

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Smluvní strany:

KLFREE NETWORKS, s.r.o.

sídlem Křenova 438/7, 162 00 Praha 6

IČ: 29051088, DIČ: CZ29051088

Zastoupena: Peterem Lackem, ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162967

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Statutární město Kladno

Sídlem náměstí Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno

IČ: 00234516, DIČ: CZ00234516

Zastoupené: Ing. Danem Jiránkem, primátorem

(dále jen jako “Zákazník”)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Smlouva“).

1. Úvodní a výkladová ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací určené touto Smlouvou na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 2928.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu, splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené touto Smlouvou a je schopen a oprávněn řádně plnit závazky v ní stanovené.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu, splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené touto Smlouvou a je schopen a oprávněn řádně plnit závazky v ní stanovené.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje, že na svůj náklad a nebezpečí dodá, nainstaluje a bude provozovat síť WIFI AP na zastávkách MHD jejíž přesná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služba“).

3. Cena za poskytnuté služby

- 3.1. Zákazník se zavazuje řádně, včas a ve stanovené výši platit poskytovateli cenu za poskytnuté služby.
- 3.2. Cena za dodávku a instalaci a zprovoznění hardwaru zajišťující fungování WIFI sítě je jednorázová částka účtovaná společně s prvním vyúčtováním ceny za provoz poskytované služby. Cena za dodávku a instalaci a zprovoznění hardwaru zajišťující fungování WIFI sítě je 230 000,- Kč (slovy dvě stě třicet tisíc korun českých), plus příslušná DPH.
- 3.3. Cena za provoz služby je pravidelně se opakující platba v intervalu dle účtovacího období. Účtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Cena za provoz služby za jeden kalendářní měsíc je 4 200,- Kč (čtyři tisíce dvě stě korun českých), plus příslušná DPH.
- 3.4. Ceny za služby jsou splatné vždy k datu splatnosti uvedenému na vyúčtování. Splatnost bude stanovena tak, aby byla nejméně 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 3.5. Vyúčtování služeb je zasíláno v papírové podobě neprodleně po vystavení vyúčtování na adresu Zákazníka.
- 3.6. Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování.
- 3.7. Zákazník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména za správné číslo účtu Poskytovatele a variabilní symbol.

4. Doba uzavření smlouvy, způsob a délka poskytování Služby

- 4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 06. 10. 2014 do 31. 12. 2016. Pokud žádná ze stran nevyjádří před uplynutím této doby vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva na dobu neurčitou.
- 4.2. Poskytování Služby bude zahájeno po potvrzení Předávacích protokolů
- 4.3. Služba bude poskytována nepřetržitě.
- 4.4. **Reakce na nefunkčnost systému (SLA)** – jedná se o závady či nedostatky požadované funkčnosti (systém funguje jinak než je standardní požadovaný stav) – zahájení řešení do 2 hodin od zjištění či nahlášení, do 24 hodin zprovoznění tak, aby byla služba použitelná a do 96 hodin uvedení systém do původního provozního (standardního) stavu.
- 4.5. Při nefunkčnosti systému delší než je doba stanovená na uvedení systému do provozuschopného stavu, aby byla služba použitelná a na uvedení systému do původního (standardního) stavu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu trvání tohoto přerušení.
- 4.6. Za přerušení poskytování služby se považuje doba, kdy Zákazník nemohl Službu v plném rozsahu využívat z důvodů na straně Poskytovatele. Za přerušení poskytování služby se nepovažuje přerušení způsobené Zákazníkem, přerušení dle bodu 6.3 a přerušení za účelem plánované údržby sítě Provozovatele.
- 4.7. Plánovanou údržbou sítě Provozovatele se rozumí mimořádná údržba sítě v rozsahu nejdéle 2 hodiny v každém kalendářním měsíci. Mimořádnou údržbu sítě je povinen Poskytovatel oznámit Zákazníkovi nejméně 5 pracovních dní před plánovaným dnem údržby. Zákazník je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o přeložení plánované údržby sítě na jiný čas, nejméně 3 dni před oznámeným časem údržby. Na tuto žádost zašle Poskytovatel nejméně den před plánovaným dnem údržby písemnou odpověď s uvedením definitivního času údržby.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje provozovat aktivní dohledový systém monitorující stav poskytované Služby.
- 4.9. Poskytovatel zpřístupní Zákazníkovi statistiky provozu poskytované Služby.
- 4.10. Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi telefonické hlášení poruchy poskytovaných služeb v režimu 24x7. Poskytovatel je povinen započít práce na odstranění poruchy do 15 minut od jejich nahlášení. Zákazník je povinen užívat pro hlášení poruch telefonní číslo [REDACTED] a adresu elektronické pošty [REDACTED].
- 4.11. Poskytovatel provozuje systém pro evidování poruch a servisních případů hlášených zákazníkem.

5. Výpověď smlouvy

- 5.1. Smluvní strana je oprávněna smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Tuto Smlouvu však nelze vypovědět tak, že výpovědní lhůta skončí dříve než 31. 12. 2016.
- 5.2. Výpovědní lhůta smlouvy činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena a končí uplynutím posledního dne tohoto měsíce. Výpověď smlouvy je nutné zaslat písemně na adresu druhé smluvní strany.
- 5.3. V případě podstatného porušení povinností smluvní strany vyplývajících ze Smlouvy poskytne druhá strana přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy. Pokud smluvní strana nesjedná nápravu v jí poskytnuté lhůtě, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů druhé smluvní straně.
- 5.4. Podstatným porušením povinností Poskytovatelem se rozumí:
 - a) přerušení poskytování služby na dobu delší než 24 hodin;
- 5.5. Podstatným porušením povinností Zákazníka se rozumí zejména:
 - a) prodlení se zaplacením ceny za Službu za dvě po sobě jdoucí účtovací období;
 - c) opakované porušení povinností vyplývajících ze smlouvy;
 - d) porušení právních předpisů české republiky v souvislosti s užíváním služby.
- 5.6. Poskytovatel má zároveň právo od smlouvy s okamžitou platností odstoupit v případě ztráty oprávnění k poskytování služby, rozhodnutím soudu o úpadku poskytovatele, nebo vstupem poskytovatele do likvidace.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat vzájemnou součinnost při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.2. Zákazník je povinen umožnit poskytovateli provádění nezbytné údržby, úpravy a doplnění zařízení Poskytovatele v místě koncového bodu. Zákazník je povinen zajistit Poskytovateli přístup k technologii Poskytovatele v místě koncového bodu.
- 6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést omezení Služby v případě, že jejím provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě. Poskytovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu ČR nebo právního řádu jakéhokoli jiného státu způsobené činností Zákazníka.
- 6.4. Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel vede aktuální evidenci zákazníků, oprávněných zástupců zákazníků a uživatelů obsahující osobní, identifikační údaje a provozní údaje (dále jen „údaje“). Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresy,

obchodní firma, název, sídlo, identifikační číslo, čísla dokladů, telefonní čísla, e-mailové adresy, bankovní spojení a informace o platbách. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu dat sítí Poskytovatele, nebo za účelem vyúčtování služeb. U telefonních hovorů dále volající a volané číslo, datum, čas a dobu trvání přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že bude s údaji nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje chránit údaje v nejvyšší možné míře, kterou lze na poskytovateli spravedlivě požadovat vzhledem k aktuální technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.5. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje, zpracovává a užívá údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (viz zákon č. 101/2000 Sb.).
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn předávat údaje související s poskytováním služby třetím osobám pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb poskytovatele. Dále je Poskytovatel oprávněn předávat údaje v souladu s právními předpisy třetím osobám, které se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb odebíraných Zákazníkem na základě této Smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk způsobenou provozem telekomunikačního zařízení a neodpovídá též za škody způsobené omezením, přerušením, neposkytnutím, nebo vadným poskytnutím služby. V ostatních případech Poskytovatel odpovídá maximálně do výše měsíční průměrné platby za služby.
- 6.8. Zákazník bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Zákazníkovi přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat Zákazníka umístěných na jeho koncovém zařízení. Poskytovatel dále neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, a ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 7.3. Smlouva je sepsána v českém jazyce a toto znění je rozhodné.

- 7.4. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí k tomu, aby veškeré spory byly řešeny smírně vzájemnou komunikací.
- 7.5. Ve sporech mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených touto Smlouvou má pravomoc rozhodovat Český telekomunikační úřad. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení je vždy soud České republiky místně příslušný dle sídla poskytovatele.
- 7.6. Tato Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží Poskytovatel a dva Zákazník.
- 7.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv vedené objednatelem. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném znění včetně jejích příloh a dodatků na oficiálních webových stránkách Statutárního města Kladna (www.mestokladno.cz) při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, ze strany objednatele.
- 7.9. Součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Lokality pokrytí signálem Wi-Fi
2	Požadavky na předmět smlouvy plynoucí z VZ č. 1427 „Pořízení WIFI AP a jejich provoz“
3	Oprávněné osoby
4	Předávací protokol

V Kladně dne 6. 11. 2014

[Redacted signature]

Poskytovatel
Peter Lacko, ředitel

V Kladně dne 5. 11. 2014

[Redacted signature]

Zákazník
Ing. Dan Jiránek, primátor



Příloha č.1 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Lokality pokrytí signálem Wi-Fi

Pořadové číslo	Lokalita – zastávka MHD
1	Nám. Svobody
2	Autobusové nádraží
3	Nemocnice
4	Sítná
5	Nádraží
6	Divadlo
7	Okresek „0“
8	Gymnasium

Plus dalších šest stávajících AP H3C/3com řízených H3C WX3010, provozovaných ve vnitřních prostorách budov Magistrátu města Kladna.

Příloha č.2 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Požadavky na předmět smlouvy plynoucí z VZ č. 1427 „Pořízení WIFI AP a jejich provoz“

1. Popis záměru

Statutární město Kladno na konci roku 2013 dokončilo projekt „Optická komunikační síť Statutárního města Kladna“ (dále jen OKS) reg. č. CZ.1.06/2.1.00/09.07358, spolufinancovaný Evropskou unií. V rámci využívání této sítě je uvažováno na koncových bodech sítě, umístěných na vybraných autobusových zastávkách městské dopravy, s instalací elektronických informačních označků, poskytující aktuální informace o dění ve městě a o odjezdech autobusů městské dopravy. Protože se ale jedná o návazný projekt, připravovaný na příští dotační období, tak se zatím tyto zastávky vybaví samostatnými WIFI přístupovými body, které v budoucnu budou nahrazeny přístupovými body integrovanými v označcích zastávek.

Záměrem této zakázky je vybudování na 8 autobusových zastávkách městské hromadné dopravy přístupové body, pro poskytování bezplatného WIFI připojení k Internetu, pro vyřízení záležitostí občanů na internetu, během času stráveného čekáním na zastávce.

Nedílnou součástí předmětu veřejné zakázky je i zajištění provozu těchto přístupových bodů včetně jejich zabezpečení, dle dále uvedených požadavků. Uchazeč bude vystupovat jako poskytovatel služby, tedy zajistí řízení provozu, jeho logování a archivaci tak, aby bylo možno dohledat kdo, kam a kdy přistupoval pro případ žádosti i takovéto informace, např. ze strany Policie ČR.

2. Specifikace předmětu zakázky

Požadavky na vybudování WIFI přístupových bodů

- Uchazeč zajistí vybudování 8 přístupových bodů (AP), řešených sektorovými či všesměrovými anténami, dle požadavků pokrytí lokalit signálem, vyobrazených v příloze č.2.
- Zadavatel zajistí přivedení napájení 220 V k AP.
- Zadavatel zajistí přivedení 2 SM optických vláken zakončených konektorem LC-APC, případně LC-UPC, s přenosovou rychlostí 1 Gbps.
- Uchazeč zajistí provoz v pásmu 2,4 i 5GHz, bez zabezpečení komunikace mezi AP a klientem, s možností v budoucnu provozovat více SSID (a VLAN) na jednom AP.
- Zadavatel zajistí dostatečnou konektivitu do Internetu.
- Uchazeč zajistí na AP maximální izolaci jednotlivých uživatelů mezi sebou (dle technických možností v souladu se zadáním).
- Zohlednění směrové charakteristiky dle požadavků v příloze č.2.
- Součástí dodávaného HW (AP) bude i centrální řízení (kontrolér), pro jehož umístění je možno využít technologické centrum v serverovně Zadavatele.
- Systém musí umožnit i řídit provoz do internetu z VLAN. Pro VLAN je požadováno umožnit nastavovat parametry jako na AP.
- Přístup na internet bude omezen na služby http, https, imap, pop3, exchange, ftp, smtp, případně i další, dle aktuálních požadavků.

- Součástí řešení bude SMS brána, která bude zasílat uživatelům přes SMS heslo, nutné pro registraci zařízení. Zadavatel dodá SIM kartu s potřebným tarifem.

Požadavky na zajištění provozu bezdrátové WIFI sítě

Provoz a správa sítě

- Pro jednotlivá AP bude možno nastavit časový limit připojení pro zařízení, k Internetu. Zadavatel předpokládá, že by se jednalo o 30 minutový limit na jeden konkrétní AP. Pokud se občan přesune k jinému AP (např. popojede na jinou zastávku a bude čekat na další spoj), tak mu opět na tomto AP začne běžet 30 minutový limit. Uživatel ovšem i zde bude nucen potvrdit souhlas s využíváním služby (a startem čerpání limitu), což je specifikováno dále.
- Po vypršení časové limitu pro připojení na stejném bodě, se bude moci uživatel znovu připojit až po následných 60 minutách.
- Časové limity pro připojení a limit pro jejich reset je požadováno samostatně nastavitelné pro různé AP (reset bude možné nastavit na čas či na kalendářní dny).
- Systém pro řízení přístupů musí podporovat i řízení přístupů nezávisle na dodavateli HW. Zadavatel požaduje dodat řešení, které je použitelné i pro budoucí osazení dalších zastávek WIFI AP, včetně podpory řízení i zakončených VLAN.
- Systém zajistí i přístup občanů na internet v rámci stávajících 6 AP (1 VLAN) na pracovištích magistrátu.

Přihlášení a registrace uživatelů v síti

- Uchazeč bude zajišťovat provoz a zabezpečení komunikace na AP.
- Uživatelé se budou při prvním přístupu do sítě registrovat.
- Registrace nutná pro přístup na internet bude obnášet automatické vyplnění mac-adresy, uživatelem vyplněné telefonní číslo a zadání potvrzovacího kódu zasláného přes SMS, kterým se registrace dokončí.
- Registrace uživatelů bude sloužit provozovateli AP i pro dohledání konkrétního provozu, např. v případě dotazů na provoz ze strany Policie ČR.
- Při registraci bude nový uživatel informován o pravidlech provozu sítě, o omezeních a o technických podmínkách využívání sítě.
- Při každém připojení do sítě a automatickém ověření uživatele, se uživateli zobrazí uvítací stránka s informacemi, kde se nachází, jak dlouho může být připojen, kdo provoz AP pro Město zajišťuje, případně další informace. Následně bude přesměrován na informační stránku s aktualitami (vytvořenou Zadavatelem). Teprve nyní mu bude umožněno, aby „volně“ brouzdal v Internetu.
- Uchazeč zajistí, aby bylo možno nastavit čas, po jehož vypršení se pro nepoužívané zařízení bude muset provést opětovná registrace uživatele. Odregistrace bude zajištěna automaticky.
- Informace o nutné opětovné registraci po „půl roce či delší době“ nečinnosti, bude uvedena na uvítací stránce.
- Uvítací stránka bude obsahovat editovatelné podmínky užívání (nešifrováno, není vhodné pro citlivá data, povolená doba trvání připojení na jednom bodu, atp.) a tlačítko „Souhlasím“, které mu přístup na internet povolí. Tuto stránku zajistí Zadavatel ve spolupráci s Uchazečem.

- Registrace musí umět spárovat zařízení dle Mac-adresy rozhraní přístroje a údajů zadaných uživatelem (telefonní číslo na které se zašle SMS s kódem nutným pro dokončení autoregistrace). Tyto údaje pak musí být evidovány i ve vztahu k přidělené IP adrese, k dohledání provozu uživatele dle platných zákonů (např. 127/2005 sb, 485/2005 sb). Uchazeč bude v údajích povinně evidovat i síťové jméno zařízení, které bude vhodné pro uživatele v případě možné budoucí možnosti odregistrace zařízení a pro administrátory, aby se v registrovaných zařízeních vyznali.
- Registrovat bude moci uživatel na jednu osobu (tel. číslo) limitovaný počet 2 zařízení. Hodnota limitu na zařízení bude nastavitelná z administrace.
- Zasilání SMS by mohlo být denně na jednotlivá čísla limitováno v počtu 2 SMS pro registraci, aby nedocházelo ke zneužívání registračního formuláře (např. pro hromadné rozesílání SMS na cizí čísla).

3. Další požadavky na předmět zakázky

- Součástí realizace zakázky bude i předání dokumentace k instalovaným AP (popis instalovaného zařízení, konfigurace a fotodokumentace), nastavení kontroleru a parametrů provozu, včetně účtů, hesel a statistik provozní dokumentace.
- Do 3 měsíců od podpisu smlouvy umožnit vybraným pracovníkům Zadavatele pasivní přístup ke statistikám registrovaných čísel, zařízení, provozu na jednotlivých bodech, k přehledu evidovaných problémů a průběhu jejich řešení.
- Do 3 měsíců od podpisu smlouvy umožnit pracovníkům Zadavatele online pasivní přístup k aktuální dokumentaci.
- Technickou a servisní podporu SLA bude zajišťovat Uchazeč. Parametry SLA uvede v návrhu smlouvy.
- Na instalované zařízení je požadována záruka min. 2 roky.
- Součástí zakázky je i zaškolení 3 pracovníků Zadavatele, pro práci s dodaným systémem, s tvorbou statistik a podobně.
- V budoucnu umožnit nastavit různé uvítací stránky pro uživatele, buď dle skupin AP nebo dle jednotlivých AP.

4. Popis fungování přístupu a registrace k síti z pohledu občana

4.1 Občan na zastávce

Občan čekající na zastávce se bezplatně připojí z mobilního zařízení k WIFI síti Města (prostřednictvím AP na zastávce). Pustí si prohlížeč, ve kterém ať zadá jakoukoliv stránku, objeví se uvítací stránka s textem, že uživatel souhlasí s využíváním služby s uvedenými parametry. Tímto souhlasem se mu aktivuje časový limit bezplatného přístupu k Internetu na tomto AP. Pokud není přístroj registrován, objeví se registrační stránka, která ho vyzve k provedení registrace přístroje. Po provedení registrace bude uživatel přesměrován na uvítací stránku (vytvořenou Zadavatelem). Z ní již bude možno „volně“ brouzdat v internetu. Po uplynutí časového limitu od prvního připojení přístroje se (při požadavku na další webový obsah) zobrazí stránka nebo informace, že byl časový limit vyčerpán a kdy bude možné opět na tomto bodu připojení využít. V případě že se uživatel přesune

k jinému bodu, tak se bude moci opět připojit a po opětovném odsouhlasení podmínek čerpat časový limit pro tento další bod.

4.2 Registrační proces uživatele

System rozpozná, zda se jedná o registrované či neregistrované připojení. Pokud je třeba registrovat, tak ve formuláři rovnou předvyplní mac-adresu zařízení. Uživatel vyplní telefonní číslo svého mobilního telefonu. Po potvrzení údajů systém vyzve k zadání kódu, který je zaslán SMS zprávou. Po zadání a potvrzení informuje systém uživatele o úspěšné registraci a zobrazí uvítací stránku.

Příloha č.3 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

Oprávněné osoby

Kontaktní osoba zákazníka pro obchodní záležitosti:

Ing. Pavel Rous
vedoucí Odboru výpočetní techniky a informatiky
tel.: 3[REDACTED]
mail: p[REDACTED]@ho.cz

Kontaktní osoba zákazníka pro technické záležitosti:

Jan Vörös
pracovník Odboru výpočetní techniky a informatiky
tel.: 312[REDACTED]4
mail: jan[REDACTED]@ho.cz

Kontaktní osoba poskytovatele pro obchodní záležitosti:

Lacko Peter
ředitel KLFREE NETWORKS, s.r.o.
telefon : [REDACTED]
mail: l[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele pro technické záležitosti:

Prager Jan
Technik
Telefon [REDACTED]
mail: [REDACTED]@m

Kontakt pro hlášení poruch:

Helpdesk [REDACTED]0
[REDACTED]

Příloha č.4 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací



Předávací protokol

Konkrétní technické řešení přípojných bodů, zajišťující pokrytí lokalit (zastávek MHD), bude uvedeno na Předávacích protokolech, které se po dokončení instalace a oboustranném podpisu protokolů stanou nedílnou součástí této smlouvy.