**Příloha č. 1**

**Detailní specifikace předmětu plnění smlouvy – program MINIMUM**

**Servisní služby – detailní specifikace předmětu plnění – program MINIMUM**

**Komplexní servis – služby, které jsou součástí paušální ceny**

* 1. Pravidelná preventivní údržba.
		1. Souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti plošiny tak, aby se předcházelo poruchám a závadám na plošině a zpomaloval se proces opotřebení dle ČSN EN 81-41, popř. ČSN EN 81-40, návodu výrobce a dalších souvisejících předpisů a dále zahrnuje:
		2. Mazání plošiny, čištění od nadměrného mazání:

Zhotovitel zajistí mazání plošiny podle mazacího plánu a pokynů výrobce plošiny ve lhůtách těmito předpisy stanovenými.

* + 1. Seřizování komponentů plošiny.
		2. Porevizní opravy:

Zhotovitel zajistí opravu plošiny, která vyplývá z protokolů z odborných prohlídek a odborných zkoušek týkajících se odborných činností na základě samostatné písemné objednávky.

* 1. Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
	2. Pohotovost zhotovitele a výjezdy na odstranění poruchy a vyproštění osob:
		1. Na základě smluvního vztahu s objednatelem je zabezpečován 24-hodinový pohotovostní servis.
		2. Na základě smluvního vztahu je zabezpečen příjezd na vyproštění osob do 1 hodiny od obdržení požadavku nebo dle dohody s objednatelem.

1.4. Odborné prohlídky a odborné zkoušky:

 Zhotovitel na základě smluvního vztahu provede veškeré úkony a práce, které ukládá ČSN EN 81-41, popř. ČSN EN 81-40 a související předpisy nutné pro zajištění řádného a bezpečného provozu v termínech, kvalitě a rozsahu těmito předpisy stanovenými.

1. 1.5. **Rozsah poskytovaných mimopaušálních služeb, které nejsou součástí paušální ceny.**
	1. Opravy, jež nejsou součástí paušální ceny.
		1. Opravy mimopaušální jsou opravy a práce, které přesahují běžný servisní rámec a nejsou zahrnuty do paušální ceny výtahu. Obecně platí, že mimopaušální opravy a práce zahrnují veškeré úkony spojené s odstraňováním poruch, závad, havárií způsobených opotřebením nebo špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a která může být odstraněna opravou nebo výměnou vadné součástky.
		2. Dále úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti nařídí inspektorát bezpečnosti práce (IBP), inspekční orgán, či které vyplynou ze změn technických norem a předpisů nebo ze zprávy odborného servisního pracovníka a zkušebního technika.
		3. Spoluúčast pracovníků zhotovitele při práci jiných řemesel a jejich provádění.
		4. Odstranění závad na plošině (popř. havárie) vzniklých povětrnostními vlivy (promáčení, zatopení nebo jiná kalamitní situace) nebo následkem požáru.
		5. Opravy, které si vyžadují provedení větší opravy nebo provedení podstatných změn na plošině (rekonstrukce, modernizace).
		6. Okamžik zahájení oprav, jež nejsou součástí paušální ceny.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
		7. Schvalování mimopaušálních oprav.
		O mimopaušálních opravách dle bodu 3 této přílohy bude zástupce objednatele (provozovatele) plošiny informován a svým podpisem na seznamu provedených prací (montážním listě) dodaném a předloženém zhotovitelem, schválí jejich provedení. Tento seznam potvrzených prací (montážní list) je přílohou k daňovému dokladu za provedené opravy.
2. **Opravy v záruce.**
	1. V době záruky se záruka vztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených vadným materiálem a kvalitou montážních prací. Jsou to úkony prováděné na plošině nebo jejích částech za účelem obnovení správné funkce, odstranění poškození plošiny a to opravou nebo výměnou vadné součástky bezplatně.
		1. Okamžik zahájení záruční opravy.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
	2. V době záruky se záruka nevztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a nedodržením záručních podmínek dodavatele zařízení.
		1. Okamžik zahájení opravy.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob. V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den. V případě těchto oprav dle bodu č.3.2. se účtuje hodinová sazba 400,- Kč/hod. pro montéra + materiál, náhradní díly + dopravné.