

Dedicated to People Flow™



# SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

OD Krnov, Hlavní náměstí 2001/43, Krnov

Číslo Smlouvy: 60003922 - 2019 (automatické dveře)

Zahrnuje tyto služby: **Standard**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno: **Město Krnov**  
Sídlo - ulice, číslo: **Hlavní náměstí 96/1**  
Sídlo - PSČ, město: **794 01 Krnov 1**  
Rejstříkový soud: \_\_\_\_\_  
Identifikační číslo: **00296139**  
Daňové identifikační číslo: **CZ00296139**  
Banka: \_\_\_\_\_  
Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_  
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat: **Ing. Tomáš Hradil, starosta**  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Kontaktní adresa pro fakturaci: **Město Krnov, Hlavní náměstí 96/1, 794 01 Krnov 1**

a

Obchodní jméno: **KONE a.s. (dále jen KONE)**  
Sídlo - ulice, číslo: **Evropská 423/178**  
Sídlo - PSČ, město: **160 00 Praha 6 - Vokovice**  
Rejstříkový soud: **Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775**  
Identifikační číslo: **00176842**  
Daňové identifikační číslo: **CZ00176842**  
Banka: \_\_\_\_\_  
Číslo účtu / kód banky: \_\_\_\_\_  
Zastoupený: \_\_\_\_\_  
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat: \_\_\_\_\_  
Ve věcech technických oprávněn jednat: \_\_\_\_\_  
Kontaktní adresa: **KONE, a.s. Na Zákopě 644/1a , 773 00 Olomouc**  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

---

**ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

- 1.1. KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **dveře, vrata, nebo závory** umístěné na adrese a specifikované viz. Příloha č.3 (dále jen „zařízení“).

**ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu určitou v délce trvání **2 roky**. V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 60 dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.2. Smlouva nabývá účinnosti dne **1.11.2019** Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy od **1.1.2020**
- 2.3. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

**ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE**

- 3.1. Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2. KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (př změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je 14 dní
- 3.3. Frekvence plateb: **ročně, na konci období**
- 3.4. Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **nejsou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

**ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 4.1. Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši **0.05** denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2. Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění. Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalaci, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4. KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.

**ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 5.1. Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s výpovědní lhůtou 60 dnů:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zařízení.
  - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- 5.2. Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

**ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE**

- 6.1. V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dobou a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2. KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalací zařízení dle Smlouvy na dobou a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.
-

## Čl.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny:** PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny:** SVÁTKY, SOBOTA a NEDELE - 24 hodin denně
- Vyproštění uvízlých osob:** 24 hodin denně
- 7.3 Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č.3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do 24 pracovních hodin od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do 4 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Vyproštěním se rozumí pouze uzavření osoby v prostoru zavřeným dveřmi v poruše např. v prostoru pro bankomat.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

## Čl.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenosnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zaslání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronické komunikace bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zaslání daňových dokladů.

- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasilání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího aviza, zahájit elektronické komunikace bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasilání daňových dokladů.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
  - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
  - Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
  - Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
  - Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

**ZA ZÁKAZNÍKA:**

Ing. Tomáš Hradil, starosta

V Kmově 26 / 11 2019**PRO KONE:**

Ing. Martin Miša, vedoucí obchodního oddělení Morava

V Ostravě 26 / 11 2019

## PŘÍLOHA č.1

## OSOBY OPRAVNĚNÉ JEDNAT

## Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné

## titul / jméno / příjmení

## telefonní číslo

## e-mail

k navrhování a uzavírání a provádění změn  
Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Ing. Tomáš Hradil

k navrhování a uzavírání a provádění změn  
Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Ing. Tomáš Hradil

k objednávání servisních oprav a  
pohotovostních oprav, potvrzování / ověření  
výkazů KONE

Ing. Aleš Kotas

kontakt v místě instalace zařízení  
(technik, recepční atd.)

Ing. Aleš Kotas

e-mail pro elektronickou fakturaci

epodatelna@mukrnov.cz

e-mail pro případnou notifikaci po  
provedených OP

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv, atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

## Kontaktní osoby KONE oprávněné

## titul / jméno / příjmení

## telefonní číslo

## e-mail

k navrhování a uzavírání a provádění změn  
Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Martin Miša

k navrhování a uzavírání a provádění změn  
Smlouvy a dodatku ke Smlouvě

Leona Starostková

Servisní mistr odpovědný za provádění  
práce na zařízení

Roman Illek

Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení  
vyproštění uvízlých osob a oprav

800 115 115

**PŘÍLOHA č.2****ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA**

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

**SPOLEČNOST:** Město Krnov

**IČO:** 00296139

**DIČ:** CZ00296139

**SE SÍDLEM:** Hlavní náměstí 96/1, 794 01 Krnov, Pod Bezručovým vrchem

**ZASTOUPENÁ:** Ing. Tomáš Hradil, starosta

*Prosím, označte správnou variantu:*

**Plátce DPH:** ☒ **ANO** ---> Registrační číslo k DPH: CZ00296139

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s

**BUDE** ☒

**NEBUDE** ☐

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

☐ **NE**

Poučení: Režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátec (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátec poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátec) požtuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátec, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec požtuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkové režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátec, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává za zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

**ZA ZÁKAZNÍKA:**

V Krnově \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 2019

## Příloha č.3

## Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

| PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE<br>(Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZAHRNUTO<br>V PAUŠÁLNÍ<br>CENĚ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Odborné prohlídky (OP)                                                                                                                                                        | Odborný servisní pracovník provede revizi zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení.                                                                                                                                                                                                      | ANO                            |
| Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)                                                                                                                                           | V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti zařízení tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje a samotné olejové náplně do samo mazů.                                                                                                  | ANO                            |
| Pravidelná kontrola (PK)                                                                                                                                                      | V pravidelných cyklech odborní pracovníci společnosti KONE provedou kontrolu celého zařízení, prověří funkčnost běžných komponentů, které slouží potřebám uživatelů zařízení. Tato kontrola je službou poskytovanou nad rámec požadavků ČSN EN a je prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky.                                                        | ANO                            |
| Čištění y od provozních nečistot                                                                                                                                              | V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění od provozních nečistot suchou cestou.                                                                                                                                                                                                                                  | ANO                            |
| Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění                                                                                                                         | Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.                                                                                                                                                                                                                        | ANO                            |
| Vyproštění uvízlých osob z prostoru                                                                                                                                           | Je poskytováno v běžných zakázkových sazbách (HZS) v pracovní i mimopracovní dobu. Vyproštění uvízlých osob z prostoru uzavřeného v důsledku poruchy zařízení.                                                                                                                                                                                             | NE                             |
| Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně                                                                                                            | Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.                                                                                                                                                                                                                                                      | ANO                            |
| Nástup na opravu v pracovní době                                                                                                                                              | Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 pracovních hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE.                                                                                                                                                                                               | ANO                            |
| Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu KONE                                                                                                                       | Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu a vyproštění nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. | ANO                            |
| Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)                                                                                                                                         | Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.                                 | NE                             |



| <b>PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI KONE</b><br>(Služby nezahnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatně KONE nabídky a objednávky od Zákazníka) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>ZAHRNUTO<br/>V PAUŠÁLNÍ<br/>CENĚ</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30                                                                                                                               | V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.                                                                                                                                                                         | <b>NE</b>                               |
| Opravy mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)                                                                                                                                          | Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.                                                                                                                                           | <b>NE</b>                               |
| Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou 1/2 hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon                                                            | V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100% z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.                           | <b>NE</b>                               |
| Dopravné pro mimo paušální služby                                                                                                                                                    | K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem.                                                                  | <b>NE</b>                               |
| Poradenství a cenové nabídky na modernizaci zařízení                                                                                                                                 | Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení. | <b>ANO</b>                              |



Dedicated to People Flow

## SEZNAM ZAŘÍZENÍ A CENA SLUŽEB

| Evidenční číslo | Adresa zařízení                            | Lokace zařízení/<br>dopravní pásmo               | Popis zařízení                                                                            | Nastavení povinných prohlídek<br>na zařízeních a jejich pokrytí<br>smlouvou              | Základy DPH                                                                                            | Celkem bez<br>DPH |
|-----------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 42697566        | Hlavní náměstí<br>2001/43, 794 01<br>Krnov | OD Krnov,<br>dveře<br>Manusa<br>CZ ZONE 4        | Výrobce: Manusa<br>Typ: automatické<br>dveře<br>Budova veřejná<br>Rok výroby: 2012        | OP/PPU – 2 x krát za rok (v<br>paušálu)<br>TERMÍNY PROHLÍDEK 2X<br>ROČNĚ - DUBEN A ŘÍJEN | Opravy a údržba: 1 872,50Kč<br>(DPH 21%)<br>Revize, prohlídky a ostatní<br>služby: 802,50 Kč (DPH 21%) | 2 675,00 Kč       |
| 42697569        | Hlavní náměstí<br>2001/43, 794 01<br>Krnov | OD Krnov,<br>vnější velké<br>dveře CZ<br>ZONE 4  | Výrobce: KONE<br>Typ: automatické<br>dveře UNIDRIVE<br>Budova veřejná<br>Rok výroby: 2012 | OP/PPU – 2 x krát za rok (v<br>paušálu)<br>TERMÍNY PROHLÍDEK 2X<br>ROČNĚ - DUBEN A ŘÍJEN | Opravy a údržba: 1 872,50Kč<br>(DPH 21%)<br>Revize, prohlídky a ostatní<br>služby: 802,50 Kč (DPH 21%) | 2 675,00 Kč       |
| 42697567        | Hlavní náměstí<br>2001/43, 794 01<br>Krnov | OD Krnov,<br>vnitřní velké<br>dveře CZ<br>ZONE 4 | Výrobce: KONE<br>Typ: automatické<br>dveře UNIDRIVE<br>Budova veřejná<br>Rok výroby: 2012 | OP/PPU – 2 x krát za rok (v<br>paušálu)<br>TERMÍNY PROHLÍDEK 2X<br>ROČNĚ - DUBEN A ŘÍJEN | Opravy a údržba: 1 872,50Kč<br>(DPH 21%)<br>Revize, prohlídky a ostatní<br>služby: 802,50 Kč (DPH 21%) | 2 675,00 Kč       |
| 42697564        | Hlavní náměstí<br>2001/43, 794 01<br>Krnov | OD Krnov,<br>vnější malé<br>dveře CZ<br>ZONE 4   | Výrobce: KONE<br>Typ: automatické<br>dveře UNIDRIVE<br>Budova veřejná<br>Rok výroby: 2012 | OP/PPU – 2 x krát za rok (v<br>paušálu)<br>TERMÍNY PROHLÍDEK 2X<br>ROČNĚ - DUBEN A ŘÍJEN | Opravy a údržba: 1 872,50Kč<br>(DPH 21%)<br>Revize, prohlídky a ostatní<br>služby: 802,50 Kč (DPH 21%) | 2 675,00 Kč       |

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Celkem Kč bez DPH/ročně       | 10 700,00 Kč |
| Výše DPH ve snížené sazbě 15% | 0,00 Kč      |
| Výše DPH ve zvýšené sazbě 21% | 2 247,00 Kč  |
| Celkem Kč včetně DPH/ročně    | 12 974,00 Kč |

## PŘÍLOHA č.5

## VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze 1.2.2019)

## 1. Definice

Definované pojmy mají následující význam:

**"KONE"** společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 160 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775

**"Smlouva"** smlouva uzavřená mezi společností KONE a Zákazníkem ohledně poskytování Servisních služeb ze strany KONE Zákazníkovi

**"Doba platnosti Smlouvy"** doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě

**"Zařízení"** výtahy, eskalátory a/nebo jiná podobná zařízení popsaná ve Smlouvě a jejich části a součásti

**"Servisní služby"** veškeré služby, které má KONE podle Smlouvy poskytovat ohledně Zařízení Zákazníkovi

**"Pracovní doba"** pondělí až pátek od 7:00 do 15:30

**"Pohotovostní doba"** pondělí až pátek od 15:30 do 07:00. Svatky, soboty a neděle 24 hodin denně.

**"Strana"** nebo "Strany" Zákazník a/nebo KONE

**"Cena"** částky placené Zákazníkem KONE za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy, bez DPH

**"Aktuální HZS"** aktuální hodinová účtovací sazba pro rok 2019 činí 650,- Kč/hod. bez DPH

**"Cena dopravy"** cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách a konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě

**"Podmínky"** tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

**"Občanský zákoník"** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**"Zákazník"** fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.

## 2. Všeobecné servisní podmínky

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat oznámením zaslaným nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po obdržení takového oznámení KONE písemně neinformuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, platí od účinnosti změny Podmínky v aktualizovaném znění, které bude přístupné na webových stránkách KONE. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvou vypovědět s vypovědní lhůtou tři (3) měsíce, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

## 3. Poskytování služeb KONE

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky. K poskytování Servisních služeb KONE používá školené pracovníky.

Není-li ve Smlouvě sjednan jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději do 24 hodin od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby zahrnují výměnu žárovek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučení nebo nainstalování příslušnými kontrolními orgány nebo nezávislými technickými normami údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

## 4. Závazky Zákazníka

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodělně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále

povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví.

Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně.

Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

## 5. Ceny

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahnují daň z přidané hodnoty.

V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (mira inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.

V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změni náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi.

Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální Cenou a které nikoliv.

Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoliv ukony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Ukony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy.

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka

## 6. Mimořádné práce

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalizmem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakékoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu a materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

## 7. Prodlení s platbou a pozastavení Servisních služeb

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybnosti se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její uhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

## PŘÍLOHA č.4

PLNÁ MOC OPRAVNĚNÉHO ZÁSTUPCE  
PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178 160 00 Praha 6 – Vokovice zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842 zastoupená členem představenstva Ing. Jozefem Györki a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

tímto  
zplnomocňuje

obchodního manažera pro region Morava

(dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery

- smluv o dílo na dodávku modernizací a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5 000 000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2019

V Praze, dne 23.11.2018

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám

Zmocnitel

Zmocněnec

KONE, a.s.  
Ing. Jozef Györki

Ing. Martin Miša  
a.s.

KONE, a.s.  
Ing. Irena Kasanová

### 8. Záruka za jakost

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajících běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činné jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.

Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

### 9. Postoupení práv a povinností

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

### 10. Omezení odpovědnosti za újmu

KONE nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

### 11. Vyšší moc

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moc. Pojem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo příměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalizmus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

### 12. Ukončení Smlouvy

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti

Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně.

Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

»KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);

»KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;

»KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;

»KONE zjistí, že Zákazník nevlastní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;

»prodloužení Zákazníka s uhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní. Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

V případě, kdy KONE odstoupí od Smlouvy z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka, je oprávněno na Zákazníkovu nárokovanou zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální Ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Dobe platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

### 13. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

### 14. Ceny dopravy

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s..

Aktuální ceny pro rok 2019 se řídí následující tabulkou:

| NÁZEV ZÓNY | ROZSAH ZÓNY    | CENA BEZ DPH |
|------------|----------------|--------------|
| CZ_ZONE1   | 0km až 15km    | 220,- Kč     |
| CZ_ZONE2   | 16km až 30km   | 275,- Kč     |
| CZ_ZONE3   | 31km až 45km   | 330,- Kč     |
| CZ_ZONE4   | 46km až 60km   | 470,- Kč     |
| CZ_ZONE5   | 61km až 75km   | 610,- Kč     |
| CZ_ZONE6   | 76km až 90km   | 745,- Kč     |
| CZ_ZONE7   | 91km až 120km  | 950,- Kč     |
| CZ_ZONE8   | více jak 121km | 1250,- Kč    |