

Smlouva o provedení sociologického průzkumu: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém ČR

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění jeho pozdějších změn (dále jen „občanský zákoník“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817
se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,
jednající: Mgr. Irena Storová, MHA, ředitelkou
bankovní spojení: ČNB, č. ú. 623101/0710
(dále jen "**Objednatel**")

a

STEM/MARK, a.s.

IČ: 61859591
DIČ: CZ61859591
se sídlem: Smrčková 2485/4, 180 00 Praha 8
jednající: XXX
bankovní č. ú.: XXX
(dále jen "**Poskytovatel**")

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ nebo „strany smlouvy“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o provedení sociologického průzkumu (dále také jen jako „**Smlouva**“).

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem v souvislosti s výběrovým řízením na zadání veřejné zakázky malého rozsahu ZMR23/2019 „Sociologický průzkum: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém ČR“, jejímž předmětem je provedení sociologického průzkumu: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém ČR.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje provést, za podmínek v ní sjednaných, sociologický průzkum: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém ČR (dále jen „průzkum“), specifikovaný v článku II. této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za průzkum provedený v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v článku III. Smlouvy.

Článek II.

Specifikace průzkumu

1. Poskytovatel se zavazuje provést průzkum, zpracovat závěrečnou zprávu a předat Objednateli hrubá data o provedeném průzkumu. Průzkum bude proveden v následujícím rozsahu:

a) Průzkum v domácnostech

Poskytovatel realizuje průzkum v min. 1 000 jím vybraných domácnostech napříč celou ČR při zajištění reprezentativnosti výběrového vzorku vzhledem k celkové populaci a zohlednění socio-demografických ukazatelů, a to formou osobní návštěvy v domácnostech:

- V každé domácnosti provede Poskytovatel úvodní strukturovaný rozhovor a vyplní s respondentem dotazník. Otázky (resp. strukturovaný rozhovor) budou zaměřeny především na postoj a chování lidí k užívání, nakládání a likvidaci léčiv v domácnostech. Soubor otázek je přílohou č. 1 této Smlouvy.
- V téže domácnosti provede Poskytovatel dále prohlídku a detailní popis zásoby léků. Soubor otázek je přílohou č. 1 této Smlouvy.

b) Průzkum v krajích

Poskytovatel se zavazuje získat a zpracovat data ze všech krajů ČR, vč. Hlavního města Prahy, o likvidovaných nepoužitelných léčivech za roky 2017 – 2018, konkrétně informace o:

- celkovém objemu likvidovaných nepoužitelných léčiv v jednotlivých krajích za dané roky,
- cenách za 1 t likvidovaných nepoužitelných léčiv v jednotlivých krajích za dané roky,
- celkových finančních nákladech na likvidaci nepoužitelných léčiv v jednotlivých krajích za dané roky.

K rozklíčování zdrojů nepoužitelných léčiv budou dodavatelem jako doplňující údaje použita data za roky 2017 – 2018 z veřejně dostupných databází (např. data agentury Ministerstva životního prostředí CENIA).

c) Celkové hodnocení všech dílčích částí průzkumu

Poskytovatel zpracuje všechna data a po jejich vyhodnocení vytvoří jednoznačné souhrnné výstupy v elektronické podobě. Vyhodnocením se rozumí statistické zpracování všech získaných dat a vytvoření Objednatелеm požadovaných závěrů průzkumu.

Poskytovatel do výsledného hodnocení zahrne:

- Vyhodnocení finančních dopadů.
Poskytovatel vytvoří odhad finančního objemu, který představují nevyužitá a likvidovaná léčiva. Výchozí bude průměrná cena za balení léčivého přípravku v daném roce a průměrná úhrada léku ze zdravotního pojištění u hrazených léčivých přípravků za roky 2017 – 2018.
- Srovnání likvidovaných léčiv vzhledem k celkovým dodávkám distributorů do lékáren a dalších zdravotnických zařízení v daném roce za období 2017 – 2018.
- Meziroční srovnání odevzdaných a likvidovaných nepoužitých léčiv za roky 2017 – 2018.

Článek III.

Doba a místo plnění, převzetí výstupů z průzkumu

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit průzkum neprodleně po podpisu Smlouvy a dokončit ho do 31. 1. 2020.
2. Místem plnění jsou místa provádění průzkumu napříč celou Českou republikou.
3. Závěry průzkumu budou zpracovány ve formě závěrečné zprávy, která zohlední i základní socio-demografické ukazatele. Závěrečná zpráva bude komentovat i skutečnosti zjištěné v předchozích

sociologických průzkumech (u otázek s totožným obsahem a se stejnou nabídkou odpovědí). Data z předchozího sociologického průzkumu předá Objednavatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy. Poskytovatel spolu se závěrečnou zprávou předá Objednateli i jednotlivé grafy a veškerá hrubá data o provedeném průzkumu.

4. Podoba předání výstupů z průzkumu (vše v elektronické podobě):
 - a) závěrečná zpráva (MS Power Point),
 - b) samostatně jednotlivé grafy (data a grafy MS Excel),
 - c) hrubá data o provedeném průzkumu (MS Excel).
5. Výstupy z průzkumu budou Poskytovatelem doručeny do sídla Objednatele a předány Objednateli na nosiči DVD v termínu dle odst. 1 tohoto článku. Do deseti pracovních dnů od data fyzického předání DVD dle předchozí věty prověří Objednatel obsah výstupů z průzkumu. Budou-li výstupy z průzkumu Poskytovatelem zpracovány v řádném rozsahu dle této Smlouvy a Objednatelem vyhodnoceny jako bez nedostatků a vad, smluvní strany vyhotoví písemný akceptační protokol. Tento akceptační protokol bude podepsán kontaktními osobami obou smluvních stran dle článku IX. této Smlouvy a bude jím osvědčeno řádné splnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem. Nebudou-li výstupy z průzkumu Poskytovatelem zpracovány v řádném rozsahu dle této Smlouvy, tj. budou-li stíženy jakýmkoli nedostatkem či vadou, Objednatel Poskytovatele písemně vyzve k odstranění těchto nedostatků či vad a stanoví mu k tomu lhůtu. Akceptační protokol nebude podepsán dříve, než budou tyto nedostatky či vady Poskytovatelem odstraněny. Pokud Poskytovatel ve stanovené lhůtě nedostatky či vady neodstraní, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
6. Dnem podpisu akceptačního protokolu dle předchozího odstavce se Objednatel stává vlastníkem výstupů z průzkumu.

Článek IV.

Cena

1. Celková cena za průzkum provedený v rozsahu dle čl. I. a čl. II. této Smlouvy činí 487 000 Kč bez DPH, tj. 589 270 Kč s DPH.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v ceně určené dle odst. 1 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s provedením průzkumu dle této Smlouvy včetně jeho dodání do sídla Objednatele a včetně práv uvedených v článku VI. této Smlouvy.
3. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená konečná cena je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě, popř. v jejích dodatcích, dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde k změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny služeb, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

V.

Fakturace a platební podmínky

1. Cena bude Poskytovateli uhrazena jednorázově po provedení průzkumu a předání a akceptaci výstupů průzkumu dle článku III. Smlouvy.
2. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu za provedení průzkumu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Podmínkou vystavení faktury je oboustranné podepsání akceptačního protokolu dle čl. III. odst. 5 této Smlouvy, kterým bude osvědčeno splnění předmětu této Smlouvy. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem

č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších změn. Součástí faktury musí být kopie oboustranně podepsaného akceptačního protokolu (osvědčujícího předání výstupů z průzkumu) odpovídající podmínkám této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem a touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

3. Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne vystavení faktury, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 3 kalendářních dnů od vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou platby podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele

1. Touto Smlouvou poskytuje Poskytovatel Objednateli k výstupům z průzkumu následující oprávnění:
 - a) právo použít výstupy ke všem účelům plynoucím z činnosti a poslání Objednatele,
 - b) právo zpřístupnit výstupy na webových stránkách, či je jakýmkoli jiným způsobem poskytnout jakýmkoli třetím osobám,
 - c) právo na zhotovování dočasných nebo trvalých, přímých nebo nepřímých rozmnoženin výstupů z průzkumu nebo jejich částí, a to jakýmkoli prostředky a v jakékoli formě.

Oprávnění v tomto rozsahu budou poskytnuta jako výhradní, územně neomezená a časově omezená na dobu trvání majetkových autorských práv.

Oprávnění dle tohoto odstavce jsou poskytnuta Objednateli bezúplatně.

2. Poskytovatel je povinen provést průzkum dle této Smlouvy na svou vlastní zodpovědnost.
3. Po celou dobu provádění průzkumu dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat své služby v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele. Poskytovatel se zavazuje dbát písemných pokynů Objednatele. Za písemný pokyn je považován i pokyn zasláný formou emailu.
4. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu.
5. Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.

Článek VII.

Odpovědnost za škodu, reklamace a smluvní pokuty

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí platnými právními předpisy.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odevzdáním výstupů z průzkumu dle článku III. odst. 4 a 5 Smlouvy oproti termínu stanovenému v čl. III. odst. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele související s ochranou důvěrných informací dle článku VIII. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-

KČ za každý jednotlivý případ porušení.

4. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích závazků.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále jestliže nelze rozumně předpokládat, že by překážku mohla předvídat při postupu s odbornou péčí. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka podle předchozích vět tohoto odstavce.
7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí a veškeré odborné péče k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
8. Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel bude uplatňovat nějakou reklamaci vad plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, bude tak činit písemně. Za písemnou formu se považuje i zaslání e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem. V oznámení o vadě (vadách) plnění uvede popis vady (vad) plnění, a navrhne způsob řešení vzniklé situace.
9. Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním vad neprodleně po oznámení vady, a to tak, aby vady byly odstraněny nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení.

Článek VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatелеm Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi. Poskytovatel se zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
2. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
 - (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění.

Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat.

4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
6. Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky.
7. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek IX. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami ve věci plnění dle této Smlouvy jsou:

1. Za Objednatele:
XXX
2. Za Poskytovatele:
XXX

Článek X. Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Poskytovateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli. V průběhu výpovědní doby musí být veškeré dokumenty, které při plnění této Smlouvy Poskytovatel od Objednatele převzal, vráceny Objednateli. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v občanském zákoníku nebo výslovně v této Smlouvě.
3. V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Postupitelnost. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
2. Oddělitelnost. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.
3. Úplnost. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
4. Soudní příslušnost. Spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
5. Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
6. Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní své právo vyplývající z této Smlouvy bez zbytečného odkladu, pak takové opomenutí nezakládá vzdání se či zánik takového práva ani nezpůsobuje zánik jí odpovídající povinnosti.
7. Překážky. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně s uvedením předpokládané doby trvání takové skutečnosti.
8. Změny a doplňky. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami.
9. Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá, vyjma čl. VI odst. 1, platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Čl. VI odst. 1 nabývá účinnosti dnem akceptace výstupů z průzkumu.
10. Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami do akceptace výstupů z průzkumu, nejpozději však do 31. 1. 2020.
11. Stejnopisy. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
12. Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: Dotazník

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůli připojují níže své podpisy.

V Praze dne: 26. 11. 2019
Objednatel:

V Praze dne: 14. 11. 2019
Poskytovatel:

Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

XXX
XXX

DOTAZNÍK

Postoj a chování lidí k užívání, nakládání a likvidaci léčiv v domácnostech:

1. Kontrolujete stav a dobu použitelnosti léků, které doma máte?
 - Ano, pravidelně
 - Ano, čas od času
 - Pouze výjimečně
 - Pouze u těch, které bych chtěla právě použít
 - Léky nikdy nekontroluji
2. Máte doma nějaké léky, které jste nikdy nepoužili?
 - Ano, většinu --> **otázka 3**
 - Ano, poměrně mnoho --> **otázka 3**
 - Ano, některé léky jsem nikdy nepoužil --> **otázka 3**
 - Ne, doma mám pouze ty léky, které pravidelně nebo alespoň občas užívám --> **otázka 4**
3. Z jakého důvodu máte doma léky, které nepoužíváte? *Možno více odpovědí*
 - Byla mi nasazena jiná léčba a lék mi doma zbyl
 - Při léčbě se objevily nežádoucí účinky a lék jsem vysadil/a
 - Lék má prošlou dobu použitelnosti
 - Lék doma zbyl po jiném členu rodiny, který již zemřel
 - Lék mám doma „do zásoby“
 - Jiné důvody. Vypište:
4. Víte, že nepoužitelné léky můžete bezplatně vrátit v jakékoli lékárně, která se postará o jejich likvidaci?
 - Ano, vím
 - Ne, o tom nevím
5. Jakým způsobem nakládáte s léky, které již nechcete používat? *Možno více odpovědí*
 - Vyhodím je do popelnice spolu s běžným odpadem
 - Spláchnu je do WC
 - Odevzdám je někomu z příbuzných
Odevzdám je lékaři nebo sestře v ordinaci
 - Odevzdám je v lékárně
 - Odevzdám je do sběrného dvora
 - Nikam je neodevzdám, nechám si je doma
6. Víte, že léky je potřeba skladovat za určitých podmínek (teplo, světlo) a že je tato informace uvedena v příbalové informaci?
 - Ano, vím --> **otázka 7**
 - Ne, nevím --> **otázka 8**
7. Skladujete léčivé přípravky přesně podle těchto doporučení?

- Ano, vždy si příbalový leták přečtu a skladuju lék přesně podle něj
 - Někdy na to zapomenu a lék skladuji jinak, než je doporučeno
 - Všechny léky skladuji stejně, nezjišťuji podrobnosti o jejich správném skladování
8. Užíváte léčivé přípravky přesně tak, jak Vám doporučil lékař nebo lékárník?
- Ano, vždy
 - Pouze u léků, které neznám a nejsem si jist jejich užíváním
 - Příbalovou informaci čtu pouze výjimečně
 - Příbalovou informaci nikdy nečtu
9. Čtete vždy příbalovou informaci léčivého přípravku?
- Ano, vždy --> **otázka 10**
 - Pouze u léků, které neznám a nejsem si jist/a jejich užíváním --> **otázka 10**
 - Příbalovou informaci čtu pouze výjimečně --> **otázka 10**
 - Příbalovou informaci nikdy nečtu --> **otázka S1**
10. V případě, že příbalovou informaci čtete, rozumíte jejímu obsahu?
- Ano, rozumím --> **otázka S1**
 - Ne, nerozumím --> **otázka 11**
11. V případě, že příbalové informaci nerozumíte, jak tuto situaci řešíte? *Možno více odpovědí*
- Poradím se s někým z příbuzných či přátel
 - Poradím se s lékařem
 - Poradím se s lékárníkem
 - Nijak to neřeším a lék neužívám
 - Nijak to neřeším a lék užívám dle vlastního odhadu

Pro statistické zpracování:

S1. Kolik Vám je let?

S2. Pohlaví dotázaného

- Muž
- Žena

S3. Jaké je Vaše nejvyšší školní vzdělání?

- Základní bez vyučení
- Vyučen bez maturity
- Maturita
- Vysoká škola

S4. Rodinný stav:

- Svobodný/á
- Žije s partnerem/partnerkou
- Ženatý/vdaná
- Rozvedený/á
- Vdova/vdovec

S5. Kolik je ve Vaší domácnosti celkem osob včetně Vás? Kolik z toho je ekonomicky činných a kolik je závislých dětí, tj. dětí, které ještě nemají svůj vlastní příjem.

- Počet osob celkem:
- Z toho ekonomicky činných:
- Z toho závislých dětí:

S6. Jaké je Vaše sociální postavení?

- Student
- Důchodce – pracující
- Důchodce – nepracující
- Nezaměstnaný
- V domácnosti (vč. MD)
- Zaměstnanec
- Živnostník
- Majitel firmy

S7. Velikost obce:

- Vesnice do 999 obyv.
- Obec s 1 000 – 4 999 obyv.
- Město s 5 000 – 19 999 obyv.
- Město s 20 000 – 99 999 obyv.
- Velkoměsto nad 100 000 obyv.

S8. Okres trvalého bydliště:

Prohlídka a detailní popis zásoby léků:

1. Kde jsou léky uloženy (např. krabice, skříň apod.)?
2. Kolik léků lékárníčka obsahuje a jaké (názvy)?
3. Kolik léků je na recept a kolik volně prodejných?
4. Kolik balení je načatých vs. nenačatých (nepoužívaných)?
5. Kolik léků je po datu expirace?
6. Kolik léků je užíváno pravidelně?
7. Kolik léků (tablet) je mimo svůj obal?