

**Smlouva č. 1606384/4100046018
o zajištění služeb pro vývoj a provoz elektronické komunikace VZP ČR**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

a

2. Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00
kterou zastupuje/jí: XXXXXXXXXX
IČO: 27074358
DIČ: CZ27074358
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 1657960/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 8525

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Preambule

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu „Zajištění služeb pro vývoj a provoz elektronické komunikace VZP ČR III“ evidované VZP ČR pod číslem 1606384 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vybrána jako nejvhodnější.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky a účelem této Smlouvy.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za ceny uvedené v této Smlouvě, **a že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.**
4. Účelem této Smlouvy je umožnit Objednateli pro zajištění provozu a dalšího rozvoje / vývoje systémů pro elektronickou komunikaci VZP ČR s pojišťenci, zaměstnavateli, osobami oprávněnými poskytovat zdravotní služby, partnery VZP ČR a s dalšími subjekty (dále též jen pro „eVZP“) dle jeho aktuálních potřeb čerpání služeb „cloud computing“, a to v nezbytném sortimentu, objemu, kvalitě a požadované bezpečnostní úrovni.

5. Účelu sledovaného touto Smlouvou bude dosaženo tím, že Poskytovatel se zavazuje jednak umožnit Objednateli variabilitu čerpání služeb „cloud computing“ po dobu trvání této Smlouvy pro něho potřebných k řádnému zabezpečení eVZP a dále poskytovat tyto služby v souladu s příslušnými právními předpisy, podle podmínek této smlouvy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem Poskytovatele, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
6. Pro účely této Smlouvy je jako Poskytovatel označena jak smluvní strana, která plnění podle této Smlouvy u příslušného provozovatele cloudu poskytujícího služby cloud computingu zajistí, tak smluvní strana, která příslušný cloud provozuje a služby cloud computing podle této Smlouvy také přímo poskytuje. (Při potřebném odlišení je v této Smlouvě pro přímého Poskytovatele služeb cloud computingu podle této Smlouvy užito dále označení „Poskytovatel-provozovatel cloudu“, v jiném případě pak označení pouze „provozovatel cloudu“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je:
 - a) závazek Poskytovatele za účelem stanoveným touto Smlouvou poskytovat/zajistit Objednateli poskytování (dále v této Smlouvě vše též jen „poskytovat“) služby „cloud computing“ v této Smlouvě uvedeném rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou;
 - b) závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek dohodnutou touto Smlouvou.

Článek II. Předmět plnění, další závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu stanovenou touto Smlouvou služby veřejného cloud computingu, tj. infrastrukturní služby („IaaS“) a platformové služby („PaaS“) v prostředí Microsoft Azure (dále též jen „MS Azure“ nebo „cloudové prostředí“ nebo „cloud“), spočívající v poskytování škálovatelného výpočetního výkonu serverů, příslušné diskové kapacity a dalších aplikací potřebných pro realizaci účelu podle této Smlouvy, a to způsobem umožňujícím vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet (dále vše též jen „služby“).
 - a) Přehled poskytovaných služeb:
 - Cloudové IaaS služby
 - Platformová aplikační služba
 - Databáze SQL poskytována jako platformová služba
 - Cloudové úložiště
 - Mezipaměť Redis
 - Aplikace založené na mikroslužbách
 - Síť pro doručování obsahu (CDN)
 - Sběrnice
 - Služba správy identit a přístupu do cloudu
 - Služba vyhledávání v cloudu
 - Služba poskytující telemetrická data
 - Služba pro hromadné odesílání emailových zpráv
 - Služba pro zajištění vysoké dostupnosti a výkonu sítě u aplikací
 - Služba pro vyrovnávání zátěže protokolů http
 - Služba pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů
 - Služba pro automatizaci procesů
 - Služba plánovače (scheduler)
 - Brána VPN
 - Služba virtuální sítě v cloudu
 - Služba pro přenosy odchozích dat

- b) Detailní popis služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“

(dále jen „Specifikace předmětu plnění“ nebo „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

2. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) Bezúplatně umožnit Objednateli v době od 1. 1. 2018 do 28. 2. 2018 přístup k datům Objednatele uloženým v cloudovém prostředí provozovatele cloudu a možnost jejich stažení v této době (dále vše jen „přístup a stažení“), to vše, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- b) V případě, kdy dojde k předčasnému ukončení poskytování všech služeb dle této Smlouvy, umožní Poskytovatel Objednateli přístup a stažení po dobu 1 měsíce od takového předčasného ukončení poskytování služeb.

3. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) bezúplatně zajistit / provést likvidaci dat Objednatele v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, a to v době od 1. 3. 2018 do 30. 4. 2018 a po předchozím souhlasu Objednatele, to vše, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Toto ujednání neplatí v případě, kdy dojde k předčasnému ukončení poskytování všech služeb dle této Smlouvy (k tomu viz písm. b) tohoto odstavce),
- b) v případě předčasného ukončení poskytování všech služeb dle této Smlouvy bezúplatně zajistit po předchozím souhlasu Objednatele likvidaci dat Objednatele v cloudovém prostředí provozovatele cloudu, a to v době do 2 měsíců od uplynutí 1 měsíce od předčasného ukončení poskytování všech služeb dle této Smlouvy (k tomu viz odst. 2., písm. b)).

4. Poskytovatel si je vědom své povinnosti zajistit a také zajistí, že poskytnuté plnění umožní Objednateli naplnit veškeré požadavky stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a související vyhláškou č. 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vydanou Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel dále zajistí VZP ČR, že poskytnuté plnění bude naplňovat veškeré požadavky stanovené zákonem o ochraně osobních údajů, zákon č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů). Provozovatel cloudu tak bude vždy vystupovat v roli smluvního zpracovatele osobních a citlivých údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Příslušná smlouva o zpracování osobních údajů musí respektovat požadavky VZP ČR uvedené shora a dále v Technické specifikaci Objednatele, s níž byl Poskytovatel před podpisem této Smlouvy seznámen.

- a) Poskytovatel, který není provozovatelem cloudu, se zavazuje zajistit uzavření příslušné bezúplatné smlouvy o zpracování osobních údajů mezi provozovatelem cloudu a VZP ČR, a to nejpozději do 31. 12. 2016.
- b) Poskytovatel – provozovatel cloudu se zavazuje uzavřít s VZP ČR příslušnou bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, a to nejpozději do 31. 12. 2016.
- c) Pokud bude ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů s příslušným obsahem součástí zvláštní smlouvy uzavírané podle odst. 5. tohoto článku, v takovém případě nemusí být samostatná smlouva o zpracování osobních údajů uzavírána.

5. Pokud bude nezbytné pro poskytování plnění dle této Smlouvy, aby Objednatel uzavřel s provozovatelem cloudu zvláštní časově neomezenou licenční smlouvu, či smlouvu o podpoře, atd. (v této Smlouvě jen „zvláštní smlouva“), Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených příslušným provozovatelem cloudu uzavření takové zvláštní smlouvy včas bezúplatně zajistí, a to tak, aby služby cloud computing za podmínek stanovených touto Smlouvou mohly být poskytovány od 1. 1. 2017 po dobu stanovenou touto Smlouvou. Příslušnou zvláštní smlouvu podepsanou provozovatelem cloudu pak Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do 31. 1. 2017.

Článek III. Doba, způsob a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této Smlouvy řádně a včas,

způsobem stanoveným touto Smlouvou a řádně plnit další své závazky z této Smlouvy pro něj vyplývající.

2. Služby podle této Smlouvy budou podle potřeb Objednatele poskytovány v době od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

Den 1. 1. 2017 je dnem zahájení poskytování služeb podle této Smlouvy.

Za „předčasné ukončení poskytování všech služeb dle této Smlouvy“ se pro účely této Smlouvy považuje stav, kdy poskytování všech služeb dle této Smlouvy bude ukončeno od data stanoveného Objednatelem v jeho jednostranném písemném prohlášení doručeném Poskytovateli v průběhu roku 2017; tato Smlouva tímto právním jednáním nekončí (k tomu viz čl. II., odst. 3. až 5.). Tímto ustanovením nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. V. této Smlouvy.

3. Plnění podle čl. II., odst. 3. až 5. této Smlouvy bude provedeno způsobem a v době uvedené v těchto ustanoveních.
4. Detailní popis způsobu poskytování služeb vč. parametrů SLA při poskytování služeb, licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k poskytovaným službám jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že datová centra, v nichž a z nichž budou poskytovány služby dle této Smlouvy, budou umístěna na území Evropské unie.

Článek IV. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho závazků vyplývajících pro něho z této Smlouvy cenu ve výši a dobách splatnosti dohodnutých touto Smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Poskytovatele v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy bude hrazena takto:
 - a) formou předplatného, a to na celé období roku 2017,
 - b) formou „doplatku“ po vyčerpání předplatného, přičemž výše doplatku bude vypočtena na základě výkazu skutečně odebraných služeb v roce 2017, a to z příslušných cen uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy – „Ceny poskytovaných služeb“ (dále jen „Příloha č. 2“).
4. Výše předplatného pro rok 2017 činí: 1 045 353,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion čtyřicet pět tisíc třista padesát tři korun českých).
5. K ceně plnění bude Poskyvatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
6. Pro účely kontroly rozsahu čerpání služeb poskytovaných podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli přístup k průběžnému přehledu objemu čerpání služeb, a to elektronicky, způsobem umožňujícím dálkový přístup. V přehledu musí být vždy informace o aktuálním stavu rozsahu čerpání jednotlivých služeb, a to o celkovém objemu jejich čerpání a ceně od zahájení jejich poskytování, tj. od 1. 1. 2017.

Článek V. Fakturační a platební podmínky.

1. Úhrada za plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Poskytovatel vystaví jednu fakturu za čerpání služeb formou předplatného s datem zdanitelného plnění k 1. 1. 2017. Poskytovatel je povinen Objednateli doručit originál příslušné faktury a jednu kopii.

3. V případě čerpání služeb nad rámec předplatného bude výše doplatku stanovena v souladu s ustanovením článku IV., odst. 3., písm. b) této Smlouvy a uhrazena bude na základě faktury vystavené po skončení roku 2017 (tj. 31. 12. 2017), pokud se nedohodnou Smluvní strany jinak.
4. Faktura za čerpání služeb nad rámec předplatného musí obsahovat přílohu s detailním výkazem rozsahu a objemu jednotlivých skutečně poskytnutých služeb. Výkaz musí být podepsán pověřenými osobami Smluvních stran (srov. čl. XIII., odst. 7.). Poskytovatel je povinen Objednateli doručit originál příslušné faktury a jednu kopii.
5. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. Na fakturách musí být jako Objednatel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3. Faktury musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktur do sídla Objednatele.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Objednatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá 30 denní doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
9. Cena plnění se hradí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost VZP ČR zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek VI. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování služeb podle této Smlouvy od data stanoveného v čl. III. odst. 2. této Smlouvy (tj. od 1. 1. 2017), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. Pokud Poskytovatel, který není provozovatelem cloudu, nesplní svou povinnost podle čl. II., odst. 4., písm. a) této Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Pokud Poskytovatel – provozovatel cloudu nesplní svou povinnost podle čl. II., odst. 4., písm. b) této Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
4. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti podle čl. II., odst. 2. a 3. této Smlouvy, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
5. Pokud Poskytovatel nesplní svou povinnost podle článku II., odst. 5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat mu za každý den nesplnění této povinnosti smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit.
6. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost stanovenou mu v čl. XI., odst. 1. nebo nepředloží aktuální doklad pojištění odpovědnosti za škodu ve lhůtě stanovené touto Smlouvou (srov. čl. XI., odst. 2), je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli v každém jednotlivém případě zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý den neplnění této jeho povinnosti/prodlení.
7. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat VZP ČR

úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a VZP ČR je povinna tuto sankci uhradit.

8. Uplatnění práva na zaplacení jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění práva na zaplacení jakékoliv jiné smluvní pokuty.
9. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a to v celém rozsahu.
10. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

Článek VII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
6. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti VZP ČR, kdy:
 - a) VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy,
 - b) VZP ČR uveřejní dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých

- smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv,
- c) VZP ČR je povinna předložit potřebné doklady a podklady auditorovi a právnické osobě vykonávající auditorskou činnost.
8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb. o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dověděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení závazku uvedených v odstavci 8. se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody v celém rozsahu.

Článek VIII. Práva duševního vlastnictví, licence

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
2. Součástí předmětu plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí licence opravňující Objednatele k užití licencovaných softwarových produktů, k nimž Objednatel získá přístup v rámci čerpání služeb cloud computing (v rámci IaaS i PaaS) podle této Smlouvy. Licence je touto Smlouvou poskytována od 1. 1. 2017 do konce trvání této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka, náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověřil plněním svých závazků dle této Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné smluvní strany podle Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
4. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak

ustanovením § 2913 občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou VZP ČR při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí VZP ČR, pokud subdodavatel VZP ČR takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a VZP ČR Poskytovatele jako ručitele přijímá.

5. Reklamační a záruční podmínky jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek X. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti nebo nedostatky, je povinen Objednatele o nich neprodleně písemně informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných dodatků na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Poskytovatele, osob a jejich kontaktních údajů, které Poskytovatel uvedl v textu této smlouvy a podpisu osoby / podpisů osob zastupujících Poskytovatele, případně osob zmocněných nebo pověřených Poskytovatelem k podpisu této Smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlas všech dotčených osob Poskytovatele s tímto uveřejněním zajistil.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že uveřejněno bude úplné znění této Smlouvy, tj. včetně všech identifikačních údajů Objednatele, osob a jejich kontaktních údajů, které Objednatel uvedl v textu této Smlouvy a podpisu osoby zastupující Objednatele. Objednatel výslovně prohlašuje, že souhlas všech dotčených osob Objednatele s tímto uveřejněním zajistil.

Článek XI. Pojištění, ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, která může nastat v souvislosti s plněním podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen VZP ČR doložit předložením dokladu o pojištění pro aktuální období, a to do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu bude příslušná písemná výzva VZP ČR doručena např. do jeho datové schránky či jiným způsobem.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.
4. Součinnost:
 - b) VZP ČR poskytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.
 - c) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

11. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

V Praze dne:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

V Praze dne:

Asseco Central Europe, a.s.

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

.....


Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

1. Specifikace služeb

Všechny služby budou poskytovány v cloudovém prostředí Microsoft Azure, a to průběžně po dobu od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

1.1. Seznam a parametry poskytovaných služeb:

Tabulka 1 - Parametry IaaS služeb	11
Tabulka 2 - Parametry aplikačních služeb	12
Tabulka 3 - Parametry SQL databáze	12
Tabulka 4 - Parametry cloudového úložiště	13
Tabulka 5 - Parametry mezipaměti Redis	13
Tabulka 6 - Parametry služby Service Fabric	14
Tabulka 7 - Parametry služby sítě pro doručování obsahu	14
Tabulka 8 - Parametry služby sběrnice.....	14
Tabulka 9 - Parametry služby správy identit	15
Tabulka 10 - Parametry služby vyhledávání v cloudu	15
Tabulka 11 - Parametry služby poskytující telemetrická data.....	15
Tabulka 12 - Parametry služby pro hromadné odesílání emailů	16
Tabulka 13 - Parametry služby pro zajištění vysoké dostupnosti	16
Tabulka 14 - Parametry služby pro vyrovnávání zátěže.....	16
Tabulka 15 – Parametry služby pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů	17
Tabulka 16 - Parametry služby pro automatizaci procesů.....	17
Tabulka 17 - Parametry služby plánovače	17
Tabulka 18 - Parametry služby VPN.....	18
Tabulka 19 - Parametry služby virtuální sítě	18
Tabulka 20 - Parametry služby pro přenosy odchozích dat	18
Tabulka 21 – Požadované parametry všech služeb pro SLA.....	20

1.1.1. Cloudové IaaS služby

Cloudová IaaS služba musí umožnit deployment vlastní aplikace, formou automatizovaného nasazení na předkonfigurovaný virtuální server s operačním systémem a aplikačním frameworkem .NET.

Tabulka 1 - Parametry IaaS služeb

Název	Parametry
Cloudová služba A1	Instance A1 (Small) 1vCPU, 1,75GB RAM, 224GB HDD
Cloudová služba A2	Instance A2 (Medium) 2vCPU, 3,5GB RAM, 489GB úložiště

1.1.2. Platformová aplikační služba

Aplikační služba musí umožnit provoz webových, mobilních aplikací (back-end) a API/REST rozhraní služeb eVZP.

Tabulka 2 - Parametry aplikačních služeb

Název	Parametry
Aplikační služba S2	Aplikační služba Standard S2 2vCPU, 3,5GB RAM, 50GB úložiště
Aplikační služba S3	Aplikační služba Standard S3 4vCPU, 7GB RAM, 50GB úložiště

1.1.3. Databáze SQL poskytována jako platformová služba

Služba musí umožnit poskytování relační databáze formou cloudové služby (Database as a Service) vycházející z technologie Microsoft SQL Server. V rámci provozování eVZP bude používána vždy aktuální verze této databáze.

Tabulka 3 - Parametry SQL databáze

Název	Parametry
SQL databáze S1	Izolovaná databáze Standard S1 20 DTU, 250GB úložiště
SQL databáze S2	Izolovaná databáze Standard S2 50 DTU, 250GB úložiště
SQL databáze S3	Izolovaná databáze Standard S3 100 DTU, 250GB úložiště
SQL databáze P1	Izolovaná databáze Premium P1125 DTU, 500GB úložiště

1.1.4. Cloudové úložiště

Služba musí poskytovat úložiště pro strukturovaná i nestrukturovaná data s podporou replikace a vysoké dostupnosti, jako centrální úložiště pro datové služby cloudového poskytovatele, zejména pro:

- Dokumenty a multimediální soubory
- Strukturovaná NoSQL data
- Messagingová data
- Aplikační logy

Služba musí umožnit ukládání dat ve formě blobů i ukládání dat do struktury tabulek pro

sekvenční data.

Tabulka 4 - Parametry cloudového úložiště

Název	Parametry
Georedundantní úložiště s asynchronní replikací - Block Blob	geograficky redundantní úložiště (grs) - General Purpose Storage Account - Block Blob
Lokální úložiště se synchronní replikací - Block Blob	místně redundantní úložiště (lrs) - General Purpose Storage Account, - Block Blob
Lokální úložiště se synchronní replikací - Table /Queue	místně redundantní úložiště (lrs) - General Purpose Storage Account - Table /Queue

1.1.5. Mezipaměť Redis

Služba musí fungovat jako distribuovaná aplikační cache, která je určena pro cachovaná data, sdílená napříč jednotlivými systémy a komponentami eVZP. Tato cachovaná data nemají žádný obchodní význam, jedná se pouze o technický prostředek ke zvýšení výkonu a dostupnosti celého eVZP.

Tabulka 5 – Parametry služby mezipaměti Redis

Název	Parametry
Mezipaměť Redis C0 Basic	Mezipaměť Redis Basic C0 Velikost mezipaměti 250 MB
Mezipaměť Redis C1 basic	Mezipaměť Redis Basic C1 Velikost mezipaměti 1GB
Mezipaměť Redis C0 Standard	Mezipaměť Redis Standard C0 Velikost mezipaměti 250 MB
Mezipaměť Redis C1 Standard	Mezipaměť Redis Standard C1 Velikost mezipaměti 1 GB
Mezipaměť Redis C2 Standard	Mezipaměť Redis Standard C2 Velikost mezipaměti 2,5 GB

1.1.6. Aplikace založené na mikroslužbách

Služba musí poskytovat prostředí pro zajištění provozu stavových a nestavových microservices. Primárně je využívána pro běh klíčových microservices, zajišťující poskytování a zpracování dat pro jednotlivé služby eVZP.

Služba musí umožnit vytváření distribuovaného a škálovatelného řešení (fabric compute) pro microservices.

Tabulka 6 - Parametry služby Service Fabric

Název	Parametry
Service Fabric D1	Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D1_v2 1vCPU, 3.5GB RAM, 50GB úložiště
Service Fabric D2	Mikroslužba běžící na virtuálním počítači D2_v2 2vCPU, 7GB RAM, 100GB úložiště

1.1.7. Síť pro doručování obsahu (CDN)

Služba musí poskytovat Content delivery network – síť lokálních menších datacenter, která je použita pro rychlejší prezentaci statických dat v poskytovaných službách. Ukládají se sem například CSS soubory, javascript, a podobně, tedy data v aplikacích, která se mění jen při nasazení nové verze.

Tabulka 7 - Parametry služby sítě pro doručování obsahu

Název	Parametry
CDN standard	Azure Standard CDN Zona1

1.1.8. Sběrnice

Služba poskytující tzv. Service Bus. V případě infrastruktury eVZP musí primárně zajišťovat asynchronní komunikaci mezi jednotlivými komponentami řešení. Tato služba musí zajistit i řešení všech integračních vazeb mezi subsystemy, využívající frontové zpracování dat (business data, mailing, notifikace a jiné).

Uvedená služba musí zajistit používání služeb Service Bus Queue, které mají jednu zapisující komponentu a jednu, která čte a dále služeb Service Bus Topic, které mají jednu komponentu, která zapisuje a více komponent, které si mohou přihlásit „odběr“.

Tabulka 8 - Parametry služby sběrnice

Název	Parametry
Sběrnice standard	Azure Sběrnice STANDARD 100 miliónů operací*

* Operací je každé volání rozhraní API, kdy se volá služba Sběrnice

1.1.9. Služba správy identit a přístupu do cloudu

Identity a Access Management veřejného cloudu s možností integrace na služby Active Directory on-premise systémů.

Služba musí zajistit minimálně následující využití v rámci eVZP:

- Podporu infrastruktury MS Azure
- Primární využití pro přístup administrátorů k MS Azure
- Federaci ověření interních uživatelů VZP ČR přistupujících do interního administrativního rozhraní eVZP

Tabulka 9 - Parametry služby správy identit

Název	Parametry
Správa identit BASIC	Azure Active Directory FREE

*Objekt je položka v adresářové službě, která má jedinečný rozlišující název. Příkladem objektu je záznam uživatele

1.1.10. Služba vyhledávání v cloudu

Služba musí umožnit fultextové vyhledávání v rámci služeb eVZP a musí umožnit použití jazykového analyzáru pro podporu funkcí fultextového vyhledávání v českém jazyce (diakritiky, množná/jednotná čísla apod.).

Tabulka 10 - Parametry služby vyhledávání v cloudu

Název	Parametry
Vyhledávání Basic	Azure Search Basic

1.1.11. Služba poskytující telemetrická data

Musí poskytovat přehledné výstupy z provozu jednotlivých služeb, obsahující doby odezvy, chyby v aplikaci a další. Integrace se službou musí být na úrovni zdrojových kódů.

Tabulka 11 - Parametry služby poskytující telemetrická data

Název	Parametry
Telemetrická data BASIC	Řešení Application Insights Visual Studio FREE(>1GB měsíc)
Telemetrická data Enterprise	Řešení Application Insights Visual Studio Enterprise

1.1.12. Služba pro hromadné odesílání emailových zpráv

Musí umožnit odesílání e-mailových zpráv z provozovaných aplikací eVZP.

Tabulka 12 - Parametry služby pro hromadné odesílání emailů

Název	Parametry
Sendgrid P1	Sengrid Premier P1 Do 2,500,000 emailů za měsíc <ul style="list-style-type: none"> • Správa ISP a blacklistů • Správa IP whitelabelingu • API rozhraní

1.1.13. Služba pro zajištění vysoké dostupnosti a výkonu sítě u aplikací

Služba musí poskytovat tzv. load balancing na úrovni protokolů TCP/UDP.

Tabulka 13 - Parametry služby pro zajištění vysoké dostupnosti

Název	Parametry
Load Balancing L4	Azure Load Balancer <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění load balancingu pro všechny platformové služby využívající virtuální instance s privátní ip adresou*

*L4 vrstva dle OSI – transportní vrstva

1.1.14. Služba pro vyrovnávání zátěže protokolů http

Služba musí poskytovat vyrovnávání zátěže protokolů http pro vytváření vysoce škálovatelných a dostupných webů.

Tabulka 14 - Parametry služby pro vyrovnávání zátěže

Název	Parametry
Load Balancing L7	Aplikační brána úrovně Small (střednědobé používání)*

* Load balancing na L7 vrstvě dle OSI – http protokol

1.1.15. Služba pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů

Služba musí poskytovat softwarově zabezpečené úložiště tajných klíčů (např. hesla) a certifikátů.

Tabulka 15 – Parametry služby pro uchovávání certifikátů a kryptografických klíčů

Název	Parametry
Certifikační storage	Tajné klíče a softwarově chráněné klíče STANDARD <ul style="list-style-type: none">• 10 000 operací

1.1.16. Služba pro automatizaci procesů

Služba musí umožňovat automatizaci veškerých úloh pro správu platformových služeb cloudu pomocí definice pracovních postupů v PowerShell nebo jiném skriptovacím jazyku.

Tabulka 16 - Parametry služby pro automatizaci procesů

Název	Parametry
Automatizace	Automatizace procesů BASIC Neomezená doba běhu úlohy

1.1.17. Služba plánovače (scheduler)

Služba pro spouštění úloh v rámci jednoduchých nebo složitých opakovaných plánů. Musí umožňovat volání služeb v rámci platformy cloudu, vyvolávání koncových bodů webových služeb pomocí protokolu HTTP/HTTPS a využívání frontování pro asynchronní úlohy.

Tabulka 17 - Parametry služby plánovače

Název	Parametry
Scheduler STANDARD	Plánovač STANDARD Neomezený počet exekucí Maximální rychlost provádění: MINUTA 10 kolekcí úloh

1.1.18. Brána VPN

Služba musí umožnit:

- Připojení on-premise infrastruktury k MS Azure pomocí IPsec sítě VPN (site-to-site).
- Klientskou VPN (Point-to-Site VPN) pro zabezpečenou vzdálenou správu k virtuální infrastruktuře v MS Azure .

Tabulka 18 - Parametry služby VPN

Název	Parametry
VPN Standard	Brána VPN - Standardní síť VPN nebo ExpressRoute Gateway

1.1.19. Služba virtuální sítě v cloudu

Služba musí umožnit:

- Vytvoření síťové topologie na úrovni virtuálních prostředků v cloudu
- Definování podsítí (subnetu) vč. zásad pro směrování
- Podporu hybridního scénáře – propojení virtuální privátní sítě on-premise s cloudem pomocí VPN

Tabulka 19 - Parametry služby virtuální sítě

Název	Parametry
virtuální síť	Virtuální síť 50 virtuálních sítí ve všech oblastech (datových centrech)

1.1.20. Služba pro přenosy odchozích dat

Služba zajišťující jiné odchozí přenosy dat z datacenter MS Azure než ty, které jsou výslovně uvedeny v podmínkách Microsoft - v cenách za služby Síť pro doručování obsahu nebo ExpressRoute.

Tabulka 20 - Parametry služby pro přenosy odchozích dat

Název	Parametry
Data Transfer Out	Data Transfer Out Zona1 (Odchozí datový traffic)

1.2. DevOps požadavky

Součástí poskytované platformové cloudové služby musí být i zajištění fungování DevOps principů pro kontinuální vývoj a provoz aplikací.

Pojmem DevOps se rozumí následující oblasti:

- Kódování (Code) – vývoj samotné aplikace a kompletaci pomocí integračních nástrojů

- Sestavení programu (Build) – verzování aplikací, jejich spojování do větších celků
- Test – Testování a zhodnocení nároků na běh v cloudovém prostředí
- Balíčkování (Package) – kompletaci aplikací a konfigurací pro cílový systém
- Vystavení (Deploy) – management změn, řízení a automatizace vystavení programu do produkčního prostředí
- Konfigurace – konfigurace PaaS služeb na úrovni zdrojových kódů
Monitoring – monitoring výkonu aplikace pomocí hlášení, které jsou součástí samotných zdrojových kódů

1.3. Služby a prostředí určené k administraci, dohledu a billingu v MS Azure, přístupné Objednateli

Součástí poskytované platformové cloudové služby musí být i zajištění následujících služeb a prostředí určených k administraci, dohledu a billingu v MS Azure, přístupné Objednateli:

- Přístup prostřednictvím http protokolu
- Přístup pomocí billing API
- Přístup prostřednictvím sítě Internet, bez nutnosti nastavovat na přístupujícím zařízení VPN
- Přehled o spuštěných a vypnutých službách
- Přehled úrovně využívání a zatížení spuštěných služeb
- Generátor sestav
- Statistiky provozu minimálně v rozsahu:
 - Volba časového úseku pro statistiku
 - Volba služby
 - Přehled nákladovosti služeb v čase s možností seskupování po fakturačních obdobích objednatele definovaných ve Smlouvě
 - Přehled dodržování parametru dostupnosti služeb po měsících

1.4. Časové nastavení služeb a automatizace řízení a konfigurace prostředí

Cloudové prostředí Poskytovatele musí umožnit :

- Nastavení vypínání a zapínání jednotlivých služeb dle Objednatel stanoveného časového plánu. Minimální jednotka pro stanovení časového plánu je minuta
- Časový plán musí umožňovat plánování využívání služeb minimálně na následující 3 roky
- Prostor MS Azure musí umožňovat dávkové spouštění dle základních parametrů.

1.5. Integrovatelnost

MS Azure musí umožnit :

- Integraci cloudového prostředí na lokální prostředí Objednatele (ActiveDirectory), realizovatelné v souladu s WS-Federation
- Podporu pro protokol IP verze 6 (IPv6),

- Vytvoření konfigurace VPN na straně MS Azure pro propojení s lokálním prostředím Objednatele.

1.6. Parametry všech poskytovaných služeb – SLA (Dohoda o úrovni služeb)

Tabulka 21 – Parametry všech služeb - SLA

Parametr	Hodnota	Popis služby Poskytovatele
Dostupnost služeb (Vypočítávaná na měsíční bázi) minimálně	99,9 %	Veškeré SLA parametry poskytovaných cloudových služeb, licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k poskytovaným cloudovým službám se řídí licenčními podmínkami uvedenými na této adrese: https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/sla/summary/
Sankce za případné nedodržení dostupnosti (Vypočítává se na měsíční bázi)	10% ceny měsíčního objemu služeb, u nichž došlo k poklesu dostupnosti pod 99,9%;	<i>Forma sankce:</i> Poskytovatel akceptuje sankce za nedodržení dostupnosti podle podmínek uvedených v násled. odkazu: http://www.microsoftvolumeicensing.com/SLA .

2. Legislativní a regulační pravidla pro poskytování cloudových služeb, jimiž se Poskytovatel zavazuje řídit a dodržovat je:

2.1. Obecná pravidla Objednatele, lokace

V rámci poskytování služeb bude Objednatel rovněž ukládat a zpracovávat osobní a citlivé údaje svých pojištěnců, zaměstnanců, občanů České republiky, atp. (dále vše jen „osobní údaje“) do cloudu Poskytovatele/provozovatele cloudu, VZP ČR bude v postavení „správce osobních údajů“ ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Poskytovatel cloudových služeb, pokud bude současně provozovatelem cloudu, nebo provozovatel cloudu, tak bude vystupovat v roli smluvního „zpracovatele osobních údajů“ ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Postavení správce a zpracovatele zakládá jejich další práva a povinnosti dle zákona o ochraně osobních údajů.

Zařízení, na nichž budou osobní údaje uchovávány nebo jinak zpracovávány se musí nacházet v zemích Evropské unie (dále jen „EU“) a tyto osobní údaje také budou přechovávány a uchovávány pouze v jejich rámci. Jedná se o předávání v režimu § 27 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů.

VZP ČR je dle Přílohy 1 (Významné informační systémy) vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, správcem tzv. „Významného informačního systému“, kterým je Centrální registr pojištěnců, je tedy odpovědností Objednatele, jakožto správce osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů, aby měl takového zpracovatele údajů, který je schopen zaručit soulad jím nabízených a realizovaných služeb se zákonem o ochraně osobních údajů .

Dle dikce ustanovení § 4 odst. 3 zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“ nebo „zákon“) jsou orgány a osoby uvedené v § 3 písm. c) až e) tohoto zákona povinny zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření (viz § 5 tohoto zákona) při výběru dodavatelů pro významný informační systém. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření v míře nezbytné pro splnění povinností podle zákona o kybernetické bezpečnosti nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěže. Rovněž s ohledem na zrušení rozhodnutí Komise EU „Safe Harbor“ (rozsudek Soudního dvora EU ze dne 6. října 2015 ve věci C-362/14 Maximilian Schrems v. Data Protection Commissioner) požaduje zadavatel, aby se zařízení, na nichž budou uchovávána nebo jinak zpracovávána jakákoli data zadavatele vč. osobních údajů, nacházela pouze v zemích EU.

2.2. Požadavky dle zákona o ochraně osobních údajů

Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout popis technických a organizačních opatření provozovatele cloudu k zajištění bezpečnosti ochrany osobních údajů ve smyslu § 13 zákona o ochraně osobních údajů, tj. takových opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů.

K uzavření příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (ve smyslu § 6 zákona o ochraně osobních údajů) viz čl. II., odst.4. a 5. Smlouvy..

Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli možnost zabezpečit naplnění práv subjektů údajů podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů (tj. zejména kontrola, oprava či vymazání údajů).

2.3. Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS)

Poskytovatel ručí za to, že provozovatel cloudu má zaveden systém řízení bezpečnosti informací (ISMS), a že jeho účinnost lze doložit nezávislým auditorem.

Příloha č. 2 - Ceny poskytovaných služeb

(služby uvedené v tabulce jsou přesně specifikovány v Příloze č. 1)

Název služby	Měřicí jednotka	Počet měřících jednotek požadovaných zadavatelem	Jednotkové množství měřící jednotky	Cena za jednotkové množství měřící jednotky v Kč bez DPH
Cloudová služba A1	instance/čas	až 2 současně běžící	100 hodin	188,947
Cloudová služba A2	instance/čas	až 2 současně běžící	100 hodin	377,894
Aplikační služba S2	instance/čas	až 3 současně běžící	100 hodin	419,882
Aplikační služba S3	instance/čas	až 5 současně běžících	100 hodin	839,765
SQL databáze S1	instance/čas	až 4 současně běžící	1 den	20,305
SQL databáze S2	instance/čas	až 2 současně běžící	1 den	50,789
SQL databáze S3	instance/čas	1	1 den	101,577
SQL databáze P1	instance/čas	1	1 den	314,912
Georedundantní úložiště s asynchronní replikací - Block Blob	GB	5 000	100 GB	94,129
Lokální úložiště se synchronní replikací - Block Blob	GB	10 000	100 GB	47,102
Lokální úložiště se synchronní replikací - Table/Queue	GB	2 000	100 GB	94,540
Mezipaměť Redis C0 standard	instance/čas	1	100 hodin	115,469
Mezipaměť Redis C1 standard	instance/čas	2	100 hodin	289,718
Mezipaměť Redis C2 standard	instance/čas	1	100 hodin	472,367
Mezipaměť Redis C0 basic	instance/čas	1	100 hodin	46,188

Mezipaměť Redis C1 basic	instance/čas	1	100 hodin	115,469
Service Fabric D1	instance/čas	Až 3 současně běžící	100 hodin	283,733
Service Fabric D2	instance/čas	až 5 současně běžících	100 hodin	564,922
CDN standard	GB	10	10GB	18,266
Sběrnice standard	instance	1	1 instance	1679,530
Správa identit BASIC	instance	1	1 instance	0,000
Vyhledávání Basic	instance/čas	1	100 hodin	212,040
Telemetrická data BASIC	aplikace/čas	až 40 současně běžících	1 den	0,000
Telemetrická data enterprise	aplikace/čas	až 3 současně běžící	1 den	10,157
Sendgrid P1	instance	1	1 instance	0,000
Load Balancing L4	instance/čas	1	100 hodin	0,000
Load Balancing L7	instance/čas	až 6 současně běžících	100 hodin	58,783
Certifikační storage	operace	až 100 000	10 000 operací	0,630
Automatizace	jednotka/čas	1 jednotka	1 minuta	0,042
Scheduler STANDARD	Jednotka	10 jednotek	1 jednotka	293,709
VPN Standard	jednotka/čas	1	100 hodin	398,888
virtuální síť	jednotka	1	1 jednotka	0,000
Data Transfer Out (Odchozí datový traffic)	GB	10	10GB	18,266