

Číslo smlouvy: S-VLMI-000185	Počet listů: 14
Počet příloh: 5	
Výtisk číslo: 16/3200/0082	
Vyhotoveno: 2 výtisky	

## Smlouva o poskytování údržby a podpory

### YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov  
telefon / fax +420 277 775 500 / +420 277 775 501  
IČO 00174939  
DIČ CZ00174939  
Bankovní spojení [redacted]  
Číslo účtu [redacted]  
Jejíž jménem jedná RNDr. Jan Huspeka, jednatel společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72.

(dále jen "Poskytovatel")

a

### Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 110 00 Praha  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: [redacted]  
Kontaktní adresa: Generální finanční ředitelství  
Odbor informačních technologií v Ostravě  
Na Jízdárně 3162/3  
709 00 OSTRAVA  
Jejíž jménem jedná Ing. Jiří Papuga, CSc.,  
ředitel Odboru informačních technologií v Ostravě

(dále jen "Zákazník")

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování údržby a podpory v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen "Smlouvu")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ZÁRUKY SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi údržbu a podporu informačního systému HELPDESK vymezené v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen "údržba a podpora"), popř. mu dodat zboží, materiál, dokument či jiné obdobné plnění (dále jen „zboží“), uvedené v téže příloze. Není-li dále výslovně stanoveno jinak, rozumí se poskytováním údržby a podpory dle této Smlouvy i dodávka zboží, jako jeho součást.
- 2.2. Zákazník se touto Smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

## 3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování údržby a podpory je sídlo Zákazníka, není-li v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termíny poskytování údržby a podpory jsou stanoveny v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy v rámci zde sjednaného harmonogramu plnění.
- 3.3. V případě prodlení Zákazníka s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti Zákazníka je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit poskytování údržby a podpory (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost Zákazníka písemně upozorní nejméně čtrnáct (14) dní před tím, než práce zastaví.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování údržby a podpory se stanoví jako cena smluvní a blíže určena je v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 4.2. V ceně dle odst. 4.1 nejsou zahrnuty náklady na zboží, které by mohlo být zároveň dodáváno s údržbou a podporou.
- 4.3. Zákazník se zavazuje cenu za poskytování údržby a podpory zaplatit.
- 4.4. Splatnost všech faktur - daňových dokladů i zálohových faktur, činí dvacet jedna (21) dní ode dne jejich prokazatelného doručení smluvní straně povinné platit. Je-li v průběhu plnění cena nebo její část placena na základě zálohových faktur, je Poskytovatel povinen vystavit po ukončení plnění, není-li v platebním kalendáři stanoven jiný termín, konečnou fakturu s náležitostmi daňového dokladu, ve které budou zohledněny vyplacené zálohy a DPH a bude uvedeno datum zdanitelného plnění.
- 4.5. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi. Pokud Zákazník fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 4.6. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

#### 5. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 5.1. V případě, že je součástí plnění Poskytovatele zboží, které se má stát vlastnictvím Zákazníka, přechází na Zákazníka vlastnické právo ke zboží dnem úplného uhrazení jeho ceny.
- 5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka dnem jeho dodání.
- 5.3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Zákazník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užít (licenci), a to jako licenci nevýhradní, nepřenosnou, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu poskytování údržby a podpory dle této Smlouvy. Zákazník je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem v této Smlouvě a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud

jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování údržby a podpory dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Smluvní strany se dohodly, že cena za licenci k dílu dle odst. 5.3 této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování údržby a podpory na základě této Smlouvy.

## 6. ZÁRUKA

- 6.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám Zákazníka, se kterými byl Poskytovatel seznámen. Údržba a podpora budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 6.2. Je-li předmětem Smlouvy též dodávka zboží, zaručuje Poskytovatel, že toto zboží bude mít vlastnosti potřebné pro naplnění účelu této Smlouvy po dobu 12 (slovy tři) měsíců od jejich převzetí (záruční doba).
- 6.3. V případě, že Poskytovatel nedodrží, z důvodu výhradně na straně Poskytovatele, kteroukoli z lhůt uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, má Zákazník právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíční splátky za každý i započatý den prodlení.

## 7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).
- 8.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

- 8.4 Případná náhrada škody bude zaplacená v české měně, přičemž pro přepočít na českou měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku 9, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
- 9.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
- 9.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- 9.2.3. může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
- 9.2.4. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
- 9.2.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy strany považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo Zákazníka.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 9.5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

- 9.6. Po ukončení nebo zrušení jakékoli licence poskytnuté na základě této Smlouvy Zákazník zničí a písemně zničení Poskytovateli potvrdí, nebo vrátí Poskytovateli všechny originály a kopie Software a dokumentace, k nimž byla zrušena nebo ukončena licence, a všechny s nimi související důvěrné informace v držení Zákazníka včetně důvěrných informací začleněných do jiného software nebo písemností. Na žádost Zákazníka Poskytovatel neprodleně vrátí Zákazníkovi nebo zničí důvěrné informace Zákazníka, které již nejsou zapotřebí pro účely této Smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle odstavce 9.1, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 9.
- 9.8. Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Zákazník povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Zákazník nemůže zprostit.
- 9.9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 9 zavazuje smluvní strany podobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.
- 9.10. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskyvatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

## 10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 10.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.5. Oznámení se považují za doručená tři (3) dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 10.6. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2000 nebo vyšší na dohodnutém médiu.

- 10.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## 11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, je účinná dle ustanovení přílohy č. 3 a uzavírá se na dobu 12 měsíců.
- 11.2. Tuto Smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna vypovědět i bez uvedení důvodu, a to vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy nejméně tři měsíce před skončením příslušného kalendářního roku.
- 11.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než dva (2) měsíce a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Zákazníka o takovém prodlení.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že
- 11.4.1. Zákazník je v prodlení s placením faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, nebo
- 11.4.2. Zákazník je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení, a nebo
- 11.4.3. v případě závažného porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace Zákazníkem
- 11.5. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato. Jinak má Zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za vadné plnění.
- 11.6. Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel z důvodu dle odst. 11.4.1, je Zákazník povinen zdržet se počínaje dnem účinnosti tohoto odstoupení užívání plnění, kterého se odstoupení od Smlouvy týká; tím není dotčena jeho povinnost uhradit cenu náležející Poskytovateli do dne odstoupení od Smlouvy.
- 11.7. Při odstoupení od Smlouvy dle odst. 11.4.3 se plnění nevrací, nejde-li zároveň o důvody dle odst. 11.5 věta druhá nebo odst. 11.6. Nárok na náhradu škody a na zaplacení majetkových sankcí není odstoupením od Smlouvy dotčen.

## 12. VZÁJEMNÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- 12.1. Každá strana se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nezaměstnávat účastníky projektu přidělené druhou smluvní stranou, ani s nimi jiným způsobem nespolupracovat, vyjma spolupráce vyplývající z povahy předmětu této Smlouvy a vyjma případů, kdy by s tím druhá strana výslovně písemně souhlasila. Za porušení této povinnosti se považuje též zaměstnání takové osoby ovládanou nebo ovládající osobou druhé smluvní strany. Účastníkem projektu se pro tento účel rozumí jakákoli osoba, která je pověřena smluvní stranou k odborné účasti na plnění povinností stran dle této Smlouvy, bez ohledu na to, zda je zaměstnancem smluvní strany či nikoli.
- 12.2. V případě, že kterákoli strana poruší výše uvedené ustanovení předchozího odstavce, pak tato strana porušující Smlouvu zaplatí druhé straně smluvní pokutu ve výši dvanácti (12) měsíčních platů z hrubého ročního platu (v době porušení Smlouvy) osoby takto zaměstnané nebo získané.

## 13. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 13.2. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je místně příslušným soudem Městský soud v Praze.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem.
- 14.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných vlastnoručně oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zákazník výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této Smlouvy Zákazník potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá. Zákazník dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přechíst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Zákazník dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.



14.3. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

[Příloha č. 1](#) Specifikace údržby a podpory

[Příloha č. 2](#) Místo plnění

[Příloha č. 3](#) Doba plnění

[Příloha č. 4](#) Cena a platební kalendář

[Příloha č. 5](#) Oprávněné osoby

14.4. Tato Smlouva je uzavřena ve třech (2) vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno (1) a Zákazník jedno (1) vyhotovení.

**Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:**

**Poskytovatel**

**Zákazník**

V Praze dne 12. 12. 2016.....

V Ostravě dne 16. 12. 2016.....

.....  
**YOUR SYSTEM, spol. s r. o.**  
RNDr. Jan Huspeka, jednatel

.....  
**Generální finanční ředitelství, OIT v Ostravě**  
Ing. Jiří Papuga, CSc.,  
ředitel Odboru informačních technologií v Ostravě