

Smlouva na poskytování technické podpory číslo: 195310275

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupená: ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):

Identifikátor datové schránky: hjyaavk

Kontaktní osoby:

vyřizuje ve věcech smluvních: Ing. Brigita Senohrábková, tel. [REDACTED]

vyřizuje ve věcech technických [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
Nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

eIdentity a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080

Se sídlem: Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3
IČO: 27112489
DIČ: CZ27112489
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 51-691110267/0100
Zastoupená: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva
ISDS: Identifikátor datové schránky: vhdupm
Kontaktní osoba: Vojtěch Vajs

Adresa pro doručování korespondence: Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

na straně druhé uzavírají v souladu s ustanovením § 1724 - 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a podle § 1746 odst. 2 OZ, tuto **smlouvu na poskytování technické podpory** (dále jen „smlouva“).

Čl. I Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zabezpečit realizaci ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů formou poskytování technické podpory, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. II Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele:

- a) dodat 2000 ks kontaktních QSCD čipových karet včetně dodání middleware pro jejich správu, které podporují vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu dle nařízení eIDAS a disponují platnou QSCD certifikací. Formát čipové karty je ID-1. Předmět zakázky je pořízován k umožnění realizace ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- b) poskytovat služby výdeje nových a obnovu již pořízených kvalifikovaných a komerčních certifikátů s platností jednoho roku a správy jejich uživatelů na straně zástupce objednatele ve věcech technických formou webové služby. Obnovou certifikátů se rozumí výdej dalších certifikátů před ukončením platnosti stávajících certifikátů. Součástí této služby je i zaškolení 4 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k obsluze uvedené webové služby.
- c) poskytovat služby ke zprostředkování ověřování platnosti certifikátů a časových razítek, používaných v prostředí CADS (Celoarmádní Datová Síť) a v IMO (Internet Ministerstva obrany), formou centralizovaného dotazování serverů poskytovatelů certifikačních služeb s využitím jediného zabezpečeného datového spoje. Součástí této služby je i zaškolení 2 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k výkonu dohledu nad provozem technologií, které tuto službu budou zprostředkovávat a zajištění související servisní podpory v režimu 24x7 s odezvou nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady.
- d) poskytovat služby ke zprostředkování vyžadování a odběru vygenerovaných kvalifikovaných časových razítek pro použití v prostředí CADS a v IMO, formou centralizovaného dotazování aplikačních serverů vybraného dodavatele s využitím jediného zabezpečeného datového spoje. Součástí této služby je i zaškolení 2 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k výkonu dohledu nad provozem technologií, které tuto službu budou zprostředkovávat a zajištění související servisní podpory v režimu 24x7 s odezvou nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady.
- e) pořídit prodloužení platnosti již využívaných systémových certifikátů pro zabezpečení autorizace systémových serverů a služeb přístupové domény Internet MO - 1 ks/rok Wildcard plus SSL Certificate od vydavatele DigiCert zabezpečující:
 - zabezpečení wildcard *.army.cz;
 - zabezpečení standardu SHA-2/SHA-1 2048-bit SSL;
 - podpora kompatibility pro mobilní zařízení;
 - možnost využití wildcard SSL certifikátu pro IIS 6 a Apache pro jednu IP s více virtuálními doménami;
 - součástí balíčku WildCard plus je možnost vytvořit až 10 konkrétních systémových certifikátů v rámci domény army.cz;

- 10 systémových certifikátů pro konkrétní poddomény v rámci domény army.cz s možností změn názvů a rušení.
- f) zabezpečit podepisování transakčních protokolů informačních systémů v resortu obrany, tím je zaručená elektronická pečeť založená na kvalifikovaném certifikátu pro elektronickou pečeť nebo kvalifikovaná elektronická pečeť.

Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit poskytovateli za splnění závazků dle odst. 1 tohoto článku smlouvy cenu dle čl. V této smlouvy.

Čl. III

Doba plnění

1. Doba plnění pro předmět plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) smlouvy je 10 pracovních dnů od výzvy. Poskytovatele vyzve k plnění VÚ 7830 v období od 1. 12. 2019 do 30. 11. 2022.
2. Doba plnění pro předmět plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b) až d) je od 1. 12. 2019 do 30. 11. 2022.
3. Doba plnění pro předmět plnění dle čl. 1 písm. e) a f) smlouvy je 10 pracovních dnů od výzvy. Poskytovatele vyzve k plnění VÚ 3255 v období od 1. 12. 2019 do 30. 11. 2022.

Čl. IV

Místo plnění

1. Místo plnění pro poskytnutí služby dle čl. II odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy je Vojenský útvar 7830, Generála Píky 1, 160 00 Praha 6. Řádné splnění závazku poskytovatele za každé období dle platebního kalendáře potvrdí za objednatele podpisem Akceptačního protokolu o provedení služeb (dále jen „akceptační protokol“) osoba pověřená převzetím [redacted] nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „pověřená osoba“).
2. Místo plnění pro službu dle čl. II odst. 1 písm. c) až f) této smlouvy je Vojenský útvar 3255, Vlastina ulice, 161 05 Praha – Ruzyně. Řádné splnění závazků poskytovatele za každé období dle platebního kalendáře potvrdí za objednatele podpisem akceptačního protokolu [redacted] nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „pověřená osoba“).
3. Poskytovatel je povinen po řádném splnění svých závazků dle čl. II odst. 1 vyhotovit samostatně pro každé místo plnění ve třech výtiscích akceptační protokol, ve kterém uvede podrobný popis poskytnutého plnění a období, za které je akceptační protokol vystaven, a datum podpisu akceptačního protokolu se jmény osob oprávněných k jeho podpisu.
4. Pověřená osoba není povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, případně nedošlo-li k řádnému splnění závazků. Jedno vyhotovení u každého akceptačního protokolu obdrží objednatel, dvě vyhotovení si ponechá poskytovatel s tím, že jedno vyhotovení zašle objednateli jako nedílnou přílohu daňového dokladu - faktury.

Čl. V

Cena

1. Cena za splnění závazků poskytovatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů na základě

zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

2. Celková maximální cena za splnění závazků dle čl. II odst. 1 této smlouvy činí včetně DPH 21% **5 233 492,00 Kč** (slovy: pět miliónů dvěstě třicet tři tisíc čtyřicet devět a dva korun českých), cena **bez DPH činí 4 325 200,00 Kč** a DPH činí 908 292 Kč.
3. Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem této smlouvy.
4. Cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a není možno ji překročit.
5. K výši ceny bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
6. Rozklad ceny je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

Čl. VI

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada ceny dle čl. V této smlouvy za splnění závazků dle čl. II odst. 1 této smlouvy bude prováděna dílčími platbami v termínech podle následujícího platebního kalendáře. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze cenu za skutečně poskytnuté služby.

PLATEBNÍ KALENDÁŘ		
Poř. č.	Období, za které je daňový doklad vystaven	Daňový doklad doporučuji objednateli doručit do:
1.	prosinec 2019 - únor 2020	13. 3. 2020
2.	březen - květen 2020	15. 6. 2020
3.	červen - srpen 2020	15. 9. 2020
4.	září - listopad 2020	14. 12. 2020
5.	prosinec 2020 - únor 2021	15. 3. 2021
6.	březen - květen 2021	15. 6. 2021
7.	červen - srpen 2021	15. 9. 2021
8.	září - listopad 2021	14. 12. 2021
9.	prosinec 2021 - únor 2022	15. 3. 2022
10.	březen - květen 2022	15. 6. 2022
11.	červen - srpen 2022	15. 9. 2022
12.	září - listopad 2022	14. 12. 2022

3. Poskytovatel je povinen po uplynutí každého období a po podpisu akceptačního protokolu vystavit daňový doklad – fakturu (dále jen „faktura“) za konkrétní rozsah činnosti vykonané během příslušného období dle platebního kalendáře doručit jej objednateli ve dvojnásobném vyhotovení (originál faktury + 1 kopie) spolu s originálem akceptačního protokolu + 1 kopie, a to na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy. Na faktuře bude uvedena tato adresa:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694
v zastoupení:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6.

4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 435 OZ. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
 - označení dokladu jako faktura nebo opravný daňový doklad,
 - číslo smlouvy, uvedené objednatelem v záhlaví této smlouvy,
 - den vystavení a splatnosti faktury,
 - počet příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
 - číslo bankovního účtu poskytovatele,
 - podrobnou cenovou kalkulaci fakturovaných částek za období dle platebního kalendáře,
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží **originál podepsaného Akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 1 a 2 této smlouvy.**
5. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že bude faktura doručena objednateli v období od 15. 12. do 15. 1. příslušného kalendářního roku, prodlužuje se splatnost o dalších 30 dní ode dne doručení. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
6. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 14 dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet poskytovatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.
7. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje neúplné či nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti.
8. Budou-li u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. VII

Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po celé období poskytování služby bude dodržovat podmínky ochrany osobních údajů občanů. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat specifikované osobní údaje za účelem a v rozsahu nutném pro výkon činností nezbytných k plnění smlouvy. Osobní údaje budou zpracovány pomocí prostředků výpočetní techniky uživatele a podle pokynů uživatele. Poskytovatel nemá právo údaje předávat třetím osobám. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost v případě, že mu budou předávány informace označené jako důvěrné.

3. Poskytovatel je povinen odstraňovat objednatel (cestou HelpDesk) nahlášenou nefunkčnost poskytované služby dle čl. II písm. b) až f) této smlouvy nejpozději do 24 hodin od okamžiku oznámení. Oznámení mohou oprávněné osoby uvedené v čl. IV odst. 1 a 2 této smlouvy provést telefonem, faxem či e-mailem [REDACTED]
4. Poskytovatel má povinnost zaškolit pracovníky objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat plnění závazků poskytovatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy. Za objednatele má toto právo ředitel AKIS nebo jím písemně pověřená osoba. Poskytovatel musí objednateli provedení této kontroly umožnit.
6. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy poskytnout poskytovateli veškeré podklady a informace, jež jsou potřebné k poskytování služeb podle této smlouvy a které má objednatel k dispozici. Po dobu trvání smlouvy je objednatel povinen poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost zejména v těchto záležitostech:
 - dodání vyžádaných vstupních podkladů v dohodnutých termínech, nejpozději však v termínech nezbytně nutných pro řádné poskytnutí plnění poskytovatelem,
 - zajištění požadované účasti pracovníků v počtu nezbytném pro řádné poskytnutí plnění poskytovatelem.

Čl. VIII

Záruční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje na plnění podle této smlouvy záruku po dobu 24 měsíců od data podepsání akceptačních protokolů.
2. Odpovědnost poskytovatele za vady plnění se řídí obdobně ustanovením § 2099 a násl. OZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.
3. Lhůty na odstranění vad jsou popsány podrobně v příloze č. 3 Požadované časové lhůty na odstranění vad.

Čl. IX

Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnutého plnění se řídí ustanoveními § 2615 až § 2619 OZ.

Čl. X

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě prodlení se splněním každého jednotlivého závazku dle čl. II odst. 1 písm. b), c) a d) této smlouvy v termínu uvedeném v čl. III této smlouvy za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
2. V případě neposkytnutí služeb dle čl. II odst. 1 písm. a), e) a f) této smlouvy do 10 pracovních dnů po výzvě provedené zástupcem objednatele ve věcech technických zaplatí za každých započatých 24 hodin prodlení pokutu ve výši 1 000,- Kč.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VII odst. 3 této smlouvy trvajících déle než 24 hodin zaplatí poskytovatel objednateli za každých započatých 24 hodin prodlení za každý závazek dle čl. II odst. 1 písm. b) až f) této smlouvy, se kterým je v prodlení, smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč.

4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky.
5. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda, která je vymahatelná samostatně v plné výši.
6. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu či úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po dni, ve kterém došlo k porušení povinnosti smluvní strany, mající za následek vznik povinnosti platit smluvní pokutu nebo úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování povinné straně.

Čl. XI

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká v těchto případech:
 - a) splněním všech závazků řádně a včas,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - nesplnění závazků poskytovatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy řádně a/nebo včas,
 - porušení povinnosti dle čl. VII odst. 1 - 3 této smlouvy poskytovatelem,
 - c) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro případ vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči majetku poskytovatele insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů,
 - d) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 8 listech se 3 přílohami o 9 stranách.
2. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním textu smlouvy po jejím podpisu.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 - Podrobná specifikace služeb - 6 stran
 - příloha č. 2 - Rozklad ceny - 2 strany
 - příloha č. 3 - Požadované časové lhůty na odstranění vad – 1 strana



Podrobná specifikace služeb

a) Čipové karty, embedding čipu a jeho obsahu - služba

Předmětem plnění je nákup 2000 ks kontaktních QSCD čipových karet včetně dodání middleware pro jejich správu, které podporují vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu dle nařízení eIDAS a disponují platnou QSCD certifikací. Formát čipové karty je ID-1. Předmět zakázky je pořizován k umožnění realizace ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

Je požadována kontaktní část pro PKI s těmito parametry tak, aby splňovaly náležitosti kladené ze strany MV ČR, NBÚ a NATO:

- Všechny operace s privátními klíči probíhají uvnitř čipu - klíč neopustí prostředí karty,
- Privátní klíč uložený na kartě nelze z karty vyexportovat,
- Klíče pro kvalifikovaný elektronický podpis jsou generovány v čipu,
- Klíče, které nejsou určeny pro kvalifikovaný elektronický podpis, mohou být generovány v čipu anebo mohou být na kartu importovány,
- Ke klíčovým párům lze na kartu uložit i příslušné certifikáty,
- Čipová karta je v souladu se standardem EN 419 211 a ISO 7816,
- Podporované jsou minimálně kryptografické algoritmy:
 - Simetrické: 3DES, AES
 - Hash: SHA-1, SHA-224, SHA-256, SHA-384, SHA-512
 - RSA: 1024, 2048 bitů
 - Eliptické křivky: P-224, P-256, P-384, P-521.

PKI aplikace podporuje:

- Vytváření elektronického podpisu na bázi certifikátu ve formě:
- Kvalifikovaného elektronického podpisu,
- Zaručeného elektronického podpisu,
- Uznávaného elektronického podpisu a
- Jiné formy elektronického podpisu.
- Dvoufaktorovou autentizaci na bázi certifikátů X.509 do PC (prostředí Microsoft AD/Smartcard Logon, webové služby, VPN, aplikací),
- Zabezpečení komunikace na bázi e-mailů (S/MIME, elektronický podpis a šifrování e-mailů),
- Archivaci privátních klíčů v procesech vydávání šifrovacích certifikátů,
- Generování a práce s RSA a ECC klíči v čipu,

- Algoritmy RSA, ECC a SHA-1, SHA-256, 384, 512
- Podpora PIN, PUK pro odblokování PIN,
- Zablokování PIN, resp. PUK po opakovaném chybném zadání PIN, resp. PUK (konfigurovatelný počet pokusů).

Příprava / stav dodané karty:

- Inicializovaná PKI aplikace s PIN a PUK,
- Design těla karty - bílá barva nebo design karty ProID+,
- Předání seznamu personalizovaných karet, pro import do evidence. U každé karty uvedena hodnota UID bezkontaktního čipu, číslo kontaktního čipu.

Bezkontaktní čip bude dodán v tovární konfiguraci (bez zápisu dat či klíčů).

Čipové karty budou dodány s ovládacím software pro integraci s kontaktního čipu karty do operačního systému.

Vlastnosti ovládacího software:

- Odpovídá specifikaci Microsoft Smart Card minidriver for Windows Base CSP V7.07 anebo novější, podpora Microsoft CryptoAPI, Microsoft CNG i PKCS#11.

Použití na OS: MS Windows XP SP3 anebo vyšších verzích; verze pro 32-bitové i 64-bitové systémy.

Dodavatel musí garantovat funkčnost karet při generování a správě klíčových párů, žádostí o certifikát a při povolených operacích s nimi.

b) Výdej certifikátů a správa jejich uživatelů - služba

Cílem je umožnit oprávněným osobám rezortu MO importovat do systému seznamy oprávněných osob, kterým má být vydán balíček certifikátů či jiná služba (např. samostatně jen kvalifikovaný certifikát) nebo vydání pokynu ke zneplatnění certifikátu.

Předmětem plnění je poskytování služby výdeje nových a obnova již pořízených kvalifikovaných a komerčních certifikátů s platností jednoho roku a správy jejich uživatelů na straně zástupce objednatele ve věcech technických formou webové služby. Obnova certifikátů se rozumí výdej dalších certifikátů před ukončením platnosti stávajících certifikátů. Součástí této služby je i zaškolení 4 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k obsluze uvedené webové služby.

Cílem je umožnit oprávněným osobám rezortu MO vlastnit certifikáty pro elektronický podpis, zabezpečenou komunikací mezi servery, přístup k ISDS (Informační Systém Datových Schránek) nebo CzechPOINT@office. Dalším cílem je umožnit objednateli spravovat a uchovávat seznamy uživatelů a vydaných certifikátů v souladu s vyhláškou č. 191/2009 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění, řídit a kontrolovat proces výdeje certifikátů a vydávat pokyny ke

zneplatnění certifikátů. Služba musí umět pracovat s čipovými kartami objednatele včetně jejich jednoznačného identifikátoru.

Předpokládaný počet vydaných uznávaných kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis je až 3000 ročně.

Předpokládaný počet vydaných zaručených kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis je až 2000 ročně.

Předpokládaný počet komerčních osobních certifikátů pro zajištění šifrovaného přístupu do ISDS nebo CzechPOINT@office je až 1000 ročně.

Předpokládaný počet komerčních systémových certifikátů pro zajištění spisové služby a zabezpečené komunikace mezi servery je až 300 ročně.

Požaduje se odběr 3000 ks uznávaných kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis, 2000 ks zaručených kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis, 1000 ks komerčních osobních certifikátů a 300 ks komerčních systémových certifikátů za 1 rok s tím, že od vybraného dodavatele se bude smluvně požadovat fakturace skutečně odebraných certifikátů.

c) Poskytování služby ke zprostředkování ověřování platnosti certifikátů a časových razítek - služba

Cílem je zajištění služby k provedení všech procesů nutných pro ověření certifikátů vydaných certifikačními autoritami a služby pro tvorbu a ověření kvalifikovaných časových razítek elektronických dokumentů.

Předmětem plnění je poskytování služby ke zprostředkování ověřování platnosti certifikátů a časových razítek, používaných v prostředí CADS (Celoarmádní Datová Síť) a v IMO (Internet Ministerstva Obrany), formou centralizovaného datového spoje (viz. obr. 1). Součástí této služby je i zaškolení 2 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k výkonu dohledu nad provozem a technologií, které tuto službu budou zprostředkovávat a zajišťovat související servisní podporu v režimu 24x7s odezvou nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady.

Jedná se o řešení formou standardní služby, která zajistí aplikacím v rezortní datové síti jednotné rozhraní pro žádost o ověření platnosti certifikátu a pro poskytnutí výsledku tohoto ověření. Dále služba musí zabezpečit jednotné rozhraní pro ověřování časového razítka přijatého datového souboru.

Po dodavateli se požaduje detailní popis způsobu komunikace aplikací s tímto rozhraním, které bude pak zástupcům objednatele ve věcech technických poskytnut stávajícím dodavatelům aplikací rezortních IS (Informační Systém) za účelem implementace funkcionality ověřování certifikátů uživatele IS.

Využívání služby je vždy iniciováno požadavkem aplikace zástupce objednatele ve věcech technických z interní sítě, kdy jako paramter jsou přiloženy informace o ověřovaném certifikátu

nebo kvalifikovaném časovém razítku. V odpovědi jsou pak poskytnuty informace o stavu platnosti certifikátu nebo ověřovaného časového razítka.

Navrhnutý a dodaný systém musí být technický, věcně i provozně, kompatibilní s již využívanými systémy a procesy zástupce objednatele ve věcech technických.

Služba je vybavena bezpečnostním rozšířením, které umožňuje poskytovat transparentním způsobem stejnou službu i systémům, které jsou odděleny od ostatních informačních systémů bezpečnostními mechanismy. Systém ověření certifikátu obsahuje zástupci objednatele ve věcech technických přístupné záznamy o provozních stavech a o počtu provedených ověření certifikátů a časových razítek.

Předpokládaný minimální počet ověření je 360 000 a maximální počet 1 800 000 za rok. Požaduje se maximální počet ověření za jeden rok trvání smlouvy s tím, že od vybraného dodavatele se bude smluvně požadovat fakturace skutečně poskytnutých ověření.

d) Poskytování služby ke zprostředkování vyžadování a odběru časových razítek - služba

Cílem je zabezpečit realizaci ustanovení zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, kde je požadováno opatřování odesílaných a konvertovaných elektronických dokumentů kvalifikovaným časovým razítkem.

Předmětem plnění je poskytování služby ke zprostředkování vyžadování a odběru vygenerovaných kvalifikovaných časových razítek pro použití v prostředí CADS a v IMO, formou centralizovaného dotazování aplikačních serverů vybraného dodavatele s využitím jediného zabezpečeného datového spojení (viz. obr. 1).

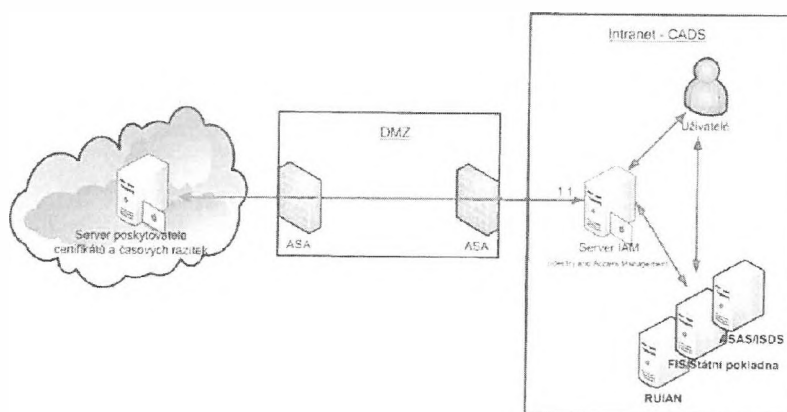
V rámci požadovaného plnění musí být současně poskytnuta technická podpora aplikačního serveru, který bude službu zprostředkovávat. Technickou podporou se myslí instalace veškerých komponent, OS a dalšího potřebného SW, pravidelná údržba, aplikace aktualizací a hotfixů takovým způsobem, aby byl zajištěn odběr služby v požadované kvalitě a dostupnosti.

Součástí této služby je i zaškolení 2 pracovníků zástupce objednatele ve věcech technických každý rok trvání smlouvy k výkonu dohledu nad provozem technologií, které tuto službu budou zprostředkovávat a zajištění související servisní podpory v režimu 24x7 s odezvou nejpozději do 2 hodin od nahlášení vady.

Jedná se o řešení formou standardní služby, která zajišťuje aplikacím v rezortní datové síti jednotné rozhraní pro žádost o kvalifikované časové razítko a pro jeho poskytnutí zpět žádající aplikaci. Využívání služby je vždy iniciováno požadavkem aplikace ze strany rezortu MO, kdy jako parametr jsou přiloženy informace, potřebné k sestavení žádosti o kvalifikované časové razítko. V odpovědi je pak zaslán datový soubor s kvalifikovaným časovým razítkem nebo informace, proč časové razítko nebylo vydáno.

Služba je vybavena bezpečnostním rozšířením, které umožňuje poskytovat transparentním způsobem stejnou službu i systémům, které jsou odděleny od ostatních informačních systémů bezpečnostními mechanismy. Systém poskytování časových razítek obsahuje zástupci objednatele ve věcech technických přístupné záznamy o provozních stavech, o počtu vystavených časových razítek.

Počet odebraných časových razítek se předpokládá minimálně 600 000 a maximálně 1 800 000 za jeden rok trvání smlouvy s tím, že od vybraného dodavatele se pak bude smluvně požadovat fakturace skutečného počtu dodaných časových razítek.



Obrázek 1 - Schéma zapojení.

e) Certifikát DigiCert - služba

Cílem je zabezpečit prodloužení platnosti již využívaných systémových certifikátů pro zabezpečení autorizace systémových serverů a služeb přístupové domény Internet MO jako jsou e-mailové služby, domény 2. a 3. řádu apod.

Předmětem pořizované komodity je 1ks/rok Wildcard plus SSL Certificate od vydavatele DigiCert zabezpečující:

- Zabezpečení wildcard *.army.cz;
- Zabezpečení standardu SHA-2/SHA-1 2048-bit SSL;
- Podpora kompatibility pro mobilní zařízení;
- Možnost využití wildcard SSL certifikátu pro IIS 6 a Apache pro jednu IP s více virtuálními doménami;
- Součástí balíčku WildCard plus je možnost vytvořit až 10 konkrétních systémových certifikátů v rámci domény army.cz;
- 10 systémových certifikátů pro konkrétní poddomény v rámci domény army.cz s možností změn názvů a rušení.

Certifikát vydavatele DigiCert je již instalován a využíván v rámci celé domény army.cz. Přejít na systémový certifikát od jiného poskytovatele by způsobil nedostupnost autorizace systémových a uživatelských služeb (e-mail, ikp.army.cz, mk.army.cz...) a nákup didatečných služeb pro instalaci jiného certifikátu napříč celou doménou army.cz.

f) Zaručená elektronická pečeť - služba

Cílem je zaručit strojové (bez přítomnosti obsluhy) podepisování transakčních protokolů informačních systémů v resortu obrany.

Předmětem pořizované komodity jsou zaručené elektronické pečeti založené na kvalifikovaném certifikátu pro elektronickou pečeť nebo kvalifikované elektronické pečeti.

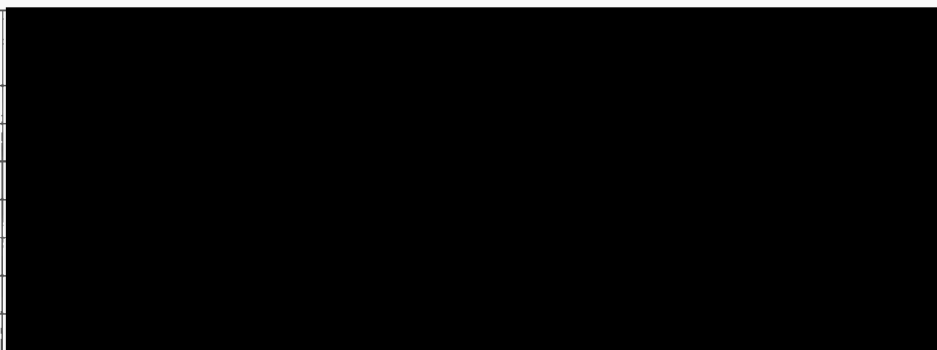
Objednateli bude zpřístupněna služba vytváření zaručených elektronických pečetí na odpovídači využívaném k požadavkům o kvalifikované elektronická časová razítka a službě ověřování platnosti certifikátů. Transakční protokoly budou odpovídači předávány v podobě souborů v definovaném adresáři odpovídači přístupném. Odpovídači bude konfigurací nastaven podpisový certifikát v podobě PKCS#12 souboru. Transakční protokol bude opatřen zaručenou pečeti, založené na kvalifikovaném certifikátu pro zaručenou elektronickou pečeť, v podobě p7s souboru ve formátu PKCS#7 CaDES. Soubor bude uložen k transakčnímu logu se stejným názvem a p7s příponou.

ROZKLAD CENY

<i>Poř. č.</i>	<i>Dílčí položka plnění předmětu smlouvy</i>
a.	Čipové karty, embedding čipu
b.	Výdej certifikátů a správa jejich uživatelů na 2 roky
c.	Ověřování platnosti certifikátů a časových razítek na 2 roky
d.	Vyžadování a odběr časových razítek na 2 roky
e.	Certifikát DigiCert – balíček Wildcard plus SSL Certificate na 2 roky
f.	Zaručená elektronická pečeť - služba
	Celková nabídková cena

Jednotkové ceny:

ad a.	Čipová karta, embedding čipu
ad b.	Vydaný uznávaný kvalifikovaný certifikát
ad b.	Vydaný zaručený kvalifikovaný certifikát
ad b.	Komerční osobní certifikát
ad b.	Komerční systémový certifikát
ad c.	Ověřování platnosti certifikátu a časového razítka
ad d.	Časové razítko



Požadované časové lhůty na odstranění vad

Dostupnost služby	- 7 x 24;
Diagnostika vady pracovníkem MO	- 6,5 hod;
Popis úrovně závažnosti u služeb definovaných v návrhu PSP čl. II v 1 odst. b) – f)	<p>– závažnost označuje "Systém mimo provoz" nebo skutečnost, že služba není dostupná, nefungují jednotlivé části systému (middleware pro vydávání certifikátů, vyžadování, odběr a ověřování časových razítek) a tím je ovlivněno prostředí plnění, jako například aplikační programové vybavení, popř. jiné důležité části systému, které jsou rozhodující pro realizaci služby, jsou mimo provoz;</p> <p>– podstatná část dat rozhodujících pro realizaci služby je ohrožena vysokým rizikem ztráty nebo zničení; podstatná ztráta služeb; provoz činností byl závažným způsobem přerušen; nebo problém, kvůli kterému software způsobil katastrofální selhání systému nebo sítě, kvůli kterému dojde k selhání celkové integrity systému při instalaci nebo běhu softwaru (tj. zhroucení systému, ztráta nebo poškození dat, selhání bezpečnosti dat nebo selhání bezpečnosti systému) a má závažný dopad na trvalý provoz ve přenosovém prostředí;</p>
Čas reakce poskytovatele po nahlášení vady	<p>– 2 hod;</p> <p>– vady (nedostupnost služby) je oprávněn hlásit technický zástupce objednatele - supervizor;</p> <p>– hlášení budou předána telefonicky nebo e-mailem servisnímu pracovišti poskytovatele v době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny;</p>
Zahájení prací v místě vady od nahlášení vady	- 4 hod;
Maximální čas (odstranění vady)	- 24 hod od nahlášení vady;
Převzetí služby od poskytovatele	- 48 hod od nahlášení vady na základě akceptačního protokolu o zprovoznění služby.