



RÁMCOVÁ/ PROVÁDĚCÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy (variabilní symbol)	Služba číslo
1910020002	

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

MEZI

BACKER COMPUTER s.r.o. (dále jen **DODAVATEL / POSKYTOVATEL**)

Mánesova 345/13, České Budějovice PSČ 370 01; IČ 26050641 DIČ CZ26050641 zapsanou v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C. 11203

A

ODBĚRATELEM/ UŽIVATELEM			
Příjmení Jméno/ Firma	Datum narození/ IČ	Číslo OP/ DIČ	Oprávněná osoba
Základní škola a mateřská škola Benešov, Na Karlově 372	75033054		Mgr. Česák Svatopluk
Trvalé bydliště/ Sídlo	Adresa připojení		Podlaží
Na Karlově 372, Benešov 25601	Na Karlově 372, Benešov 25601		
Email	Mobil	Další telefon	
zsbn.karlov@seznam.cz	733 712 260	317 721 175	

SPECIFIKACE A PARAMETRY SLUŽBY				
Služba INTERNET	Minimální doba trvání smlouvy	Automatické prodloužování ¹⁾	Fakturační perioda v měsících	Cena/ měsíc
☒ STREAM 100/100 Mb ☐ OPTIC	☒ 30 dní ☐ 24 měs. ☐ 12 měs.	☐ ANO ☒ NE	☒ 1 ☐ 3 ☐ 6 ☐ 12	1990,- Kč
Server odchozí pošty	Předplatné služba internet	Celková cena předplatného	Další služby	Cena/ měsíc
smtp.backer.cz	První 3 měsíce ☐ ANO ☒ NE	Kč	Veřejná IP adresa á 99,- Kč/měs.	0,- Kč
Agregace	Akční nabídka	Počet měsíců	Další služby	Cena/ měsíc
1:1	☐ ANO ☒ NE	--- Měsíců		--- Kč
Jednorázové platby	Minimální délka trvání smlouvy	Číslo stvrzenky	Další služby	Cena/ měsíc
	OD: --- DO: ---	převodem		--- Kč
Jiné:			Další služby	Cena/ měsíc
Poznámka:				--- Kč
			CELKEM ZA SLUŽBY MĚSÍČNĚ od 1.2.2020	1990,- Kč

¹⁾ Automatické prodloužování smlouvy a prémiové slevy o 12 měsíců. Nesouhlas s automatickým prodloužením lze vyjádřit písemně či emailem s následným potvrzením poskytovatele.

Všechny ceny jsou uvedeny bez základní sazby DPH.

Fakturační období začíná vždy 1. dne aktuálního kalendářního měsíce. Poměrná část bude vyfakturována společně s tímto kalendářním měsícem.

ZAPŮJČENÉ ZAŘÍZENÍ			
Název zařízení	Počet	V hodnotě	Vrácení zařízení/ Demontáž
SXT/ NBE	---	2490,- Kč	V případě ukončení smlouvy se účastník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení poskytovateli ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení a stáří. V opačném případě, nebo v případě poškození, si poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat uživateli plnou cenu tohoto zařízení uvedenou ve smlouvě. V případě deinstalace technikem je účtován poplatek 300 Kč.
MMC	---	1899,- Kč	
Jiné	---	Kč	

NASTAVENÍ KONCOVÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ZAŘÍZENÍ			
Přístupové údaje k bezdrátové síti		Naměřená rychlost na kabelu	
Název sítě		Stahování v Mbit/s	
Heslo		Odesílání v Mbit/s	

Wi-Fi router pro bezdrátové pokrytí domácnosti může snižovat rychlost Vašeho internetového připojení dle konkrétních okolností (překážky, vzdálenost, rušení signálu atd.) až o 90%. Snažíme se vždy poskytovat co nejrychlejší internet na daném typu sítě, naše přípojky a možnosti však končí u kabelu vedoucím do Vaší domácnosti. Pokud cítíte problém se svou domácí sítí, zkuste svůj router přesunout na vhodnější místo, blíže k Vašemu zařízení, a pokud je to možné, svůj počítač připojte datovým kabelem.

VYÚČTOVÁNÍ		
Platby se uhradují převodem, na účet v:	Číslo účtu	Variabilní symbol
Fio banka a.s.	2100339510/2010	ČÍSLO SMLOUVY (1910020002)

- Předmětem této smlouvy je na jedné straně povinnost dodavatele poskytovat odběrateli nepřetržitě služby specifikované v této smlouvě a na druhé straně povinnost odběratele za tyto služby dodavateli řádně a včas platit. Konkrétní práva a povinnosti obou účastníků jsou uvedena v **aktuálních** Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) uvedených na internetových stránkách dodavatele, které dodavatel poskytl odběrateli před uzavřením této smlouvy a odběratel se s nimi důkladně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- Dodavatel prohlašuje, že je správcem sítě elektronických komunikací, jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- Specifikace a parametry služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli jsou uvedeny v tabulce „Specifikace a parametry služby“.

4. Odběratel si je vědom, že podmínkou pro splnění povinností dodavatele je zajištění souhlasu k umístění Wireless zařízení v dané budově odběratelem, a to v místě, které určí dodavatel a zároveň zajištění neomezeného a nepřetržitého přístupu na toto místo. Odběratel nese náklady na zprovoznění Wireless zařízení. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
5. V případě porušení povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení uvedených v této smlouvě, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
6. Účastníci se dohodli, že veškerá korespondence mezi nimi se považuje za doručenou i v případě, že bude zaslána emailovou adresou druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Emailová korespondence má dle dohody účastníků hodnotu písemné formy.
7. Odběratel se zavazuje hradit měsíční poplatky nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce. V opačném případě je povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky denně. V případě **prodlení jakékoliv platby** delším než 10 dnů je dodavatel oprávněn omezit poskytování služeb, aniž by to mělo jakýkoliv vliv na povinnost odběratele hradit poplatky dle této smlouvy. V takovém případě je odběratel povinen uhradit dodavateli za znovu připojení smluvní pokutu 100,- Kč s DPH.
8. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, jejíž délka je dohodnuta v bodě 3. této smlouvy. Pokud uživatel nedoručí poskytovateli nejpozději 30 dnů před koncem této doby oznámení, že nemá zájem na pokračování smlouvy, prodlužuje se platnost této smlouvy po uplynutí doby automaticky s tím, že nadále platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Poté mohou oba účastníci podat výpověď buď bez uvedení důvodu, nebo z jakéhokoliv důvodu a to s výpovědní dobou, která činí 30 dní a začíná běžet 1. dne následujícího po dni, ve kterém bude písemná výpověď doručena druhému účastníkovi. Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči dodavateli.
9. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se dle dohody obou účastníků řídí ustanoveními občanského zákoníku.
10. V případě rozporu mezi touto smlouvou a VOP platí ujednání obsažené v této smlouvě.
11. Jakékoliv změny nebo dodatky či ukončení této smlouvy **musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.**
12. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
13. Uživatel a Oprávněná osoba udělují Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění předpisů pozdějších po celou dobu trvání této smlouvy. Uživatel a Oprávněná osoba dále udělují Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
14. Stejně tak souhlasí s uvedením svých osobních údajů v databázi dlužníků, pokud se dostane do prodlení s placením svých dluhů vůči poskytovateli. Dále souhlasí s automatickým prodloužením platnosti smlouvy dle bodu 3 a 7 této smlouvy.

Uživatel prohlašuje, že se seznámil s nastavením koncového zařízení uživatele; nastavení koncového zařízení uživatele souhlasí s údaji.

Bere na vědomí, že změna nebo přestavování operačního systému, nastavení TCP/IP protokolu, síťové karty a nastavení poštovního klienta může způsobit nefunkčnost připojení a že případný servisní zásah bude posuzován jako placený servis.

Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele (VOP), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a mohou být aktualizovány. Nedílnou součástí této smlouvy je ceník. V aktuálním znění jsou VOP i ceník, umístěny na webových stránkách dodavatele <http://www.CHYTRYINTERNET.cz>.

Datum: 01.02.2020

Za poskytovatele

Podpis technika
jméno:

Podpis odběratele/ Oprávněné osoby
jméno:

VÍTEJTE v síti CHYTRYINTERNET.cz!

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme, že jste si vybrali naši síť **CHYTRYINTERNET.cz**!

Naším cílem je poskytnout Vám co nejvyšší kvalitu služby v oblasti internetové konektivity. K tomuto účelu byla zřízena telefonní linka tzv. HOTLINE, která Vám umožní rychlé spojení s naším technikem a následné vyřešení jakéhokoliv problému s připojením.

Co dělat v případě přerušení či špatného spojení:

Jste připojeni v panelovém domě se společnými svody:

1. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
2. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
3. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
4. Kontaktujte nás na linku HOTLINE **380 423 433**.

Jste připojeni v rodinném domě, či máte v užívání externí zařízení pouze pro sebe:

1. Restartujte externí zařízení vytažením adaptéru cca na 10 min. z el. sítě, znovu zapojte.
2. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
3. Pokročilý uživatel může zkusit webovou odevzu (ping).
4. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
5. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
6. Kontaktujte nás na linku HOTLINE **380 423 433**.

Upozornění:

U zařízení na příjem je nutné při bouři vypnout adaptér radiové jednotky od el. sítě. Na poškození po zásahu blesku se nevztahuje nárok na bezplatný servis!

Na platby zasíláme měsíční proforma faktury (Výzvy) elektronickou poštou. Po připsání platby na náš účet odesíláme faktury o zaplacení (Daňový doklad).

Platíte na základě smlouvy, **převodem** na účet naší společnosti viz Rámcová prováděcí smlouva o poskytování služeb.

variabilní symbol: (číslo smlouvy – viz přední strany smlouvy).

PŘÍSTUP DO ZÁKAZNICKÉHO SYSTÉMU		
WEB:	is.backer.cz	Po přihlášení naleznete v zákaznickém systému přehled služeb, jejich měsíční vyúčtování včetně úhrad a další důležité informace, např. aktivaci služby IPTV.
Uživatelské jméno:	1910020002	
Heslo pro komunikaci + Přístupové heslo*	Heslo Vám bude zasláno v informačním emailu.	*Po prvním přihlášení bude systém vyžadovat změnu hesla. Heslo po Vás může být požadováno při komunikaci na našich telefonních linkách, či při elektronické komunikaci.