

**POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**
**Č. 87**

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/R-2018)
Číslo RFC SZR	705
Název RFC SZR	Reparametrizace ca tenantů a infrastruktury pro oblast CA produktů
Číslo tiketu (Service Desk)	46383 , 46263
Katalogový list	SD10 – na objednání
Typ odstavky	

**1. Identifikace vzniku požadavku**

Zadáním požadavku SZR.

**2. Zadání požadované změny**

Na základě požadavku č. 46383. Jedná se o pokračování PnČ 82.

**3. Popis zajištění realizace změny**

Jednotlivé úkony budou prováděny na základě žádosti SZR – odpovědná osoba

Poskytnutí konzultací a následné provedení úprav CA Tenantu – zahrnuje oblasti:

- Nastavení a rekonfigurace CA tenant prostředí
- Úpravy dle požadavků zákazníka v oblasti nastavení nových prostředí, příprava testovacího prostředí
- Řešení nefunkčních testovacích prostředí
- Řešení synchronizace AD a LDAP
- Řešení infrastruktury a prostupů pro část modulů service desku
- Readresace části CA Tenantů
- Řešení přístupů do CA tenantů, autorizační činnosti
- Správa CA Tenantů – konzultace s IT

**4. Odhad pracnosti**

20.000 Kč

**Celková cena – služby na objednávku: 120.000 Kč bez DPH tj. 145 200 Kč včetně DPH**

**Poznámka:**

Služby definované v rámci tohoto požadavku nejsou vývojem ani technickým zhodnocením již provozovaného systému.

**5. Návrh harmonogramu změnového požadavku**

Zahájení bude doplněno – dle čerpání dle požadavků SZR

**6. Návrh testovacího scénáře**

Dle dohody se zadavatelem.

**7. Výstupy změnového požadavku**

Provedení a schválení AP čerpaných konzultací a úprav

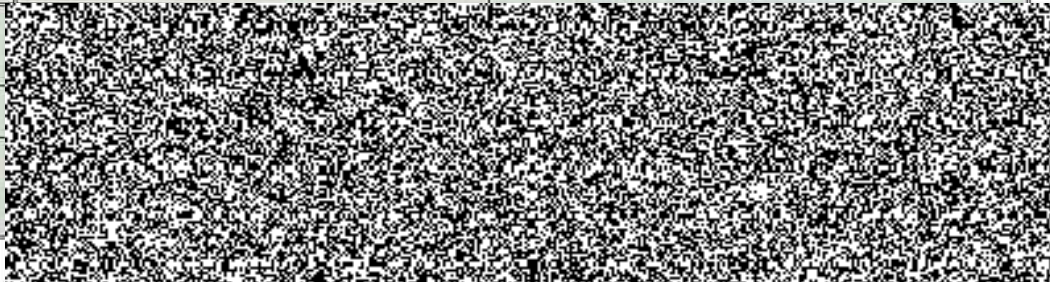
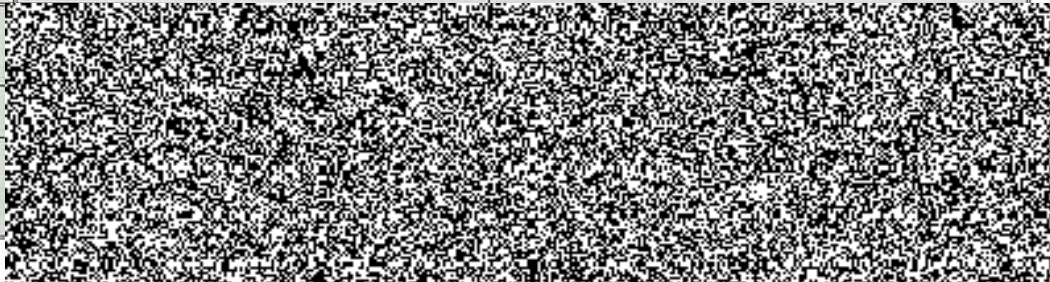
**8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci**

**9. Požadavky na součinnosti**

Poskytnutí součinnosti v podobě zdrojů SZR

**10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace**

Dle jednotlivých úkonů

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis	