

SMLOUVA o technické podpoře

Číslo smlouvy

[Ověřeno] **KOMIX s.r.o.** TP/2004/1111/2002/02/Dod-5

Holubova 1

150 00 Praha 5

DIČ: CZ47117087

IČ: 47117087

Společnost KOMIX s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12440

Bankovní spojení: Česká spořitelna Praha 4, číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupený: Ing. Petrem Kučerou, jednatelem společnosti

Zástupce pro věcná jednání: Ing. Otakar Ludvík, ředitel odboru systémové podpory

Tel.: +4 [REDACTED]

Fax.: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

a

Statutární město Kladno

nám. Starosty Pavla 44

272 52 Kladno

IČ: 00234516

Zastoupený: Antonínem Kajgrem, náměstkem primátora

Zástupce pro věcná jednání: Ing. Pavel Rous, vedoucí OVTI

(dále jen „Odběratel“)

Uzavírají tuto smlouvu o o technické podpoře.

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Smlouvou se stanoví rozsah a podmínky služeb poskytovaných Dodavatelem Odběrateli. Službami poskytovanými na základě této Smlouvy se rozumí poskytování technické podpory k systémovému a aplikačnímu programovému vybavení uvedenému v odstavci 4.6 Článek 4, pracujícím na technickém vybavení vedeném v odstavci 4.6 Článek 4 této Smlouvy a to v lokalitě uvedené tamtéž.

Článek 2

Trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.2 Platnost smlouvy je možné ukončit:
- 2.2.1 výpovědí, danou písemně jednou ze smluvních stran. V tomto případě je výpovědní lhůta dvouměsíční a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 2.2.2 odstoupením, v případě porušení ustanovení Smlouvy. V tomto případě je výpovědní lhůta 30 dní a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení.
- 2.2.3 vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 3

Obecné podmínky služeb

- 3.1 Dodavatel poskytuje podporu pouze na programové vybavení, které je užíváno v souladu se smlouvou o udělení práv k jeho užívání (licenční smlouvou).
- 3.2 Operační systém, programové vybavení užívané v souvislosti s programovým vybavením, ke kterému je poskytována technická podpora, i technické vybavení, na kterém toto programové vybavení pracuje, musí vyhovovat technické specifikaci určené jeho výrobcem a musí splňovat požadavky stanovené výrobcí programového vybavení, které má na předmětném technickém vybavení pracovat.
- 3.3 Odběratel se zavazuje neposkytnout žádné materiály nebo informace poskytnuté Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy třetí straně, ani je nesmí přemístit mimo lokaci uvedenou ve Smlouvě; výjimkou jsou materiály určené ke zveřejnění nebo běžně dostupné.

- 3.4 Dodavatel se zavazuje neposkytnout žádné materiály nebo informace poskytnuté Odběratelem v rámci plnění této Smlouvy třetí straně, ani je nesmí přemístit mimo pracoviště Odběratele bez jeho svolení; výjimkou jsou materiály určené ke zveřejnění nebo běžně dostupné.

Článek 4

Rozsah služeb

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby v rozsahu definovaném touto Smlouvou.

- 4.2 Věcné vymezení služeb poskytovaných Dodavatelem:

- a) Poskytování informací o nových verzích a vlastnostech programového vybavení, k němuž se vztahuje tato Smlouva.
- b) Instalace podporovaného programového vybavení, instalace nebo asistence při instalaci oprav programového vybavení.
- c) Podpora a poskytování konzultací administrátorům podporovaného programového vybavení.
- d) Podpora odběratele při reklamaci závad v podporovaném programovém vybavení nebo programovém vybavení dodávaném třetí stranou.
- e) Pomoc při fixaci případných závad v podporovaném programovém vybavení nebo závad, jejichž příčina je v interakci podporovaného programového vybavení s dalším programovým vybavením pracujícím na podporovaných výpočetních systémech.
- f) Technická pomoc při problémech vzniklých při práci s podporovaným programovým vybavením včetně možnosti telefonické konzultace. Komunikace může být vedena též faxem nebo elektronickou poštou.
- g) Řešení problémů vztahujících se k podporovanému programovému vybavení na pracovišti Odběratele na základě požadavků Odběratele.
- h) Optimalizace dynamického chování podporovaného programového vybavení.
- i) Profylaktická kontrola systému.
- j) Spolupráce na tvorbě a úpravách provozních předpisů a standardů pro provoz aplikace.

- 4.3 Vymezení časového rozsahu služeb.

Služby uvedené v odstavci 4.2 budou poskytovány v rámci jedné pravidelné měsíční návštěvy v pracovních dnech na pracovišti Odběratele v celkovém rozsahu 6 hodin měsíčně. Umožňuje-li to povaha služby, je možné její poskytnutí mimo pravidelnou návštěvu telefonicky. Telefonické služby budou poskytovány v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00.

- 4.4 Změny konfigurace technického i systémového programového vybavení bude Odběratel evidovat v „Provozním deníku systému“. Tento deník bude pracovníkům Dodavatele přístupný. Dodavatel není povinen poskytnout Odběrateli podporu, jestliže zjistí, že

Odběratel bez jeho vědomí změnil konfiguraci systému a neprovedl o tom záznam do Provozního deníku systému.

4.5 Podpora poskytovaná dle této Smlouvy neobsahuje zejména:

- a) poskytování médií, není-li to výslovně uvedeno v odstavci 4.2 Článek 4 této Smlouvy,
- b) služby, jejichž potřeba je vyvolána vadnou funkcí technického vybavení, jiného programového vybavení odlišného od programového vybavení, k němuž je uzavírána tato Smlouva nebo vadou médií, která nebyla dodána Dodavatelem,
- c) služby, jejichž potřeba je vyvolána chybnou operací programového vybavení, které není specifikováno v bodu 4.6 Článek 4,
- d) chybou programu vzniklou v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno ve Smlouvě,
- e) chybou programu, která se projevila v souvislosti s porušením smlouvy o užití programu nebo porušením podmínek Smlouvy.

4.6 Místo, kde je instalováno programové vybavení, k němuž se váže podpora Dodavatele:

Magistrát města Kladna

nám. Starosty Pavla 44

Kladno

Pracovník Odběratele zodpovědný za kontrolu a převzetí práce je:

Ing. Pavel Rous, vedoucí OVTI

Programové vybavení, ke kterému se podpora váže:^[Očl.4.2]

- a) operační systém SuSE Linux Enterprise Server 8.x
databázový systém Oracle Database 9i Standard Edition,
- b) operační systém SuSE Linux Enterprise Server 9.x
databázový systém Oracle Database 9i Standard Edition,

Technické vybavení:^[Očl.4.3]

Server HP Proliant DL 380, 1 CPU Intel Xeon

Server Compaq ML 350, 1 CPU Intel

4.7 Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost při řešení provozního stavu, který reklamoval nebo si k němu vyžádal technickou podporu (včetně zásahu na místě). Je povinen zejména:

- a) poskytnout Dodavateli dodatečné informace, které si vyžádá,
- b) provést na systému akce, které Dodavatel Odběrateli písemně sdělí a informovat jej neprodleně o jejich výsledku.

4.8 Záruky

Na provedené práce je poskytována záruční doba v délce šesti měsíců. Záruka

představuje bezplatnou rekonfiguraci nebo reinstalaci software, které bylo Dodavatelem instalováno či nastaveno v rozporu s doporučeními výrobce a instalovaný produkt není z důvodu tohoto nastavení možno používat nebo nastavení podstatným způsobem snižuje výkon či dostupnost aplikace.

Článek 5

Povinnosti a práva odběratele

- 5.1 Odběratel má právo na poskytování služeb v rozsahu viz Článek 4 Smlouvy.
- 5.2 Odběratel má právo si vyžádat provedení zásahu na svém výpočetním systému. Zásah může být vyžádán písemně i telefonicky. Odběratel se zavazuje telefonické vyžádání zásahu písemně potvrdit. Zásah si může vyžádat jen osoba uvedená v této Smlouvě nebo osoba uvedená na seznamu předaném Odběratelem.
- 5.3 Odběratel se zavazuje bez odkladu informovat Dodavatele o všech závadách programového vybavení nebo jeho dokumentace, které zjistí. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytné doplňující informace týkající se závad programového vybavení nebo jeho dokumentace, které si Dodavatel vyžádá za účelem opakovaného vyvolání závady nebo její lokalizace.
- 5.4 Odběratel je povinen upozornit pracovníky Dodavatele na možnost poškození nebo ztráty důležitých dat, pokud se ve výpočetním systému nacházejí. Je povinen data před akcí na systému zálohovat. Odběratel je povinen data zálohovat takovým způsobem a tak často, aby při jejich ztrátě nebo narušení bylo možno data obnovit a minimalizovat tak možné škody.
- 5.5 Odběratel je povinen potvrdit provedení zásahu a jeho rozsah pracovníkovi Dodavatele, který zásah prováděl.
- 5.6 Změní-li Odběratel adresu, na níž je poskytována technická podpora, nebo konfiguraci technického či programového vybavení, bude tato změna po oznámení Dodavateli registrována formou dodatku ke Smlouvě. V případě, že dojde ke změně rozsahu poskytovaných služeb, budou v tomto dodatku upraveny i finanční podmínky poskytování technické podpory.
- 5.7 Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k podporovaným systémům a poskytnout součinnost svých pracovníků, zejména těch, kteří jsou oprávněni pracovat jako **root** nebo **administrátor**.

Článek 6

Ceny a platební podmínky

- 6.1 Ceny za služby jsou stanoveny dohodou.
- 6.2 Cena za služby uvedené v bodě 4.2 v rozsahu uvedeném v bodě 4.3 činí:
10 000,- Kč bez DPH měsíčně.
- 6.3 Na poskytnuté služby dle bodu 6.2. Dodavatel vystaví daňový doklad (tj. fakturu) nejpozději do desátého dne následujícího měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, v němž byly služby poskytovány.
- 6.4 Pravidelnou návštěvu podle odstavce 4.3 potvrdí Odběratel zaměstnancům Dodavatele v Pracovním listu, který bude podkladem pro fakturaci. Jestliže neproběhne plnění předmětu smlouvy v daném měsíci bez projednání časového posunu či bude zapříčiněním Dodavatele vynecháno, nebude cena za služby dle bodu 6.2. za daný měsíc objednatelům hrazena. Dohoda Dodavatele a Odběratele o časovém posunu termínu náhradního plnění bude uvedena na Pracovním listu, případně vzájemně odsouhlasena elektronickou poštou.
- 6.5 Cena za služby poskytované mimo časový rozsah služeb hrazených měsíčním poplatkem:
- hodinová sazba při zásahu na pracovišti Odběratele objednaném nad rámec časového rozsahu prací definovaných v bodu 4.3 Smlouvy činí 1 500 Kč/hod. V případě rozsáhlejšího zásahu lze dohodnout zvláštní cenu za jeho provedení.
 - za práce mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna nebo klidu se hodinová sazba zvyšuje o 70%. Za práce mimo pracovní dobu je považována práce vykonaná na pracovišti Odběratele v době od 18:00 večer do 7:00 ráno.
- 6.6 Cena za služby dle této Smlouvy bude Odběratelem uhrazena na základě faktury Dodavatele. Doba splatnosti faktury tj. den připsání platby na účet Dodavatele, je dohodnuta na 14 dnů od data doručení faktury Odběrateli.
- 6.7 Všechny ceny bez DPH uvedené v této Smlouvě jsou konečné pro rok 2008, nelze je v průběhu plnění měnit bez dohody smluvních stran a jsou stanoveny dohodou jako ceny maximální. Pro další roky může být dodatkem upravena cena služeb dle vývoje inflace. K cenám bez DPH bude připočtena výše DPH dle platné sazby DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.8 V případě, že Odběratel bude s platbou v prodlení, uhradí za každý den prodlení Dodavateli 0,02% dlužné částky, a to nejvýše 20% dlužné částky.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva je platná a účinná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Veškeré dodatky vzestupně číslované ke Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 7.3 Dnem účinnosti této Smlouvy se smluvní strany dohodly na ukončení platnosti smlouvy o technické podpoře číslo TP/140904/MMK/LXORA/ol, která této Smlouvě předcházela.
- 7.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

Odběratel:

V Kladně: dne 01-11-2007 Podpis: 

Dodavatel:

V Praze: dne 16.11.2007 Podpis: 

Hořovice, ul. Jana 5
IČO: 4117707, DIČ: CZ4117087
tel.: 225 989 811, fax: 225 989 803