

## Smlouva o poskytování služeb správy a podpory databázového systému

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### I. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky**  
se sídlem: Botanická 554/68a, 602 00 Brno  
zastoupen: prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu výpočetní techniky, v souladu s platným organizačním řádem  
Telefon: [REDACTED]  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ00216224  
Veřejná vysoká škola dle zákona č.111/1998 Sb., právnická osoba, do obchodního rejstříku se nezapisuje;  
(dále jen „objednatel“)

- 1.2 **Poskytovatel:**  
obchodní firma: **Digitec Solutions s.r.o.**  
se sídlem: Plzeňská 1270/97, Praha 5, 150 00  
zastoupen: Libor Havelka  
Telefon: [REDACTED]  
IČ: 24305553  
DIČ: CZ 24305553  
Bankovní spojení: [REDACTED]

Poskytovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 194780;  
(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a poskytovatel dále společně jen „smluvní strany“ nebo každý samostatně též „smluvní strana“)

### II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb správy a servisní podpory databázového systému Oracle provozovaného on-premise na Masarykově univerzitě (dále také jen „MUNI“) ve 2letém období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021. Databázový systém je primárně určen pro provoz ekonomicko-správního informačního systému MUNI (ekonomických, personálně-mzdových, vědecko-výzkumných a provozních agend) (dále také jen "Služby").
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli Služby dle této smlouvy a dále blíže specifikované jejími přílohami, zejména Přílohou č. 1 - Specifikace služeb a oprávněné osoby. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu v souladu s čl. V. smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že specifikace a rozsah Služeb uvedený v Příloze č. 1 smlouvy, považují za přesně a srozumitelně definovaný a nemají mezi sebou žádný rozpor. Poskytovatel dále prohlašuje, že specifikaci a rozsahu Služeb zcela porozuměl a akceptuje jeho podmínky.

- 2.4 Vznikne-li ze strany objednatele potřeba na další služby či úkony nad rámec sjednaných smlouvy, objednatel je oprávněn vznést požadavek prostřednictvím kontaktních osob druhé smluvní straně za podmínek uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Z tohoto důvodu se obě smluvní strany zavazují udržovat aktuální seznam oprávněných zástupců včetně jejich kontaktních údajů. V případě změny odpovědných zástupců objednatele nebo poskytovatele oznámí změnu příslušná smluvní strana e-mailem ze svých obchodních kontaktů na obchodní kontakty druhé smluvní strany. Aktuální tabulku registrovaných kontaktů udržuje poskytovatel v rámci provozní dokumentace.

### **III. Garance dostupnosti Služby**

- 3.1 Reakční časy a doba dostupnosti Služeb je definována v Příloze č. 1 smlouvy.
- 3.2 V případě závažné poruchy v poskytování Služby je poskytovatel oprávněn použít po konzultaci a odsouhlasení objednatele, a pouze na dobu nezbytně nutnou, náhradní technické řešení, které umožní zachování stejné uživatelské funkčnosti.

### **IV. Trvání smlouvy**

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2020 – 31. 12. 2021.

### **V. Cena Služeb a platební podmínky**

- 5.1 Smluvní cena za poskytnutí služeb specifikovaných smlouvou je sjednána dohodou smluvních stran a je blíže stanovena v Příloze č. 2 smlouvy – Ceník služeb.
- 5.2 Ke smluvní ceně se připočítá daň z přidané hodnoty, kterou poskytovatel vyúčtuje dle sazby stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“), platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3 Smluvní cena za služby uvedené v ceníku A bude vyúčtována daňovým dokladem (fakturou) vystaveným vždy jedenkrát měsíčně s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta. Smluvní cena za poskytnuté služby uvedené v ceníku B bude vyúčtována jednorázově po jejich dokončení a převzetí objednatelem v souladu s postupem uvedeným v příloze č.1. Smluvní cena za poskytnuté služby uvedené v ceníku C bude vyúčtována jednorázově po dokončení a převzetí objednatelem.
- 5.4 Faktura je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel není v prodlení s uhrazením faktury v případě vrácení chybně vystavené faktury poskytovateli z důvodu její opravy, nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 5.5 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 5.6 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 5.7 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno nebo [REDACTED]

### **VI. Povinnosti stran**

- 6.1 Pokud dochází k provádění činností pověřenými osobami poskytovatele prostřednictvím technických prostředků objednatele, je objednatel povinen zajistit takové technické prostředky, aby bylo zaručeno řádné plnění pracovních úkolů pověřených osob poskytovatele. Technickými prostředky se rozumí zejména software, hardware či licenční klíče ve vlastnictví objednatele, které jsou nutné pro provedení činností pověřenými osobami poskytovatele.

- 6.2 V případě, že objednatel neposkytne součinnost dle odstavce 6.1 nebo jinou součinnost nezbytnou pro plnění smlouvy poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za takto vzniklou škodu objednateli nebo jakékoliv třetí osobě. Neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele musí být poskytovatelem písemně doloženo.
- 6.3 Pokud by v průběhu poskytování Služeb došlo k podstatnému porušení povinností ze strany objednatele uvedenému v odst. 8.5, poskytovatel je oprávněn k odstoupení od smlouvy, zejména je oprávněn zastavit poskytování veškerých Služeb v plném rozsahu a veškerá svěřená data odstranit tak, aby nedocházelo k žádnému omezování dalších aktivit poskytovatele. Poskytovatel není odpovědný za škodu, která by takovým postupem vznikla objednateli, nebo jakýmkoliv třetím osobám, zejména smluvním partnerům objednatele.

## **VII. Mlčenlivost a ochrana dat**

- 7.1 Pro účely této smlouvy se považují za důvěrné veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní, příp. technickými prostředky, a výslovně označí jako „důvěrné“, stejně tak jako předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ČR (toto vše dále jen „Důvěrné informace“). Za důvěrné se považují i bez výše uvedeného označení veškerá data objednatele nebo jeho zákazníků v databázových systémech, které se týkají předmětu této smlouvy, a veškeré informace týkající se cenových a platebních podmínek, podklady a informace, které se týkají přímo některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, připravovaných projektech apod.) s výjimkou informací či skutečností, které jsou veřejně přístupné nebo které se veřejně přístupnými stanou jinak než v důsledku porušení této smlouvy, nebo s výjimkou případů, kdy k takovému sdělení chráněné informace dojde v důsledku plnění povinnosti uložené na základě zákona či kdy k takovému sdělení dotčená strana udělila předchozí písemný a výslovný souhlas.
- 7.2 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 7.3 Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
  - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím, a
  - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
- 7.4 Povinnost mlčenlivosti trvá ještě 5 roků po skončení platnosti této smlouvy.
- 7.5 V případě porušení mlčenlivosti dle tohoto článku smluvní strana, která povinnost mlčenlivosti porušila, a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, čím se obohatila. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
- 7.6 V případě porušení dohody o ochraně informací je poškozená smluvní strana oprávněna účtovat, a po škůdci vymáhat, smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé prokázané porušení dle článku VII. této smlouvy.

## **VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odstoupení od smlouvy**

- 8.1 Objednatel souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý i započatý kalendářní den prodlení s její úhradou.

- 8.2 Poskytovatel souhlasí se smluvní pokoutou v případě prodlení s reakční lhůtou dle odst. 3.1 smlouvy ve výši 500,-Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu prodlení, a to až do zahájení řešení požadavku. Smluvní pokutu není možné požadovat, pokud se smluvní strany dohodly na postupu dle odstavce 3.2 smlouvy.
- 8.3 Smluvní pokuty a úrok z prodlení se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 8.4 Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, které opravňuje objednatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- závažné pochybení v poskytování Služby dle této smlouvy, čímž se rozumí takový stav, který neumožňuje objednateli běžný provoz, poskytovatel byl na toto písemně upozorněn objednatelem, přesto dochází k opakovanému porušování smluvních podmínek.
- 8.5 Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele, které opravňuje poskytovatele k odstoupení od smlouvy, se považuje:
- prodlení objednatele s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 8.6 Právní účinky odstoupení uvedeného v odst. 8.4 a 8.5 nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.

#### **IX. Ostatní a závěrečná ujednání**

- 9.1 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.2 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné provádět na základě dohody obou smluvních stran pouze písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3 Smlouvu lze ukončit pouze písemně po vzájemné dohodě obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, v tomto případě smlouva končí uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné smluvní straně. V případě ukončení smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout součinnost při migraci objednatele na jiné řešení, odměna za poskytnutí součinnosti pak bude hrazena dle ceníku v příloze č. 2 smlouvy.
- 9.4 Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy bude shledáno nebo se stane neplatným, relativně neúčinným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení tak, aby bylo svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.
- 9.5 Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. VIII. odst. 8.4 a 8.5 smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 9.7 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, podepsaného jejími oprávněnými zástupci. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Závazky vyplývající z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči objednateli na třetí osoby pouze se souhlasem objednatele.
- 9.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Podání návrhu na uveřejnění v registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita. Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění

kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků. Objednatel po uveřejnění smlouvy v registru smluv zašle poskytovateli odkaz na toto uveřejnění. Poskytovatel se zavazuje zkontrolovat toto uveřejnění.

- 9.9 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle.
- 9.10 Smlouva je vyhotovena elektronicky.
- 9.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a 2. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že přílohy mohou obsahovat práva a povinnosti ve smlouvě neobsažené se stejnou platností, jako má tato smlouva.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb a oprávněné osoby

Příloha č. 2 - Ceník služeb

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.  
ředitel Ústavu výpočetní techniky

.....  
Libor Havelka  
jednatel

## 1. Popis a úroveň Služeb

Aktuálně instalovanou verzí databázového systému je Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production v operačním systému Oracle Linux Server release 6.9.

Produkční prostředí je v konfiguraci 1x produkční databázový server DB RAC (2 instance databáze) a 1x databázový server DB dataguard standby (1 instance databáze), vývojové prostředí jsou 3 instance databáze v rámci jednoho databázového serveru.

### A. Správa a podpora produkční a vývojové databáze

#### Správa a podpora produkční databáze

##### Zahrnuje služby:

- pravidelnou kontrolu stavu databáze
- proaktivní monitoring
- řešení incidentů
- aplikování čtvrtletních patchů či jiných patchů po domluvě s objednatelem
- ladění a řešení problémů s výkonem
- zakládání a vedení Oracle SR
- řešení standardních SW chyb
- dlouhodobé sledování zdrojů a jejich plánování
- spolupráci s dodavateli informačních systémů
- údržbu dokumentace
- provádění pravidelného restartu ve večerních hodinách (vždy po vzájemné domluvě) přibližně týden před započítáním výpočtu mezd

##### Dostupnost služby:

- služba je poskytována v režimu 24x7

##### Definice reakčních časů:

- zde uvedené reakční časy předpokládají vzdálené poskytování služeb
- zahájení řešení požadavku: do 2 hodin od zjištění incidentu či chyby
- v období výpočtu mezd je tato doba zkrácena na 30 minut v době od 5:00 – 18:00. Přesné termíny období výpočtu mezd dodá objednatel vždy do 20. prosince na celý následující kalendářní rok. Vždy jde o období od 1. do cca 7. – 10. dne v měsíci.

#### Správa a podpora vývojové databáze

##### Zahrnuje služby:

- řešení incidentů
- aplikování čtvrtletních patchů či jiných patchů po domluvě s objednatelem

##### Dostupnost služby:

- standardní dostupnost podpory v pracovní dny v době od 8:00 - 16:00

##### Definice reakčních časů:

- reakční časy předpokládají vzdálené poskytování služeb
- zahájení řešení požadavku: do 2 hodin od zjištění incidentu či chyby

## B. Další služby

Objednatel může v průběhu plnění smlouvy požádat poskytovatele o poskytnutí dalších služeb nad rámec výše popsaných, tzv. víceprací, které nepřesáhnou v součtu 60 osobohodin za 24 měsíců a budou vyúčtovány na základě níže sjednané hodinové sazby poskytovatele. V tomto případě se pak postupuje následujícím způsobem:

- a) Objednatel předá poskytovateli zadání požadavku na další služby.
- b) Poskytovatel stanoví odhad nutné práce nezbytné ke splnění požadavku nebo dokončení analýzy vedoucí k dalšímu postupu uvedením počtu osobohodin a lhůtou dokončení od objednání.
- c) Objednatel potvrdí akceptaci nabídky odesláním objednávky.
- d) Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky a zahájí řešení požadavku.
- e) Objednávky v částce vyšší než 50.000,-Kč bez DPH podléhají uveřejnění v registru smluv. Podání návrhu na uveřejnění v registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita.
- f) Po ukončení a řádném převzetí objednatel vystaví poskytovatel daňový doklad v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě.

## C. Upgrade

Upgrade databází na verzi 12.2. bude proveden v průběhu roku 2020 na základě plánu, který poskytovatel služby vypracuje po dohodě s objednatelem v průběhu ledna a února 2020.

### 2. Oprávněné osoby poskytovatele\*

Jméno	Pozice	E-mail	Telefon
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████

### 3. Oprávněné osoby objednatele\*

Jméno	Pozice	E-mail	Telefon
██████████	████████████████████ ████████████████████	██████████	██████████
██████████	████████████████████ ████████████████████	██████████	██████████

\*Oprávněné osoby uvedené v tabulce reflektují stav platný ke dni podpisu smlouvy. Aktuální seznam oprávněných osob jsou povinny obě strany uvádět v rámci provozní dokumentace.

Příloha č. 2 – Ceník služeb

**Ceník A**

<b>Poskytování Služby</b>	<b>Cena Kč bez DPH / 1 měsíc</b>
Správa a podpora produkční a vývojové databáze	30 000

**Ceník B**

<b>Další služby (vícepráce)</b>	<b>Cena Kč bez DPH / 1osobohodina</b>
Specialista Oracle	1 200

**Ceník C**

<b>Upgrade</b>	<b>Cena Kč bez DPH</b>
Jednorázové provedení upgrade všech databází na verzi 12.2.	67 200