

RÁMCOVÁ SMLOUVA – Dohoda o obchodních podmínkách

DODAVATEL:**Valaškokloboucké služby s.r.o.**

IČ 262 33 771, DIČ: CZ26233771

se sídlem Brumovská 522, 766 01 Valašské Klobouky

společnost zapsaná v OR vedeném KS Brno, sp. zn. C 38610, plátce DPH

zastoupená jednatelem Romanem Petrůjem

OBJEDNATEL:**SMR PLUS, s.r.o.**

IČ: 269 33 268, DIČ: CZ26933268

se sídlem: Svatoplukova 520, Veselí nad Moravou, 698 01

zastoupená jednatelem **Ing. Liborem Vaňkem****Účel rámcové smlouvy:**

Účelem této smlouvy je stanovit podmínky budoucích dodávek prací / služeb / výrobků (dále jen „plnění“ nebo „služby“) pro objednatele ze strany dodavatele dle aktuální nabídky dodavatele a konkrétních objednávek objednatele.

Předmět smlouvy, objednávky a dodání služeb:

Budoucí dodávky služeb – **vývoz kontejnerů** ze strany dodavatele pro objednatele budou probíhat vždy na základě konkrétních objednávek objednatele akceptovaných dodavatelem na základě a za podmínek této rámcové smlouvy. Objednávka objednatele se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy.

Objednávky v jednotlivých dílčích obchodních případech musí být elektronické na e-mailovou adresu dodavatele, osobním jednáním nebo telefonické a musí obsahovat minimálně přesnou specifikaci požadované služby a požadovaný termín dodání služby.

Objednávka musí být dodavatelem akceptována elektronicky, osobním jednáním nebo telefonicky, kdy teprve tímto okamžikem je smlouva platně uzavřena. Za akceptaci objednávky se považuje také konkludentní jednání dodavatele ve smyslu dodání služby dle objednávky objednatele bez dalšího, a to v rozsahu dle dodané služby. V případě, že objednávka uvedeným způsobem akceptována ze strany dodavatele není, není uzavřena ani konkrétní smlouva na základě této rámcové smlouvy.

Požadovaný termín dodání služby je objednatel povinen předem projednat z hlediska možnosti jeho dodržení s dodavatelem, s tím, že tento termín dodání bude také předmětem akceptace dodavatele. Bude-li navrhovaný termín dodání v objednávce absentovat, má se za to, že objednatel souhlasí s termínem dodání služby, který ve své akceptaci uvede dodavatel.

Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z provozních důvodů nebo v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, případně z jiných vážných důvodů. Je-li objednávka pro dodavatele nesplnitelná v navržené lhůtě a rozsahu v objednávce objednatele, sdělí tuto skutečnost dodavatel objednateli bez zbytečného odkladu s uvedením případného rozsahu splnitelnosti objednávky, eventuálně s návrhem náhradního řešení.

Pokud objednatel výslovně neurčí vůči dodavateli, které konkrétní pověřené osoby nebo zaměstnanci objednatele jsou oprávněny činit a potvrzovat objednávky nebo jednat o podmínkách dodávek, přebírat služby apod., pak platí, že jsou k tomu oprávněni všichni zaměstnanci objednatele.

Po akceptaci objednávky se dodavatel zavazuje dodat řádně objednanou službu objednateli. Objednatel se naopak zavazuje zaplatit za službu dohodnutou či jinak stanovenou cenu za podmínek uvedených dále a dodanou službu řádně převzít a převzetí potvrdit dodavateli.

Konkrétní časové určení (den, popř. hodinu) dodání předmětu smlouvy může být dodavatelem předem telefonicky objednateli upřesněno tak, aby bylo možno řádně dodržet termín dodání předmětu smlouvy. Pokud objednatel bude následně požadovat termín dodání pozdější, pak bere na vědomí, že o příslušný rozdíl ve dnech mezi termínem dodání navrženým prodávajícím a termínem dodání požadovaným objednatel se prodlužuje termín splnění (dodání). Dílčí dodávky se připouští, a to i před sjednanou dodací lhůtou s tím, že dodavatel je oprávněn v takovém případě realizovat také přiměřené fakturace částí ceny.

Objednatel, popř. osoba k tomu oprávněná či osoba, kterou objednatel k tomu určí, je povinna dodání a převzetí plnění písemně potvrdit, pokud to dodavatel bude vyžadovat, a to např. na dodacím listu či jinak dle konkrétního způsobu dodání služby. Podobné účinky dle dohody smluvních stran má i případný podpis objednatele na příslušné faktuře dodavatele. Službu je oprávněn převzít kterýkoliv pracovník objednatele, nebude-li dohodnuto výslovně něco jiného. V některých případech podle povahy věci se nemusí vyžadovat podpis žádného dodacího nebo předávacího protokolu, např. u objednaného vývozu odpadu a u podobných služeb, u kterých se podpisy takových dokumentů v praxi běžně nerealizují, kdy v takových případech se dodá plnění s tím, že není třeba vykazovat takto písemně jeho řádné dodání.

Odmítne-li objednatel službu při jejím dodání převzít, anebo pokud objednatel bez uvedení důvodu či bez předchozího prokazatelného upozornění dodavatele nezajistí řádné převzetí služby při jejím dodání ve sjednaném termínu, má dodavatel právo od konkrétní smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody není odstoupením od smlouvy dotčen. Stejně účinky jako odmítnutí převzetí služby má i odmítnutí potvrzení převzetí služby objednatelem či jím pověřenou nebo jím určenou osobou. Tento odstavec neplatí pro případy uvedené v poslední větě odstavce předchozího tam, kde převzetí služby v praxi není z povahy dodávané služby běžné.

Cena služeb, platební podmínky, reklamace:

Nebude-li výslovně dohodnut jiný postup či způsob určení ceny služeb na základě konkrétní objednávky objednatele a následné akceptace dodavatele, pak cena za předmět té které smlouvy (objednávky) je stanovena v souladu s ceníkem, který je připojen v příloze této smlouvy jako její nedílná součást. K ceně je přičítáno DPH v souladu s aktuální sazbou DPH pro daný druh služby dle aktuálně účinné právní úpravy.

Cenu za předmět té které smlouvy (objednávky) se objednatel zavazuje zaplatit po dodání předmětu smlouvy objednateli, a to se splatností, pokud výslovně nebude dohodnuto něco jiného nebo na příslušné faktuře uvedeno jinak, max. 14 dní ode dne vystavení faktury, kterou dodavatel předá nebo zašle (a to i obyčejnou poštou) po dodání předmětu smlouvy anebo současně s tímto dodáním. Doručení faktury nebo prokázání doručení faktury nemá vliv na povinnost objednatele uhradit cenu za dodanou službu.

Pokud nebude výslovně v rámci konkrétní smlouvy ujednáno jinak, pak dodavatel má právo vyúčtovat objednateli předem zálohu na cenu za objednatel objednaný předmět smlouvy, a to až do výše 100% předpokládané ceny. Tato záloha je splatná na základě zálohové faktury, která bude objednateli vystavena a zaslána (příp. předána) po akceptaci objednávky, se splatností max. 14 dní ode dne vystavení faktury. Prokázání doručení faktury není podmínkou pro povinnost k zaplacení ceny. Do doby řádné úhrady této zálohy ze strany objednatele není dodavatel povinen dodat službu objednateli. O dobu dní do splatnosti zálohové faktury a dále o dobu prodloužení objednatele s úhradou zálohy se prodlužuje i termín dodání služby. Překročí-li doba prodloužení objednatele s úhradou zálohové faktury celkem 30 kalendářních dnů od splatnosti dle vystavené faktury, má se to za podstatné porušení smlouvy a dodavatel má právo od konkrétní smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody není odstoupením od smlouvy dotčen.

Za řádně doručenu se považuje i faktura odeslaná poštovní zásilkou, která se vrátí dodavateli od držitele poštovní licence s označením adresát neznámý, adresát se odstěhoval či s poznámkou nevyzvednuto, a to ke dni vrácení takové faktury zpět dodavateli, a dále také faktura odeslaná poštovní zásilkou, která se dodavateli nevrátila, přičemž v tomto případě se za den doručení považuje 3. den ode dne odeslání poštovní zásilky objednateli.

Veškeré platby ve prospěch dodavatele, pokud budou realizovány bezhotovostním způsobem, se považují za uhrazené dnem připsání peněžních prostředků na účet dodavatele.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou jakékoliv částky podle této smlouvy či podle konkrétní dílčí smlouvy uzavřené na základě této rámcové smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody. Pokud doba prodlení s úhradou ceny překročí tři měsíce, má se to za podstatné porušení této smlouvy a dodavatel je oprávněn dle svého uvážení odstoupit od smlouvy. Nárok na náhradu případné škody není tímto dotčen.

Objednatel není oprávněn k jakémukoliv jednostrannému zápočtu svých případných pohledávek vůči dodavateli. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost nebo právo vyplývající z této rámcové smlouvy nebo ze smluv na základě ní uzavřených.

Dodavatel odpovídá za vady, které má dodaná služba v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na objednatele, pokud tyto vady byly způsobeny porušením povinností dodavatele.

Objednatel je při dodání předmětu smlouvy povinen ihned překontrolovat stav dodané služby s náležitou péčí a uplatnit písemně případné vady plnění, které na dodané službě shledal při dodání bez zbytečného odkladu.

Z důvodu uplatňované reklamace není objednatel oprávněn jednostranně snížit vůči dodavateli cenu předmětu smlouvy dle příslušné faktury, ani na tuto cenu jednostranně započítat jakýkoliv nárok objednatele uplatňovaný v rámci reklamace či jiný nárok či úhradu ceny vůči dodavateli zadržet.

Ukončení smlouvy a další ujednání:

Dodavatel může písemně odstoupit od této smlouvy při prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv finančního závazku vyplývajícího z této smlouvy nebo na jejím základě uzavřených smluv, jakož i v případě opakovaného bezdůvodného odmítnutí převzetí objednaného plnění objednatelem.

Při existenci skutečností v odst. 1 může dodavatel za další dodávku služeb požadovat platbu v hotovosti či převodem na účet předem, případně další dodávky přerušit bez ohledu na to, zda využije svého práva od smlouvy odstoupit, a to až do doby úplného vyrovnání dlužných závazků objednatelem. Uvedený postup dodavatele se nepovažuje za porušení smlouvy a objednateli nevzniká právo z tohoto titulu na odstoupení od smlouvy ani na uplatnění jakékoliv sankce či náhrady škody vůči dodavateli.

Objednatel může písemně odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel opakovaně nebude dodávat řádně objednané a akceptací objednávky potvrzené služby řádně a včas objednateli anebo v případě, že opakovaně bez vážného důvodu bude prodávající odmítat objednávky objednatele.

Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, počínající běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou v takovém případě dokončeny a realizovány za nezměněných podmínek pouze již doručené a akceptované objednávky.

Obě smluvní strany mohou smlouvu také ukončit písemnou dohodou ke sjednanému dni. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit také v okamžiku, kdy na druhou smluvní stranu bude případně prohlášen konkurs či bude zahájeno insolvenční řízení (nejde-li prokazatelně o šikanózní insolvenční návrh), anebo okamžikem vstupu druhé smluvní strany do likvidace.

Pokud nebude možno druhé smluvní straně doručit výpověď či odstoupení od smlouvy na adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy či na adresu druhou stranou jinak výslovně deklarovanou pro doručování, dohodly se obě strany této smlouvy na tom, že účinky doručení takové výpovědi či odstoupení nastávají ke dni, kdy se první smluvní straně vrátí zpět nedoručená zásilka obsahující výpověď či odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy či její ukončení nemá vliv na povinnost k uhrazení finančních závazků mezi smluvními stranami.

Náhradu škody vzniklou v souvislosti se smluvními vztahy uzavřenými na podkladě této rámcové smlouvy smluvní strany po dohodě vzájemně a oboustranně obecně omezují do výše max. 20% hodnoty – ceny smluvené v rámci toho kterého konkrétního smluvního vztahu, v souvislosti s nímž je náhrada škody tou kterou smluvní stranou požadována, není-li v této rámcové smlouvě v konkrétním případě dohodnuto jinak, anebo nebude-li v konkrétní smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

Smluvní strany vylučují možnost postoupit práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu. Započtení na povinnost k úhradě ceny podle této smlouvy se nepřipouští.

Závěrečná ustanovení:

Jakákoliv změna této smlouvy, její úprava, či zrušení mohou být provedeny pouze písemnou formou na listině podepsané všemi jejími účastníky.

Smluvní strany berou na vědomí, že obsah této smlouvy tvoří součást jejich obchodního tajemství a zavazují se neposkytovat bez souhlasu druhé strany informace o jejím obsahu a stavu plnění třetím osobám. Veškeré informace obsažené v této smlouvě anebo poskytnuté si navzájem smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou veřejně přístupné, budou považovány za důvěrné a smluvní strany jsou povinny zachovávat o nich mlčenlivost a nesdělovat je třetím osobám, pokud tato smlouva nestanoví jinak. Tato povinnost se nevztahuje na třetí osoby, kterým je některá ze smluvních stran povinna tyto informace sdělovat podle platných právních předpisů, na osoby patřící do stejného podnikatelského seskupení jako některá ze smluvních stran, a dále na třetí osoby, které některá ze smluvních stran pověří plněním svých zákonných či smluvních povinností nebo na které hodlá převést nebo postoupit své pohledávky.

V otázkách touto smlouvou neupravených platí příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ostatních souvisejících právních předpisů českého právního řádu.

Smluvní strany se jako podnikatelé dohodly na tom, že případné spory z této smlouvy vyplývající a s ní související, včetně případných sporů ze smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy po jejím podpisu, bude ve smyslu § 89a o.s.ř. rozhodovat z hlediska místní příslušnosti obecný soud dodavatele.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné či neúčinné ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému, právnímu či jinému účelu ustanovení neplatného/neúčinného a smlouvy jako celku. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.

Smluvní strany vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají o své svobodné vůli, nikoliv pod nátlakem, když nepožadují v této smlouvě žádnou další změnu ani doplnění.

Smluvní strany dále prohlašují, že jsou plně svéprávné a neví o žádné skutečnosti, která by jim bránila tuto smlouvu platně uzavřít. Objednatel, resp. jím pověřená osoba níže podepsaná, prohlašuje, že je oprávněna za objednatele jednat ve smyslu této smlouvy. Pokud by se prokázal v budoucnu opak, zavazuje tato smlouva i přímo osobu podepisující.

Smluvní strany potvrzují svými podpisy, že veškeré údaje a ujednání v této smlouvě obsažené jsou správné a byly mezi smluvními stranami předem projednány, vzájemně odsouhlaseny a dohodnuty a takto následně vtěleny do textu této smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti **1. 11. 2019** a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že se na dodavatele vztahuje povinnost zveřejňovat smlouvy dle Zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Pokud objednávka naplní podmínky ke zveřejnění, bude zveřejněna v registru smluv dodavatelem a nabývá účinnosti dnem zveřejnění.

Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu, kdy každý účastník smlouvy obdržel po jednom vyhotovení.

Ve Valašských Kloboukách dne 1.11.2019

Dodavatel

Objednatel

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů:

Valašskokloboucké služby s.r.o. se sídlem Brumovská 522, Valašské Klobouky, PSČ 766 01,
IČ: 26233771, DIČ: CZ26233771, společnost zapsaná u KOS v Brně pod sp. zn. C 38610

Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Smlouva mezi správcem osobních údajů a zákazníkem – subjektem údajů – obvykle smlouva o dílo, přičemž údaje jsou získávány přímo od subjektu údajů.

Účel zpracování

Poskytování služeb či provedení prací podle smlouvy uzavřené se zákazníkem – subjektem údajů.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány dalším subjektům.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu existence smluvního vztahu mezi subjektem a správcem údajů dle výše uvedené smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR). Doba archivace údajů je 5 let pro potřeby případného soudního řízení.

Práva subjektu údajů

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že subjekt údajů má právo od správce údajů získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Dále má také **právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje**, které se ho týkají. **Neúplné osobní údaje má subjekt údajů právo kdykoli doplnit.**

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o subjektu údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky (zejm. údaje již nejsou potřeba k účelu, ke kterému byly shromážděny a zpracovány) a pokud o to subjekt údajů požádá.

Subjekt údajů má **právo, aby správce** v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má klient **právo** kdykoli **vznést námitku**.

Právo na přenositelnost údajů dává subjektu údajů možnost získat osobní údaje, které správci poskytli, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě stížností stran zpracování osobních údajů se subjekt údajů může **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, na jehož stránkách jsou další informace ohledně práv subjektů údajů** (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Vzor žádosti k uplatnění práv subjektu údajů je k dispozici na webových stránkách správce.

Příloha I.

Uvedené ceny jsou bez DPH**Ramenový nakladač MAN**

	JEDNOTKA	CENA
doprava	km	34,00 Kč
manipulace (nakládka, vykládka, vysypání)	ks	130,00 Kč