

Smlouva o provozní podpoře č. 3706

MPP 15

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami

Název: Městská poliklinika Praha
Sídlo: Nové Město, Spálená 78/12, 110 00 Praha 1
IČ: 00128601
DIČ: CZ00128601
Statutární zástupce: MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel
Obchodní rejstřík:
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 35-9656360237/0100

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Bc. Vladimír Přikryl, Ing. Petr Šuráň, Jan Hlaváček, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 158623048/0300

dále jen **Poskytovatel**

1. PREAMBULE

- 1.1. Smlouva o provozní podpoře (dále jen Smlouva) specifikuje rozsah, podmínky a pravidla, za kterých Poskytovatel poskytuje Objednateli služby spojené s užíváním programového vybavení. Služby a činnosti, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty, budou poskytnuty po dohodě na základě objednávky, a to v souladu s platným ceníkem služeb zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele.
- 1.2. Podmínkami uzavření Smlouvy je:
 - a) existence platné licenční dohody s Objednatelem pro příslušné programové vybavení, ať již ve formě samostatné licenční smlouvy, nebo licenčního ujednání v příslušné Smlouvě o dílo, nebo jiné formě realizační smlouvy
 - b) existence technického vybavení, na němž je instalováno a využíváno předmětné programové vybavení, odpovídající provozním podmínkám tohoto programového vybavení a zajištění podmínek pro řádnou údržbu IT infrastruktury ze strany Objednatele
 - c) poskytnutí technických prostředků a oprávnění pro zabezpečený vzdálený přístup pracovníků Poskytovatele prostřednictvím internetu k serverům s programovým vybavením, v míře nezbytné pro vzdálenou údržbu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby provozní podpory (dále jen Služby) dodávaného aplikačního programového vybavení (APV, nebo Systém) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání. Rozsah Služeb je specifikován v kapitole 3. Specifikace programového vybavení - výčet licencí APV, které jsou předmětem plnění této smlouvy, je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít a uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel bude v rámci pravidelného měsíčního paušálního poplatku dle čl. 4.1 Smlouvy poskytovat následující služby:
 - a) Periodická profylaxe a revize jednotlivých komponent APV v jednoměsíčním intervalu. Prohlídky budou prováděny v termínech pevně stanovených po dohodě s Objednatelem. O výsledku profylaxe bude vždy informován pověřený pracovník Objednatele. Bude-li při profylaxi nebo revizi zjištěna závada, bude odstraněna Poskytovatelem pokud možno ihned nebo po dohodě s pověřeným pracovníkem Objednatele nejpozději do tří pracovních dnů.
 - b) Jedenkrát ročně bude prováděna celková profylaktická revize APV s odstavením serveru a to v mimopracovní době objednatel a bez požadavku Poskytovatele na zvláštní příplatek.
 - c) Provádět vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv podle pokynů pověřeného pracovníka Objednatele, pokud možno v termínech profylaktických prohlídek.
 - d) Poskytovat konzultace a odbornou pomoc uživatelům v rozsahu 3 hodiny 1x za měsíc, pokud možno v termínech profylaktických prohlídek.
 - e) Dodávat a instalovat nové nebo upravené verze APV podle výběru Objednatele.

- f) Dodávat a instalovat aktualizace APV pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny.
 - g) Dodávat instalovat aktuální číselníky VZP.
 - h) Provádět drobné úpravy programových funkcí stávajícího APV podle potřeb Objednatele v celkovém rozsahu práce do 5 hodin za měsíc (nevyčerpané hodiny nelze kumulovat).
 - i) Aktualizace uživatelské dokumentace k aktualizovaným verzím.
 - j) Poskytování odborné pomoci, každý pracovní den od 7:00 do 19:00 na telefonní lince +420 246 007 844 nebo e-mailu: servis@pcdoktor.cz.
- 3.2. Objednateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat Systém o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí Systému není možné tuto možnost zachovat objednateli, který nemá zajištěnou předplacenou provozní podporu.
- 3.3. Plnění dle bodu 3.1 se nevztahuje na operační systémy, síťové prostředky, cizí programy, databáze, databázové servery atd. Údržba hardware není předmětem této smlouvy.
- 3.4. Objednatel zabezpečí přístup pracovníků Poskytovatele do všech prostor, v nichž je provozován Systém, v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech a zajistí trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka Objednatele.
- 3.5. Objednatel určí pracovníka, oprávněného a zodpovědného za předkládání požadavků nad rámec Smlouvy a přebírání jejich výsledků popisem předávacího protokolu.
- 3.6. Místem plnění smlouvy je sídlo Objednatele: Spálená 12, 110 00 Praha 1.
- 3.7. Služby poskytuje poskytovatel bez zbytečného odkladu po zjištění jejich potřeby.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za smluvní rozsah služeb dle 3. 1 této smlouvy činí **29 160,- Kč bez DPH** měsíčně tzv. „měsíční paušál“. Součástí měsíčního paušálu je program Software Update a Technical Assistance k instalovanému databázovému systému Caché, který je specifikován Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Měsíční paušál dle bodu 4.1 bude v období do 30. 9. 2016 ponížěn o částku 10 840,- Kč, která zohledňuje poměrnou část již předplacené podpory na vybrané rozšiřující moduly a program Software Update a Technical Assistance databázového systému Caché dle faktur č. 92-15-06330 a 92-15-04547.
- 4.3. Poskytovatel vystaví za každý měsíc účinnosti této smlouvy fakturu (daňový doklad) na smluvní částku měsíčního paušálu podle odstavce 4.1. K této částce bude vždy připočtena DPH dle platných předpisů. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem.
- 4.4. Mimo smluvní částku má Poskytovatel právo fakturovat služby nad rámec bodu 3.1 Smlouvy, které byly Objednatelem předem odsouhlaseny a Poskytovatelem realizovány, a to v cenách dle Přílohy č. 2 Smlouvy – Ceník služeb, pokud nebylo dohodnuto jinak. Práce na odstranění závady budou po nahlášení započaty vždy nejpozději do 24 hodin v následující pracovní den. Nejmenší časová jednotka pro fakturaci Servisní práce je každá započatá hodina. V případě, že je poskytování Servisní práce rozděleno do dvou nebo více měsíců, je Poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě smluvních stran fakturovat Objednateli i část Servisní práce poskytnuté v určitém měsíci. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) za služby poskytnuté nad rámec smlouvy je 14 dnů od data jejího vystavení Poskytovatelem.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené poruchou HW ve správě Objednatele, nebo ve správě třetí strany, zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele, apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
- 5.3. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany, případně nepředvídatelnou poruchou HW.
- 5.4. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.5. V případě, že Objednatel má vůči Poskytovateli závazky po splatnosti s dobou trvání delší než 45 dnů, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy. Neposkytnutí služby Poskytovatelem se v tomto případě nepovažuje za porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.6. Ostatní ujednání nespécifikovaná ve Smlouvě, se řídí platnými licenčními a obchodními podmínkami, které tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

6. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti první den měsíce následujícího po nabytí platnosti.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď smlouvy je možno učinit pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy nebo v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou měsíčního paušálu o více než 3 měsíce.
- 6.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že přes písemné upozornění a následnou 3 měsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

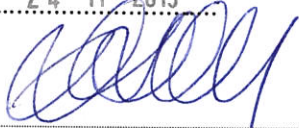
- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým bude mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením.
- 7.2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 7.3. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.

- 7.4. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla Poskytovatele.
- 7.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 7.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
- 7.7. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Specifikace programového vybavení
 - b) Příloha č. 2 - Ceník služeb
 - c) Příloha č. 3 – Obchodní a licenční podmínky
- 7.8. Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí servisní smlouvu uzavřenou dne 28. 7. 2007.

Za Objednatele

V Praze dne

24.11.2015



MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel

Městská poliklinika Praha

Spálená 12, 110 00 Praha 1
tel.: 222 924 213, fax: 224 946 285
IČ: 00128601, DIČ: CZ00128601

②

Za Poskytovatele

V Praze dne

30.11.2015



Bc. Vladimír Příkryl, jednatel



Jan Hlaváček, jednatel

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Bucharova 2657/12
158 00 Praha 5
IČO: 47902442 DIČ: CZ47902442
(1)

PŘÍLOHA č. 1

ke smlouvě č. 3706 o provozní podpoře

Specifikace programového vybavení



Název aplikace	Výrobce	Počet licencí u Objednatele
Databázový systém Caché Named Users single server	InterSystems	55
PC DOKTOR základní licence ambulantního informačního systému	CompuGroup Medical	1
PC DOKTOR další licence ambulantního informačního systému	CompuGroup Medical	54
eNálezy licence modulu pro základní pracoviště	CompuGroup Medical	1
eNálezy licence modulu pro další pracoviště	CompuGroup Medical	23
Obrazový archiv snímků a jejich zpracování	CompuGroup Medical	3
eDávky licence modulu pro základní pracoviště	CompuGroup Medical	1
eDávky licence modulu pro další pracoviště	CompuGroup Medical	2
eKontrol licence modulu pro základní pracoviště	CompuGroup Medical	1
eKontrol licence modulu pro další pracoviště	CompuGroup Medical	43
Lékové interakce licence modulu pro základní pracoviště	CompuGroup Medical	1
Lékové interakce licence modulu pro další pracoviště	CompuGroup Medical	7
PC BREVÍŘ licence modulu pro základní pracoviště	CompuGroup Medical	1
PC BREVÍŘ licence modulu pro další pracoviště	CompuGroup Medical	20

Držitelem všech výše uvedených licencí je Objednatel.

Program Software Update poskytuje bezplatně nové verze databázového systému Caché. Poskytovatel umožní při změně počítače bezplatný přenos nebo zápočet ceny databázového systému Caché.

Program Technical Assistance poskytuje podporu při řešení problémů s databázovým systémem Caché. Podmínkou programu Technical Assistance je účast na programu Software Update. Podpora se poskytuje pouze pro aktuální verze databázového systému.

PŘÍLOHA č. 2 ke smlouvě č. 3706 o provozní podpoře Ceník služeb Poskytovatele



Cena za realizaci změnových požadavků a služeb nad rámec měsíčního paušálního poplatku dle 4. 1 Smlouvy o provedení podpoře se stanovuje podle počtu odpracovaných a vzájemně odsouhlasených hodin následovně:

Typ činnosti	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
Pohotovostní servis poskytovaný nad rámec specifikace uvedené v bodě 3.1 Smlouvy	hod	500
Programátorské práce nad rámec závazku drobných úprav dle bodu 3.1 Smlouvy	hod	1500
Analytická činnost	hod	1500
Implementační práce	hod	1500
Vedení projektu	hod	1500
Školení uživatelů	hod	950
Cestovní výlohy	km	13

Cena služeb poskytovaných mimo běžnou pracovní dobu v pracovních dnech od 8 do 17 hod, bude navýšena o 50%. V případě potřeby práce ve dnech pracovního klidu - víkendy a svátky, bude standardní cena poskytovaných služeb navýšena o 100%.

Uvedené ceny jsou ceny platné ke dni podpisu smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PŘEDMĚT DODÁVKY

1. Uhrazením faktury, nebo výzvy na platbu předem nebo první splátky dle dohodnutého splátkového kalendáře odběratel vyjadřuje souhlas s obchodními a dodacími podmínkami dodavatele. Licenční podmínky dodavatele, doplňující tyto obchodní podmínky, jsou součástí licenčních listů.
2. Specifikace předmětu dodávky je uvedena na faktuře nebo na výzvě na platbu předem v části „Předmět dodávky“.
3. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, je součástí dodávky i licenční list včetně licenčních podmínek.
4. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, dodaný jako rozšíření dříve zakoupeného licencovaného produktu, je součástí dodávky také nový licenční klíč nahrazující předchozí licenční klíč, vydaný k dříve zakoupenému, rozšiřovanému produktu.
5. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt, který je zakoupen formou upgrade z jiného produktu, zaniká dnem převodu užívacích práv k upgradovanému licencovanému produktu užívací práva odběratele k původnímu produktu, ze kterého byl upgrade proveden.
6. Je-li součástí dodávky služba, nebo produkt časově omezený na „období od ... do ...“, je užívací právo omezeno na toto období. Jedná se zejména o moduly a databáze, které obsahují časově závislá data, a jejich použití mimo expirační dobu by bylo nesprávné.
7. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli licencované produkty (dále jen PROGRAM) a služby specifikované na faktuře nebo na výzvě na platbu předem a poskytnout právo k užívání. Zaplacením faktury nebo výzvy na platbu předem odběratel přijímá tyto obchodní podmínky a licenční podmínky vztahující se k zaplacenému PROGRAMu a odběratel je povinen takové podmínky dodržovat.
8. Odběratel se zavazuje v případě faktury uhradit smluvní cenu v dané době splatnosti. Pro případ prodlení odběratele s úhradou smluvní ceny sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. U výzvy na platbu předem odběratel zaplacením smluvní ceny nebo dohodnuté první splátky potvrzuje přijetí nabízené služby nebo produktu.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli PROGRAM a služby specifikované na faktuře nebo na výzvě na platbu předem.
2. V případě, že součástí předmětu plnění je instalace, pak místem plnění je místo instalace, v ostatních případech je smlouva plněna zasláním předmětu plnění odběrateli poštou do pěti pracovních dní, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
3. Jako součást dodávky obdrží odběratel instalační CD a bezplatně ke každému základnímu modulu programů jeden výtisk příručky Začínáme s programem. Kompletní aktualizovaná uživatelská příručka je v elektronické podobě součástí dodávaných programů.
4. Dnem převodu užívacích práv k PROGRAMu je den zaplacení smluvní ceny.
5. Zaplacením faktury získává odběratel právo k užívání PROGRAMu v rozsahu daném výčtem na faktuře uvedených a zaplacených licencovaných produktů dodavatele (dále jen Produkt) v rozsahu uvedeném na faktuře. Odběratel bere na vědomí, že zvýhodněné podmínky poradenské služby a odborné pomoci se netýkají činností, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému, apod., t.j. činností, které přímo nesouvisí s PROGRAMem.
6. Stvrzením práva odběratele používat PROGRAM je Licenční klíč, který je uveden na Licenčním listě. Licenční klíč obsahuje souhrn potřebných údajů, které charakterizují a konfigurují PROGRAM.
7. Dodavatel si, za účelem ochrany svého autorského práva k Programu, vyhrazuje právo upravit funkčnost PROGRAMu tak, že bude možné provést vyúčtování zdravotní péče odběratele pro zdravotní pojišťovnu pouze pod konkrétními identifikačními čísly zařízení (IČZ) odběratele. Pro tento účel je odběratel povinen sdělit dodavateli všechna identifikační čísla zařízení (IČZ), která jsou uvedena ve smlouvě mezi odběratelem a zdravotními pojišťovnami a která odběratel používá pro vyúčtování zdravotní péče. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla zařízení (IČZ), která prokazatelně neidentifikují odběratele a patří třetí osobě.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo PROGRAM pozměňovat, doplňovat měnit jeho uspořádání a to vše při zachování jeho základních funkcí a účelového určení PROGRAMu.
9. Odběratel je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání PROGRAMu závazné. Odběratel souhlasí, že provozování PROGRAMu v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence dodavatelem a vznikne-li dodavateli škoda, je odběratel povinen ji dodavateli v plné míře nahradit.

INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

1. Instalace a zaškolení není zahrnuta v ceně PROGRAMu. Je-li instalace a zaškolení PROGRAMu součástí dodávky, je tato skutečnost uvedena na faktuře nebo na výzvě na platbu předem.
2. Není-li dohodnuto jinak, bude termín instalace s odběratelem dohodnut po obdržení platby. Instalace PROGRAMu v rozsahu uvedeném na faktuře nebo na výzvě na platbu předem bude provedena na odběratelem připravenou výpočetní techniku. Instalace zahrne i implementaci volitelných parametrů programů podle provozních potřeb odběratele včetně nastavení přístupových práv a zaškolení uživatelů v obsluze. Opakované zaškolení (není-li součástí samostatně uzavřené servisní smlouvy) si může odběratel doobjednat podle platného ceníku.
3. Za bezvadný stav výpočetní techniky a odpovídající technické parametry výpočetní techniky, na kterou budou PROGRAMy instalovány, odpovídá odběratel. Odběratel má právo požadovat aktuální a úplné informace o dodavatelem požadovaných technických parametrech výpočetní techniky a to i písemnou formou.
4. Odběratel bere na vědomí, že práce a náklady, které přímo nesouvisí s vlastní instalací PROGRAMů, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému, apod. mu mohou být účtovány nad rámec ceny instalace.

UŽIVATELSKÁ PODPORA

1. Zakoupí-li odběratel současně předplatné uživatelské podpory PROGRAMU, zavazuje se dodavatel zajistit po dobu podpory dodávku aktualizací programu pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny.
2. Aktualizace PROGRAMu jsou během období předplacené podpory dodávány odběrateli bezplatně.
3. Zakoupí-li odběratel současně předplatné uživatelské podpory pro programový produkt PC JUC98, garantuje dodavatel kompatibilitu s legislativními předpisy, týkajícími se datových funkcí spojených s vedením jednoduchého účetnictví.
4. Budou-li součástí aktualizované verze i nové sazebníky výkonů, ceníky léků, PZT, stomatologických výrobků apod., budou i tyto poskytnuty odběrateli bez další úhrady.

5. Programové úpravy a rozšíření v rámci uživatelské podpory budou dle druhu zakoupené uživatelské podpory distribuovány elektronicky nebo poštou na instalačních médiích s příloženými doplňky uživatelské dokumentace a návodem k instalaci.
6. Odběrateli je po dobu podpory k dispozici telefonní poradenská služba.
7. Odběrateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat PROGRAM o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí PROGRAMu není možné tuto možnost zachovat Odběrateli, který nemá zajištěnou předplacenou podporu.
8. Pokud se odběratel předem písemně zaváže uhradit cestovní výlohy a příslušný poplatek dle aktuálního ceníku dodavatele, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnuta na smluveném místě a ve smluvené době. Odběrateli, který má zajištěnou předplacenou podporu, je tato služba k dispozici za zvýhodněných podmínek dle aktuálního ceníku dodavatele.
9. Není-li dohodnuto jinak, úhrada služby uživatelské podpory se provádí formou paušálního předplatného, obvykle na časový úsek 12 měsíců od data převzetí plnění odběratelem. Jeden měsíc před ukončením tohoto období bude odběratel vyzván zasláním faktury k prodloužení účasti na podpoře pro další období. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude podpora poskytována kontinuálně. V opačném případě bude podpora ukončena. Získání nové, aktuální verze PROGRAMU bez platné podpory je možné pouze zaplacením poplatku dle ceníku zakoupeného PROGRAMu, nejméně však ve výši ceny ročního předplatného podpory za provozovaný PROGRAM a obnovením předplatného.
10. Cena služby uživatelské podpory a s ní spojených služeb vychází z aktuálně platného ceníku.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel dodá PROGRAM ve funkčním rozsahu, popsaném v uživatelské dokumentaci. Současně se zavazuje poskytnout bez odkladů a na vlastní náklady součinnost při odstraňování následků prokázané chyby dodaného PROGRAMU. Dojde-li prokazatelně vinou chyby PROGRAMU ke škodě na straně odběratele, ručí dodavatel za škody maximálně do výše zaplacené smluvní ceny dodaného PROGRAMU.
2. Dodavatel neručí za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení, uvedených v uživatelské dokumentaci nedodržením licenčních podmínek nebo napadením počítačovými viry.
3. Dodavatel prohlašuje, že některé části funkcionality PROGRAMU jsou založeny na datech, jež nabyvá dodavatel od třetích osob a které se stávají v důsledku jejich zpracování dodavatelem součástí PROGRAMU. Odběratel bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony odběratele výhradně informativní funkci a dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si dodavatel životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je odběratel programem upozorněn při koupi těchto produktů.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo umísťovat do PROGRAMU komerční a jiná sdělení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Dodavatel si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování PROGRAMU a souvisejících služeb (např. automatické aktualizace PROGRAMU) vyhrazuje právo získávat od odběratele informace o způsobu, jakým program používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.
6. Dodavatel může provádět změny cen programových produktů i služeb s nimi spojených oproti aktuálně platnému ceníku.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo budoucí změny obchodních a licenčních podmínek oproti aktuálně platnému znění.
8. Aktuální platné znění obchodních a licenčních podmínek a ceníku produktů a služeb bude vždy veřejně přístupné na internetových stránkách dodavatele.
9. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s funkčním určením a základními ovládacími prvky PROGRAMu a že disponuje technickými prostředky, potřebnými k provozování PROGRAMu.
10. Odběratel je povinen poskytnout potřebné obchodní a licenční údaje na vyžádání dodavatele. Dále je odběratel povinen neprodleně o změnách těchto údajů informovat dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo u odběratelů využívajících předplacenou podporu žádat i v budoucnu některé další doplňující obchodní a licenční údaje za účelem zlepšení služeb a ochrany uživatelů. Dodavatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zneužity dle zákona o osobních údajích. Neposkytnutí požadovaných údajů ze strany odběratele opravňuje dodavatele k přerušení poskytování předplacené podpory. Dodavatel je oprávněn si v nezbytném rozsahu a vhodným způsobem, který bude co nejméně zatěžovat odběratele, ověřovat dodržování licenčních podmínek, zejména zda je PROGRAM využíván pro vyúčtování zdravotní péče pouze pod identifikačními čísly zařízení (IČZ), která prokazatelně patří odběrateli.
11. Dodavatel si pro případ řešení problémů s akceptací formátu datových souborů s vyúčtováním na straně zdravotních pojišťoven vyhrazuje právo informovat zdravotní pojišťovnu o tom, jaký PROGRAM a v jaké verzi odběratel používá.
12. Dodavatel nenesе odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím PROGRAMu, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě; ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena; změn technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací apod. Odběrateli je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě.

V Praze dne: 1. 1. 2015

Vladimír Příkryl
generální ředitel CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Jan Hlaváček
výkonný ředitel divize Ambulantní software
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Licenční podmínky

Definice pojmů:

- **Poskytovatel** je firma CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., která je výrobcem *programu*. *Poskytovatel* prohlašuje, že je společností zaměřenou na tvorbu medicínského software a že je dle § 58 zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „autorský zákon“), jako zaměstnavatel autora, oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora počítačového programu, jehož části definované touto smlouvou jsou předmětem této smlouvy, určeného k využívání ambulantními lékaři k veškeré administrativě, která jejich práci provází; jedná se o evidenci pacientů, popis výkonů, diagnóz a jejich řešení, předepisování léků, provádění vyúčtování pro zdravotní pojišťovnu atd. Počítačový program, jehož užití je předmětem této smlouvy, jeho jednotlivé varianty, doplňky a nadstavbové moduly, splňuje pojmové znaky autorského díla a vztahují se na něj ustanovení autorského zákona a další právní předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví.
- *Nabyvatel* je na licenčním listu uvedená fyzická nebo právnická osoba, která je oprávněna užívat počítačový program pro vlastní potřebu v souladu s těmito licenčními podmínkami.
- **Program** je poskytovatelem dodaný počítačový program specifikovaný v licenčním listě určený k využívání v medicínské praxi, zejména k vedení administrativy, zdravotní dokumentace, styku s pojišťovnami a poskytující jiné počítačové a informační služby v medicínské oblasti. *Program* splňuje znaky autorského díla a vztahují se na něj ustanovení autorského zákona a další předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví.
- **Instance programu** je pracovní kopie *programu* nainstalovaná na počítači *nabyvatele*.
- **Licenční údaje** jsou souhrnem potřebných údajů, které charakterizují a konfigurují *instanci programu*.
- **Licenční klíč** je poskytovatelem určeným algoritmem generovaný údaj, který zaručuje jednoznačnou identifikaci *licenčních údajů* a *nabyvatele*. *Poskytovatel* zaručuje, že daná **licence** (*licenční údaje* včetně *licenčního klíče*) je jedinečná a není a nebude poskytnuta ve shodném tvaru jinému *nabyvateli*.
- **Aktivace programu** je proces vložení licenčních údajů do *instance programu*. *Aktivace* se provádí při prvním spuštění *instance programu*. Vložení *licenčních údajů* dojde ke konfiguraci *instance programu*.
- **Reaktivace programu** je proces, při kterém se vkládají do již aktivovaného programu nové *licenční údaje*. Staré licenční údaje budou *programem* zapomenuty a *instance programu* se rekonfiguruje dle nových *licenčních údajů*.
- **Základní systém** je *instance programu*, která je *aktivována* pomocí *licenčních údajů* a sám o sobě je schopen vlastní činnosti. V síťovém zapojení více instancí programů je tzv. serverem a obhospodařuje a společně sdílí data s *klientskými systémy*.
- **Klientský systém** je *instance programu* spolupracující v síťovém režimu se základním systémem. *Klientský systém* není potřeba *aktivovat* a *klientský systém* využívá pro svoji konfiguraci *licenčních údajů základního systému*. *Licenční údaje základního systému* mezi jiným obsahují i údaje o maximálním počtu připojitelných *klientských systémů*.

Podmínky a prohlášení

1. *Není-li dohodnuto jinak*, získává *Nabyvatel* od *poskytovatele* časově neomezené, nepřenositelné a nevýlučné právo k užívání *programu*.
2. *Nabyvatel* zaplacením licence k *programu* akceptoval tyto licenční podmínky a je povinen je plnit v plné míře.
3. *Licenční údaje* jsou nepřenositelné a *nabyvatel* se zavazuje zabránit jejich zneužití.
4. *Nabyvatel* souhlasí, že provozování *programu* v rozporu s těmito *licenčními podmínkami* může být důvodem ke zrušení licence *poskytovatelem* a vznikne-li *poskytovateli* škoda, je povinen ji *nabyvatel* poskytovateli v plné míře nahradit.
5. *Nabyvatel* se zavazuje, že pod jednou *licencí* bude *aktivovat* a provozovat pouze jednu instanci *základního systému* pro danou *licenci*.
6. *Nabyvatel* se zavazuje, že v případě sítě počítačů bude instalovat a provozovat *klientské systémy* maximálně v počtu daném *licencí základního systému*.
7. *Nabyvatel* bere na vědomí a souhlasí, že *program* při svém chodu neumožní přístup k funkcionalitě nad rámec *licenčních údajů*.
8. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo vystavit nový *licenční list* nahrazující původní licenční údaje. Tento stav vznikne například při nákupu a rozšíření o další moduly programu, nebo při odhlášení některé služby atd.

Vystavený nový *licenční list* pak obsahuje číslo původní *licence*, kterou nahrazuje. *Nabyvatel* se zavazuje původní *licenci deaktivovat a aktivovat* novou licenci.

9. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo, aby program zablokoval svou funkcionalitu v případě provozování nepláné *licence*.
10. *Poskytovatel* prohlašuje, že některé části funkcionality *programu* jsou založeny na datech, jež nabyvá *poskytovatel* od třetích osob a která se stávají v důsledku jejich zpracování *poskytovatelem* součástí *programu*. *Nabyvatel* bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony *nabyvatele* výhradně informativní funkci a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si poskytovatel životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je nabyvatel programem upozorněn při koupi těchto produktů.
11. Není-li v řádku moduly licenčního listu uveden kód „NV“, má *poskytovatel* právo do *programu* vkládat reklamní a jiná informativní sdělení, která se budou zobrazovat *nabyvateli* při užívání *programu*. *Poskytovatel* si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování *programu* a souvisejících služeb vyhrazuje právo získávat od *nabyvatele* informace o způsobu, jakým *program* používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.
12. *Poskytovatel* nenese odpovědnost za případnou nedostatečnost zdravotnické dokumentace vedené v elektronické podobě s využitím *programu*, např. z důvodu požadavků na vedení částí dokumentace v listinné podobě; ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena; změn technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací apod. *Nabyvateli* je tedy doporučováno, aby pravidelně prováděl technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě.
13. *Poskytovatel* si, za účelem ochrany svého autorského práva k *programu*, vyhrazuje právo upravit funkčnost *programu* tak, že bude možné provést vyúčtování zdravotní péče *nabyvatele* pro zdravotní pojišťovnu pouze pod konkrétními identifikačními čísly zařízení (IČZ) *nabyvatele*. Pro tento účel je *nabyvatel* povinen sdělit *poskytovateli* všechna identifikační čísla zařízení (IČZ), která jsou uvedena ve smlouvě mezi *nabyvatelem* a zdravotními pojišťovnami a která *nabyvatel* používá pro vyúčtování zdravotní péče. *Poskytovatel* si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla zařízení (IČZ), která prokazatelně neidentifikují *nabyvatele* a patří třetí osobě.
14. *Nabyvatel* může pořizovat kopie *programu* i uživatelské dokumentace, pokud tak bude činit k zajištění provozu vlastního počítačového systému, pro nějž bylo právo k užití *programu* poskytnuto, a dále pro archivní účely nebo jako záložní kopie, vždy však jen pro vlastní potřebu.
15. Není dovoleno *program* dále šířit, rozmnožovat, pronajímat, půjčovat apod. Rovněž je nepřípustné *program* jakkoliv měnit nebo upravovat, provádět jeho zpětný překlad nebo vytvářet jiné programové produkty jeho modifikací
16. Právo k užití *programu* nesmí být postoupeno další straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele. Vydání souhlasu je podmíněno tím, že převod se vztahuje na *licenci* jako celek, že původní nabyvatel si neponechá za účelem provozu žádnou kopii programu. Novému nabyvateli bude vystavena nová *licence* a původní bude zrušena. Takový převod *licence* je *poskytovatelem* zpoplatněn.

V Praze dne 1. 5. 2010

RNDr. Vladimír Junger, CSc.

Jan Hlaváček

jednatel CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

výkonný ředitel divize Ambulantní software
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.