



INDUS Praha, spol. s r.o.
U Hostivařského nádraží 556/12
102 00 Praha 10

č. zakázky:
NS - xxxx

Systém řízení incidentů a mimořádných situací

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Výtisk číslo:	Revize: 0	Platnost od:
Vypracoval:	Dne:	Podpis:
Schválil za:	Dne:	Podpis:
Schválil za:	Dne:	Podpis:

ŘÍZENÝ VÝTISK ORGANIZACE
INDUS PRAHA, spol. s r.o.
ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 2 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

Obsah

Titulní straha.....	1
Obsah.....	2
1. ZÁKLADNÍ POJMY	3
2. ZÁSADY PŘI VZNIKU MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI	3
3. BEZPEČNOSTNÍ CHARAKTERISTIKA	4
3.1. Bezpečnostní rizika	4
3.1.1 Požár samostatně nebo jako následek výbuchu	4
3.1.2 Ničení nebo poškození majetku ze strany návštěvníků nebo neoprávněně se v objektu zdržujících osob, nebo vlastních zaměstnanců.....	5
3.1.3 Odložení podezřelého předmětu	5
3.1.4 Napadení, slovní i fyzické, zaměstnanců cizí osobou	5
3.1.5 Krádež, vloupání, loupežné přepadení.....	5
3.1.6 Rozkrádání majetku vlastními zaměstnanci	7
3.1.7 Vandalismus/sprejerský útok	7
3.1.8 Napadení objektu	7
3.1.9 Živelná pohroma	8
3.1.10 Odložení podezřelého předmětu	8
3.1.11 Přijetí podezřelé zásilky	10
3.1.12 Evakuace objektu.....	11
3.1.13 Problémy s odemykáním a uzamykáním budovy	11
4.1. Právní zásady zásahů bezpečnostních pracovníků.....	11
5. ADRESÁŘ BEZPEČNOSTNÍ KOMUNIKACE	12
6. SEZNAM PRACOVNÍKŮ INDUS, KTERÍ BYLI SE SYSTÉMEM ŘÍZENÍ INCIDENTŮ A MIMOŘÁDNÝCH SITUACÍ SEZNÁMENI	13

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 3 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

1. ZÁKLADNÍ POJMY

Definice základních pojmů

- **Vedoucí pracovník** – osoby zákazníka mající oprávnění na vydávání pokynů při mimořádných situacích
- **Průkaz zaměstnance** – Identifikační karta obsahující údaje o zaměstnanci včetně fotografie sloužící k prokazování práva ke vstupu a vjezdu na parkoviště.
- **HZS** – Hasičský záchranný sbor,
- **PČR** – Policie České republiky,
- **MP** – Městské Policie,
- **ZS** – Záchranná služba,
- **IZS** – Integrovaný záchranný systém,
- **RDST** – přenosná radiostanice,
- **BP** - bezpečnostní pracovník,
- **FO** – fyzická ostraha,
- **MU** – mimořádná událost.

2. ZÁSADY PŘI VZNIKU MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Při vzniku mimořádné události je nutné jednat vždy klidně a rozvážně, aby nedošlo k ohrožení života zaměstnanců Zákazníka a dalších nezúčastněných osob. Postup musí odpovídat vždy vzniklé konkrétní situaci.

Po ukončení mimořádné události provést podrobný zápis na "**Hlášení o mimořádné události**", který by měl být zpracován ve smyslu následujících zásad, respektive odpovědi na následující otázky:

- **KDO** - kdo zapříčinil vznik mimořádné události (pachatel apod.);
- **CO** - co bylo vznikem události napadeno, poškozeno apod.;
- **KDY** - přesný čas vzniku a časový průběh události;
- **KDE** - bližší určení místa vzniku události;
- **JAK** - jak událost vznikla, kdo a jak ji zjistil;
- **ČÍM** - čím nebo jakými prostředky byl proveden trestný čin;
- **PROČ** - použití vyhrůžky, požadavků apod.

V případě vzniku a v průběhu mimořádné události respektovat následující zásady:

- vyhlásit poplach v ohroženém prostoru v souladu s dokumentací Zákazníka;
- neprodleně informovat Zákazníka a řídit se jeho pokyny;
- přivolat složky Integrovaného záchranného systému a řídit se pokyny velitele zásahu;

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 4 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

- podílet se na evakuaci osob z ohroženého prostoru (v souladu s evakuačním plánem);
- zabezpečit poskytnutí před lékařské první pomoci postiženým osobám, přivolat Lékařskou záchrannou službu k poskytnutí první pomoci;
- zabezpečit přístupové komunikace a zásahové cesty pro nasazení sil a prostředků Integrovaného záchranného systému;
- započít s likvidací události dostupnými prostředky a za pomoci zaměstnanců Zákazníka;
- podle druhu a rozsahu události zabezpečit jejich uzavření/vypnutí hlavních, popř. vedlejších uzávěrů vody a elektrické energie;
- zabráňovat vstupu nepovolaným osobám a pracovníkům sdělovacích prostředků.

„Pokud nemohu mimořádnou událost bezpečně zvládnout sám, přivolám účinnou pomoc!“

3. BEZPEČNOSTNÍ CHARAKTERISTIKA

3.1. Bezpečnostní rizika

3.1.1 Požár samostatně nebo jako následek výbuchu

- řeší požární a poplachová směrnice zákazníka.

V případě vzniku požáru nebo výbuchu bude bezpečnostní pracovník plnit následující povinnosti: provede nutná opatření pro záchranu ohrožených osob,

- postupuje podle ustanovení požárně poplachových směrnic objektu,
- neprodleně ohlásí vznik požáru nebo výbuchu na příslušný územní dispečink hasičského záchranného sboru, (a dále se řídí jeho pokyny), oprávněnému zástupci klienta a přímému nadřízenému,
- způsobem, stanoveným v požárně poplachové směrnici vyhlásí požární poplach,
- pokud je to v silách pracovníka ostrahy, zlikviduje požár dostupnými prostředky. V případě, že zlikviduje požár sám, je nutné o požáru informovat vždy příslušný územní dispečink hasičského záchranného sboru,
- zabezpečí příjezdové a odjezdové trasy pro vozidla hasičského záchranného sboru, policie ČR a záchranné zdravotní služby, vozidla navádí k místu požáru či výbuchu,
- pokud je to možné, snaží se vlastními silami zahájit činnost k minimalizaci následků, dle pokynů havarijního plánu objektu, zejména se bude spolupodílet na uzavření ohrožené oblasti,
- pokud je to možné, poskytne první pomoc případně zraněným osobám,
- spolupodílí se na evakuaci osob a majetku, která byla vyhlášena zástupcem klienta nebo velitelem složek IZS.

V případě vzniku POŽÁRU v objektu zákazníka postupuje BP striktně podle POŽÁRNÍCH POPLACHOVÝCH SMĚRNIC a EVAKUAČNÍHO PLÁNU, které jsou součástí dokumentace pro výkon FO.

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 5 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

Signál „Požární poplach“ vyhlášený Hasičským záchranným sborem je vyhlášen přerušovaným tónem sirény po dobu 1 minuty nebo přerušovaným signálem, který má tvar 25 vteřin nepřetržitého tónu. Vyhláší se za účelem svolávání jednotek požární ochrany.

3.1.2 Ničení nebo poškození majetku ze strany návštěvníků nebo neoprávněně se v objektu zdržujících osob, nebo vlastních zaměstnanců.

- v případě pokusu o násilné vniknutí nepovolané osoby nebo poškození majetku prostor parkoviště je BP povinen odvrátit tuto činnost bez odkladu a všemi dostupnými prostředky v rámci platných zákonů ČR,
- pokud BP zjistí, že by situaci zřejmě sám nezvládl, je jeho prvním úkolem co nejrychleji zajistit pomoc Policie ČR. BP musí policii popsat situaci tak, aby mohla zvolit optimální postup,
- jestliže BP zjistí, že v areálu došlo k trestné činnosti, okamžitě uvědomí představitele klienta, Policii ČR a přímého nadřízeného. BP musí zajistit místo činu do příjezdu Policie ČR a potom poskytnout v nezbytném rozsahu pomoc, aniž by bylo ohroženo plnění jeho služebních povinností.

3.1.3 Odložení podezřelého předmětu

- v případě, že pracovník ostrahy přijme oznámení o nalezení neznámého (podezřelého) předmětu (balíček, taška apod.) nebo takovou věc sám nalezne v objektu nebo jeho nejbližším okolí a okolnosti vyvolají podezření, že se může jednat o výbušninu či jinou potenciálně nebezpečnou látku, ihned informuje oprávněnou osobu ministerstva, Policii ČR, přímého nadřízeného a řídí se pokyny velitele zásahu Policie ČR.
- pracovník ostrahy zásadně s předmětem nemanipuluje, nebere jej do rukou apod. V dostatečné vzdálenosti od místa uložení předmětu zajistí prostor (např. ostrahou) tak, aby do něj nemohly vstupovat neoprávněné osoby, a vyčká příchodu Policie ČR. Pokud to lze, v místnosti otevře okna a dveře.

3.1.4 Napadení, slovní i fyzické, zaměstnanců cizí osobou

BP při napadení stanoviště nebo své osoby vyjednává s útočníkem a zvolí zdržovací taktiku, přitom postupuje tak, aby nedošlo ke zvýšení agresivity útočníka. Pokud je to možné, vyhlásí poplachový stav, vyrozumí Policii ČR. Jakmile je to možné, napadení zadokumentuje na „Hlášení o události“, včetně popisu osob, vozidel apod. Pokud došlo ke zranění, poskytne zraněným osobám první pomoc a přivolá záchrannou službu, informuje oprávněného zaměstnance klienta a přímého nadřízeného.

3.1.5 Krádež, vloupání, loupežné přepadení

BP, který zjistí, že v objektu zákazníka došlo ke krádeži či vloupání anebo je mu nahlášeno narušení objektu, ať již zaměstnanci Zákazníka, jinými osobami či vzniklým poplachovým stavem, je povinen vzniklý stav ověřit a v případě potvrzení narušení objektu řešit situaci za pomoci všech dostupných prostředků, zejména za použití krajní nouze a nutné obrany v souladu s trestním zákoníkem,

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 6 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

případně zadržení pachatele v souladu s platným trestním řádem. Nestačí-li zjevně svými silami a prostředky zabránit narušení objektu a jiným škodám či zadržení pachatele informuje bez odkladu Policii ČR. O situaci vždy bezodkladně informuje přímého nadřízeného a určeného zástupce Zákazníka.

Všeobecné zásady činnosti BP:

- zabránit vstupu veřejnosti do budovy;
- s pachateli trestných činů jednat slušně a korektně, nenechat se vyprovokovat k verbálnímu nebo fyzickému zásahu;
- vždy informovat pověřeného pracovníka nebo odpovědného pracovníka a řídit se jeho pokyny;
- volat Policii České republiky;
- vyzvat zúčastněné osoby ke shromáždění se ve vyhrazeném prostoru do příjezdu Policie České republiky;
- spolupracovat s odpovědnou osobou zákazníka a velitelem zásahu Policie České republiky;
- zákaz poskytování informací o incidentu sdělovacím prostředkům a dalším osobám;
- zabránit, aby nedošlo k poškození stop;
- zajistit svědky a popis pachatelů, zbraní, vozidel apod.

V případě loupežného přepadení zaměstnance je nutné vždy jednat tak, aby nedošlo k ohrožení života a zdraví dalších osob. Postup při zásahu musí být vždy zvolen podle vzniklé situace a přímý zákrok proti pachateli může být proveden jen se 100 % jistotou jeho zajištění.

Prioritou je ochrana života a zdraví zúčastněných osob.

Při přepadení a napadení:

- zabránit zmatku a panice;
- jednat s útočníkem, zvolit zdržovací taktiku a postupovat tak, aby nedošlo ke zvýšení agresivity pachatele – nezamykat, nevykonávat prudké pohyby apod.;
- aktivovat tísňový hlásič PZTS (pevný nebo přenosný), je-li instalován;
- volat Policii České republiky;
- neprodleně po incidentu informovat odpovědnou osobu zákazníka a dispečink dodavatele.

Po přepadení zajistit:

- pomoc zraněným osobám;
- stopy, svědky a popis pachatelů, zbraní, vozidel apod.;
- aby se nikdo ničeho nedotýkal;
- aby se zúčastněné osoby shromáždily ve vyhrazeném prostoru;
- aby vyčkaly příjezdu Policie České republiky;
- zákaz poskytování informací o incidentu sdělovacím prostředkům a dalším osobám;
- spolupracovat s odpovědnou osobou zákazníka a velitelem zásahu Policie České republiky.

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 7 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

3.1.6 Rozkrádání majetku vlastními zaměstnanci

V případě vzniku tohoto stavu, garantuje Poskytovatel maximální součinnost s odpovědnou osobou Zákazníka. Ve chvíli, kdy je vina zaměstnance Poskytovatele nezvratně prokázána, zavazuje se Poskytovatel k uhrazení vzniklé škody ve 100% výši.

Okamžitě dochází k výměně pracovníka Poskytovatele a je uplatněn sankční řád ze strany Zákazníka vůči Poskytovateli. Pokud to situace vyžaduje je Poskytovatel plně a bezodkladně k dispozici Policii České Republiky.

Poskytovatel vypracuje v dohodnutém termínu plán nápravných opatření, kde musí být transparentně uvedeno, jako změny a kontrolní mechanismy budou implementovány, aby se podobná situace již budoucnu nemohla opakovat.

Poskytovatel předchází tomuto stavu tak, že zaměstnává pouze osoby trestně bezúhonné.

3.1.7 Vandalismus/sprejerský útok

Bezpečnostní pracovník preventivně přechází vandalismu na majetku zákazníka pravidelnými pochůzkami a kontrolami. V případě zjištění vandalismu na majetku zákazníka, které mají za následek jejich úplné zničení nebo významné poškození (např. nápisy na zdech) bezpečnostní pracovník neprodleně informuje odpovědné osoby zákazníka a poskytovatele a dále je povinná:

- zajistit okolí místa nálezu
- přivolat PČR
- zajistit případné stopy
- pořídit fotodokumentaci
- prověřit a zajistit zpětně záznamy PTV

3.1.8 Napadení objektu

V případě napadení objektu, napadení osoby je nutné vždy jednat tak, aby nedošlo k ohrožení životů dalších osob. Postup při zásahu musí být vždy volen dle vzniklé situace a přímý zákrok proti pachateli může být proveden jen se 100 % jistotou jeho zvládnutí.

Prioritou je ochrana života a zdraví zúčastněných osob!

Při napadení:

- vyjednávat s útočníkem, zvolit zdržovací taktiku a postupovat tak, aby nedošlo ke zvýšení agresivity pachatele – nezamykat, nevykonávat prudké pohyby apod..
- zabránit zmatku a panice.
- oznámit stav nouze PČR, Zákazníkovi a Poskytovateli, jakmile to situace dovolí.

Po napadení zabezpečit:

- pomoc zraněným nebo spoutaným a zavolat záchranné služby.
- zajistit stopy, svědky a popis pachatelů, zbraní, vozidel apod..
- vyzvat, aby se zúčastněné osoby shromáždily ve vyhrazeném prostoru.

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 8 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

- vyzvat, aby zúčastněné osoby vyčkaly příchodu PČR.
- neposkytovat žádné informace sdělovacím prostředkům a další osoby, upozorňovat na zákaz fotografování a pořizování jiných nepovolených záznamů a dbát, aby takto nečinily ostatní zúčastněné osoby.
- spolupracovat se zaměstnanci Zákazníka a pracovníky zásahových složek.

3.1.9 Živelná pohroma

Povodeň:

Stupně povodňové aktivity

- a) I. stupeň – BDĚLOST
- b) II. stupeň – POHOTOVOST
- c) III. stupeň – OHROŽENÍ

Záplava nebo zatopení v různém rozsahu může nastat rozvodněním vodního toku, přívalovým deštěm, kdy dešťovou vodu není schopna pojmout kanalizace, prasknutím vodovodního řadu apod. Při silném dešti (bouřce) je nutné věnovat pozornost odtokovým kanálům, propustím apod., které mohou být zaneseny. O situaci neprodleně informovat odpovědnou osobu Zákazníka za ochranu objektu a dále se řídit jejími pokyny.

V případě zatopení podzemních prostor informovat odpovědnou osobu za ochranu objektu a přivolat HZS. Při vyhlášení záplavové vlny zanechat veškeré činnosti, opustit urychleně ohrožený prostor a vystoupit na nejvyšší místo v terénu. FO bude zajišťována ze „záložního stanoviště“, pokud pevné stanoviště ostrahy bude zaplavené nebo jinak nepřístupné. Obchůzková činnost bude zajišťována ostrahou v omezeném rozsahu, pouze v prostorech, které nejsou zaplaveny.

Záložní stanoviště FO musí být zvolené tak, aby mohly být plněny základní povinnosti při ostraze a ochraně majetku. Jedná se především o oprávněnost vstupu osob a zabránění vzniku škod případně rabování.

V případě silného větru monitorovat případné poškození střechy nebo skleněného pláště budovy. V případě poškození střechy nebo skleněného pláště informovat odpovědnou osobu za ochranu objektu a dále se řídit jejími pokyny. Při stavu ohrožujícím zdraví a životy osob přivolat HZS.

3.1.10 Odložení podezřelého předmětu

Hrozby pumovým útokem nebo přepadením objektu mohou být sděleny přímo nebo nepřímo telefonem, poštou, osobním doručením zprávy nebo jiným způsobem (sdělením třetích osob). Hrozbu je možno si také uvědomit na základě nepřímých důkazů.

V případě, že někdo oznámí nalezení neznámého (podezřelého) předmětu (balíček, taška apod.) nebo takovou věc nalezne bezpečnostní pracovník v objektu nebo jeho nejbližším okolí

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 9 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

a okolnosti vyvolají podezření, že se může jednat o výbušninu, ihned informuje oprávněného zaměstnance klienta., Policii ČR, přímého nadřízeného a řídí se pokyny velitele zásahu Policie ČR.

Bezpečnostní pracovník zásadně s předmětem nemanipuluje, nebere jej do rukou apod. V dostatečné vzdálenosti od místa uložení předmětu zajistí prostor (např. ostrahou) tak, aby do něj nemohly vstupovat neoprávněné osoby a vyčká příchodu Policie ČR. V místnosti otevře okna a dveře.

V případě bezpečnostní pracovník nebo jiná osoba nalezne předmět (balíček, taška apod.), u kterého má podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém, je nutné neprodleně informovat:

- Policii ČR;
- odpovědnou osobu za ochranu objektu.

Typické znaky podezřelého předmětu:

- nezapadá do rutiny místa;
- nemá zjevného majitele;
- vzhledem ke své velikosti a umístění by mohl v případě výbuchu ohrozit osoby v okolí.

Základní pokyny při nálezu podezřelého předmětu:

- zásadně s předmětem nemanipulovat (nebrat jej do rukou apod.);
- v místnosti otevřít okna a dveře;
- budovu evakuovat;
- vyčkat příjezdu Policie ČR.

Čeho se vyvarovat při nálezu podezřelého předmětu:

- nedotýkat se podezřelých předmětů;
- nehýbat a neotvírat věci, o kterých nevíte, co jsou zač;
- netřást a neobracet předměty;
- nepřerušovat a nedotýkat se drátů;
- myslíte-li si, že je to bomba, **NEDOTÝKAT SE!!!**

V případě výše popsané mimořádné události je nezbytně nutné, aby bezpečnostní pracovník dodržel praktickou i časovou posloupnost, reagoval neprodleně, ale nikoliv zbrkle, naopak s rozvahou a rozmyslem. Dále je povinností každého bezpečnostního pracovníka dbát pokynů orgánů činných v trestním řízení, případně velitelům zásahu a opatření.

Telefonická výhružka bombou nemůže být považována za žert. Při přijímání telefonické informace o výhružce bombou příjemce musí zůstat klidný a zabezpečit získání maxima informací, které zaznamená.

Rozhodující je zachytit co nejpřesněji text volaného a klást otázky, pokud je to možné, v tomto pořadí:

KDE je bomba?

KDY má vybuchnout?

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 10 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

JAK vypadá?
CO ji přivede k výbuchu?
PROČ tam byla položena?

Při rozhovoru je důležité zachovat klid, vnímat volajícího, zvuky v pozadí a vyhodnotit:

- pohlaví osoby podle jejího hlasu - muž/žena;
- věk podle hlasu - dětský, mladý, střední věk, starý;
- řeč, jazyk - čeština, špatná čeština, slovenština, špatná slovenština apod.
- nářečí - hanácké, brněnské, ostravské, pražské apod.;
- tón hlasu - hlasitý, tlumený, vysoký, pomalá výslovnost apod.;
- zvuky v pozadí - doprava, hudba, ticho, hluk strojů apod.;
- případně telefonní linku, ze které bylo voláno (zobrazení telefonního čísla na displeji telefonního přístroje).

3.1.11 Přijetí podezřelé zásilky

Při přebírání jakýchkoliv zásilek je nutno věnovat zvýšenou pozornost. Došlou zásilku je nutno zhodnotit podle uvedených průvodních znaků, přičemž je nutno mít na paměti, že se jedná o obecné znaky. Každá zásilka je jedinečná a může upoutat pozornost i jinak. Např. silnější dopis se po ohnutí nevrátí do původní polohy atd. Zapamatovat si, pokud je zásilka doručena osobně (není doručena zasilatelskou firmou), popis doručitele včetně SPZ a typu vozidla a dalších znaků doplňujících popis. Pokud je zásilka podezřelá dle uvedených znaků, odmítnou převzetí zásilky, upozornit doručitele na přivolání Policie ČR apod. Přitom sledovat jeho chování a reakce. Pokud by osoba chtěla uprchnout nebo její chování není úměrné, zajistit ji a přivolat Policii ČR.

Uložení nástražného výbušného zařízení (bomba) v objektu

Při manipulaci se zásilkou nutno dodržet tyto zásady:

- zásadně nerozbalovat;
- pokud dojde k rozbalení a nalezení výhružného dopisu, dále nerozbalovat a nepředávat.
- zajistit ji do příchodu Policie ČR např. zásilku uložit na volné místo (např. stůl), otevřít okna, dveře, zamezit vstup nepovolaných osob.

Čeho se vyvarovat při hrozbě bombou:

- neignorovat vyhrůžku;
- nedotýkat se podezřelých předmětů;
- nehýbat a neotevírat neznámé věci;
- netřást a neobracet předměty;
- nepřerušovat a nedotýkat se drátů.

Účast na pátrání je možná jen se souhlasem a za účasti pyrotechniků Policie ČR.

„Pokud se domníváš, že toto je bomba, NEDOTÝKEJ SE TOHO!“

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 11 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

3.1.12 Evakuace objektu

Při vzniku mimořádné události, kdy je nezbytné evakuovat, BP postupuje dle evakuačního plánu Zákazníka. Evakuaci začne provádět vždy se souhlasem Zákazníka a za pomoci určených zaměstnanců Zákazníka. Dbá, aby nedošlo k panice. Po ukončení evakuace sepíše „Hlášení o mimořádné události“.

3.1.13 Problémy s odemykáním a uzamykáním budovy

- 1) Strážný zjistí, zda nedošlo k technické poruše na zámku, popřípadě dveřích a pokusí se o nápravu, tak aby zařízení více nepoškodil;
- 2) Pokud nedokáže situaci sám vyřešit, informuje příslušného PM;
- 3) Informuje klientem pověřenou osobu o vzniku této události;
- 4) Zůstává na místě do dalších pokynů provozního manažera, nebo zástupce klienta.

4.1. Právní zásady zásahů bezpečnostních pracovníků

Zárok pracovníka ostrahy IP musí být přiměřený útoku na chráněný zájem. Přitom míra zákroku v případě nutné obrany a krajní nouze nesmí překročit rozsah ustanovení § 28 a § 29 zákona č. 40/2009 Sb, trestní zákoník.

a) Nutná obrana § 29 Trestního zákoníku

"Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvající útok na zájem chráněný tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku".

Je nutné, aby byly naplněny všechny znaky nutné obrany, tj.:

- musí jít o útok na práva a oprávněné zájmy fyzických nebo právnických osob,
- musí jít o útok skutečný, nikoliv domnělý,
- musí jít o útok bezprostředně hrozící nebo trvající,
- musí jít o obranu zcela zjevně přiměřenou povaze útoku.

POZOR: **Nepůjde o nutnou obranu, pokud již útok skončil nebo když pracovník ostrahy namísto odvracení útoku, útok oplácí!**

b) Krajní nouze (§ 28 Trestního zákoníku)

"Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému tímto zákonem, není trestným činem. Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil."

Je nutné, aby byly naplněny všechny znaky krajní nouze, tj.:

- musí se jednat o zájmy chráněné trestním zákonem,

Organizace:	INDUS PRAHA, spol. s r.o.	Strana: 12 z 13
Název:	Systém řízení incidentů a mimořádných situací	Č. zak.: NS-xxxx

- nebezpečí nelze odvrátit jinak,
- způsob odvracení hrozícího nebezpečí musí být přiměřený, nesmí nastat stejně závažný nebo závažnější následek,
- musí jít o odvracení nebezpečí včas, tj. ještě před porušením zájmu chráněného trestním zákonem.

c) Zadržení osoby podezřelé (§ 76, odst. 2 Trestního řádu)

"Osobní svobodu osoby, která byla přistižena při trestném činu nebo bezprostředně poté, smí omezit kdokoli, pokud je to nutné ke zjištění její totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů. Je však povinen tuto osobu předat ihned vyšetřovateli nebo policejnímu orgánu; příslušníka ozbrojených sil může též předat nejbližšímu útvaru ozbrojených sil nebo správci posádky. Nelze-li takovou osobu ihned předat, je třeba některému z uvedených orgánů omezení osobní svobody bez odkladu oznámit."

Za podmínek uvedených v § 76 odst.2 Trestního řádu je pracovník ostrahy oprávněn předvést na předem určené místo každého, kdo ve střeženém či chráněném prostoru:

- nemůže věrohodně prokázat svou totožnost a domáhá se protiprávním způsobem vstupu do chráněného objektu,
- způsobí poškození na zdraví nebo smrt jiného nebo škodu na majetku,
- neuposlechne výzvy, aby upustil od protiprávního jednání a v protiprávním jednání pokračuje.

d) Prohlídky - § 248, odstavec 2 Zákoníku práce

„Zaměstnavatel je z důvodu ochrany majetku oprávněn v nezbytném rozsahu provádět kontrolu věcí, které zaměstnanci k němu vnášejí nebo od něj odnášejí, případně provádět prohlídky zaměstnanců. Při kontrole a prohlídce podle věty první musí být dodržena ochrana osobnosti podle § 11 občanského zákoníku. Osobní prohlídku může provádět pouze fyzická osoba stejného pohlaví.“

5. ADRESÁŘ BEZPEČNOSTNÍ KOMUNIKACE

Tísňová volání	
Policie ČR	158
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy	150
Zdravotní záchranná služba	155
Městská policie	156

Soukromé telefonní hovory jsou přísně zakázány!!!

