

SMLOUVA O IMPLEMENTACI A SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

1. Smluvní strany

Městská poliklinika Praha
Spálená 12, Praha 1, 110 00
IČ: 00128601

zastoupená ředitelkou Ing. Ivou Merhautovou

dále jen **Objednatel**

na straně jedné

AVE BOHEMIA, s.r.o.
Písnická 765, Praha 12, 142 00
IČ: 64573699
DIČ: CZ64573699

zastoupené jednatelem společnosti Ing. Ing. Bc. Ondřejem Měchurou

dále jen **Zhotovitel**

na straně druhé

se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu ustanovení § 262 odstavce 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) řídí tímto zákonem a za využití § 536 a následujících obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu o správě počítačové sítě (dále jen Smlouva).

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí správy počítačové sítě Objednatele v rozsahu definované v Příloze č.1.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je implementace počítačové sítě Objednatele v rozsahu definované v Příloze č.2.

3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění je Městská poliklinika Praha, Spálená 12, Praha 1.

4. Termín plnění předmětu zakázky

- 4.1. Zahájení termínu plnění předmětu Smlouvy dle bodu 2.1 je k datu 1.10.2011.
- 4.2. Zahájení termínu plnění předmětu Smlouvy dle bodu 2.2 je k datu 1.10.2011 a termín dokončení je k datu 1.12.2011.

5. Cena za předmět zakázky

- 5.1. Cena za předmět zakázky je sjednána dohodou smluvních stran podle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Celková měsíční paušální cena za plnění předmětu dle bodu 2.1 této Smlouvy je 17 990 Kč bez DPH (slovy: sedmnáct tisíc devět set devadesát korun českých).
- 5.3. Celková jednorázová cena za plnění předmětu dle bodu 2.2 této Smlouvy je 192 230 Kč bez DPH (slovy: jedno sto devadesát dva tisíc dvě stě třicet korun českých).

6. Fakturace a platební podmínky

- 6.1. Cena dle bodu 5.2 této Smlouvy bude fakturovaná vždy k poslednímu dni měsíce, v kterém bylo poskytnuto plnění Smlouvy.
- 6.2. Cena dle bodu 5.3 této Smlouvy bude fakturovaná po předání díla v rozsahu dle Přílohy č.2.
- 6.3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13 a obchodního zákoníku. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje:
- označení dokladu jako daňový doklad, případně dobropis,
 - lhůtu splatnosti daňového dokladu,
 - cenu v Kč včetně uvedení DPH,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být platba provedena,
 - razítko a podpis Zhotovitele.
- 6.4. Všechny peněžní částky poukazované mezi Zhotovitelem a Objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu před uplynutím lhůty splatnosti, pokud není předložena v požadovaném počtu výtisků nebo pokud neobsahuje požadované náležitosti a údaje podle bodu 6.3. nebo obsahuje nesprávné údaje. Ve

vrácené faktury musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, úrok z prodlení, smluvní pokuta nebo jiná sankce a začíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Zhotovitel je povinen opravenou fakturu doručit Objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.

- 6.6. Splatnost faktury je 14 dnů od data jejího doručení Objednateli. Za den úhrady daňového dokladu je považován den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího a její směrování na účet prodávajícího.

7. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 7.1. Nedodržení jednotlivých termínů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy zakládá právo účtovat Objednatelem smluvní pokutu až do výše 1 000 Kč.
- 7.2. Objednatel je v prodlení, pokud faktura vystavená Zhotovitelem, splňující všechny požadavky podle článku 6.3 této Smlouvy, není uhrazena ve lhůtě splatnosti. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn účtovat Objednateli za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky.
- 7.3. Smluvní pokuta uvedená v bodě 7.1. této Smlouvy se neuplatní v případě, že Zhotovitel nemůže splnit své povinnosti z viny Objednatele nebo vlivem vyšší moci.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Objednatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti při realizaci předmětu plnění této Smlouvy na základě požadavků Zhotovitele
- 8.2. Objednatel se zavazuje seznámit Zhotovitele s nutnými provozními a bezpečnostními předpisy, Zhotovitel se zavazuje tyto předpisy dodržovat.
- 8.3. Při místě určení s osobní účastí Objednatel bere na vědomí možnost prodloužení uvedené lhůty z důvodu vyšší moci, kdy pověřený pracovník dodavatele nemůže např. z důvodu dopravní nehody, kolize či sněhové kalamity dostát časovému závazku. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje neprodleně telefonicky či mailem informovat o náhradním řešení či lhůtě k osobní účasti.

9. Ochrana informací, náhrada škody

- 9.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, které nejsou běžně dostupné a se kterými bude Zhotovitel seznámen při plnění předmětu této Smlouvy, jsou obchodním tajemstvím a Zhotovitel se zavazuje, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani sám nezneužije tyto skutečnosti.
- 9.2. Smluvní strany nejsou povinny nahrazovat škody za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této Smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku.

10. Ukončení smluvního vztahu

- 10.1. Smluvní strany mohou tento vztah založený touto Smlouvou ukončit písemnou dohodou nebo výpovědí jedné nebo druhé smluvní strany.
- 10.2. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně písemně.
- 10.3. Pokud smluvní strana vypoví tuto Smlouvu bez důvodu nebo z jiného důvodu než jsou uvedeny v bodu 10.5. této Smlouvy, Smlouva skončí uplynutím 3 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. V případě, že některá ze smluvních stran poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana tuto Smlouvu vypovědět okamžitě bez výpovědní lhůty. Tato Smlouva v takovém případě skončí doručením okamžité výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5. Podstatným porušením této Smlouvy se rozumí nedodržení rozsahu prací a termínů plnění uvedených v Příloze č.1 a v Příloze č.2 této Smlouvy ze strany Zhotovitele a včasné neplacení finančních závazků Zhotoviteli ze strany Objednatele.
- 10.6. Před ukončením platnosti smlouvy může Smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Výtisk č. 1 obdrží Zhotovitel a výtisk č. 2 Objednatel. Smluvní strany jsou oprávněny vyhotovit pro svoji potřebu kopie této smlouvy.
- 11.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky vyhotovenými ve dvou výtiscích, které se okamžikem podpisu smluvními stranami stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 11.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.

V Praze dne 30.9.2011

V Praze dne 30.9.2011


.....
I. Merhautová

Objednatel

Městská poliklinika Praha
Spálená 12, 110 00 Praha 1
tel.: 224947113, fax: 224946522
IČO: 00128601
①


.....
Zhotovitel


AVE BOHEMIA, s.r.o.
Písnická 765
142 00 Praha 12 - Kamýk
IČ: 64573699
DIČ: CZ64573699

Příloha č.1

Rozsah činností Zhotovitele

Preventivní činnosti:

Správa celého IT systému serverů, diskového pole, zálohovacích zařízení a síťových prvků v rozsahu:

- monitoring stavu serverů pomocí dohledového systému a řešení chybových stavů se servisním střediskem HP v rozsahu záručních dob a servisních smluv
- sledování dostupnosti operačních systémů pomocí dohledového systému
- sledování využití prostředků na všech serverech společnosti (místo na discích, zátěže procesorů, sledování výkonu diskového pole atd.)
- sledování aktivit uživatelů dle požadavků zadavatele
- sledování kritických parametrů serveru pomocí dostupných prostředků operačních systémů (eventlog Windows, HP IML)
- sledování konzistence Active Directory, replikačních vazeb a synchronizace DNS serverů
- správa a udržování antivirové ochrany
- správa a údržba antivirové a antispam ochrany na emailovém serveru
- spolupráce s IT technikem MPP, telefonický a emailový hotline 24x7
- sledování zálohovacího řešení pomocí dohledového systému

Proaktivní a implementační činnosti:

- konzultační činnost ve vztahu k celému aplikačnímu řešení, navrhování a řešení požadavků jednotlivých subdodavatelů aplikačního software
- návrh a řešení koncepce pracovních stanic, jejich nastavení a zabezpečení
- návrh a řešení koncepce instalace pracovních stanic
- návrh a řešení nových prvků topologie sítě
- návrh a řešení vyšších úrovní bezpečnosti jednotlivých segmentů sítě
- konfigurace zálohování a monitoring stavu pomocí dohledového systému
- správa a úpravy disaster recovery plánu
- pravidelné přezkoušení funkčnosti cluster systému
- správa uživatelských účtů domény

Reakce na požadavky:

- základní garantovanou reakcí je 24 hodin od nahlášení emailem, nebo telefonicky
- dokončení požadavku je obvykle do 24 hodin od začátku řešení požadavku. Pokud se jedná o činnost vyžadující plánování, pak dle dohody
- u plánovaných akcí, například upgrade systémů zadavatele, je termín provedení určen po dohodě s technikem MPP nebo vedením zadavatele a v časech, kdy daný servisní zákrok bude mít minimální dopad na běh všech systémů

- Mezi kritické požadavky, které budou řešeny s reakční dobou do 2 hodin od nahlášení (v čase od 6.00 do 22.00 v pracovní dny) patří:
 - a. Nedostupnost celého systému pomocí vzdálené správy – bude řešen ihned a to výjezdem na místo (bude nejprve ověřeno připojení na internet)
 - b. Nedostupnost internetu – bude řešeno ihned ve spolupráci s poskytovatelem, pokud si to situace vyžádá i na místě
 - c. Nedostupnost fyzického serveru – bude řešeno ihned pomocí prostředků vzdálené správy, případně na místě v kooperaci se servisním partnerem společností HP
 - d. Nedostupnost virtuálního serveru – bude řešeno ihned pomocí prostředků vzdálené správy
 - e. Nedostupnost jednotlivé aplikace na virtuálních serverech – bude řešeno ihned pomocí základní diagnostiky a dále ve spolupráci s dodavatelem příslušné aplikace (jejich reakční doba je ovšem dána jejich servisními kontrakty)
 - f. Nedostupnost síťové konektivity v celé síti – bude řešeno na místě v nejkratší možné době
 - g. Síťová nedostupnost dílčího systému (kritické systémy) – bude řešeno ihned na místě a řešeno pomocí náhradních prostředků.
 - h. Celkový výpadek napájení – bude řešeno výjezdem na místo v nejkratším možném termínu
- sledování dohledovým systémem probíhá nepřetržitě, jeho kontrola pak probíhá v časech od 6:00 do 22:00.
- garance oprav hardwarové části řešení je závislá na příslušných servisních kontraktech a zárukách společnosti HP

Spravovaná zařízení:

- a. Dvojice serverů HP Proliant DL180 G6 v konfiguraci 2xE5620, 32 GB RAM, 2x146GB HDD, 4+2xNIC
- b. Server HP Proliant DL120 G7 v konfiguraci E1220, 8 GB RAM, 3x146 GB HDD, 2+4xNIC
- c. Diskové pole HP Storageworks P2000 G3 DC s 16x300 GB SAS
- d. Záložní zdroj UPS – HP RT3000 + 2xERM
- e. Datový rozvaděč HP V142 včetně napájecí infrastruktury
- f. Datová infrastruktura na přepínačích 2xHP A5120-24G EI 2-slot a 8xE2510-24G
- g. Server SuperMicro (ex. PACS) pro zálohování a archivaci
- h. UPS APC RT1500
- i. Router a firewall Zyxel 5 UTM

Příloha č.2

Implementace počítačové sítě

- 1) Migrační práce
 - a. Vytvoření domain controlleru na MPSPDC1
 - b. Migrace RTG systému FOMEI
 - c. Migrace jídelního systému Obelix (Menza)
 - d. Migrace systému PC Doktor
 - e. Migrace systému MISE-STAPRO
 - f. Migrace souborového serveru včetně GORDIC
 - g. Migrace KERIO Mail serveru
 - h. Migrace systému CODEXIS
 - i. Migrace domain controlleru, demotion stávajícího serveru
- 2) Konfigurace Zálohovacího systému
- 3) Konfigurace group policy a celkového nastavení Windows

Vytvoření domain controlleru na MPSPDC1

Skládá se ze tří fází, povýšení režimu funkčnosti, upgrade schématu a vlastní promote operace. Během procesu se musí vytvořit před každým krokem záloha systémového stavu starého serveru SZUP1. Všechny tři kroky se musí provést s odstupem několika hodin. Během této fáze se kontrolují protokoly událostí systému Windows a řeší se případné komplikace. Po promote operaci se musí nastavit zálohování nového DC. Po ukončení této fáze probíhá nepřetržité sledování stavu domény.

Migrace RTG systému FOMEI

Migrace se provede formou konverze z fyzického HW do virtuálního serveru. Pro migraci je zajištěna podpora od dodavatele systému firmy FOMEI formou telefonické konzultace a vzdáleného přístupu. Z naší strany se provádí vlastní spuštění konverze, dohled nad průběhem a asistence ve fázi úprav prováděných externí firmou (FOMEI). Před konverzí je prováděna plná záloha celého systému. Po konverzi je nutné provést některé dokončovací kroky (adresace IP, aktualizace ovladačů virtuálního systému, reaktivace Windows, zákaz nepotřebných služeb a deinstalace originál HW ovladačů).

Migrace jídelního systému Obelix (Menza)

- a. Instalace Windows Server 2008 R2 SP1 do clusteru
- b. IP konfigurace, zařazení do domény
- c. Konfigurace diskového systému
- d. Doinstalace rolí
- e. Provedení plné aktualizace systému z Internetu
- f. Zálohování stávajícího systému

- g. Konfigurace záloh nového systému
- h. Asistence během migrace

Migrace systému PC Doktor

- a. Instalace Windows Server 2008 SP2 x32 do clusteru
- b. IP konfigurace, zařazení do domény
- c. Konfigurace diskového systému
- d. Doinstalace rolí
- e. Provedení plné aktualizace systému z Internetu
- f. Zálohování stávajícího systému
- g. Konfigurace záloh nového systému
- h. Asistence během migrace

Vlastní migrace zahrnuje migraci na serveru prováděnou pracovníkem dodavatele, při které naše společnost asistuje. Následně provádíme v součinnosti s technikem IT polikliniky úpravu stanic pro běh aplikace PC Doktor.

Migrace systému MISE-STAPRO

Provádí se současně s migrací systému PC Doktor, pro provedení je zajištěna telefonická podpora ze strany dodavatele aplikace. Migrační kroky obsahují:

- a. Instalaci aplikace na server
- b. Úpravu konfiguračních souborů
- c. Konfigurace sdílených adresářů
- d. Přenos šifrovacího certifikátu
- e. Záloha a obnova souborů z původního serveru
- f. Ověření funkčnosti

Migrace souborového serveru včetně GORDIC

Provádí se zálohou z původního serveru a obnovou na novém serveru. Vlastní migraci předchází kompletní příprava souborového serveru na novém stroji den před vlastní migrací. Součástí migrace je rovněž úprava login skriptů jednotlivých uživatelů. Migrace je ověřena pomocí testovacího uživatele.

Migrace KERIO Mail serveru

Během migrace bude proveden i upgrade na novou verzi systému Kerio Connect. Provede se zálohováním databáze a následnou obnovou do nového systému. Migrace se provede dopředu v testovacím režimu. Během migrace bude asistovat IT technik polikliniky.

Migrace systému CODEXIS

Provádí se novou instalací na nový server a rekonfigurací stanic uživatelů, které systém používají. Provede se v běžný pracovní den a v koordinaci s dodavatelem, který zajišťuje licenci pro fungování systému. Provádí se na místě.

Migrace domain controlleru, demotion stávajícího serveru

Provádí se na místě. Na obou serverech se provede záloha operačního systému. Provede se úprava DNS záznamů a zajistí se rekonfigurace staticky nastavených klientů. Bezprostředně po ověření funkce se provede vypnutí serveru SZUP1.

Konfigurace zálohovacího systému

Instaluje se na hardware zmigrovaného serveru PACS. Instalace zahrnuje:

- a. Instalace Windows Server 2008 R2 SP1
- b. IP konfigurace, zařazení do domény
- c. Konfigurace diskového systému
- d. Doinstalace rolí
- e. Provedení plné aktualizace systému z Internetu
- a. Instalace aplikace System Center Data Protection Manager 2010 vč. aktualizací
- b. Konfigurace zálohovacího prostoru
- c. Instalace a konfigurace agentů
- d. Konfigurace Protection group
- e. Nastavení monitoringu
- f. Kontrola a ověření funkčnosti

Součástí je vytvoření zálohovacího plánu po dohodě s technikem IT polikliniky.

Konfigurace group policy a celkového nastavení Windows

Provede se po dokončení migračních kroků a bude obsahovat zejména:

- a. Vytvoření group policy pro pracovní stanice obsahující konfiguraci Windows Firewall, Možností napájení, Nastavení Windows Update, kontrola běhu služeb
- b. Vytvoření group policy pro uživatelské skupiny obsahující omezení přístupových práv k nastavení sítě, omezení na souborový systém, omezení na aplikaci IE atd.
- c. Plošný upgrade updatem KB943729 pro zapnutí Rozšířených možností zásad skupiny.
- d. Převod mapování jednotek pod rozšířené zásady
- e. Zapnutí automatické tvorby zástupců na ploše
- f. Instalace antivirového systému včetně Remote Access konzole.