



SMLOUVA O DÍLO

uzavřena dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

v platném znění

Smluvní strany:

1.

[REDACTED] p[REDACTED]
[REDACTED] govou
bankovní spojení: KB 60294621/6100
(dále jen objednatel)

a

2. STOFKOM s.ro.

[REDACTED]
IČO: 25317083 DIČ: CZ253117083
společnost je zapsána u Krajského obchodního soudu v Brně, C 24979
bankovní spojení: Fio banka, a.s., 2000609560/2010
(dále jen zhotovitel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě a výpočetní techniky (dále jen VT) ve VOŠZ Brno, příspěvková organizace, Kounicova 16, Brno, specifikované v bodě 1.2. v sídle objednatele.



II. Specifikace prací

1. Podrobná specifikace zakázky (vyžadována **AKTIVNÍ** znalost daných programů a technologií)

- systémová kontrola a správa síťové infrastruktury
- systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
- pravidelné aktualizace všech prvků, stanic a serverů
- úplné reinstalace při technické závadě stanic PC v rozsahu 3 PC měsíčně
- pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software
- pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomnosti v sídle objednatele v rozsahu 10 hodin týdně v průběhu 2 dnů - v objektu objednatele kontrola a údržba provozu sítě
- správa antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií
- instalace, upgrade, údržba a jiné činnosti se softwarovým vybavením objednatele
- instalace hardware – zapojení (PC, servery, projektory, síťové prvky, tiskárny, kopírky atd.)
- konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy software
- konzultace a poradenství s objednatelem ohledně zlepšení, vývoje atd. všech systémů a infrastruktury objednatele
- instalace a správa Mikrotik OS, Unifi
- správa RAID polí, správa certifikátů a klíčů
- instalace a správa virtuálních strojů pomocí vmware vSphere
 - **Windows server 2012 R2 a novější**
 - **Linux – Debian, CentOS**
- instalace a správa počítačových stanic s operačním systémem Windows
- instalace a správa počítačových stanic s operačním systémem Linux
- MS Windows Server 2012 R2 a novější



- o instalace samotného systému
 - o Active directory, Group Policy
 - o Work Folders, Tiskový server
 - o LDAP, Kerberos
- instalace a správa
- o MS Exchange 2016 a novější
 - o MyQ, JobAbacusPro
 - o systém SAS, EduBase, Edookit
 - o Elastix, Acronis VM, Zeastap S100
 - o ESET, Codexis

III.

Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020
2. Před uplynutím této doby může být smlouva zrušena pouze písemnou výpovědí z důvodu dlouhodobého neplnění povinností stanovených touto smlouvou, s výjimkou ust. odst. 3 tohoto článku. Smluvní strana, která neplní tyto povinnosti, musí být na tuto skutečnost upozorněna písemně druhou smluvní stranou. Pokud nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je poškozená strana oprávněna vypovědět smluvní vztah. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IV.

Termíny a průběh plnění

1. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele s přítomnosti v sídle objednatele v rozsahu 10 hodin týdně v průběhu 2 dnů - v objektu objednatele kontrola a údržba provozu sítě, v případě potřeby dle dohody.
2. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - porucha serveru 6 hodin od nahlášení



- porucha pracovní stanice 6 hodin od nahlášení
 -
3. Instalaci software a hardware smí provádět pouze zhotovitel, nebude li písemně dohodnuto jinak.

4. Objednatel je povinen zajistit:

- přítomnost pověřeného pracovníka
- potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
- přístup k výpočetní technice

Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.

5. Obě smluvní strany vypracují seznam výpočetní techniky a software, který bude spravován zhotovitelem, a to do 14-ti dnů od uzavření této smlouvy. Tento seznam bude tvořit jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.

6. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny v mimo pracovní dobu objednatele z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí zhotovitel objednatele informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.

V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za paušální práce uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy, která včetně cestovního a jízdného činí 20 000 Kč/měsíc bez DPH (slovy dvacet tisíc korun českých). Tato částka je splatná vždy k 14. dni následujícího měsíce po dobu platnosti této smlouvy, a to na základě daňového dokladu řádně vystaveného zhotovitelem.

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě práce nad paušál dle článku II. odst. 2 této smlouvy, objednané písemně pověřeným pracovníkem objednatele, platí následující hodinová sazba včetně cestovního a jízdného:

- práce na stanici 600 Kč/hod. bez DPH (slovy šest set korun českých). Práce na serveru 1200 Kč/hod. bez DPH (slovy tisíc dvě stě korun českých).

Práce nad paušál budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, v kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 14-dnů.

VI.

Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně v deníku k tomu určeném, kde budou vedeny záznamy o vadách a o jejich odstraňování.



2. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.

3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se zhotovitel zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění, o ochraně osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.

4. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.

5. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (slovy padesáttisíc korun českých).

6. Pověřený pracovník objednatele: Mgr. Liana Greiffeneggová

7. Pověřený pracovník zhotovitele: Ing. Ondřej Fiala

Změnu pověřených pracovníků lze provést kdykoli, ale o změně musí být druhá strana bezodkladně a písemně informována.

VII. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel nenes zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:

- zneužití hesla správce
- chyba hardware
- instalace software bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
- instalace hardware bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
- pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě dle bodu 3. této smlouvy
- napadení softwarovým virem
- smazání dat uživatelem
- neprovedení pravidelné zálohy dat na PC stanicích
- manipulace se serverem ze strany objednatele
- nezajištění serveru záložním zdrojem

3. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatel dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software je na objednateli.

Telefon:
542 213 907
542 213 971

E-mail:
info@voszbrno.cz

IČO:
00637980

Internet:
www.voszbrno.cz



4. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šiřiteli.

VIII.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení s úhradou ceny dle čl. V. odst. 1 a 2 této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Smluvní strany se dohodly, že za nedodržení 6 hodinové odezvy na ohlášenou poruchu serveru dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

3. Smluvní strany se dohodly, že za každou, z viny zhotovitele neuskutečněnou periodickou návštěvu v sídle objednatele dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč (slovy tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

IX.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Smluvní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících.

Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

listopadu 2019

