

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „NOZ“)

Článek 1 Smluvní strany

1.1. Zhotovitel:

RENTEL a.s.

Pod Třešněmi 1120/18a

152 00 Praha 5

zastoupený jednatelkým statutárním orgánem

Ing. Stanislavem Rolencem, členem představenstva

IČ: 26128233

DIČ: CZ26128233

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 240825001/5500

1.2. Objednatel:

Město Roudnice nad Labem

Karlovo náměstí 21

413 01 Roudnice nad Labem

zastoupený Ing. Františkem Padělkem, starostou města

IČ: 00264334

DIČ: CZ00264334

Objednatel a Zhotovitel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli služby aplikačního softwaru za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provozovat aplikaci eKurzy, ePersonalista, eDokument a eAnketa. Aplikace budou přístupné z internetu v období od 1. 1. 2020 na dobu neurčitou.
- 2.2. Zhotovitel bude aplikaci provozovat s využitím sítě Internet.
- 2.3. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou dílo převzít a zaplatit za něj cenu dle Čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

SML.RNT.1109.028.09

Cena za poskytnuté služby

- 3.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s platnými právními předpisy, jako cena nejvýše přípustná ve výši a v závislosti na předmětu plnění uvedeném v Čl. 2.
- 3.2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu díla popsaného v Čl. 2.
- 3.3. Cena za vytvoření a zpřístupnění aplikací uvedených v Čl. 2.1 činí 0,- Kč bez DPH (nula korun).
- 3.4. Cena za provoz aplikací uvedených v Čl. 2.1 činí 12.480 Kč bez DPH/měsíc.

Článek 4 Termín plnění

Zhotovitel se zavazuje předmět smlouvy realizovat do 10 pracovních dnů ode dne převzetí kompletních podkladů od Objednatele. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít.

Článek 5 Ostatní ujednání

- 5.1 Zhotovitel zaručuje dostupnost aplikací ve výši 95 %, a to včetně plánovaných odstávek. O plánu odstávek bude objednatel v předstihu informován. Dostupnost aplikačního řešení Zhotovitele je předmětem průběžného monitoringu.
- 5.2 V průběhu provozu si Zhotovitel vyhrazuje právo na odstávku všech poskytnutých aplikací z důvodu provádění pravidelné provozní údržby HW vybavení v rozsahu 6 hodin týdně, maximálně však 10 pracovních dnů v roce. Je-li to možné, jsou o této skutečnosti uživatelé aplikace informováni na příslušné internetové adrese, která byla Zhotovitelem předána Objednateli společně s přihlašovacími údaji.
- 5.3 V rámci této smlouvy je Objednateli vyhrazen diskový prostor ve výši 8 GB. Další navýšení kapacity je možné pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit velikost jednotlivě ukládaných souborů s ohledem na vyhrazený diskový prostor.
- 5.4 Veškerá aplikační data jsou Zhotovitelem zálohována pravidelně každých 24 hodin. Obnova dat ze zálohy je možná pouze pro zálohy dat pořízené nejpozději během předchozích pěti pracovních dnů.

Článek 6 Místo plnění

Místem realizace díla je Městský úřad Roudnice nad Labem.

Článek 7 Platební podmínky

- 7.1 Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena Zhotoviteli měsíčně na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
- 7.2 Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od jejího doručení objednateli.

- 7.3 Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je faktura, splňující náležitosti uvedené v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a náležitosti daňového dokladu podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebo podle příslušných ustanovení právního předpisu, který tento zákon nahradí, a budou Zhotovitelem zasílány na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která nebude splňovat požadované náležitosti. U vrácené faktury musí Objednatel uvést důvod vrácení.
- 7.5 Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 7.6 Platby budou zásadně probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Změnu bankovního spojení a čísla účtu Zhotovitele je možno provést písemným dodatkem k této smlouvě, nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou (osobami) oprávněnou k podpisu smlouvy.
- 7.7 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Zhotovitele.

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních sankcích:

- a) Objednatel zaplatí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou splatné faktury až do úplného zaplacení.
- b) Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení dostupnosti z bodu 3.1, a to ve výši 0,1 % ze sjednané ceny pro aplikaci dle článku 3, odst. 3.1 této smlouvy, za každý den nedostupnosti, který bude nad rámec definované dostupnosti dle článku 5.1.
- c) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Touto smlouvou současně Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZOOU**“) a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Objednatel uděluje Poskytovateli souhlas k pověření dalšího zpracovatele v případě vzniku důvodné potřeby na straně Poskytovatele.

- 9.2 Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a Objednatel postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných Poskytovateli za účelem plnění této smlouvy a právních povinnosti Poskytovatele disponuje dostatečným právním titulem.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem provozování systému eKurzy sloužícího k realizaci eLearningových kurzů zaměstnancům Objednatele.
Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele v tomto rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, akademický titul, pracovní zařazení, datum nástupu do zaměstnání, podpis zaměstnanců a zařazení (dále jen „Osobní údaje“).
- 9.4 Osobní údaje jsou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, doplnění. Osobní údaje jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání této smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let po ukončení této smlouvy.

Článek 10

Záruky Poskytovatele coby zpracovatele Osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, provádějící faktické zpracování osobních údajů, byli vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 10.2 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům.
- 10.3 Poskytovatel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují Osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 10.4 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat Osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícímu účelu této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této smlouvy a plnění právních povinností Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně v souladu s pokyny Objednatele.
- 10.5 Osobní údaje budou zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se Poskytovatel věrohodným způsobem dozví, že Osobní údaje neodpovídají požadavku předchozí věty, je povinen je opravit a nesprávné údaje likvidovat a o těchto změnách bez odkladu informovat Objednatele, případně informovat Objednatele správce o nutnosti Osobní údaje opravit.
- 10.6 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu nutnou k provedení takového zpracování.
- 10.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit bezpečnost Osobních údajů, dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky a bezpečnostní pravidla stanovená Správcem, bude-li s nimi Objednatelem v dostatečném časovém předstihu prokazatelně seznámen.

- 10.8 Poskytovatel je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
- 10.9 Poskytovatel je objednateli nápomocen při zajišťování souladu s plněním povinností správce osobních údajů v rozsahu, v jakém pro objednatele provádí zpracování osobních údajů.
- 10.10 Poskytovatel v souladu s rozhodnutím objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo ČR nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 10.11 Poskytovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Článek 11

Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ.

Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit v případě, kdy smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:


- a) neplnění povinností Zhotovitele, které jsou uvedeny v článku 5, odst. 5.1 a 5.4 této smlouvy;
 - b) prodlení Objednatele s úhradou platby o více než 15 kalendářních dnů; a dále
 - c) důvodem k odstoupení od smlouvy, že na majetek smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly na možnosti vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném předání výpovědi. Výpověď je doručena okamžikem jejího dojití do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.3 Pro případ odstoupení od smlouvy smluvní strany dohodly následující postup:

- a) Oprávněná strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po převzetí tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ.

U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla smluvní strany uvedeného při uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou, a to 10. den po odeslání. U zásilek doručovaných prostřednictvím datových schránek se má za to, že byly doručeny okamžikem dojití do datové schránky druhé smluvní strany.

- b) Zhotovitel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

Článek 12 **Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 12.2 Oprávněnými zástupci zajišťujícími součinnost a jednání mezi stranami jsou:
- a) Za stranu Objednatele – Monika Udatná
- b) Za stranu Zhotovitele – 
- 12.3 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 12.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 12.5 Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. V jiné formě než písemné, nelze tuto smlouvu měnit ani doplňovat.
- 12.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 výtisk a Zhotovitel 1 výtisk.
- 12.7. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.8. Město Roudnice nad Labem osvědčuje touto doložkou ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, že ohledně této Smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž zákon č.128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, podmiňuje platnost právního jednání obce. Tato Smlouva byla schválena usnesením Rady města Roudnice nad Labem dne 13.11.2019 č. usnesení 486/2019.

V Praze dne

V Roudnici nad Labem dne

Zhotovitel
RENTEL a.s.

Objednatel
Město Roudnice nad Labem

.....
Ing. Stanislavem Rolenc

.....
Ing. František Padělek