

Příloha č. 1 k servisní smlouvě uzavřené 31.5.2005 mezi ÚVT a KTF UK

Správa počítačové sítě

zahrnuje širokou škálu servisních zásahů, které ÚVT člení podle jejich povahy:

- správa pracovních stanic a periférií zahrnuje

- kontrolu aktualizace antivirové ochrany
- instalaci bezpečnostních a funkčních záplat operačního systému Windows
- odstranění spyware (*skrytý program pracující v počítači uživatele, který odesílá důvěrné informace třetím osobám*)
- mazání již nepoužívaných dočasných souborů různých programů
- optimalizaci chodu operačního systému a jednotlivých aplikací (včetně mzdových, účetních a knihovnických aplikací)
- konzultace s uživateli týkající se jejich potíží s obsluhou nebo funkčností jednotlivých aplikací nebo periférií
- opravy/výměny vadných hardwarových dílů
- úpravy, instalace a reinstalace uživatelských aplikací
- výměna a nákup tonerů, zajištění dodávky disket, CD a podobného spotřebního materiálu
- zajištění funkčnosti multimediálních učeben a uživatelské podpory
- půjčování notebooků a dataprojektorů podle potřeb vyučujících
- reinstalace OS a podobné složitější zásahy. Provádí se po dohodě v servisním středisku.

- správa serverů zahrnuje

- monitoring důležitých serverových aplikací
- monitoring hardware: diskového pole, teploty disků a procesorů
- instalace bezpečnostních a funkčních záplat serverových aplikací včetně aktualizací
- kontrolu antivirové ochrany
- kontrolu volného diskového prostoru
- kontrolu zálohování popř. obnovu dat ze záloh
- kontrolu log souborů
- externí bezpečnostní audit
- úpravy uživatelských kont
- reinstalaci nebo upgrade OS a podobné složitější zásahy. Provádí se po dohodě v servisním středisku

- informační management zahrnuje

- plánování a realizaci rozvoje sítě vč. serverů, stanovení priorit
- schvalování a realizaci nákupu HW a SW
- zpracování a realizaci Rozvojových projektů MŠMT, Investičních záměrů MŠMT apod.