



„Praní, chemické čištění a opravy prádla, 2 části“

Čj. Objednatele:

ZSM-86/OVZ-2019

Profil zadavatele:

NEN

Systémové číslo na profilu zadavatele:

N006/19/V00027583

Evidenční číslo zakázky ve Věstníku VZ:

Z2019-034028

Evidenční číslo v Úředním věstníku EU:

Smlouva o zajištění praní, chemického čištění a oprav prádla – Část 1 – Praha a Středočeský kraj



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300, 101 00 Praha 10
IČO: 67779999,
DIČ: CZ67779999,
Zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., ředitelem
Bankovní spojení: ČNB Praha,
Čís. účtu: 30320881/0710

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy: ZSM-86-18./OVZ-2019

a

Prádelna Fišer s.r.o.

se sídlem: Molákova 576/11, 186 00 Praha 8,
zastoupena:  jednatel
IČO: 26003686,
DIČ: CZ26003686,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 151976

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., č. účtu: 187981434/0300

(dále jen „Dodavatel“)

číslo smlouvy: ZSM-86./OVZ-2019

(obě výše uvedené společně dále též jen „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o zajištění praní, chemického čištění a oprav prádla

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Smlouva“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel zajišťuje pro Ministerstvo vnitra České republiky a další subjekty podléhající Ministerstvu vnitra České republiky služby spočívající v praní, chemickém čištění a opravách prádla. Hovoří-li se dále v této Smlouvě o prádle, rozumí se tím i textil a další výrobky, které obsahují i jinou než textilní surovinu.
- 1.3. Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, veřejnou zakázku v otevřeném nadlimitním řízení pod. č.j.: ZSM-86/OVZ-2019 s názvem „Praní, chemické čištění a opravy prádla, 2 části“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Dodavatele splnila veškeré stanovené požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel prohlašuje, že v případě, že využije v souladu s touto Smlouvou k provádění předmětu této Smlouvy nebo jeho částí poddodavatele, zajistí, že tento nebo tito budou rovněž splňovat podmínky dle předchozí věty.
- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že je subjektem podnikajícím v oblasti čištění a praní textilu a oděvů a vlastní pro zajištění níže specifikovaných činností veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k poskytování služeb specifikovaných zejména v čl. 2 této Smlouvy.
- 1.6. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění poskytování služeb praní, chemického čištění a oprav prádla.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele praní, chemické čištění a opravy prádla (dále též jen „Služby“). Tyto Služby zahrnují zejména svoz prádla z vymezených svozových míst, třídění prádla podle stupně znečištění, praní/chemické čištění prádla, škrobení prádla, avivážování prádla, sušení prádla, zajištění oprav prádla (např. přišívání knoflíků, poutek, zašití potřhaných kusů – pokud to struktura textilie dovolí, popř. použití záplat ve stejném barevném provedení a struktuře atp.), žehlení a mandlování prádla, balení prádla pro expedici do fólií, expedici prádla a rozvoz prádla zpět do svozových míst. Seznam svozových míst tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 3“). Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost uvedenou v této Smlouvě a dále se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu dle přílohy č. 1 této Smlouvy – Ceník Služeb (dále též jen „Příloha č. 1“).

3. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Místem provádění Služeb jsou svozová místa Objednatele a provozovny Dodavatele, případně jiná místa, kde je provádění Služeb dle této Smlouvy obvyklé.
- 3.2. Služby dle této Smlouvy budou prováděny průběžně. Smluvní strany se dohodly na pravidelných cyklech odebírání prádla dle potřeb Objednatele a předávání prádla s tím, že počátek tohoto cyklu stanoví Objednatel. Ze strany Objednatele může dojít jednostranně ke změně cyklu i k posunutí dne v týdnu, od kterého se cyklus počítá. Odebírání a předávání prádla se bude uskutečňovat v pracovní době Objednatele, resp. příslušného svozového místa. Nedohodnou-li Smluvní strany něco jiného, platí, že vrátit prádlo (jeho soubor) po provedení Služby do svozového místa je Dodavatel povinen vždy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jeho převzetí k provedení Služby od Objednatele

4. PŘEVZETÍ A PŘEDÁNÍ PRÁDLA

- 4.1. Předání a převzetí prádla bude organizováno ve svozovém místě. O předání a převzetí prádla k zajištění Služby a rovněž prádla po provedení Služby bude sepsáno písemné potvrzení, které bude obsahovat přesný popis předávaného prádla po kusech, a to včetně neopravitelných nebo nevyčistitelných kusů. Dodavatel i Objednatel podpisem písemného potvrzení stvrzují údaje uvedené na potvrzení, a to co do množství a druhů prádla, nikoliv co do kvality Služby, která je řešena ujednáním čl. 6.9. této Smlouvy. Vzor písemného potvrzení je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy – Vzor písemného potvrzení o předání/převzetí prádla (dále též jen „Příloha č. 4“). Písemné potvrzení slouží jako podklad pro vyúčtování ceny Služby Dodavatele, bez písemného potvrzení nebude Služba zaplacená. Písemné potvrzení bude vždy vyhotoveno ve 3 („třech“) výtiscích.
- 4.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel zajišťuje praní a chemické čištění pro řadu dalších subjektů a tyto subjekty shromažďují prádlo ve svozovém místě, ze kterého je Objednatelem distribuováno zpět, bude ve svozovém místě prádlo předáváno v oddělených skupinách pro tyto subjekty. Dodavatel je povinen prádlo po vyčištění opět rozdělit po uvedených skupinách. Tyto skupiny budou uvedeny v písemném potvrzení (Příloha č. 4).
- 4.3. Dodavatel bezplatně zapůjčí Objednateli potřebné množství kontejnerů/klecí na svoz prádla.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena služeb je za dobu účinnosti Smlouvy stanovena dohodou Smluvních stran, vychází z nabídky Dodavatele učiněné v rámci veřejné zakázky. Cena poskytovaných Služeb byla stanovena ve formě jednotkových cen a je položkově rozepsána v příloze č. 1 této Smlouvy – Ceník Služeb.
- 5.2. Cena Služeb je splatná na základě daňového dokladu (dále též jen „faktura“).

- 5.3. Část ceny odpovídající výši DPH bude určena dle sazby DPH platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- 5.4. Úhrada za realizaci služby bude probíhat měsíčně podle cen skutečně vypraného/chemicky vyčištěného prádla v daném kalendářním měsíci, na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Přílohou každé faktury bude písemné potvrzení o zajištění služby dle čl. 4.1 této Smlouvy.
- 5.5. Originál faktury bude vystaven Dodavatelem včas, nejpozději do 5. dne od ukončeného, předešlého měsíce.
- 5.6. Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena v jednom vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu [redacted] pokud faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 5.7. Platba bude uskutečněna výhradně bankovním převodem.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že faktura za Služby je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury. V případě, že faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu a pokud účet uvedený na faktuře nebude uveden v registru plátců DPH, případně k ní není přiloženo písemné potvrzení o zajištění Služby, splatnost ceny neběží. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit s tím, že splatnost počíná běžet znovu v celé délce od doručení bezvadné faktury.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly, že na cenu za Služby nebudou poskytovány zálohy.
- 5.10. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytovaných Služeb je stanovena jako cena konečná. Objednatel nebude Dodavateli hradit nad rámec ceny smlouvené žádné další náklady ani jiné nároky peněžní povahy uplatněné Dodavatelem.
- 5.11. Za změnu ceny poskytovaných Služeb se nepovažuje změna v sazbách DPH, která se účtuje podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Dodavatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas s vynaložením odborné péče.
- 6.2. Dodavatel je povinen do svozového místa vrátit prádlo vyprané, vyčištěné a opravené, vyžehlené a poskládané, rozdělené do skupin tak, jak bylo předáno od Objednatele Dodavateli s předvyplněným písemným potvrzením o převzetí prádla. Vyprané prádlo je Dodavatel povinen dodat roztříděné dle druhů a počtů, zavařené do fólií s tím, že maximální hmotnost jednoho balíku nepřekročí 10 kg.
- 6.3. Poškozené prádlo bude Dodavatelem vytríděno a předáno odděleně s písemným komentářem o poškození.
- 6.4. V případě, že dojde k poškození prádla Dodavatelem, je Dodavatel povinen poškozené a neopravitelné prádlo nahradit Objednateli novým, bezvadným prádlem, a to v plném rozsahu počtu kusů za poškozené a neopravitelné kusy.

- 6.5. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré technologické postupy, platné právní předpisy, obvyklou praxi v oboru, technické normy a návody vztahující se k praní a čištění prádla.
- 6.6. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění pro případ škody způsobené provozní činností Dodavatele, a to v minimální výši limitu pojistného plnění 1 000.000,- Kč. Kopii dokladu o tomto pojištění předal Dodavatel Objednateli před podpisem této Smlouvy.
- 6.7. Jsou-li služby poskytovány vadně, je Dodavatel již v průběhu jejich provádění povinen na písemnou výzvu Objednatele odstranit vyčtené nedostatky, a to v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem v této písemné výzvě.
- 6.8. Objednatel je kdykoliv oprávněn provést kontrolu technického vybavení Dodavatele a opatření Dodavatele k zajištění jakosti, jakož i dodržování postupů předepsaných pro čištění a praní prádla, a to přímo v provozovně Dodavatele. Tuto kontrolu je Objednatel oprávněn provést i prostřednictvím jiné osoby.
- 6.9. Zjistí-li Objednatel po podpisu zápisu o předání a převzetí prádla po provedení Služby dle čl. 4.1. této Smlouvy nekvalitu provedené Služby (čímž je míněno nedodržení jakékoliv kvalitativní podmínky dle této Smlouvy), je oprávněn nekvalitní Službu reklamovat, a to na e-mail kterékoliv Oprávněné osoby Dodavatele dle čl. 9.1. této Smlouvy ve formě Vzoru uplatnění reklamace, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Dodavatel je povinen v takovém případě zahájit řešení reklamace nejpozději do 48 hodin od jejího uplatnění. U reklamace, kterou je Dodavatel schopen vyřešit reklamaci v rámci své provozovny je lhůta pro vyřešení reklamace 10 dní. V případě poškození prádla dle článku 6.4. této Smlouvy je Dodavatel povinen tuto reklamaci vyřešit nejpozději do 21 dnů od jejího uplatnění Objednatelem.
- 6.10. Objednatel není na základě této Smlouvy povinen objednávat žádné Služby, ani tato Smlouva nezakotvuje exkluzivitu ve prospěch Poskytovatele, stejně tak množství Služeb uvedené v příloze č. 1 Smlouvy nestanovuje minimální ani maximální možné množství Služeb, které si je Odběratel oprávněn od Poskytovatele objednat.

7. NAKLÁDÁNÍ S PRÁDLEM Z POTRAVINÁŘSKÝCH PROVOZŮ VE ZVLÁŠTNÍM REŽIMU

- 7.1. Provoz prádelny musí být rozdělen stavebně a funkčně na "nečistou" (špinavou) a "čistou" část, z nichž každá má svůj vlastní vchod. Za nečistou část se považuje část, kde dochází ke sběru, třídění a praní prádla.
- 7.2. Musí být zajištěno větrání prostor. Výměna vzduchu mezi provozem se špinavým prádlem a ostatními prostory není přípustná.
- 7.3. Dodavatel musí mít zřízeno šatnu sloužící k uchovávání osobního šatstva. Společenská či klidová místnost pak musí umožňovat uchovávání potravin a nápojů pracovníků.

- 7.4. V čisté a nečisté části provozu musí být k dispozici toalety určené zvláště pro muže a ženy a dále prostor na mytí a desinfekci rukou.
- 7.5. Dodavatel musí mít zpracován hygienický plán a jeho plnění pravidelně kontrolovat.
- 7.6. Dodavatel musí disponovat kvalifikovanou a dostatečně zkušenou osobou odpovědnou za kontrolu a dodržování všech technologických postupů. Musí být určena osoba zodpovědná za dodržování hygienických pravidel na pracovišti dle hygienického plánu. K jejím povinnostem patří školení ostatního personálu z hlediska hygienických opatření. O školení personálu musí být vedeny zápisy.
- 7.7. Prádlo použité v potravinářských provozech se přepravuje, přebírá a skladuje ve vhodných transportních prostředcích (např. textilních pytlích, polyetylenových pytlích, kontejnerech apod.). Mokré prádlo se smí přepravovat, přebírat a skladovat pouze v nepropustných obalech.
- 7.8. Doba uložení prádla nesmí překročit 72 hodin.
- 7.9. Znečištěné prádlo se třídí odpovídajícím způsobem podle používaných technologických pracích postupů.
- 7.10. Pracoviště špinavého prádla musí být zařízení účelně a přehledně, aby umožnilo racionální průběh manipulace a praní při zachování pořádku a čistoty.
- 7.11. Voda použitá k praní musí mikrobiologicky odpovídat vodě pitné. Tvrdost technologické vody nesmí překročit 0,1 mmol/l Ca, s obsahem nejvýše 0,1 mg/l železa, 0,03 mg/l manganu a 0,05 mg/l mědi. Tvrdost vody je denně kontrolována a o výsledcích se vede záznam.
- 7.12. Prací stroje musí mít plnicí otvor v nečisté a vyprazdňovací otvor v čisté části prádelny. Použité prací stroje musí mít funkční všechny řídicí, regulační a kontrolní prvky. Musí také umožnit bezproblémový odběr vzorku lázně.
- 7.13. Technologické postupy musí být v prádelně viditelně umístěny u pracích strojů a musí mít uvedeny tyto technologické parametry:
 - náplň pracího stroje,
 - poměr lázně,
 - teploty lázní,
 - časy technologických kroků,
 - dávkování pracích, pomocných, bělicích, dezinfekčních a neutralizačních prostředků,
 - způsob máchání.
- 7.14. Za dodržování technologických postupů je zodpovědná obsluha pracího stroje. Při praní prádla z potravinářských provozů používá prádelna výhradně dezinfekční prací postupy platné pro praní zdravotnického prádla.

- 7.15. Všechny regulační a kontrolní přístroje na sušičkách musí být funkční. Technologické postupy musí být viditelně umístěny u sušiček a musí mít uvedeny zejména teploty, časy a poměry plnění. Sušení vlhkého prádla musí být provedeno neprodleně po jeho odvodnění.
- 7.16. Všechny regulační a kontrolní přístroje na strojích musí být funkční. U strojů musí být viditelně umístěny technologické postupy a musí mít uvedeny zejména parametry žehlení.
- 7.17. Uskladnění čistého a vyžehleného prádla musí být přehledné. Skladovací prostory a plochy musí být pravidelně čištěny a dezinfikovány podle hygienického plánu.
- 7.18. Čisté prádlo musí být přepravováno odděleně od špinavého prádla. Vnitřní prostory vozidel musí umožnit snadné čištění a dezinfekci. Ložné prostory vozidel musí mít uzavřenou konstrukci. Ukládací i vnější plochy vozidel musí být čisté. Řidiči transportních vozidel musí nosit čisté pracovní oblečení. Před přepravou čistého prádla musí být přepravní prostor v souladu s hygienickým plánem dezinfikován. Prádlo musí být převáženo tak, aby nedošlo k poškození obalu.
- 7.19. Podlahy, stěny a vnější plochy zařízení musí dovolovat mokré čištění a dezinfekci. Podlahy pracovních prostor se musí dezinfikovat podle hygienického plánu a jednou týdně čistit mechanicky za vlhka. Sanitární a společné místnosti musí být udržovány v čistotě. Čištění a dezinfekce se řídí hygienickým plánem.
- 7.20. Základní úklid se provádí denně, dezinfekce podle hygienického plánu. 1x týdně je prováděn sanitační úklid. Personál musí mít v čisté a nečisté části, na toaletách, v umývárkách a šatnách příležitost k umytí rukou (teplá voda, prostředky na mytí, ručníky) a jejich dezinfekci (dávkovače dezinfekčních prostředků).
- 7.21. Personál je povinen dodržovat hygienické zvyklosti pracoviště a ustanovení hygienického plánu.
- 7.22. Čisté prádlo musí být prosto všech nákazu způsobujících škodlivých zárodků. Tato podmínka je splněna, pakliže neobsahuje více než pět kolonií tvořící jednotky (CFU) na 10 cm² a při provedení 10 přímých otisků na krevní agar musí 9 otisků vyhovět. Plocha otisku přitom musí být větší než 20 cm². Odběry se provádějí komerčně vyráběnými nebo v laboratořích připravenými odběrovými soupravami určenými k přímým otiskům. Kvantitativní výsledek se hodnotí po 24 a 48 hodinách kultivace při 37°C (patogenní mikroorganismy), při 30°C (mikroskopické vláknité houby) nebo při 21°C (vzdušná mikroflóra).
- 7.23. Dodavatel je povinen zajistit pravidelné sledování základních technologických a hygienických parametrů. (např. kontrolu dodržování hygienického plánu, vedení evidence, kontrolu základních technologických parametrů, apod.). Kontrolu provádí pověřený pracovník, který vede o kontrolách záznamy.
- 7.24. Prádelna musí kontrolovat vizuálně a sensoricky kvalitu prádla připraveného k expedici. O kontrolách vede záznamy.
- 7.25. Mikrobiologickou kontrolu je Dodavatel povinen zajišťovat nejméně 1x ročně v těchto oblastech:
 - kontrola čistého prádla,

- kontrola technologické vody a lázní,
 - kontrolní otisky z rukou personálu a povrchů zařízení a stěn.
- 7.26. Kontrolu kvality praní zajistí prádelna nejméně 1x ročně ve spolupráci s nezávislou zkušebnou a v souladu s příslušnou normou.
- 7.27. Kontrolu zajistí prádelna nejméně 2x ročně ve spolupráci s nezávislou zkušebnou nebo dodavatelem pracích prostředků. Kontrola bude zaměřena zejména na tyto parametry:
- poměr lázně, teplotu lázně,
 - doba zdržení při teplotě praní,
 - koncentrace pracích, pomocných a dezinfekčních prostředků,
 - pH poslední lázně.
- O kontrole bude veden záznam.

8. NAKLÁDÁNÍ S PRÁDLEM Z HOTELOVÝCH PROVOZŮ VE ZVLÁŠTNÍM REŽIMU

- 8.1. Provozovna prádelny musí být rozdělena funkčně na „nečistou“ (špinavou) a „čistou“ část.
- 8.2. Prádelna musí zřídít zařízení (případně místo) pro čištění kontejnerů nebo přepravních vozíků. Zde vyčištěné kontejnery a přepravní vozíky je možné použít v čisté části provozu.
- 8.3. Dodavatel musí mít zřízeno šatnu sloužící k uchovávání osobního šatstva. Společenská či klidová místnost pak musí umožňovat uchovávání potravin a nápojů.
- 8.4. V čisté ani nečisté části provozu nesmějí chybět toalety určené zvlášť pro muže a ženy a dále prostor na mytí rukou.
- 8.5. Při manipulaci s prádlem v prádelně se dopravní a manipulační cesty čistého a použitého prádla nekříží.
- 8.6. Musí být určena osoba zodpovědná za dodržování hygienických pravidel na pracovišti. K náplni její práce patří i zodpovědnost za hygienický plán a průběžné zaškolení ostatního personálu z hlediska hygienických opatření. O školení personálu se vedou záznamy.
- 8.7. Špinavé prádlo musí být skladováno, přepravováno a přebíráno v dostatečně odolných a pevných nádobách nebo obalech (např. textilních pytlích, polyethylenových pytlích s minimální tloušťkou fólie 0,08 mm apod.).
- 8.8. Pracoviště špinavého prádla musí být zřízeno účelně a přehledně, aby umožnilo racionální průběh manipulace a praní při zachování pořádku a čistoty.

- 8.9. Voda použitá k praní musí mikrobiologicky odpovídat jakosti pitné vody. Pokud není měkká, musí se upravovat ve vhodném zařízení tak, aby výsledná tvrdost byla nejvýše 0,5 mmol/l Ca, s obsahem nejvýše 0,1 mg/l železa, 0,03 mg/l manganu a 0,05 mg/l mědi. Funkce zařízení na přípravu technologické vody se musí denně přezkušovat, o přezkoušení se vedou záznamy.
- 8.10. Použité prací stroje musí mít funkční všechny řídicí, regulační a kontrolní prvky. Čištění a dezinfekce pračky se řídí desinfekčním plánem.
- 8.11. Technologické postupy musí být prádelně viditelně umístěny u pracích strojů a musí mít uvedeny tyto technologické parametry: Náplň pracího stroje, poměr lázně, teploty lázní, časy technologických kroků, dávky pracích, pomocných, bělicích, desinfekčních a neutralizačních prostředků a způsob máchání. V případě programového řízení jsou technologické postupy uloženy v paměti zařízení.
- 8.12. Za dodržování technologických postupů je odpovědná pověřená osoba.
- 8.13. Při praní prádla používá prádelna výhradně desinfekční prací postupy.
- 8.14. Všechny regulační a kontrolní přístroje na sušičkách musí být funkční. Sušení vlhkého prádla musí být provedeno co nejdříve po jeho odvodnění.
- 8.15. Prádelna musí kontrolovat vizuálně a senzoricky kvalitu prádla připraveného k expedici. O kontrolách vede záznamy.
- 8.16. Uskladnění čistého a vyžehleného prádla musí být přehledné. Skladovací prostory a plochy musí být pravidelně čištěny a udržovány v pořádku.
- 8.17. Ložné prostory vozidel musí mít uzavřenou konstrukci. Ukládací i vnější plochy vozidel musí být čisté. Řidiči transportních vozidel musí nosit odpovídající a čisté pracovní oblečení. Vnitřní prostory vozidel musí dovolit snadné čištění a dezinfekci. Po přepravě špinavého nebo před přepravou čistého prádla musí být přepravní prostor v souladu s hygienickým plánem dezinfikován.
- 8.18. Prádlo musí být převáženo tak, aby nedošlo k poškození obalu.
- 8.19. Kvalitu praní dokumentuje Dodavatel pro rozhodující prací stroje a programy praním zkušebních klůček nejméně 1x ročně u autorizované osoby podle platných předpisů a norem.
- 8.20. Podlahy, stěny, vnější plochy zařízení a strojů musí dovolovat mokré čištění a dezinfekci. Podlahy pracovních prostor se musí pravidelně dezinfikovat a nejméně jednou týdně čistit mechanicky za vlhka.
- 8.21. Sanitární a společné místnosti musí být udržovány v čistotě. Čištění a dezinfekce se řídí hygienickým plánem.
- 8.22. Přepravní zařízení, nádoby, místa na odkládání, police atd., které přicházejí do styku se špinavým prádlem, musí být 1x týdně vyčištěny a vydezinfikovány. Základní úklid se provádí denně.
- 8.23. Personál musí mít v čisté a nečisté části, na toaletách, v umývárkách a šatnách příležitost k umytí rukou (teplá voda, prostředky na mytí, ručníky) a jejich dezinfekci (dávka dezinfekčních prostředků).

- 8.24. Zaměstnanci nečisté části provozu používají barevně odlišené ochranné pracovní oblečení, které se musí měnit nejméně jednou týdně.
- 8.25. Personál bude veden k dezinfikování rukou, zvláště po použití toalety, k dodržování hygienických předpisů.
- 8.26. V nečisté části provozu je zakázáno jíst, pít a kouřit mimo vyhrazené prostory. V čisté části je povoleno pít pro dodržení pitného režimu.
- 8.27. Čisté prádlo musí být prosto všech nákazu způsobujících škodlivých zárodků.
Tato podmínka je splněna, pakliže neobsahuje více než pět kolonií tvořících jednotky (CFU) na 10 cm² a při provedení 10 přímých otisků na krevní agar musí 9 otisků vyhovět. Plocha otisku musí být při tom větší než 20 cm². Odběry se provádějí komerčně vyráběnými nebo v laboratořích připravenými odběrovými soupravami určenými k přímým otiskům. Kvantitativní výsledek se hodnotí po 24 a 48 hodinách kultivace při 37°C (patogenní mikroorganismy), při 30°C (mikroskopické vláknité houby) nebo při 21°C (vzdušná mikroflóra).
- 8.28. Dodavatel musí mít zpracovaný hygienický plán, jehož plnění se pravidelně kontroluje.
- 8.29. Dodavatel je povinen zajišťovat každodenní sledování základních technologických a hygienických parametrů. (např. kontrolu dodržování hygienického plánu, úplnosti provozní dokumentace, kontrola základních technologických parametrů).
- 8.30. Za monitoring je odpovědný pověřený pracovník prádelny, o kontrolách se vedou záznamy.
- 8.31. Tuto kontrolu prádelna zajistí nejméně 1x za dva roky v těchto oblastech:
- kontrola čistého prádla
 - kontrola technologické vody a lázní
 - kontrolní otisky z rukou personálu, stěn a povrchů zařízení v expediční části
- 8.32. Kontrolu zajistí prádelna nejméně 1x ročně ve spolupráci s autorizovanou osobou nebo dodavatelem pracích prostředků. Kontrola bude zaměřena zejména na tyto parametry:
- poměr lázně,
 - teplotu lázně,
 - doba zdržení při teplotě praní,
 - koncentrace pracích, pomocných a dezinfekčních prostředků,
 - pH poslední lázně.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit ani ji doplňovat. Seznam těchto osob je uveden v Příloze č. 2 k této Smlouvě.
- 9.2. K převzetí a předání prádla jsou oprávněni zaměstnanci Objednatele, stejně tak jako zaměstnanci subjektů, pro které Objednatel prádla zajišťuje. Pro účely tohoto článku Smlouvy se jednání takových osob pokládá za jednání Objednatele.

10. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. V případě, že Dodavatel neodstraní vytýkané nedostatky podle čl. 6.7. Smlouvy ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ nedodržení jeho povinnosti.
- 10.2. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se splněním termínu dle čl. 3.2. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v částce 500,- Kč za každý započatý den prodlení pro každý jednotlivý případ (každý soubor prádla). Stejná sankce platí i pro nesplnění každého z termínů pro řešení reklamací dle čl. 6.9. této Smlouvy.
- 10.3. V případě, že při kontrole dle článku 6.8 Objednatel zjistí porušení předepsaných postupů, nedostatečného technologického vybavení Dodavatele a nedodržování postupů uvedených v člancích 7 a 8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Při opakovaném nedodržování výše uvedeného je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.4. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.5. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 10.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí, v souladu se zněním zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.2. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Dodavatele, o kterých to stanoví příslušné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 11.3. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 11.4. Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě jakýchkoliv změn budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) dnů ode dne této změny.

13. UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 13.1. Dodavatel je povinen uchovávat dokumenty související s dodávkami dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

- 13.2. Dodavatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s plněním této Smlouvy ze strany Kupujícího a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 13.3. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případech, kdy je prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel započne s plněním této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 15.3. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, kdy Dodavatel neodstraní Objednatelem vytykané nedostatky ani do 5 dnů po uplynutí přiměřené lhůty dle čl. 6.7. Smlouvy.
- 15.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Tato výpověď musí být zaslána formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce ode dne doručení výpovědi Dodavateli.
- 15.5. Ukončení této Smlouvy je možné rovněž vzájemnou dohodou Smluvních stran, přičemž v této dohodě musí být jednoznačně uveden datum, ke kterému tato dohoda nabývá účinnosti.
- 15.6. V případě odstoupení od Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat Smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Tato Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. V případě prodlení se zaplacením Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat Smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý byt i jen započatý den prodlení. Dodavatel prohlašuje, že tuto částku pokládá za přiměřenou vzhledem ke skutečnosti, že je Objednatel povinen vždy nést náklady na provedení výběrového řízení na nového Dodavatele.

- 15.7. Ukončení této Smlouvy nemá vliv na již předané prádlo k zajištění Služby. Zajištění Služby se v tomto případě ještě řídí touto Smlouvou.
- 15.8. Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli Smluvní strana může Smlouvu jednostranně vypovědět v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o jeho nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve Smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.
- 16.2. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 16.3. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Dodavatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Objednatele jen dohodou obou Smluvních stran.
- 16.4. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 16.5. Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých Smluvních sankcí, z nároků na náhradu škody apod.).
- 16.6. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 16.7. Dodavatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.

- 16.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.
- 16.9. Práva a povinnosti v této Smlouvě neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 16.10. Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy.
- 16.11. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní níže připojují své podpisy.
- 16.12. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

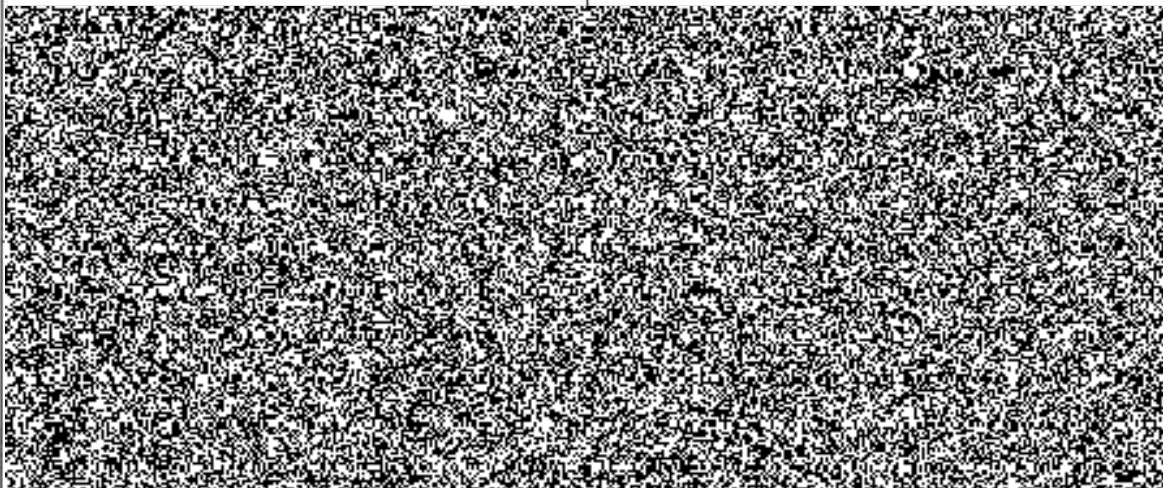
Příloha č. 1 – Ceník Služeb

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3 – Seznam svozových míst

Příloha č. 4 – Vzor písemného potvrzení o předání/převzetí prádla

Příloha č. 5 – Vzor uplatnění reklamace

za Objednatele	za Dodavatele
	

Příloha č. 1 ke Smlouvě - Ceník služeb

ZSM-86/OVZ-2019

Cenová tabulka - praní prádla /24 měsíců

Praha a Středočeský kraj

Druh prádla	Počet kusů k ocenění)*	Cena za praní 1 kusu bez DPH	Cena za praní požadovaného počtu kusů bez DPH
blůza kuchařská	1200		
blůza montérková, pracovní	1100		
bunda	240		
čepice, lodička	480		
deka (Larisa)	568		
deka prošívaná	172		
hadr	432		
halena	800		
chňapky	2520		
kabát	240		
kalhoty	6480		
kalhoty krátké	240		
kalhoty pracovní, montérky	1200		
košile	1880		
mikina, svetr	360		
mop	3120		
mušketýr	240		
napron	3600		
osuška froté	21200		
plášť	1440		
polštář plný	1560		
povlak na polštář	50400		
povlak na polštář dětský	240		
povlak na příkrývku	55200		
povlak na příkrývku dětský	816		
povlak na křeslo/židli	200		
potah (na matraci)	200		
prádelní pytel	4080		
prostěradlo	65520		
prostěradlo dětské	555		
předložka froté	4080		
přehoz	5616		
rondon	720		
rouška	280		
ručník froté	21200		
ručník obyčejný	46600		
rukavice	1200		
sukně stolová	144		
šaty	552		
šála	240		
tričko	11160		
ubrousek	6000		
ubrus	18000		
ubrus nad 3m2	1440		
utěrky	36480		
vesta	288		
záclony	672		
zástěra	8400		
závěsy	672		
		CENA CELKEM	2 729 666,00 Kč

* Zadavatel upozorňuje, že počty kusů na praní/chem. čištění prádla jsou pouze orientační a že se v průběhu plnění veřejné zakázky mohou měnit

K čj.: ZSM-86/OVZ-2019

Příloha č. 2 Smlouvy

Seznam oprávněných osob – Část č. 1 – Praha a Středočeský kraj

„Praní, chemické čištění a opravy prádla, 2 části“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Oprávněné osoby Objednatele:

Adresa: Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, Přípotoční 300, 101 00 Praha 10

Jméno a příjmení	Činnost	Tel. kontakt	e-mail
	Autoopravna Veleslavín		
	Autoopravna Přípotoční		
	Cukrárna Pankrác		
	Centrotex budova B		
	Centrotex budova B – OOÚ		
	Hotel Spiritka		
	Jídelna Arco		
	Kuchyň CTX		
	Kuchyň Letná		
	Kuchyň Strojnická		
	Kuchyň Zbraslav		
	Sklad CTX Novostrašnická		
	Policejní Prezidium		
	SLZ PP ČR		
	NPC SKPV		
	ŘSCP PČR		
	URN PČR		
	Kriminalistický ústav PČR		
	NCOZ SKPV (bývalé ÚOOZ SKPV)		
	NCOZ SKPV (bývalé ÚOKFK SKPV)		
	Ochranná služba PČR		

SLZ PP ČR – Zaječice
UZČ SKPV
UDV SKPV
Letecká služba PČR
UOP PČR
Pyrotechnická sl. PČR
SLZ PP ČR - hotel Barbora
SLZ PP ČR - ubytovna Řepy
Hotel Solenice
Lovecká chata na Tokáni
SLZ PP ČR
SLZ PP ČR
UZČ SKPV
SLZ PP ČR - tábor Jankov
SLZ PP ČR – Trhovky
VSTRĚ PP ČR

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Adresa: Prádelna Fišer s.r.o., Molákova 576/11, Praha 8

Jméno a příjmení	Pro úsek plnění ze Smlouvy	Tel. kontakt	e-mail
	Provozní část		
	Obchodní část		

Příloha č. 1 – Seznam svozových míst

Oblast – Praha a Středočeský kraj

Hlavní město Praha:

Autoopravna Veleslavín	José Martího385/11	Praha 6
Autoopravna Přípotoční	Přípotoční 300	Praha 10
Cukrárna Pankrác	Na Pankráci 1623	Praha 4
Centrotex budova B	Nám. Hrdinů 1635/4	Praha 4
Centrotex budova B – OOÚ	Nám. Hrdinů 1635/4	Praha 4
Hotel Spiritka	Atletická 2352/11	Praha 6
Jídelna Arco	Dlážděná 1004/6	Praha 10
Kuchyň CTX	Nám. Hrdinů 1635/4	Praha 4
Kuchyň Letná	Nad Štolou 3	Praha 7
Kuchyň Strojnická	Strojnická 27	Praha 7
Kuchyň Zbraslav	Elišky Přemyslovny 516	Praha 5
Sklad CTX Novostrašnická	Novostrašnická 3	Praha 10
Policejní Prezidium	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
SLZ PP ČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
NPC SKPV	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
ŘSCP PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
URN PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
Kriminalistický ústav PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
NCOZ SKPV, bývalé ÚOOZ SKPV	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
NCOZ SKPV, bývalé ÚOKFK SKPV	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
Ochranná služba PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
SLZ PP ČR – Zaječice	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
UZČ SKPV	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
UDV SKPV	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
Letecká služba PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
UOP PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
Pyrotechnická sl. PČR	Na Baních 1304	Praha 5 Zbraslav
SLZ PP ČR - hotel Barbora	Elišky Přemyslovny 1398	Praha 5
SLZ PP ČR - ubytovna Řepy	Makovského 1398	Praha 6

Středočeský kraj:

Hotel Solenice	Bohostice 98	Solenice
Lovecká chata na Tokáni	Rynartice 82	Chřibská
SLZ PP ČR	Prosečnice	Horní Požáry 45
SLZ PP ČR	Kozmice	U Benešova - Jandovka
UZČ SKPV	Páběnice 44	Paběnice
SLZ PP ČR - tábor Jankov	Tábor Jankov	Benešov
SLZ PP ČR – Trhovky	Trhovky	Příbram
VSTŘ PP ČR	Býchory 66	Kolín

K čj.: ZSM-86/OVZ-2019

Závazný návrh smlouvy

Příloha č. 5 Smlouvy Vzor uplatnění reklamace

**„Praní, chemické čištění a opravy prádla,
2 části“**



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA

STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Příloha č. 5 Smlouvy
strana 1 (celkem 2)

Uplatnění reklamace a její řešení

V souladu s ujednáním čl. 6.9. Smlouvy o zajištění praní, chemického čištění a oprav prádla, která byla mezi námi uzavřena dne pod č. ZSM-86-.../OVZ-2019 uplatňujeme níže uvedenou reklamaci:

Popis vady :

.....

.....

V dne
Oprávněná osoba Objednatele

Reklamovaná Služba převzata Dodavatelem k řešení dne

.....
Oprávněná osoba Objednatele Oprávněná osoba Dodavatele

Vyřešená reklamace převzata Objednatelem dne

Způsob vyřešení reklamace Dodavatelem:

.....

.....

.....

.....
Oprávněná osoba Dodavatele Oprávněná osoba Objednatele