



RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



Č. 07920-2019-O20

(dále jen „Smlouva“) podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

(1) ČD Cargo, a.s.

Se sídlem: Jankovcova 1569/2c, 170 00, Praha, Česká republika
Zastoupená: 
Identifikační číslo: 281 96 678
DIČ: CZ28196678
Bankovní účet:  vedený u Československé obchodní banky, a.s.
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844
(dále jen „Klient“)

(2) SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Se sídlem: Praha 4, Vyskočilova 1461/2a, PSČ: 140 00
Zastoupená: 
IČ: IČ: 242 07 519
DIČ: CZ 242 07 519
Bankovní spojení: BNP Paribas S. A. pobočka Česká republika
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674
(dále jen „Poskytovatel“)

SoftwareONE a Objednatel budou pro účely této Smlouvy společně dále označováni jen jako „Strany“, každý z nich jednotlivě bez bližšího rozlišení pak jen jako „Strana“.



PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- (a) SoftwareOne je obchodní společností, součástí mezinárodní skupiny SoftwareONE, která se zabývá prodejem (licencováním) softwarových produktů různých autorů a také poskytováním služeb spojených s užíváním a údržbou tohoto software, konzultačních služeb resp. jiných služeb v oblasti IT (dále společně jen „**Služby**“);
- (b) Klient má v souvislosti se svou činností zájem o čerpání Služeb prostřednictvím společnosti SoftwareONE; se Strany dohodly na uzavření této Smlouvy, kterou blíže upraví podmínky vzájemné obchodní spolupráce:

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě dále stanovených zavazuje dodávat Klientovi Služby. Klient se zavazuje Služby objednané v režimu této Smlouvy uhradit za podmínek v této Smlouvě stanovených a respektovat i veškerá další práva a závazky, které z této Smlouvy Stranám vyplývají.
- 1.2 Jednotlivé konkrétní dodávky Služeb budou realizovány na základě dílčích objednávek vystavených Klientem za podmínek dále uvedených v této Smlouvě.
- 1.3 Strany se dohodly, že podmínky obsažené v této Smlouvě se budou vztahovat na všechny dodávky Služeb, které mezi sebou po dobu trvání této Smlouvy uskuteční. Strany se mohou odchýlit od ujednání obsažených v této Smlouvě pouze za předpokladu uzavření dodatku této Smlouvy v písemné formě.
- 1.4 Klient i Poskytovatel se zavazují zajistit, že osoby, které budou jejich jménem jednat ve věcech souvisejících s touto Smlouvou a zejména, které budou uzavírat jednotlivé smlouvy na dodávky Služeb, budou oprávněny tak jménem Stran učinit.


II.

Cena Služby a platební podmínky



- 2.2 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za provedení Služby v Kč bez DPH stanovenou v souladu s bodem 2.1. Smlouvy.
- 2.3 Klient se zavazuje cenu za provedení Služby zaplatit po protokolárním převzetí Služby v ujednaných termínech. Faktura nesmí být Poskytovatelem vystavena dříve než v den následující po převzetí Služby. Nedílnou součástí faktury bude vždy oboustranně potvrzený Akceptační protokol včetně Klientem odsouhlaseného výkazu skutečně odpracovaných hodin Poskytovatele v rámci objednaného plnění.
- 2.4 Faktura musí splňovat náležitosti obchodní listiny a daňového dokladu ve smyslu zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“). Nebude-li daňový doklad - faktura splňovat tyto náležitosti, má Klient právo ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení daňového dokladu - faktury vrátit ji Poskytovateli k opravě, nebo doplnění. V tomto případě není Klient v prodlení s jejím

placením a běží mu nová doba splatnosti ode dne doručení opraveného, nebo doplněného daňového dokladu – faktury;

- 2.5** Faktura - daňový doklad musí obsahovat (a) číslo Smlouvy, předmět plnění, číslo objednávky, (b) identifikaci příjemce faktury, (c) dobu splatnosti faktury a (d) bankovní spojení pro úhradu plateb.
- 2.6** Faktura bude v papírové podobě doručena Objednateli na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice.
- 2.7** Smluvní strany se v souladu se Zákonem o DPH dohodly, že faktura může být též Klientovi zaslána elektronicky (dále jen „Elektronická faktura“), a to výlučně na e-mailové adresy  pro dodavatelské faktury určené na zasilací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7, Holešovice. Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH a § 435 odst. 1 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Klienta. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem takových služeb, vedeným v seznamu Ministerstva vnitra. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasilány Klientovi pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Klientovi Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Klientem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla faktura odeslána.
- 2.8** Doba splatnosti jednotlivých faktur je 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů a běží vždy od okamžiku doručení příslušné faktury Klientovi. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele Služeb.
- 2.9** Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jim určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Klienta na základě této Smlouvy bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 2.10** Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Klienta spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud Poskytovateli vznikne podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Klienta, má Klient právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109 Zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Klient částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek Klienta uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH z této Smlouvy považuje za splněný.
- 2.11** Při nedodržení doby splatnosti má Poskytovatel právo požadovat po Klientovi úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., včetně minimální výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Poskytovatel akceptuje, že tento úrok z prodlení nebude vůči Klientovi uplatňován za dobu minimálně 14 kalendářních dnů bezprostředně navazujících na dobu splatnosti.

- 2.12 Poskytovatel se zavazuje nepostoupit a nedat do zástavy své závazky a pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. V případě porušení této povinnosti zaplatí Klientovi smluvní pokutu ve výši 10% hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však [REDACTED] bez DPH [REDACTED].

III.

Poskytnutí Služby

- 3.1 Služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek, vystavených Klientem a doručených Poskytovateli na adresu: SoftwareONE Czech Republic, Praha 4, Vyskočilova 1461/2a, PSČ: 140 00. Rozsah každé objednávky musí být Stranami předem projednán a odsouhlasen.
- 3.2 Dílčí objednávka musí obsahovat:
- specifikaci Služby,
 - termíny zahájení a ukončení poskytování Služby,
 - předpokládaný objem Služby v hodinách,
 - místo poskytování Služby,
 - číslo této Smlouvy, číslo dílčí objednávky.
- 3.3 Dílčí objednávka bude Poskytovateli zaslána vždy alespoň 15 kalendářních dní před termínem zahájení poskytování Služby. Dílčí objednávku je za Klienta oprávněn podepsat ředitel Odboru procesního inženýringu, nebo jiná osoba písemně pověřená statutárním orgánem Klienta.
- 3.4 Poskytovatel je povinen potvrdit dílčí objednávku podepsat oprávněnými osobami a tuto doručit zpět Klientovi v termínu nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Klientem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn v dílčí objednávce provádět jakékoli změny, doplnit odchylky, dodatky a/nebo podmínky.

IV.

Kontrola řádného poskytnutí Služby a odpovědnost za vady

- 4.1 Po poskytnutí Služby vyzve Poskytovatel Klienta ke kontrole jejího řádného poskytnutí a k její akceptaci. Klient je povinen k tomu poskytnout Poskytovateli řádnou součinnost, zavazuje se provést kontrolu řádného poskytnutí Služby a pokud byla Služba poskytnuta řádně, provést její akceptaci. O výsledku akceptace bude mezi Stranami sepsán akceptační protokol. V případě výhrad Klienta k poskytnuté Službě Klient má právo Službu neakceptovat, Poskytovateli vytkne vady poskytnuté Služby, o čemž Strany sepiší písemný záznam. Do odstranění vady není Klient povinen hradit cenu poskytnuté Služby.
- 4.2 Vytknuté vady Služby je Poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě mezi Stranami dohodnuté, v případě nedohody ve lhůtě přiměřené charakteru vady.
- 4.3 V případě prodlení Poskytovatele s předáním Služby v termínu dle dílčí objednávky je Klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši ve výši [REDACTED] z ceny Služby definované dílčí objednávkou za každý i započatý den prodlení.

V.

Doba uzavření Smlouvy

- 5.1 Strany se dohodly, že tato Smlouva se sjednává na dobu dvou let. Spolupráce mezi Stranami v režimu této Smlouvy počíná běžet dnem její účinnosti.
- 5.2 Každá ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu i bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 V případě, že bude Klient v prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší třiceti dnů, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinností ke dni doručení výpovědi Klientovi.
- 5.4 Každá ze Stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že se druhá Strana dopustí podstatného porušení Smlouvy nebo porušení podmínek objednávky a toto porušení nenapraví ani ve lhůtě do 14 dnů od doručení výzvy k nápravě.
- 5.5 Ukončení této Smlouvy nebude mít vliv na potvrzené dílčí objednávky učiněné na základě této Smlouvy.

VI.

Důvěrnost informací

- 6.1 Žádná Strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění této Smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s touto Smlouvou nebo související se Stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené Strany, s výjimkou těch informací, které Strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:
 - (i) poradcům Stran vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti, a/nebo
 - (ii) zástupcům příslušných státních institucí a soudů, popř. registru smluv, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány, a/nebo
 - (iii) v případě, kdy již příslušná Strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze Stran porušila svoji povinnost, a/nebo
 - (iv) koncernovým subjektům, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné Strany vyplývajících z této Smlouvy.

Za porušení obchodního tajemství se dále nepovažuje zveřejnění této Smlouvy v registru smluv ve smyslu čl. IX. této Smlouvy.

Klient je oprávněn jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této Smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:

- i. je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
- ii. zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.

- 6.2 Klient bere na vědomí, že Poskytovatel uzavřel dohody o zachování mlčenlivosti, kterými se zavázal zachovávat důvěrnost o obchodních a smluvních vztazích s poskytovateli software a souvisejících Služeb. Povinnost mlčenlivosti Klienta ve smyslu čl. 6.1 Smlouvy se proto v plném rozsahu vztahuje i na tyto informace, které představují obchodní tajemství Poskytovatele ve smyslu § 504 ObčZ.
- 6.3 Po ukončení této Smlouvy každá ze Stran na základě písemné žádosti druhé Strany neprodleně druhé Straně doručí nebo zničí a potvrdí zničení veškerých kopií důvěrných informací, jejichž je příjemající stranou. Povinnost zničit jakékoli důvěrné dokumenty dle této klauzule zahrnuje povinnost trvale smazat ze všech systémů informačních technologií všechny kopie důvěrných informací, uchovávaných zde v elektronické podobě. Každá ze Stran je nicméně oprávněna uchovat kopii jakékoli důvěrné informace v případě, že je ze zákona povinna tak učinit pro účely interního auditu a právní účely při řízení rizik.

VII.

Korespondence

- 7.1 Veškeré písemnosti či oznámení dle této Smlouvy, u nichž je vyžadována písemná forma, budou zaslány prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně s dodejkou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za den doručení se považuje den, kdy bylo podání adresátu skutečně doručeno, ledaže první pokus poštovního doručovatele o doručení byl neúspěšný. V tomto uvedeném případě se za den doručení považuje den prvního marného pokusu poštovního doručovatele o doručení.
- 7.2 V případě změny sídla či doručovací adresy Strany je tato Strana povinna oznámit skutečnost, že došlo ke změně spolu s novou doručovací adresou a / nebo novou adresou sídla druhé Straně bez zbytečného odkladu. Do doručení tohoto oznámení je účinné doručování na původní adresu.
- 7.3 Objednávky Služeb mezi Stranami této Smlouvy a jejich potvrzování mohou probíhat mezi Stranami také prostřednictvím e-mailu nebo faxu a to zejména prostřednictvím následujících osob a kontaktů:



VIII.


Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva je uzavřena a podepsána ve dvou stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.2 Práva a povinnosti stran Smlouvou blíže neupravené se řídí ustanovením občanského zákoníku. Strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešit nejprve jednáním a nalezením smírného řešení. Pokud mezi Stranami nedojde k dohodě, pak první instancí k řešení soudního sporu bude obecný soud České republiky místně příslušný dle sídla Klienta.

- 8.3 Obě Strany musí jednat v souladu se všemi platnými zákony, stanovami a předpisy, které se týkají boje proti úplatkářství a korupci, a musí neprodleně druhé Straně oznámit jakoukoli žádost či požadavek na neoprávněné finanční či jiné zvýhodnění jakéhokoli druhu, přijatý od kterékoli strany v souvislosti s výkonem této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou Smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 8.5 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně číslovanými dodatky v písemné formě, řádně podepsanými oběma Stranami.
- 8.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit po doručení výzvy kterékoli strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním a obchodním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu tak, aby bylo docíleno původně zamýšleného záměru.
- 8.7 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu stran a žádná jiná smlouva, dohoda, prohlášení nebo příslib učiněné kteroukoli ze Stran, které nejsou obsaženy v této Smlouvě, nejsou pro Strany v souvislosti s předmětem této Smlouvy závazné. Touto Smlouvou se ruší a nahrazují veškeré předchozí smlouvy, dohody, prohlášení nebo přísliby učiněné kteroukoli ze Stran před uzavřením této Smlouvy. Názvy článků jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nebudou v žádném ohledu sloužit k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.

IX.

Prohlášení stran a doložka účinnosti

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední stranou. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Klient.
- 9.2 Strany jsou si vědomy skutečnosti, že Klient je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato Smlouva včetně dílčích objednávek na jejím základě uzavřených (pokud je výše hodnoty dílčí objednávky vyšší než  (bez DPH)), podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě Strany souhlasí s takovým zveřejněním Smlouvy a dílčí objednávky s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.

X.

Nezveřejňované informace

10.1 Strany se shodly na tom, že některá ustanovení této Smlouvy a dílčích objednávek obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Strany se shodly na tom, že ustanovení této Smlouvy a dílčích objednávek, která jsou zvýrazněna vyzlucením, tvoří informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude Smlouva a dílčí objednávky uveřejněny ve znění, ve kterém budou takto zvýrazněné informace znečitelněny.

10.2 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

- Příloha č. 1 Protokol o akceptaci

XI.

Podpisy

11.1 Strany prohlašují, že Smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že jejímu vyhotovení v českém jazyce zcela rozumějí a na důkaz toho ji podepisují. Podepsaní lidé prohlašují, že jsou řádně zmocněnými zástupci stran této Smlouvy:

V Praze dne...

softwareONE

S... C... R... s.r.o.
vysokčilová 145/2a
Praha 4 - C... R...

PŘÍLOHA 1
PROTOKOL O AKCEPTACI

