

- 2.2 ÚVT odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů v počítačové síti klienta pouze v případě, že takové poškození, ztráta nebo zničení software nebo datových souborů v počítačové síti klienta je prokazatelně zaviněno pracovníky ÚVT.
- 2.3 ÚVT je při své práci povinna postupovat v souladu s vývojem informačního systému Univerzity Karlovy v Praze jako celku a koordinovat své činnosti s Ústavem výpočetní techniky UK.

### III.

#### Práva a povinnosti klienta

- 3.1 Klient je oprávněn požadovat po ÚVT správu sítě v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 3.2 Klient se zavazuje
- informovat ÚVT o všech známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit správu počítačové sítě klienta, zejména o jakýchkoliv zásazích prováděných do počítačového systému klienta;
  - umožnit ÚVT přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním správy sítě a to podle potřeby ÚVT;
  - zapůjčit ÚVT po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, která souvisí se správou sítě;
  - poskytnout ÚVT přístupové kódy nutné pro řádné provádění správy sítě;
  - umožnit ÚVT přístup k alespoň jedné kompletní sadě instalačních disků a manuálů software související s předmětem této smlouvy;
- 3.3 Uplatňuje-li klient právo na záruční opravu zařízení, jehož servis je předmětem této smlouvy, je povinen toto doložit záručním a dodacím listem.

### IV.

#### Servisní podmínky

- 4.1 ÚVT poskytuje servisní službu v pracovní dny od pondělí do pátku a o sobotách, kdy probíhá kombinované studium, od 9,00 hod do 17,00 hod. Servisní službu mimo uvedené hodiny, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státních svátků zajišťuje ÚVT na základě předchozí dohody s klientem.
- 4.2 Preventivní kontrolu, odborné konzultace nebo řešení vzniklých drobných technických problémů provádí ÚVT pravidelně na pracovišti KTF. Časový úhrn těchto prací bude odpovídat asi 80% běžné pracovní doby, přičemž začátek pracovní doby ÚVT bude odpovídat obvyklému začátku pracovní doby KTF.
- 4.3 Jakékoliv závady počítačové sítě nahlásí KTF vždy telefonicky na telefonním čísle 777 585