

# Smlouva o poskytování technické podpory programového vybavení

Číslo smlouvy objednatele: 19/7700/0346

Smluvní strany:

## Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená: [REDACTED], vedoucím Oddělení analytických systémů

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

## ACREA CR, spol. s r.o.

se sídlem Krakovská 7, 110 00 Praha 1

zastoupená [REDACTED], jednatelkou společnosti

IČO: 63076616

DIČ: CZ63076616

zapsaná v OR: vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vl. č. 36398

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Technická podpora IBM SPSS Modeler pro rok 2020 - 2021**“ v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

## Smlouvu o poskytování technické podpory programového vybavení

(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory programového vybavení a aktualizace software:

**3x IBM SPSS Modeler Professional Concurrent user**

**1x IBM SPSS Modeler Professional Server**

(dále jen „*software*“)

(dále jen „*technická podpora*“)

- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli technickou podporu v souladu s touto Smlouvou a pokyny nabyvatele a nabyvatel se zavazuje za poskytování technické podpory zaplatit cenu dle Smlouvy

## 2. Místo plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo zadavatele, Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22, Praha 1, popř. v jiný objekt užívaný zadavatelem nebo v sídle dodavatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění předmětu smlouvy.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování technické podpory činí:

cena bez DPH: 1 647 558,- Kč (slovy: jedenmilionšestsetčtyřicetsedmtisícpětsetpadesátosm korun českých)

výše DPH (21%): 345 987,10,- Kč (slovy: třiřistačtyřicetpěttisícdevětsetosmdesátosm korun českých a 10 haléřů)

cena včetně DPH: 1 993 545,10,- Kč (slovy: jedenmiliondevětsetdvedesátřítisícpětsetčtyřicetpět korun českých a deset haléřů)

- 3.2. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 3.3. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 3.4. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 3.5. Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena na základě faktury, vystavené poskytovatelem ke dni 1.2.2020. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).

- 3.6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 3.7. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.8. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele na bankovní účet poskytovatele.
- 3.9. Fakturu poskytovatel nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky nabyvatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 3.10. Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
- 3.11. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.12. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení nabyvatele, je nabyvatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude nabyvatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

#### **4. Rozsah technické podpory a způsob jejího poskytování**

- 4.1. Technická podpora bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků nabyvatele a dle jeho potřeb.
- 4.2. Poskytováním technické podpory se rozumí
  - a) poskytování odpovědí na dotazy technického rázu, které se přímo týkají instalace, provozu a aktualizace software;

- b) řešení chyb a závad softwaru hlášených nabyvatelem;
  - c) poskytování aktualizací software, jakmile jsou jejich nové verze uvedeny na český trh.
- 4.3. Dotazy nabyvatele, hlášení chyb a závad a odpovědi poskytovatele se provádějí zejména prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky nebo osobně v sídle poskytovatele. Kontaktní údaje a kontaktní osoby si smluvní strany sdělí po uzavření Smlouvy způsobem dle své dohody. Nedohodnou-li se jinak, je poskytovatel povinen nabyvateli písemně sdělit kontaktní údaje a kontaktní osoby za účelem řádného plnění Smlouvy do 15 dnů od písemné výzvy nabyvatele.
- 4.4. Poskytovatel po nahlášení chyby či závady software nabyvatelem zahájí její řešení, a to bez zbytečného odkladu či dle dohody s nabyvatelem.
- 4.5. Nastane-li chyba či závada software, zavazuje se poskytovatel po jejím ohlášení ze strany nabyvatele vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále tato chyba či závada software projevovat.
- 4.6. Poskytování aktualizace software dle odst. 4.2 této Smlouvy bude probíhat za těchto podmínek:
- a) poskytovatel je povinen poskytnout (dodat) aktualizaci software do 3 týdnů od data uvedení nových verzí na český trh,
  - b) poskytovatel je povinen uvědomit nabyvatele o připravenosti dodat aktualizaci software a vyzvat jej k převzetí, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dodání dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy. Konkrétní termín poskytnutí (dodání) bude stanoven dohodou zástupců smluvních stran,
  - c) o poskytnutí (dodání) aktualizací softwaru poskytovatelem a jejich převzetí nabyvatelem sepiší smluvní strany předávací protokol, obsahující zejména údaje o identifikaci osob účastnících se převzetí, jakož i popis předávané aktualizace softwaru.
- 4.7. Do technické podpory nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je software svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 4.8. Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

## **5. Práva k předmětu Smlouvy**

- 5.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho objednateli vzniknou.

## **6. Sankční ujednání a náhrada újmy**

- 6.1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách dle Smlouvy má nabyvatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování technické podpory včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.4. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinností, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 6.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 6.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## **7. Záruka**

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců.
- 7.2. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit nabyvatelem namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní nabyvatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

## **8. Uveřejňování informací**

- 8.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků

může být uveřejněna na internetových stránkách nabyvatele a na profilu nabyvatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí nabyvatel.

- 8.2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

## **9. Ochrana informací**

- 9.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 9.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

- 9.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.9. V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

## **10. Doba trvání smluvního vztahu**

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 12. 2021.
- 10.2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno.
- 10.5. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany nabyvatele se považuje nesplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti faktury.
- 10.6. Za porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje nesplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 10.7. Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
- 10.7.1. poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
  - 10.7.2. je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
  - 10.7.3. je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 10.8. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 10.9. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. 10 odst. 10. 6. těchto obchodních a platebních podmínek, má nabyvatel právo na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení, zejména nákladů, které poskytovateli vzniknou s uzavřením smlouvy s jiným zhotovitelem.
- 10.10. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech

a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 1. 2020 za předpokladu, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 11.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 11.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 11.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 11.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vstoupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 11.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 nabyvatel.
- 11.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.




Za nabyvatele:

V     Praze     dne     28. 11. 2019    


Za poskytovatele:

V     Praze     dne     27.11.2019    

---

  
vedoucí Oddělení analytických systémů  
Česká republika – Generální finanční  
ředitelství.

---

  
Jednatelka  
ACREA CR, spol. s r.o..