeně touto smlouvou.
- 3.2. Text článku IV. se ruší a nahrazuje se novým, který zní:

- 4.1. Smluvní strany sjednávají cenu za technickou podporu ve výši uvedené v příloze č. 1 a cenu za aktualizace geodat ve výši uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Pro případ činností nad rámec této smlouvy dle čl. II odst. 2.4 strany sjednávají ceny uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet dodavatele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodavatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 14 dnů od doručení faktury objednateli. Faktury musí být vystavovány v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 a 3 této smlouvy. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
- 3.3. V návaznosti na změny v seznamu softwarových produktů v předchozím období se příloha č. 1 smlouvy ruší a nahrazuje novou, která je přílohou č. 1 tohoto Dodatku.
- 3.4. Příloha č. 2 smlouvy se ruší a nahrazuje se novou, která je přílohou č. 2 tohoto Dodatku.
- 3.5. Smlouva se nově doplňuje o následující přílohy:
- přílohu č. 3 - Seznam webových služeb a aktualizace geodat, která je přílohou č. 3 tohoto dodatku,
 - přílohu č. 4 - Jednotkové sazby dodavatele, která je přílohou č. 4 tohoto dodatku.

IV.

Ostatní ujednání

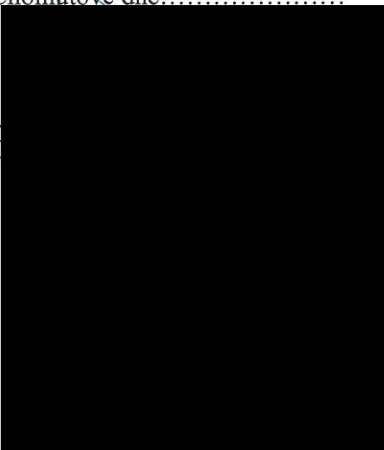
- 4.1. Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství dodavatele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud dodavatel na takové skutečnosti objednatele upozornil. Objednatel však tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezasle, jestliže výše hodnoty jejího předmětu (celková cena) je 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší.
- 4.2. Objednatel přijímá, že údaje o vstupní ceně jednotlivých produktů, údaje o ceně technické podpory jednotlivých produktů a jednotlivých aktualizací geodat včetně výpočtu a údaje o kalkulaci cen, nikoliv však údaj o celkové ceně technické podpory a o celkové ceně aktualizací geodat, tvoří obchodní tajemství dodavatele. Dodavatel výslovně prohlašuje, že zbylý text smlouvy není jeho obchodním tajemstvím.
- 4.3. Tento Dodatek č. 1 je uzavírán v návaznosti na rozšíření počtu softwarových produktů a aktualizaci platebního kalendáře technické podpory a aktualizací geodat pro období od 01. 01. 2020.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že se smlouva a veškeré právní vztahy, práva a povinnosti s ní související budou ode dne účinnosti tohoto dodatku řídit zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 4.5. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven v 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 2 zhotovitel.
- 4.6. Platnost článků smlouvy, které se Dodatkem č. 1 nemění, zůstává nezměněna.
- 4.7. Měnit nebo doplňovat text původní smlouvy nebo všech jejích dodatků je i nadále možné jen formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.8. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 před jeho podpisem přečetli, že byl uzavřen po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4.9. Tato smlouva byla schválena radou města dne 04. 11. 2019, pod číslem usnesení 975/19.

Za objednatele:

27. 11. 2019

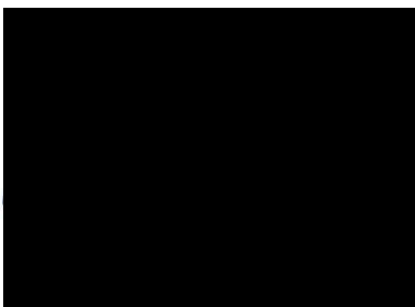
V Chomutově dne.....

.....
JUL



Za dodavatele:

V Praze dne 05. 11. 2019



Výčet aplikací a cena technické podpory

stav k 01. 07. 2019

Produkt	Licence (typ, počet)	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH ¹⁾	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH za 12 měsíců ^{2) 3)}
T-WIST Portál	neomezená	S			
T-WIST CEU – Centrální evidence uživatelů	neomezená	S			
T-WIST CEU – konektory na LDAP	neomezená	S			
T-MapServer//Spinbox	neomezená	S			
SBX widget Rozšířené poznámky	neomezená	S			
SBX widget Souřadnice	neomezená	S			
SBX widget StreetView, Panorama	neomezená	S			
SBX map. aplikace Základní mapa	neomezená	S			
SBX map. aplikace Katastrální mapa	neomezená	S			
SBX map. aplikace Technická mapa	neomezená	S			
SBX map. aplikace ÚAP Technická infrastruktura	neomezená	S			
SBX map. aplikace ÚAP výkresy (4x)	neomezená	S			
SBX map. aplikace Lokality OSV + spádovost	neomezená	S			
SBX map. aplikace Lokality MP	neomezená	S			
SBX map. aplikace Parkování	neomezená	S			
T-WIST REN GDPR	neomezená	S			
modul WSDP	neomezená	S			
T-WIST Informace k nemovitostem	neomezená	S			
T-WIST Evidence nemovitého majetku	neomezená	S			
T-WIST NEMO	neomezená	S			
T-WIST Pasport budov a staveb	neomezená	S			
T-WIST Evidence smluv	neomezená	S			
T-WIST Notifikační systém	neomezená	S			
GIS objekty	neomezená	S			
T-WIST – Universální komunikační jádro	neomezená	S			
Konektor SBX a SU VITA	neomezená	S			
T-WIST Pasport komunikací	neomezená	S			
T-WIST Pasport zeleně	neomezená	S			
T-WIST Pasport veřejného osvětlení	neomezená	S			
T-WIST Pasport odpadového hospodářství	neomezená	S			
T-WIST Pasport optických sítí	neomezená	S			
T-WIST Mapové podklady	neomezená	S			
cena celkem			v Kč bez DPH		345 200 Kč
			v Kč včetně 21 % DPH		417 692 Kč

Poznámka:

- ¹⁾ Vstupní cenou je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- ²⁾ Minimální započitatelné období je 1 kalendářní měsíc
- ³⁾ Roční sazba technické podpory se odvozuje ze vstupní ceny každého softwarového produktu a stanovuje se podle typu licence (výchozí sazba je 20%), způsobu používání a konkrétního rozsahu technické podpory ke každé aplikaci na daný kalendářní rok. Tato sazba nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

Platební kalendář pro období od 01. 01. 2020

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně 21 % DPH

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (dále také jen Dohoda, SLA, Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

1 Předmět SLA

1.1. Předmětem této Dohody je zajištění bezproblémového provozu a užívání předmětného softwarového vybavení a poskytování služeb technické podpory a dalších souvisejících služeb k tomuto programovému vybavení.

2 Slovníček pojmů, typy aplikací

- a) Lhůty, časy
- pracovní dny (pd) ... veškeré dny mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznané svátky
 - pracovní hodiny (ph) ... hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin
- b) Typy aplikací
- Standardní aplikace (S) ... standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem dodavatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
 - Uživatelská aplikace (U) ... uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu dodavatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.
- Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).
- c) Ostatní
- Helpdesk ... portál Helpdesku provozovaný dodavatelem obsahující evidenci požadavků, obecné sdílené dokumenty, dokumentaci k software a diskusní fórum, ke kterému mají zřízen zabezpečený přístup oprávněné a případné další oběma stranami dohodnuté osoby objednatele a dodavatele
 - požadavek ... požadavkem se rozumí jakékoli zadání ze strany objednatele provedené záznamem v evidenci požadavků systému helpdesk dodavatele, případně náhradním způsobem v případě nedostupnosti služby Helpdesk.

3 Katalog služeb

3.1 Služby podpory budou prováděny průběžně v tomto rozsahu:

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Vzdálená konzultace a hotline	Dodavatel zajistí hot-line. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním předmětného programového vybavení.	Údržba a posilování potřebné úrovně znalostí a dovedností uživatelů a správců programového vybavení nezbytné ke správnému užívání tohoto programového vybavení
Helpdesk	Dodavatel zajistí helpdesk, služba je přístupná na adrese [REDAKCE]	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a evidence všech požadavků uživatelů.
Řešení incidentů	Reakce a řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů.	Údržba předmětného programového vybavení ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné využití koncovými uživateli
Dodávka updatů/upgradů standardních aplikací	Nabídka a dodávka upgradů a updatů agend vzniklých vlastní činností Dodavatele u standardních aplikací nebo vzniklých drobnými úpravami v rámci technické podpory. Implementace jednotlivých update či upgrade na provozní server Objednatele se předpokládá vzdálenou správou a může být v závislosti na rozsahu zpoplatněna (nová verze aplikace je poskytnuta bezplatně v rámci paušální ceny technické podpory, ale mohou být účtovány implementační a konfigurační služby. Takový případ je vždy předmětem samostatné nabídky).	Údržba předmětných aplikací v nejaktuálnějších verzích pro jejich optimální a plnohodnotné využití uživateli. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout
Udržování souladu s platnou legislativou	Provádění zásahů do předmětného programového vybavení nezbytných pro zajištění jeho souladu se související platnou legislativou	Zajištění potřebné podpory programového vybavení a procesů uživatelů vázaných na legislativu
Zálohování konfigurací programového vybavení zákazníka na straně Dodavatele	Dodavatele bude svými prostředky zálohovat konfigurace programového vybavení tak, jak je implementováno na straně Objednatele.	Zajištění možnosti rychlého obnovení posledního funkčního stavu v případě závažného incidentu

- 3.2 Další vývoj programového vybavení na základě individuálních požadavků Objednatele a další činnosti nad rámec výše specifikovaných služeb budou prováděny na základě samostatných smluvních ujednání.

Služba	Popis, obsah služby	Cíl služby
Specifické úpravy nebo rozšíření dodaného software	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhledu programového vybavení a přizpůsobování individuálním požadavkům uživatelů.	Drobná údržba souladu programového vybavení s potřebami uživatelů.
Rozvoj systému	Dodávky nových aplikací pro pokrytí potřeb a požadavků uživatelů,	Rozšiřování funkčnosti programového vybavení podle potřeb uživatelů.
Integrace	Úpravy komunikačního rozhraní programového vybavení v požadovaném rozsahu.	Optimalizace sdílení dat mezi aplikacemi různých dodavatelů.
Konzultace, analýzy	Poskytování odborných konzultací nebo analytických služeb uživatelům systému v požadovaném rozsahu na vyžádání Objednatele.	Zajištění řešení konkrétních situací vzniklých při používání dodaného programového vybavení.
Školení	Individuální nebo hromadná školení pracovníků Objednatele v požadovaném rozsahu.	Zajištění znalosti ovládání a správného použití dodaného programového vybavení.

4 Provozní doba, lhůty a pokrytí služeb

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody v časech a lhůtách podle následujících tabulek:

S ... Standardní podpora

Kategorie požadavku	Pokrytí služby	Lhůta pro zahájení prací na řešení požadavku (reakční lhůta)	Lhůta pro vyřešení požadavku
Havárie	9x5, tj. v pracovních hodinách	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Porucha		bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení požadavku	bez zbytečného odkladu
Ostatní požadavky		ve lhůtě uvedené v oznámení požadavku a dohodnuté mezi smluvními stranami	

- 4.2. Reakcí pro účely stanovení a sledování lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku se rozumí vyvinutí veškerého úsilí dodavatele k odstranění závady. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Reakce je považována za doloženou okamžikem změny stavu z „nezahájeno“ na „v řešení“, případně jiné adekvátní změny stavu na záznamu závady v Helpdesku. V případě nedostupnosti systému Helpdesk je třeba reakci ze strany dodavatele doložit jiným prokazatelným a ze strany objednatel zachytitelným způsobem (e-mailem, telefonátem oprávněné osobě objednatel apod.).
- 4.3. Pokud si řešení požadavku vyžádá fyzický zásah zástupce dodavatele u objednatel, dodavatel nahlásí potřebu součinnosti a objednatel oprávněně požadovanou součinnost zajistí. Je-li požadavek na fyzický zásah dodavatele vznesen objednatel, je zástupce dodavatele povinen k řešení nastoupit do 18 pracovních hodin od předání požadavku objednatel, není-li v konkrétním případě sjednána či jinak stanovena jiná lhůta.
- 4.4. V jakémkoli ujednání o výčtu aplikací a kalkulaci ceny služeb musí být uvedena varianta/úroveň podpory (standardní, rozšířená 1, ...).
- 4.5. Není-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatel prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.

5 Postup pro oznamování a řešení závad a ostatních požadavků

- 5.1. Nahlášení incidentu nebo jiného požadavku (dále jen požadavek)
- 5.1.1. Objednatel zajistí nahlášení požadavku, a to prostřednictvím služby Helpdesk dodavatele na adrese [redacted]
- 5.1.2. V případě nedostupnosti služby Helpdesk se požadavky nahláší jedním náhradním způsobem, a to
- telefonicky na č. [redacted] kontaktní osobou je primární oprávněná osoba dodavatele, případně zástupce primární oprávněné osoby dle čl. VIII této dohody
 - faxem na č. [redacted] k rukám primární oprávněné osoby a zástupce primární oprávněné osoby
 - e-mailem na adresu [redacted]
 - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Brabcova 1159/2, 147 00 Praha
- 5.1.3. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 5.1.2., musí takové hlášení obsahovat minimálně tyto informace:
- datum a čas nahlášení požadavku
 - popis požadavku
 - stanovení kategorie požadavku (viz odst. 5.2.)
 - Kategorii incidentu stanovenou objednatel nesmí dodavatel změnit bez souhlasu objednatel. Dodavatel respektuje, a pokud tomu nebrání závažné skutečnosti, i přijme navrženou kategorii incidentu pro incidenty nahlášené objednatel.
 - požadavek na stanovení termínu vyřešení incidentu/požadavku
 - jméno, telefonní číslo a e-mail zástupce objednatel/dodavatele, který o incidentu/požadavku podá podrobnější informace
 - jméno, telefonní číslo a e-mail ohlašovatele incidentu /požadavku

- 5.1.4. Jsou-li požadavky hlášeny některým z náhradních způsobů uvedených v odst. 5.1.2., oprávněná osoba dodavatele (není-li dohodnuto jinak) je následně povinna zaevidovat všechny takovéto požadavky do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.
- 5.2. Každý požadavek musí být zařazen do jedné z následujících kategorií:
- Havárie – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - Porucha – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
 - Ostatní požadavek – požadavek, který nemá povahu oznámení incidentu
- 5.3. Potvrzení přijetí požadavku.
Potvrzení přijetí hlášení o požadavku provádí oprávněný pracovník dodavatele prostřednictvím nástrojů služby Helpdesk. Pokud je z důvodu nedostupnosti Helpdesku použit náhradní způsob komunikace, pak potvrzení přijetí požadavku adresuje dodavatel na adresu osoby, která požadavek nahlásila i na adresu osoby, která má podat podrobnější informace o požadavku i na adresu oprávněné osoby objednatele. V případě hlášení požadavku dodavatelem zašle dodavatel zprávu také oprávněné osobě objednatel.
- 5.4. Stanovení termínu požadavku.
Na základě nahlášení požadavku stanoví dodavatel po dohodě s objednatel závazný termín vyřešení požadavku, nevyplývající tyto termíny z povahy požadavku automaticky na základě parametrů uvedených v záznamu o požadavku a času a lhůt sjednaných touto dohodou (viz čl. IV.).
- 5.5. Řešení požadavku.
Dodavatel vyvine maximální úsilí, aby vyřešil požadavek bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách stanovených v souladu s touto dohodou.
- 5.6. Vyřešení požadavku.
Vyřešení požadavku dodavatel oznámí změnou příslušného parametru v záznamu služby Helpdesk, případně nahlásí e-mailem, případně i telefonicky oprávněné osobě objednatel.
- 5.7. Kontrola funkčnosti systému nebo aplikací.
Existuje-li testovací prostředí na straně objednatel, pak jsou veškeré změny, opravy, nové verze apod. implementovány nejprve v testovacím prostředí. Objednatel na testovacích serverech zkontroluje funkčnosti systému, popř. aplikací, kterých se závada/požadavek týkal a informuje zpětně dodavatele, zda je závada odstraněna, zda je požadavek vyřešen.
- není-li závada odstraněna/požadavek vyřešen, pokračuje dodavatel v řešení problému
 - je-li závada odstraněna/požadavek vyřešen, provede dodavatel synchronizaci dotčených aplikací z testovacího prostředí na produkční prostředí.
- V případě neexistence testovacího prostředí jsou změny, opravy či nové verze implementovány přímo v prostředí produkčním. Tato implementace se řídí individuálně sjednanými implementačními pravidly.
- 5.8. Dodavatel zapíše závadu do „Deníku závad“, požadavek do „Deníku požadavků“. Tyto deníky nahrazuje databáze služby Helpdesk zpřístupněná oprávněným osobám obou stran.
- 5.9. Případné stížnosti na kvalitu služeb poskytovaných dodavatelem dle této dohody se řeší obdobně jako jakýkoli jiný požadavek.

6 Doba platnosti, řízení změn dohody o úrovni služeb

- 6.1. Doba platnosti této dohody o úrovni služeb se řídí dobou platnosti příslušné Smlouvy o technické podpoře č. 81/2010.
- 6.2. Obsah a podmínky této dohody o úrovni služeb se přezkoumává v periodě dohodnuté smluvními stranami.

7 Způsob komunikace a vykazování ve věci dohody o úrovni služeb

- 7.1. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je komunikace ve věci obsahu a podmínek této dohody o úrovni služeb vedena oprávněnými osobami uvedenými v čl. VIII. této dohody.
- 7.2. O jakékoli komunikaci související mající za následek změnu či upřesnění obsahu a podmínek této dohody musí být zpracován písemný zápis. Zápis zpracovává oprávněná osoba dodavatele, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7.3. O činnostech provedených v rámci realizace služeb dle této dohody budou vedeny výkazy, a to formou záznamu o řešení požadavku v evidenci požadavků portálu Helpdesk dodavatele či samostatného sdíleného dokumentu na Helpdesku dodavatele.
- 7.4. Veškeré dokumenty (zápisy, výkazy, související dokumentace apod.) jsou mezi smluvními stranami sdíleny prostřednictvím portálu Helpdesku dodavatele – viz také čl. V.
- 7.5. Je-li v okamžiku potřeby výměny či sdílení dokumentů Helpdesk nedostupný, jsou dokumenty komunikovány jinou cestou (e-mailem, poštou apod.), oprávněná osoba dodavatele (není-li dohodnuto jinak) je však povinna vložit všechny dokumenty do Helpdesku neprodleně po obnovení jeho dostupnosti.

8 Oprávněné osoby

Ve věci obsahu, podmínek a plnění této dohody o úrovni služeb jsou oprávněny komunikovat následující osoby:

Funkce ve vztahu k SLA	Za objednatele		Za dodavatele	
	Jméno	Kontakt	Jméno	Kontakt
Primární oprávněná osoba		tel: [redacted]		tel: [redacted]
Zástupce primární oprávněné osoby		tel: [redacted]		tel: [redacted]

9 Práva a povinnosti objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavatelí veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavatelí potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavatelí vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 9.2. Objednatel zajistí Dodavatelí pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

9.3. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

10 Práva a povinnosti dodavatele

- 10.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 10.2. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění služeb.

Seznam webových služeb a aktualizace geodat

název vrstvy	rozsah území	frekvence aktualizace	poskytovatel dat	cena bez DPH
Katastrální mapa – data ISKN, soubor popisných (SPI) a geodetických informací (SGI) ¹⁾	ORP Chomutov	12x ročně ²⁾	ČÚZK	
Katastrální mapa – aktualizace neprovedených geometrických plánů (NGP)	ORP Chomutov	12x ročně ²⁾	ČÚZK	
geokódovací služba T-MAPY RÚIAN včetně měsíční aktualizace	ORP Chomutov	měsíčně	ČÚZK	
T-MAPY WMTS služby RÚIAN ³⁾ , Katastrální mapa ⁴⁾ a OpenStreet Map	ORP Chomutov	průběžně, vždy po aktualizaci dat poskytovatelem	ČÚZK	

Poznámky:

- ¹⁾ SGI zahrnuje data DKM, KMD, KM-D a ÚKM. Veškerá uvedená data pro aktualizaci zajišťuje dodavatel na základě rámcové smlouvy s ČÚZK a žádosti o výdej dat KN v elektronické podobě.
- ²⁾ Aktualizace dat ISKN a neprovedených GP proběhne vždy v do 12. dne příslušného měsíce.
- ³⁾ WMTS služba RÚIAN obsahuje vrstvy Správní hranice, Volební okrsky, Ulice, Adresy, Stavební objekty a Adresní místa.
- ⁴⁾ WMTS služba Katastrální mapa obsahuje vrstvy Katastrální mapa, Věcná břemena a BPEJ.


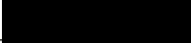
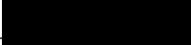
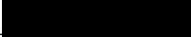
Platební kalendář

Cena za poskytování geodat/služeb a jejich aktualizaci je v každém kalendářním roce fakturována vždy za dané období dle následující tabulky:

datum fakturace v kalendářním roce	za poskytování služeb v období	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Jednotkové sazby cen dodavatele

položka	jednotková sazba bez DPH
Datové práce	
Programátorské práce	
Analýzy a odborné konzultace, řízení projektu	
Systémové práce	

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

